**Информация**

**о проведении независимой оценки качества работы**

**БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»**

**за 2014 год**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» была проведена независимая оценка качества работы Учреждения членами экспертных групп:

- бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (29.04.2014г.) – 148,1 балла;

- первичной профсоюзной организации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (27.06.2014г.)- 151,7 балла;

- Общественным советом при Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (16.07.2014г.) – 157,2 балла;

- Попечительским советом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (27.08.2014г.)- 156,2 балла.

В период проведения проверок рекомендации частично были выполнены (из 6 исправлены 4).

Результаты независимой оценки качества работы Учреждения в 2014 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рейтинги | Итоговый балл/  интегральная оценка | Место в рейтинге |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания (полустационар) | 9,89 | 3 |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания семьи и детей | 57,42 | 4 |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания (стационар) | 8,79 | 12 |

Исполнитель: специалист по социальной работе

организационно-методического отделения

Царёва Наталья Алексеевна