



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Центр социальной помощи  
семье и детям «Зазеркалье»

В.С. Баталина

20 15 г.

**Правила внутреннего распорядка  
получателей социальных услуг стационарного отделения и отделения дневного  
пребывания несовершеннолетних в бюджетном учреждении  
Ханты – Мансийского автономного округа – Югры  
«Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – правила) в бюджетном учреждении Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (далее - учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998г. № 24-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 апреля 2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральным законом от 21 декабря 1996г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановлением Министерства здравоохранения Российской Федерации, Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11 марта 2003 г. N13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.4.1201-03»;
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан;
- уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания

социальной помощи несовершеннолетним, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, зачисленных на социальное обслуживание в стационарное отделение и отделение дневного пребывания несовершеннолетних учреждения.

## **2. Условия зачисления, обслуживания и отчисления с социального обслуживания несовершеннолетних стационарного отделения**

2.1. В стационарное отделение в соответствии с установленным порядком принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- дети, в том числе оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящиеся под опекой, попечительством, испытывающие трудности в социальной адаптации;

- дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию, жестокому обращению по месту жительства или учебы;

- дети, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

- дети, заблудившиеся или подкинутые;

- дети, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

- дети, оказавшиеся при иных обстоятельствах, ухудшающих условия их жизнедеятельности;

- несовершеннолетние беременные;

- несовершеннолетние матери с детьми.

2.2. Несовершеннолетние принимаются в отделение в соответствии с приказом директора учреждения, на основании договора о предоставлении социальных услуг, а также:

- заявления получателя социальных услуг или его законного представителя с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения противоречит его интересам;

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной Управлением социальной защиты населения Департамента социального развития автономного округа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

- ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе ходатайства органа опеки и попечительства о помещении ребенка, оставшегося без попечения родителей или иных законных представителей, согласованного Управлением социальной защиты населения Департамента социального развития автономного округа;

- постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей получателя социальных услуг;

- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема получателя социальных услуг;

- документов, подтверждающих состояние здоровья получателя социальных услуг (заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний).

2.3. В стационарное отделение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

2.4. В отделении несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении и обслуживаются в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

2.5. В отделении несовершеннолетним предоставляются социальные услуги с учетом их индивидуальной потребности и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у

них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- срочные социальные услуги.

2.6. При приеме несовершеннолетнего в стационарное отделение требуются следующие документы:

- паспорт или свидетельство о рождении ребенка (оригинал, копия);

- СНИЛС;

- оригинал заявления родителей или законного представителя с указанием срока социального обслуживания;

- заявление несовершеннолетнего (достигшего 10 лет);

- справка с места жительства и составе семьи;

- согласие несовершеннолетнего на зачисление (достигшего 10 лет), с указанием срока социального обслуживания;

- личное дело школьника;

- характеристика на ребенка;

- выписка текущих оценок;

- школьная медицинская карта;

- сертификат профилактических прививок;

- аттестат об основном общем образовании (если имеется);

- страховой медицинский полис;

- амбулаторная медицинская карта (или подробная выписка);

- флюорография;

- паспорта родителей (ксерокопия);

- другие документы (документы, подтверждающие отнесение к льготной категории).

2.7. На период пребывания в стационарном отделении, оригиналы документов несовершеннолетних (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) хранятся в личном деле получателя социальных услуг.

2.8. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в стационарном отделении (приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания получателя социальных услуг в стационарном отделении, либо родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

2.9. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения, своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.10. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.11. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2.12. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в стационарном отделении, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение.

2.13. При отчислении из отделения родителям (законным представителям) несовершеннолетнего выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении.

### **3. Права несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении**

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся в отделении имеют право на:

- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;

- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении;

- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;

- конфиденциальность;

- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;

- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних.

- обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время в соответствии с режимом дня воспитанников;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **4. Обязанности несовершеннолетних, находящихся в стационарном отделении**

4.1. Работники отделения и несовершеннолетние, проживающие в отделении должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. В жилых комнатах отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле-радиоаппаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

4.3. Несовершеннолетние, проживающие в отделении, обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделениях;

- выполнять законные требования работников отделения и администрации учреждения;

- при поступлении в отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;

- бережно относиться к имуществу учреждения;

- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- не совершать действий, унижающих достоинство работников и несовершеннолетних отделения;

- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из учреждения;
- не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табак;
- не совершать других противоправных действий;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

#### 4.4. Несовершеннолетним, проживающим в отделении, запрещается:

- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении №1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- без разрешения воспитателя (дежурного по режиму) оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарных отделений.

#### 4.5. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

## **5. Условия зачисления и отчисления с социального обслуживания несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних**

5.1. В отделении дневного пребывания несовершеннолетних обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 6 до 18 лет.

5.2. Несовершеннолетние принимаются в отделение в соответствии с приказом директора учреждения, на основании договора о предоставлении социальных услуг, а также:

- заявления получателя социальных услуг или его законного представителя;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной Управлением социальной защиты населения Департамента социального развития автономного округа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

- копия паспорта или свидетельство о рождении ребенка;
- копия СНИЛС ребенка;
- копия паспорта родителя или законного представителя;
- копия медицинского страхового полиса ребенка;
- характеристика на ребенка со школы;
- другие документы (документы, подтверждающие льготную категорию).

5.3. В отделении несовершеннолетним предоставляются социальные услуги с учетом их индивидуальной потребности и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.



5.5. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения, своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

5.6. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

## **6. Права несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних**

6.1. Несовершеннолетние, находящиеся в отделении дневного пребывания несовершеннолетних имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении;

- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;

- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;

- конфиденциальность;

- обеспечение на безвозмездной основе питанием и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних. Для учреждений, обеспечение деятельности которых является расходным обязательством Российской Федерации, указанные нормы утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Обязанности несовершеннолетних, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних**

7.1. Работники отделения и несовершеннолетние, посещающие отделение дневного пребывания несовершеннолетних должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

7.2. Несовершеннолетние, посещающие отделение обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;
- выполнять законные требования работников отделения и администрации учреждения;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать чистоту в местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников, а также к другим несовершеннолетним;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из учреждения;
- не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табак;
- не совершать других противоправных действий;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

7.3. Несовершеннолетним, посещающим отделение дневного пребывания несовершеннолетних, запрещается:

- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- пользоваться чужими вещами (одеждой, обувью);
- без разрешения воспитателя оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды.

7.4. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;

- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила обязательны для работников БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» и получателей социальных услуг учреждения.

8.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

8.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Получатели социальных услуг учреждения, принятые на социальное обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

Разработчики:

заведующий стационарным отделением



О.Е. Завгородняя

и.о. заведующего отделением дневного  
пребывания несовершеннолетних



И.П. Петрова

**Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении в стационарное отделение**

1. Документы.
2. Ключи от квартиры.
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности.
4. Наручные и карманные часы.
5. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества.
6. Все виды алкогольных напитков.
7. Духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе.
8. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения.
9. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием.
10. Фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, видео, аудио записывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны).
11. Бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга.
12. Игральные карты.
13. Порнографические материалы, предметы.

**Продукты и напитки, которые запрещено передавать детям в соответствии с СанПиН 2.3.6. 1079-01, СанПиН 2.4.4.,1204-03.**

1. Мясные продукты.
2. Колбасные изделия.
3. Рыбные продукты.
4. Молочные продукты.
5. Салаты, винегреты любых видов, маринованные овощи, фрукты.
6. Грибы и блюда из них.
7. Консервы (рыбные, мясные, овощные).
8. Газированные напитки на основе синтетических ароматизаторов и красителей.
9. Кулинарные изделия: ватрушки, сочники, чебуреки, беляши, пирожки, кулебяки.
10. Торты, пирожное, рулеты с кремом и начинками, желе, муссы, кремы, сливки взбитые.
11. Напитки, морсы и прочее собственного приготовления, квас.
12. Каши, лапша, супы быстрого приготовления.
13. Чипсы, сухарики, жевательная резинка.
14. Неочищенные орехи, семечки.