Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы

БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»

за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № п.пла-на | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | ФИО ответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия |
| 1. | 1. | Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры | май | К. А. Чочов,8(3462) 34-30-48 | На официальном сайте учреждения имеется альтернативная версия для слабовидящих.  |
| 2. | 2. | Разместить на официальном сайте учреждения: схему проезда к учреждению, информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры |  январь | Л.В. Крайнова,8(3462) 34-03-65 | На официальном сайте учреждения размещены: схема проезда к учреждению, информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. |
| 3. | 3. | Упорядочить работу раздела сайта «Вопрос-ответ» | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры | В течение 1 полугодия  | Л.В. Крайнова,8(3462) 34-03-65 | В раздел «Вопрос-ответ» официального сайта учреждения (<http://zazerkalie86.su/>) поступило 16 обращений граждан, на которые были даны ответы в течение 10 дней. |
| 4. | 4. | Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры |  февраль | Л.В. Крайнова,8(3462) 34-03-65 | Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения <http://zazerkalie86.su/> |
| 5. | 5. | Создать адреса электронной почты в структурных подразделениях учреждения | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры |  февраль | К. А. Чочов,8(3462) 34-30- 48 | Созданы 17 адресов электронной почты в структурных подразделениях учреждения |
| 6. | 6. | Обеспечить доступность информации на стендах, буклетах, брошюрах для лиц с нарушением зрения | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры |  В течение 2 квартала  | К. А. Чочов,8(3462) 34-30-48Л.В. Крайнова,8(3462) 34-03-65 | Установлены звуковой маяк s 500 (c сенсорной панелью), прямоугольная табличка с режимом работы учреждения – тактильная.  |
| 7. | 8. | Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 69.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:  | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры |  | К. А. Чочов,8(3462) 34-30-48 |  |
| 8.1. | оборудовать автомобильную парковку для получателей услуг возле учреждения | май | Выполнено. Акт выполненных работ на благоустройство территории для маломобильных граждан от 12.05.2016 года. |
| 8.2. | разместить систему тактильных, звуковых и визуальных ориентиров | октябрь | Требования доступности выполнены частично (тактильная табличка размещена, отсутствуют визуальные ориентиры – таблички, указатели, электронное информационные табло, дорожное тактильное покрытие). |
| 8.3 | установить подъемное устройство для маломобильных групп населения; | ноябрь | Подъемное устройство будет приобретено и установлено в 1 квартале 2017 года. |
| 8.4. | нанести контрастную разметку на ступени лестниц | январь | Контрастная разметка на ступени лестниц нанесена. |
| 8.5. | оборудовать туалетную комнату для пользования маломобильными гражданами | май  | Туалетная комната для пользования маломобильными гражданами оборудована (акт выполненных работ от 11.05.2016). |
| 8.6. | установить в туалетных комнатах для детей дошкольного и младшего школьного возраста детские унитазы | май | Детский унитаз в туалетную комнату для детей дошкольного и младшего школьного возраста установлен (акт выполненных работ от 11.05.2016)  |
| 8. | 9. | Провести мероприятия по повышению уровня компетентности работников Учреждения (на оперативных совещаниях) | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры | 1 раз в месяц | Заведующиеотделениями | Еженедельно в структурных подразделениях учреждения проводятся оперативные совещания при заведующем отделением, на которых рассматриваются вопросы, связанные с предоставлением полной, качественной и доступной информации для получателей социальных услуг. |
| 9. | 10. | Повысить оперативность решения вопросов получателей услуг в Учреждении | Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры | в течение годапостоянно | Е. Ю. Кальная,8 (3462) 34-37-00Г. Ф Ронжина,8 (3462) 34-10-29 | Ежедневно осуществляется контроль решения вопросов получателей услуг в Учреждении, в том числе по обращениям, размещенным на официальном сайте. |

Исполнитель:

заведующий организационно-методическим отделением,

Крайнова Людмила Владимировна,

тел. 8 (3462) 34-03-65