**Социальное сопровождение семей с детьми как важнейший компонент социальной деятельности (Из опыта работы Тверской области)**

**Ронжина Галина Федоровна**

Заместитель директора

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут

Целью социального сопровождения семей с детьми является осуществление мер по реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, включая социально-правовую, социально-психологическую, социально-

педагогическую и социально-медицинскую помощь.

К основным задачам органов и учреждений социальной защиты населения Тверской области, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми относятся:

- выявление семей с детьми, в которых имеется тенденция к возникновению неблагополучия;

- повышение доступности предоставляемых услуг и социальной помощи в целях сохранения семьи для ребенка;

- содействие развитию и укреплению социального здоровья и благополучия семей с несовершеннолетними детьми;

- повышение качества социального обслуживания семей с детьми.

Принципами работы органов и учреждений социальной защиты населения, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, являются:

- принцип законности, который предусматривает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации и Тверской области;

- принцип добровольности участия семьи в процессе социального сопровождения;

- принцип конфиденциальности информации о семьях с детьми, которым предоставляется социальное сопровождение;

- принцип распределения сфер ответственности между органами и учреждениями социальной защиты населения Тверской области, а также других ведомств, который предполагает назначение в рамках ведомственной компетенции конкретных исполнителей, закрепление за ними определенного круга задач для реализации мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми;

- принцип индивидуального и дифференцированного подхода к каждой семье с учетом ее потребностей и особенностей;

- принцип сохранности пребывания семьи в привычной среде;

- принцип равенства, который предполагает свободный доступ к социальному обслуживанию v и отсутствие дискриминации по национальности, происхождению, месту жительству, отношению к религии, убеждениям и принадлежности к общественным объединениям.

Социальное сопровождение семей с детьми включают несколько этапов:

1. Этап регистрации заявления.
2. Этап выявления проблемы семьи.
3. Этап составления индивидуальной программы и заключения договора.
4. Этап реализации индивидуальной программы социального сопровождения.
5. Этап мониторинга.

*Этап регистрации* включает подачу и регистрацию заявления членом семьи или законным представителем несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении.

С момента регистрации заявления проводится работа: по определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется; разработке совместно с семьей индивидуальной программы сопровождения; утверждению документов на комиссии; заключению договора на сопровождение семьи; определению ответственных за выполнение мероприятий, сроков сопровождения, выполнения мероприятий программы, мониторинга их выполнения; подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

*На этапе выявления проблемы семьи* осуществляется:

* установление доверительных отношений специалиста с семьей;
* определение ресурсов членов семьи, в том числе составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;
* постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории, регистрация в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении, согласно форме;
* оформление письменного заявления родителя (законного представителя несовершеннолетнего ребенка);
* принятия решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;
* закрепление куратора за семьей и детьми.

*На этапе составления индивидуальной программы* и заключение договора предусматривается:

- составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения;

- определение или уточнение (в случае, когда с членами семьи уже заключен договор о социальном обслуживании в виде предоставления социальных услуг) зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;

- рассмотрение на рабочей группе (комиссии) индивидуальной программы социального сопровождения (членов семьи) и ее утверждение либо отклонение;

- заключение договора о социальном сопровождении семьи;

- осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

*В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:*

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;

- проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

*На этапе мониторинга*: (консилиума), по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, специалистом-куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

В целях внедрения эффективных социальных технологий и методик сопровождения семей с детьми на территории Тверской области апробированы две модели по организации работы Службы социального сопровождения семей с детьми.

Первая модель. Единая Служба социального сопровождения семей с детьми на территории муниципального образования, объединяющая специалистов органов опеки и попечительства, отделений по работе с семьей и детьми комплексных центров социального обслуживания населения, отделений профилактики детского и семейного неблагополучия социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Первая модель социального сопровождения семей с детьми объединяет усилия специалистов всех ведомств по вопросам социального сопровождения в целях единой системы работы с семьями, нуждающимися в поддержке и помощи.

Вторая модель. Организация работы Службы социального сопровождения семей с детьми на базе отдельного учреждения.

Координатором деятельности Службы социального сопровождения семьи является рабочая группа, созданная при администрации муниципального образования. Цель деятельности - координация и контроль деятельности субъектов различных ведомств по оказанию помощи семьям с детьми.

Наибольшее распространение в тверском регионе получила вторая организационно методическая модель Службы социального сопровождения семей с детьми.

В зависимости от степени сложности ситуации в семье, организация работы по социальному сопровождению семей с детьми делится на четыре уровня:

* *адаптационный*

Рекомендуемое количество семей на одного специалиста на адаптационном уровне – 21 семья.

Рекомендуемый срок социального сопровождения семьи – 1 год.

Количество выходов специалистов службы социального сопровождения семьи – 1 раз в месяц.

* *базовый*

Рекомендуемый срок социального сопровождения семьи – 1 год.

Количество выходов специалистов службы социального сопровождения семьи – 1-2 раза в месяц.

* *кризисный*

Рекомендуемый срок социального сопровождения семьи – не более 6 месяцев.

Рекомендуемое количество семей на одного специалиста на кризисном уровне составляет не более 12 семей.

Количество выходов специалистов службы социального сопровождения семьи – 1-2 раза в неделю.

* *экстренный*

Рекомендуемый срок социального сопровождения семьи – не более 3 месяцев.

Рекомендуемое количество семей на одного специалиста на экстренном уровне – не более 6 семей.

Количество выходов специалистов службы социального сопровождения семьи – 2-3 раза в неделю.