Утверждаю:
Начальник управления
по опеке и попечительству
Администрации г. Сургута
_____Е.А. Собко

Акт проверки
выполнения отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах

г. Сургут 19.10.2017

В соответствии с постановлением Администрации города от 10.05.2012 № 3179 «Об утверждении порядка отбора организаций для осуществления отдельного полномочия органа опеки и попечительства и осуществления контроля за деятельностью организаций, осуществляющих отдельное полномочие органа опеки и попечительства» (с последующими изменениями), на основании постановления Администрации города от 18.10.2012 № 8144 «О передаче отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» и договором о передаче организации отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» 19.10.2017 в 9-00 проведена плановая проверка бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» по вопросу осуществления на безвозмездной основе отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

Лица, проводившие проверку:

Полякова Елена Андреевна – начальник отдела устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей управления по опеке и попечительству Администрации города Сургута.

Семенова Ольга Леонидовна – главный специалист отдела устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей управления по опеке и попечительству Администрации города Сургута.

При проведении проверки присутствовали:

Ронжина Галина Федоровна – заместитель директора бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье».

Арефьева Лариса Юрьевна – заведующий отделения психолого-педагогической помощи «сектор семейного устройства детей и сопровождения замещающих родителей», «сектор постинтернатного сопровождения детей-сирот», «экстренная детская помощь» БУ ХМАО - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье».

На основании постановления Администрации города Сургута от 18.10.2012 № 8144 «О передаче отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах» отдельное полномочие органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах передано бюджетному учреждению ХМАО – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье».

В ходе проверки установлено:

Деятельность по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять в семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, организована бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Центр социальной помощи семье и детям Зазеркалье» (далее – центр «Зазеркалье») во исполнение:

1. Постановлений «О передаче отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах»:

Администрации города Сургута от 18.10.2012 № 8144,

Администрации Сургутского района от 13.07.2012 № 2571,

2. Договоров между БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» и:

Администрацией города Сургута от 25.10.2012 № 01-08-8144/2 от 18.10.2012 (дополнительное соглашение от 09.03.2016 №17-10-2350/2-(2);

Администрацией Сургутского района от 11.07.2012 № 433, (дополнительное соглашение № 410).

3. На основании приказа БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» от 03.04.2017 № 01-04-36

На основании приказа от 03.04.2017 г. № 01-04-36 «Об организации работы утверждены:

- программа школы семейного воспитания «Замещающая семья от «А» до «Я» (приложение 1);
- график работы школы семейного воспитания «Замещающая семья от «А» до «Я» (приложение 2);
- состав аттестационной комиссии и состав экспертных групп (приложение 3, приложение 4);
- назначено ответственное лицо за организацию работы по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей - Арефьева Лариса Юрьевна – заведующий отделением психолого-педагогической помощи «сектор семейного устройства детей и сопровождения замещающих родителей», «сектор постинтернатного сопровождения детей-сирот», «экстренная детская помощь» БУ ХМАО - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье».

Проверкой установлено, что в приложениях «Состав аттестационной комиссии» и «Состав экспертных групп» указанного выше приказа указано замещение ответственных лиц на время их отпуска или болезни.

Деятельность по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, осуществляют 18 специалистов учреждения (по состоянию на 01.10.2017):

| Должность | Кол-во специалистов | Образование | Квалификационная категория |
|---|---|---|---|
| Заведующий отделением | 1 | высшее | первая категория |
| Заместитель заведующего отделением | 1 | высшее | без категории |
| Специалист по социальной работе | 6 | высшее | первая категория – 2<br>вторая категория - 1<br>соответствие занимаемой должности - 1<br>без категории -2 |
| Социальный педагог | 2 | высшее | первая категория – 1<br>соответствие занимаемой должности - 1 |
| Психолог | 6 | высшее | первая категория – 3<br>соответствие занимаемой должности – 1<br>без категории - 2 |
| Юрисконсульт | 2 | высшее | вторая категория- 1<br>соответствие занимаемой должности - 1 |
| **Всего** | 18 | 100% высшее | первая категория – 7<br>вторая категория – 2<br>соответствие занимаемой должности - 4<br>без категории -5 |

Представлены должностные инструкции специалистов, осуществляющих работу по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Проверкой установлено, что в должностных инструкциях специалистов в разделе должностные обязанности включены пункты участия специалистов в работе школы семейного воспитания по подготовке лиц, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В работе школы по подготовке граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, участвуют:

- специалисты управления по опеке и попечительству Администрации г. Сургута;
- медицинские работники учреждений здравоохранения г. Сургута на основании соглашения о сотрудничестве с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр медицинской профилактики» филиал в городе Сургуте;

- в период с июля по настоящее время привлекаются медицинские работники БУ «Центр социального обслуживания населения «На Калинке».

Подготовка осуществляется специалистами, имеющими профессиональное образование по профилю, соответствующему преподаваемому разделу программы подготовки.

Кроме того, в целях повышения эффективности работы приглашены к участию в работе школы семейного воспитания 5 замещающих родителей, имеющих положительный опыт воспитания приемных детей.

В рамках повышения профессиональной компетентности организовано участие специалистов в различных обучающих мероприятиях (вебинар, семинар, курсы повышения квалификации (далее - КПК). С марта 2017 по сентябрь 2017:

| № п/п | Дата | Наименование мероприятия/место проведения | Должность |
|---|---|---|---|
| 1. | 21.03.2017 - 01.04.2017 | КПК «Медиация. Базовый курс» | Михневич Т.В., специалист по социальной работе |
| 2. | 20.03.2017-22.03.2017 | КПК «Персональное сопровождение инвалидов» | Янов О.А., юрисконсульт |
| 3. | 18.04.2017-19.04.2017 | Семинар «Социальное сопровождение семей, находящимися в социально опасном положении механизм взаимодействия» | Арефьева Л.Ю. , заведующий отделением |
| 4. | 18.05.2017-19.05.2017 | Семинар «Оказание первой помощи пострадавшим, обучение приемам реанимации на работе - тренажере» | Михневич Т.В., специалист по социальной работе; Стрегло О.В., психолог; Некрасова С.А., социальный педагог |
| 5. | 15.05.2017-18.05.2017 | КПК «Профессиональное выгорание сущность, методы и технологии профилактической работы» | Шукшина Н.В., психолог |
| 6. | 15.05.2017-18.05.2017 | КПК «Об организации сопровождения и временного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет | Жерновкова И.В., специалист по социальной работе |
| 7. | 07.06.2017-08.06.2017 | Семинар «Социальное сопровождение семей с детьми. Перспективные методы работы с многодетными и малообеспеченными семьями» | Некрасова С.А., социальный педагог |
| 8. | 19.06.2017-23.06.2017 | КПК «Совершенствование методов профилактики коррекции зависимого поведения граждан, страдающих | Шукшина Н.В., психолог |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | зависимостью в том числе несовершеннолетним, допускающим немедицинское потребление наркотических средств и психоактивных веществ без назначения врача» | |
| 9. | 28.06.2017-30.06.2017 | Семинар «Социальное сопровождение семей с детьми. Перспективные методы работы с неполными семьями, семьями, где родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей» | Смородина Т.В., специалист по социальной работе |
| 10. | 09.08.2017-25.08.2017 | КПК «Медиация. Базовый курс» | Галимьянова И.А., психолог |
| 11. | 21.08.2017-25.08.2017 | КПК «Обучение по охране труда» | Арефьева Л.Ю. , заведующий отделением |
| 12. | 26.09.2017-28.09.2017 | КПК «Технологии работы с несовершеннолетними, подвергшимися преступным посягательствам, подозреваемым или совершившими преступления» | Абушкевич Я.В., специалист по социальной работе |
| 13. | 02.10.2017-03.10.2017 | Семинар «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних» | Стрегло О.В., психолог |

Запланированы курсы повышения квалификации на 4 квартал 2017 года для 3 специалистов Учреждения.

Для организации деятельности в учреждении предусмотрены:

кабинеты: руководителя отделения, кабинет психолога (4), социального педагога, специалиста по социальной работе (2), юрисконсульта (2), компьютерной диагностики;

залы: тренинговый, конференц-зал, актовый, музыкальный, игровой, спортивный.

Кабинеты оборудованы соответствующей мебелью, оснащены компьютерной и копировальной техникой, локальной сетью, программными продуктами - «автоматизированная информационная система учреждений социального обслуживания населения» (АИС УСОН, АИС РППСУ), «Гарант». В кабинете диагностики имеется более 300 компьютерных диагностических программных продуктов, конференц-зал оснащен мультимедийным оборудованием, в тренинговом и музыкальном залах имеется аудио – видео аппаратура, телевизоры, ноутбук, флип-чарты. В игровом зале установлен детский многоуровневый лабиринт, имеется песочная игротерапия, спортивное и игровое оборудование. Активно используются интернет ресурсы (электронная почта). Также имеются шкафы для хранения личных вещей граждан.

Учреждением проводится информационная кампания, направленная на пропаганду различных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, в семьи граждан, защиту прав детей, профилактику семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.

На информационном портале «Перспективное детство Югры» (pd-ugra.ru), БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (zazerkalie86.su) размещены статистические данные о деятельности по подготовке и сопровождению усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей;

на официальном сайте учреждения на главной странице размещена информация по подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В указанном источнике размещена информация о режиме работы и контактных телефонах специалистов, осуществляющих подготовку граждан, порядок действий граждан, расписании занятий, форма и образец заполнения заявления о предоставлении социальных услуг.

Центр «Зазеркалье» предоставляет услуги по подготовке гражданам, проживающим на территории города Сургута и Сургутского района.

С даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг на подготовку, период ожидания начала прохождения подготовки, гражданами составляет от 1 до 7 календарных дней.

Период проведения подготовки граждан составил в 2017 году – от 30 до 41 дня (в среднем 34 дня).

Проверкой установлено, что период проведения подготовки граждан соответствует сроку, установленному п.11 приказа Министерства образования и науки от 13.03.2017 № 235 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Зачисление граждан на подготовку осуществляется на основании полного пакета документов. Заявления граждан на подготовку соответствует форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

Учет граждан, обратившихся для прохождения подготовки, ведется в Журнале учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее - Журнал учета обратившихся граждан). Всего за 2017 год в Журнале учета обратившихся граждан зарегистрировано 167 граждан.

С гражданами заключены договоры о предоставлении социальных услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от

28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания» после признания граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

В целях организации подготовки кандидатов в замещающие родители составлены и реализованы с 14.02.2017 года – 86 ИППСУ, завершены в полном объеме – 76 ИППСУ.

Подготовка граждан ведется по программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденной приказом Депсоцразвития от 12.11.2012 № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (с изменениями от 17.03.2017).

Учебно-тематическим планом учреждения предусмотрено необходимое количество часов подготовки граждан: до 17.03.2017 - 43 часа, с 17.03.2017 – 80 часов.

Подготовка граждан проводится по очно-заочной форме. Дистанционно граждане не обучаются.

Услуги по подготовке предоставляются гражданам в индивидуальной и групповой форме в группе от 6 до 15 человек. Занятия курса школы семейного воспитания проводятся согласно утвержденному расписанию. Подготовка проводится на русском языке.

В работе с гражданами используются следующие формы и методы: мини-лекции, тренинговые занятия, групповая работа, работа с рисунком, обще групповые упражнения, обсуждения, ролевые игры с обратной связью по моделированию ситуаций, психологические игры и упражнения, работа в «парах», «тройках», мини-группах.

В рамках подготовки проводится промежуточная аттестация по правовому и психолого-педагогическому блокам в форме тестирования. После промежуточной аттестации проводится индивидуальный разбор и обсуждение результатов тестирования.

В рамках подготовки в замещающие родители проводятся психологические диагностики, консультирование, составляются психологические заключения, в которых отражаются личностные особенности кандидатов в замещающие родители, особенности детско-родительских отношений, мотивы принятия ребенка в семью, ресурсы семьи, возможные риски и рекомендации. В результате 10 человек приняли решение не продолжать обучение. Так же 7 человек отказались после первичного консультирования в учреждении до начала подготовки в школе семейного воспитания «Замещающая семья от «А» до «Я».

Проверкой установлено, что в учреждении проводится 100% психологическое тестирование.

Психологическое обследование граждан в процессе подготовки проводится только с их письменного согласия. Результаты психологического обследования передаются гражданину лично под роспись, с указанием даты ознакомления. С письменного согласия граждан результаты психологического обследования направляются в управление по опеке и попечительству Администрации города.

В 2017 году выдано психологических заключений – 87.

Представлены журналы:

- журнал учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Проверкой установлено, что данный журнал соответствует утвержденной форме согласно приложению 1 к приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р»;
- журнал выдачи свидетельств о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Журнал соответствует форме, утвержденной согласно приложению 1 к приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р».

Все журналы прошиты, пронумерованы, скреплены печатью.

Сформированы пакеты документов на каждого гражданина, проходившего подготовку (личные дела), хранятся в отдельных файлах в общей папке по курсам обучения.

Выборочной проверке подлежали 3 дела. Установлено, что перечень документов в личном деле у всех обучающихся одинаковый, в личных делах имеются следующие документы:

1. Копия документа удостоверяющего личность.
2. Заявление кандидата в замещающие родители о приеме на подготовку лиц….
3. Заявление гражданина на предоставление социальных услуг.
4. Акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина (семьи), нуждающейся в социальном обслуживании.
5. Акт оценки индивидуальной потребности гражданина (семьи), нуждающейся в социальных услугах.
6. Договор о предоставлении социальных услуг.
7. Приказ о зачислении на социальное обслуживание
8. Содержание работы специалистов (бланки).
9. Анкеты:

–«Стандартизированное интервью для кандидата в замещающие родители (приемные родители, опекуны, попечители)».

– «Анкета заявителя»;

– «Ваши пожелания и возможности».

– «Профиль семьи «Учеба-работа».

– Тест «Измерения родительских установок и реакций».

– Тест «Уровень субъективного контроля».

– Тест агрессивности Бассо-Дарко.

– 16-факторный опросник Кеттела.

– «Анкета выпускника школы семейного воспитания «Замещающая семья от «А» до «Я».

10. Результаты:

– диагностика кандидатов в замещающие родители;

– диагностика несовершеннолетнего (с 7-летнего возраста), передающегося в приемную, опекунскую (попечительскую) семью (при наличии направления);

- тестирование кандидатов в замещающие родители.

11. Заключение психологического обследования (копия).

12. Регистрация ответов промежуточных аттестаций кандидата по правовому, психолого- педагогическому и медицинскому блокам (бланки).

13. Форма оценки кандидатов в замещающие родители.

14. Выписка из протокола заседания аттестационной комиссии.

15. Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации (копия).

Степень подготовленности кандидатов в замещающие родители к воспитанию приемного ребенка оценивается в рамках итоговой аттестации. Проведение итоговой аттестации осуществляется в форме экзамена по билетам согласно методическим рекомендациям Депсоцразвития Югры (от 29.07.2016 № 15-Исх-13389), с элементами собеседования.

В состав аттестационной комиссии входят специалисты бюджетного учреждения ХМАО - Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», управления по опеке и попечительству Администрации города. Председатель комиссии утвержден приказом организации.

Решение аттестационной комиссии фиксируется в протоколе, с которым гражданин знакомится под расписку в день проведения аттестации.

Проверкой установлено, что по итогам проведения аттестации граждане в этот же день получают свидетельство о прохождении подготовки по форме, установленной законодательством Российской Федерации. Протокол аттестационной комиссии передается в управление по опеке и попечительству для ознакомления с результатами аттестации.

Справки о прохождении части подготовки гражданам не выдавались.

Статистические данные
по подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

| № п/п | Показатель | Периоды школы |
|---|---|---|
| | | с 08.11.2016 по 18.09.2017 |
| 1. | Количество школ | 10 |
| 2. | Обратилось кандидатов в замещающие родители | 167 |
| 3. | Подготовлено кандидатов в замещающие родители из них: | 121 |
| 3.1 | семейных пар | 32 |
| 4. | Выдано свидетельств государственного образца | 121 |
| 5. | Продолжают обучение на конец отчетного периода | 24 |
| 6. | Отказ от принятого решения (не получили свидетельства государственного образца) по причинам: | 22 |
| 6.1 | семейные обстоятельства | 10 |
| 6.2 | производственная необходимость | 3 |
| 6.3 | болезнь кандидата, близкого человека | 3 |
| 6.4 | психологическая неготовность к принятию ребенка в семью | 5 |
| 6.5 | медицинские показания | 1 |

В центре «Зазеркалье» имеется книга отзывов, раздел «Отзывы» на сайте учреждения, где граждане оценивают работу специалистов, отражают отзывы и пожелания, которые анализируются специалистами учреждения. На основании отзывов и пожеланий руководитель отделения вносит корректировки в работу специалистов по подготовке с учетом мнений граждан. Также после завершения курса подготовки, граждане оставляют свои пожелания в анкете выпускника школы семейного воспитания.

За высокий профессионализм, чуткое и внимательное отношение деятельность специалистов отделения отмечена благодарностями от кандидатов в замещающие родители:

1. внесены записи в журнале отзывов и предложений Учреждения: в 2017 году - от 20 человек.

2. размещены на сайте учреждения (zazerkalie86.su):
в 2017 году - от 4 человек.

Отрицательные отзывы на сайте и в книге отзывов учреждения отсутствуют.

Вывод: бюджетным учреждением ХМАО – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» города Сургута осуществляется целенаправленная системная работа по организации деятельности по осуществлению отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

Начальник отдела устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей управления по опеке и попечительству Администрации города — Е.А. Полякова

Главный специалист отдела устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей управления по опеке и попечительству Администрации города — О.Л. Семенова

Ознакомлен:
Директор БУ ХМАО – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» — В.С. Баталина