Организация межведомственного взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении

Г.Ф. Ронжина, и.о. директора
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Коренные преобразования в округе, так как и во всем обществе, происходят в различных сферах жизни – экономической, политической, социальной и психологической. К негативным последствиям реформ относится и рост агрессии и насилия в обществе, в том числе и семейного, от которого страдают, прежде всего, дети как самая незащищенная и уязвимая социальная группа. Уязвимость детей к насилию объясняется их физической, психической и социальной незрелостью, а также зависимым, подчиненным положением по отношению к взрослым.

Сфера социальной защиты населения всегда базировалась на долгосрочных партнерских отношениях, взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики и не только с ними. Выстроенные, отрегулированные нормативно-правовыми актами, конструктивные взаимодействия с социальными партнерами являются залогом эффективной работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

За последние годы в социальной защите населения произошли значительные изменения, в первую очередь вступили в силу базовые нормативно-правовые акты, регламентирующие аспекты межведомственного взаимодействия:

на федеральном уровне — Закон Российской Федерации № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

на региональном уровне - «Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания» (постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 394-п от 31.10.2014);

распоряжение Заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.04.2014 № 87-р «О порядке формирования и ведения единого банка данных семей и детей, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, находящихся в социально опасном положении» (в ред. распоряжения Заместителя Губернатора ХМАО - Югры от 01.09.2015 N 172-р) и др.

Выявление, учет и организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и членов их семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, представляет собой

комплекс профессиональных действий субъектов системы профилактики по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних, а также по оказанию комплексной поддержки ребенку и его семье с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших несовершеннолетнего в социально опасное положение.

В нашем городе сложился определенный порядок присвоения семьям статуса, находящихся в социально опасном положении, утвержденный в «**Регламенте** межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в муниципальном образовании городской округ город Сургут при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации» (Постановление территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г. Сургута (далее ТКДНиЗП) № 2-3-9 от 21.02.2017 (в редакции от 25.05.2018 постановление № 9-2-23). Сведения о несовершеннолетних и их семьях вносятся в единый банк данных семей и детей, проживающих Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, находящихся в социально опасном положении. Координатором ведения банка данных на территории муниципального образования является БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям». Банк данных – это система взаимодействия всех субъектов по фактам социального неблагополучия семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Постановка в банк данных осуществляется в оперативном режиме, решение о постановке принимается территориальной комиссией, на основании постановления, в котором определены проблемы семьи. Специалистом учреждения создается личное дело ребенка и членов его семьи. Далее социальные партнеры (в рамках своей компетенции) вносят информацию о состоянии здоровья, занятости, успеваемости в ОУ, условиях проживания и запланированные мероприятия. Информация в банке данных обновляется ежемесячно.

На сегодняшний день в рамках межведомственного взаимодействия в городе БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» достигнуто плодотворное и конструктивное взаимодействие с субъектами системы профилактики и организациями различных ведомств:

опеки и попечительства - по вопросам защиты прав и законных интересов граждан;

образования - по вопросам оказания содействия в реализации права на образование;

здравоохранения - по вопросам оказания содействия в организации медицинской помощи и лечения;

органа внутренних дел - по вопросам профилактики правонарушений, самовольных уходов из семей несовершеннолетних и детских учреждений, профилактики жестокого обращения с детьми и др.;

центра занятости населения - по вопросам содействия в трудоустройстве безработных граждан;

бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) - по вопросам оказания содействия в проведении реабилитационно-экспертной диагностики с целью определения реабилитационного потенциала, ограничений жизнедеятельности, потребности в мерах социальной поддержки;

некоммерческие организации, в частности региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»;

учреждения социального обслуживания автономного округа.

Формы взаимодействия – это взаимообмен информацией, оперативные (плановые) выезды в семьи в рамках мобильной службы «Экстренная детская помощь», рабочие встречи и т.д.

По статистическим данным, на основании постановлений ТКДНиЗП за 9 месяцев 2018 года в соответствии с Регламентом специалистами БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» была организована работа в отношении 316 семей, в них проживало 520 несовершеннолетних и 459 взрослых.

В том числе в отношении 111 семей, (в них 169 несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении. То есть в среднем из общего количества семей, в отношении которых проводится ИПР третья часть семей находится в СОП.

Статистические данные по БДСД

	2016 год	2017 год	2018год (9 месяцев)
Всего несовершеннолетних, находящихся в СОП	209	187	169
Кол-во несовершеннолетних, в отношении которых устранено СОП	117	119	73
Из них с положительными изменениями (% соотношение от общего количества несовершеннолетних, исключённых из БДСД)	89 (76%)	94 (79%)	61 (84%)

По результатам проведенной работы за период 2016-2018 гг. количество несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и включенных в банк данных семей и детей уменьшилось в среднем на 20%; в

2018 году с положительной динамикой были сняты из БДСД 84% несовершеннолетних.

Выявление признаков семейного неблагополучия на начальной стадии и осуществление межведомственного взаимодействия с учетом четкого распределения обязанностей в большинстве случаев позволяет оказать своевременную помощь семье, тем самым помогая ей избежать кризисной ситуации. В межведомственном взаимодействии в организации индивидуально профилактической работы с семьей используется прием «5 ключей к эффективности»:

1. Своевременность начала профилактической работы
2. Алгоритм (последовательность) действий
3. Разделение управленческих (правоустанавливающих) функций и профессиональной работы с семьей
4. Единое понятийное поле и методическое обеспечение
5. Подготовка и супервизорское сопровождение специалистов

Порядок выявления и организации работы с семьей регламентирован приказом Депсоцразвития Югры от 14.06.2011 № 327-р, проводится специалистами по социальной работе в ходе исполнения своей основной деятельности, включая:

плановый или внеплановый поквартирный (подомовой) обход вверенного социального участка;

участие в проведении рейдов совместно с работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в местах проведения массовых мероприятий;

проверку сообщений, поступающих от физических и юридических лиц, в том числе в рамках службы «Экстренная детская помощь».

При этом необходимо учесть, что работа с семьей ведется также при поступлении информации из органов полиции, опеки и попечительства, медицинских и образовательных учреждений, общественных организаций.

Информация о выявлении ребенка, права и интересы которого нарушены, поступает из различных учреждений города, это могут быть факты применения родителями физической силы в отношении детей (обнаружены следы синяков и гематом на теле ребенка), невыполнение родителями обязательств по охране и укреплению здоровья детей (не посещают плановые осмотры, нарушают графики вакцинации, отказываются от госпитализации ребенка, отсутствуют условия для проживания и т.д.), нахождение родителей в состоянии алкогольного опьянения. Также имели место случаи гибели малолетнего ребенка, выпадения малолетних детей из открытых окон квартир в связи с отсутствием надлежащего присмотра для детьми.

Из органов опеки и попечительства - угроза возврата детей из замещающих семей (повторное социальное сиротство), трудности адаптационного периода при

передаче ребенка на воспитание в замещающую семью (период длится 3 года после передачи ребенка в замещающую семью), которые могут также выявиться в ходе ежегодного тестирования.

После получения таковых сведений незамедлительно организовывается выезд в семью в рамках службы «Экстренная детская помощь», в рамках организации единого реабилитационного пространства мы всегда обращаемся к вам за помощью в целях организации совместного выезда, оперативного взаимообмена информацией.

По итогам выезда планируется дальнейшая работа работе с семьей, при необходимости органами внутренних дел принимается решение о помещении несовершеннолетнего в медицинское учреждение.

В процессе организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» применяется технология «Работа со случаем». Алгоритм применения технологии:

1. Прием информации - в учреждение из какого-либо источника поступила информация о том, что ребенок находится в социально опасном положении. Например: учитель начальных классов привела к вам в кабинет своего ученика, демонстрируя следы от побоев и констатируя некоторые другие признаки того, что ребенок в опасности.

2. Расследование - любую информацию, которую получили необходимо подтвердить или опровергнуть. Для этого необходимо проводится расследование, в которое входит посещение на дому, опрос соседей, беседы с учителями и родственниками. Расследование проводится целой командой специалистов: социальным работником, инспектором ТКДН, педагогом, психологом, медиком и др. В процессе расследования устанавливается факт нарушения прав ребенка и оценивается безопасность ребенка.

3. Признание ребенка нуждающимся в государственной защите – выносится постановление на заседании ТКДН, принимается решение об организации индивидуальной профилактической работы, назначаются участники, распределяется ответственность, устанавливаются сроки.

4. Разработка и утверждение ИПР, в которой подробно расписываются мероприятия, сроки реализации и ответственные.

5. Выполнение плана - по ходу выполнения ИПР в случае необходимости его можно корректировать.

6. Мониторинг - одна его часть является по сути чисто анализом диагностических данных, полученных по случаю в начале реализации программы помощи и в конце. Другая часть мониторинга - это качественный анализ результата работы со случаем всех включенных в работу специалистов с замечаниями и рекомендациями.

7. Закрытие случая. Случай закрывается в ситуации достижения положительных результатов в отношении ребенка (семьи) в СОП и переводе этого ребенка (семьи) в другую категорию.

Во исполнение четырёхстороннего приказа от 17.03.2015г. № 20/201/148-р/282 «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных процессуальных действия с участием несовершеннолетних» (следственный комитет, органы полиции, образование, социальная защита) и п. 8 постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 4 от 20 февраля 2015 года в городе Сургуте на базе нашего учреждения оборудовано помещение «дружественное детям». Оно включает в себя 2 кабинета, отвечающих методическим рекомендациям и санитарным требованиям:

- зеркалом Гезелла, позволяющим специалистам наблюдать за ходом следственных действий, не отвлекая внимание на себя;
- необходимой мебелью (столом для аппаратуры, письменным столом, мягкой мебелью);
- компьютерной техникой;
- миниатюрной камерой; аналоговой камерой видеонаблюдения;
- наушниками мониторными.

С целью решения организационных вопросов и выработки единого подхода с субъектами системы профилактики:

регулярно проводятся рабочие встречи;

составляется и согласовывается график дежурств специалистов образовательных учреждений и социальной защиты;

сформирован реестр квалифицированных психологов и педагогов, прошедших необходимое обучение;

разработан алгоритм проведения психолого-педагогического обследования при проведении следственных действий;

выработан единый подход в применении кейса психолого-педагогических методик и диагностик.

Специалистами учреждения сформирован кейс психолого-педагогических методик и диагностик, с учетом каждого возможного случая (насилие, жестокое обращение и др.). В 2018 году специалисты только нашего учреждения присутствовали при проведении следственных мероприятий в отношении 27 несовершеннолетних (22 раза), в том числе 2 раза в помещении «дружественном детям» в отношении 2 несовершеннолетних; провели обследования в отношении 20 несовершеннолетних, с подготовкой заключений (21) по запросам Следственного комитета, органов полиции, судов, органов опеки. Один несовершеннолетний был обследован 2 раза по запросу следственного комитета и органов полиции. От родителей были запросы на пролонгацию работы с психологом в отношении 7 несовершеннолетних.

Таким образом, сложившаяся в городе система межведомственного взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, является эффективной практикой, обеспечивающей соблюдение законных прав и интересов детей.