

Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы  
БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»  
за 2016 год

№ п/п	№ п. плана	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1.	1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	май	К. А. Чочов, 8(3462) 34-30-48	На официальном сайте учреждения имеется альтернативная версия для слабовидящих.
2.	2.	Разместить на официальном сайте учреждения: схему проезда к учреждению, информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	январь	Л.В. Крайнова, 8(3462) 34-03-65	На официальном сайте учреждения размещены: схема проезда к учреждению, информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
3.	3.	Упорядочить работу раздела сайта «Вопрос-ответ»	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	В течение 1 полугодия	Л.В. Крайнова, 8(3462) 34-03-65	В раздел «Вопрос-ответ» официального сайта учреждения ( <a href="http://zazerkalie86.su/">http://zazerkalie86.su/</a> ) поступило 16 обращений граждан, на которые были даны ответы в течение 10 дней.
4.	4.	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	февраль	Л.В. Крайнова, 8(3462) 34-03-65	Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения <a href="http://zazerkalie86.su/">http://zazerkalie86.su/</a>

5.	5.	Создать адреса электронной почты в структурных подразделениях учреждения	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	февраль	К. А. Чочов, 8(3462) 34-30- 48	Созданы 17 адресов электронной почты в структурных подразделениях учреждения
6.	6.	Обеспечить доступность информации на стендах, буклетах, брошюрах для лиц с нарушением зрения	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	В течение 2 квартала	К. А. Чочов, 8(3462) 34-30-48 Л.В. Крайнова, 8(3462) 34-03-65	Установлены звуковой маяк s 500 (с сенсорной панелью), прямоугольная табличка с режимом работы учреждения – тактильная.
7.	8.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 69.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры		К. А. Чочов, 8(3462) 34-30-48	
	8.1.	оборудовать автомобильную парковку для получателей услуг возле учреждения		май		Выполнено. Акт выполненных работ на благоустройство территории для маломобильных граждан от 12.05.2016 года.
	8.2.	разместить систему тактильных, звуковых и визуальных ориентиров		октябрь		Требования доступности выполнены частично (тактильная табличка размещена, отсутствуют визуальные ориентиры – таблички, указатели, электронное информационные табло, дорожное тактильное покрытие).
	8.3.	установить подъемное устройство для маломобильных групп населения;		ноябрь		Подъемное устройство будет приобретено и установлено в 1 квартале 2017 года.
	8.4.	нанести контрастную разметку на ступени лестниц		январь		Контрастная разметка на ступени лестниц нанесена.
	8.5.	оборудовать туалетную комнату для пользования маломобильными гражданами		май		Туалетная комната для пользования маломобильными гражданами оборудована (акт выполненных работ от 11.05.2016).
	8.6.	установить в туалетных комнатах для детей дошкольного и младшего школьного возраста детские унитазы		май		Детский унитаз в туалетную комнату для детей дошкольного и младшего школьного возраста установлен (акт выполненных работ от 11.05.2016)
8.	9.	Провести мероприятия по повышению уровня компетентности работников	Предложения Общественного	1 раз в месяц	Заведующие отделениями	Еженедельно в структурных подразделениях учреждения проводятся

		Учреждения (на оперативных совещаниях)	Совета при Депсоцразвития Югры			оперативные совещания при заведующем отделением, на которых рассматриваются вопросы, связанные с предоставлением полной, качественной и доступной информации для получателей социальных услуг.
9.	10.	Повысить оперативность решения вопросов получателей услуг в Учреждении	Предложения Общественного Совета при Депсоцразвития Югры	в течение года постоянно	Е. Ю. Кальная, 8 (3462) 34-37-00 Г. Ф Ронжина, 8 (3462) 34-10-29	Ежедневно осуществляется контроль решения вопросов получателей услуг в Учреждении, в том числе по обращениям, размещенным на официальном сайте.

Исполнитель:  
заведующий организационно-методическим отделением,  
Крайнова Людмила Владимировна,  
тел. 8 (3462) 34-03-65