

Информация об исполнении плана по улучшению качества работы  
БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» за 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сведения об исполнении мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить на официальном сайте учреждения доступность информации для инвалидов по зрению и слабовидящих в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (графические объекты, гиперссылки, количество ссылок на странице и проч.)	Выполнено. На официальном сайте учреждения обеспечена доступность информации для инвалидов по зрению и слабовидящих: - гиперссылки сопровождаются текстовым описанием объекта, на который они указывают; - число гиперссылок на странице сокращено до 15.	1 квартал 2017 года	Л.В. Крайнова, заведующий организационно-методическим отделением
2.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (прилегающая территория, звуковой информатор, тактильные таблички и проч.)	Выполнено. Оснащена территория, прилегающая к учреждению, дорожным тактильным покрытием; установлен звуковой информатор; окрашены ручки входных дверей в контрастный цвет; доукомплектовано помещение учреждения тактильными рельефными табличками для лиц с нарушением зрения.	3 квартал 2017 года	К.А. Чочов, заместитель директора
3.	Установить в помещениях организации социального обслуживания аудио-, видеоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Выполнено. Приобретен информационный киоск.	4 квартал 2017 года	К.А. Чочов, заместитель директора
4.	Провести анализ причин неудовлетворенности получателями услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению	Выполнено. Проведен анализ причин неудовлетворенности получателями услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг. Организована и проведена работа по их устранению: благоустроено помещение для раздевания получателей социальных услуг, организована предварительная запись на прием, что обеспечило снижение периода ожидания предоставления услуг	Январь-октябрь 2017 года	Л.В. Крайнова, заведующий организационно-методическим отделением

Исполнитель: заведующий организационно-методическим отделением  
Крайнова Людмила Владимировна, 8(3462) 34-03-65