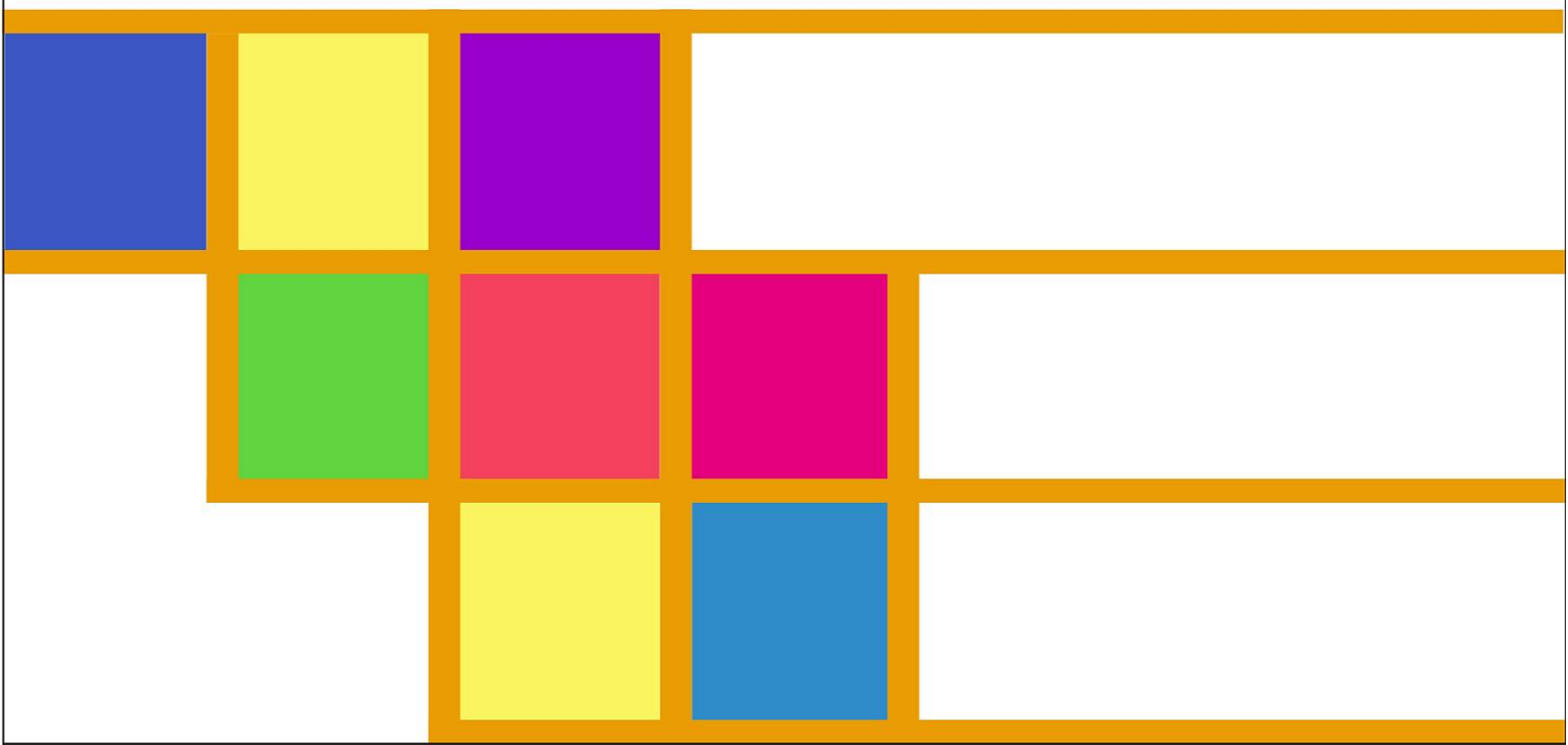




Материалы  
VIII научно-практической  
интернет-конференции

**СЕМЬЯ В  
СОВРЕМЕННОМ  
ОБЩЕСТВЕ:  
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ  
ИХ РЕШЕНИЯ**

28-29 марта 2019 года  
[www.methodcentr.ru](http://www.methodcentr.ru)





Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»

## **СЕМЬЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

VIII научно-практическая интернет-конференция  
(Сургут, 28–29 марта 2019 года)

Материалы

Под общей редакцией Э. К. Иосифовой, Л. А. Валиуллиной

Сургут  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
2019

УДК 364.6 (364.61-364.64)

ББК 60.94

С30

*Под общей редакцией*

Э. К. Иосифовой, к. м. н., директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Валиуллиной, к. э. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Составители:*

С. А. Глушкова, методист организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

Р. Н. Шехова, к. ф. н., методист организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»*

С30 Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения. VIII научно-практическая интернет-конференция (Сургут, 28–29 марта 2019 года) : материалы / сост. : С. А. Глушкова; Р. Н. Шехова ; под общ. ред. Э. К. Иосифовой, Л. А. Валиуллиной. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019. – 292 с.

Сборник содержит материалы VIII научно-практической интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения», отражающие опыт взаимодействия субъектов Российской Федерации по развитию рынка социальных услуг в области внедрения эффективных социальных практик, направленных на оказание помощи семье и детям.

Материалы представлены руководителями и специалистами государственных учреждений социальной сферы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и других регионов Российской Федерации и могут быть полезны научному сообществу, руководителям системы социальной защиты населения, специалистам-практикам, представителям социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций. Материалы представлены в авторском изложении.

УДК 364.6 (364.61-364.64)

ББК 60.94

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	7
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	8
ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ.....	9
<i>Давиденко С. А.</i> .....	9
<i>Иосифова Э. К.</i> .....	10
<b>СЕКЦИЯ 1. РАВНЫЕ ПРАВА – РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: ОПЫТ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ</b> .....	11
<i>Анисимова Е. А.</i> Программно-целевой подход при организации работы с семьями и детьми.....	11
<i>Ахметзянова Р. Н.</i> Доступная среда для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ.....	15
<i>Бадеева М. А.</i> Организация деятельности специалистов отделения сопровождения замещающих семей.....	18
<i>Гудаева Е. В.</i> Крылья надежды.....	21
<i>Кантимирова А. К.</i> Формирование семейного «МЫ» у приемного ребенка – рецепт успешности приемной семьи.....	25
<i>Ким Л. В.</i> Группа взаимоподдержки как одна из форм стационарозамещающего направления работы с семьями детей с ОВЗ и детей-инвалидов.....	28
<i>Королева С. В.</i> «Мама+»: эффективная практика организации ранней помощи детям с ОВЗ и их семьям.....	33
<i>Литке И. В.</i> Формы и методы работы с неблагополучной семьей (из опыта работы).....	37
<i>Раевская С. Н.</i> Инклюзивный театр в социализации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.....	42
<b>СЕКЦИЯ 2. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ ПО РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ СЕМЕЙ – ГАРАНТИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБЩЕСТВА</b> .....	46
<i>Батынова Г. Х.</i> Региональные аспекты организации межведомственного взаимодействия при оказании помощи семьям, имеющим детей.....	46
<i>Бахтиярова Р. М., Епифанова Е. В., Ишимбаева Л. З.</i> Межведомственная координация деятельности в сфере защиты детей.....	50
<i>Горшунова М. В., Смирнова А. В.</i> Организация межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики посредством внедрения информационных систем в Республике Татарстан.....	54
<i>Завгородняя О. Е., Марченко А. В.</i> Межведомственное взаимодействие как аспект успешной реабилитации и адаптации несовершеннолетних стационарного отделения (из опыта работы).....	59
<i>Колокольцева Е. С.</i> Межведомственное взаимодействие как эффективная форма профилактики семейного неблагополучия.....	63
<i>Король Л. Г.</i> Межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних в Амурской области.....	67
<i>Панкова Н. В., Влох Н. Н.</i> Социальное сопровождение семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия как эффективная семейноберегающая технология.....	74
<i>Семенова С. В.</i> Механизм межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия.....	77
<i>Шмиголь Л. К.</i> Проект «Клуб для родителей» в рамках межведомственного взаимодействия.....	81

<b>СЕКЦИЯ 3. ЗАБОТА О СЕМЬЕ – ОБЩЕЕ ДЕЛО: ОПЫТ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ФОНДОВ</b> .....	85
<i>Бабкина Л. А.</i> Взаимодействие с негосударственными организациями по реализации программы «Служба ранней помощи «Первый шаг» для детей с ОВЗ и их семей.....	85
<i>Бармина Е. В., Николаева О. А.</i> Поможем вместе: практика взаимодействия....	88
<i>Жукова Ю. В., Иванова Н. Ф.</i> Опыт проведения туристического слета для замещающих семей с привлечением НКО.....	93
<i>Ксенович Т. П., Пикинская М. В.</i> Формирование системы социальной помощи семьям при участии негосударственных НКО в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	97
<i>Лопатина В. В.</i> Покровский дом милосердия для мам.....	101
<b>СЕКЦИЯ 4. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ</b> .....	105
<i>Ахтямова Х. М., Донская О. Д., Хамитулина М. В.</i> Семь проблем – семь решений: из опыта работы Центра ППМС-помощи в школе.....	105
<i>Бакланова В. А., Смирнова М. В., Чернышова М. А.</i> Семейный подход в комплексной социально-психолого-педагогической коррекционной работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.....	110
<i>Бессонова Г. А.</i> Трудное восхождение к Семье.....	117
<i>Бокова О. А.</i> Больше свободы – меньше отношений.....	119
<i>Вольчик И. А., Шулятьева С. Б.</i> Повышение воспитательных компетенций замещающих родителей в условиях замещающей семейной заботы.....	122
<i>Гаевская Л. Г.</i> Группа самопомощи как эффективный метод работы с несовершеннолетними.....	126
<i>Гребенщикова О. В.</i> Работа над ошибками: работают отцы.....	128
<i>Григорьева Н. Г., Гуренко В. В., Лазарева Л. А.</i> Из опыта работы Школы для родителей.....	132
<i>Давыденко М. А.</i> Векторы развития семьи в современном российском обществе.....	136
<i>Дерюгина Р. Ф.</i> Социализация и адаптация детей с ОВЗ.....	140
<i>Дорошенко М. Н.</i> Проект «Школа практической психологии».....	144
<i>Елькина М. Г.</i> История «Мы все можем!».....	147
<i>Епифанова С. Н., Николаева О. С.</i> В содружестве с семьей.....	150
<i>Ефремова И. Ю., Здор О. С.</i> Эффективные социальные формы, методы и технологии оказания ранней помощи семьям, имеющим детей от 0 до 3 лет (из опыта работы).....	154
<i>Запольская Е. Л., Карпова Л. Л., Сероокая О. Е.</i> Реализация проекта «Улица без разделительной полосы» по взаимодействию семьи и школы в новом формате.....	158
<i>Зубцова М. С.</i> Из опыта работы по внедрению эффективных технологий социальной работы с семьями и детьми.....	162
<i>Казакова В. Г., Челнокова Д. Ф.</i> Решение социальных проблем семьи в рамках реализации проекта «Семья+» .....	166
<i>Кожевникова М. Ф., Андреева Е. А.</i> Клубная деятельность как фактор интеграции молодых инвалидов в социум.....	170
<i>Кузина С. В.</i> Эффективные технологии работы с детьми-инвалидами, проживающими в отдаленных сельских территориях (из опыта реализации программы «Лавка добра» для детей-инвалидов).....	175

<b>Курбатова Е. А.</b> Опыт работы по реализации программы социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка «Впусти меня в свое сердце».....	179
<b>Лебедева О. С.</b> Эффективные практики по оказанию помощи семье и детям.....	183
<b>Липина О. В., Паскарь Н. А.</b> Поддержка и помощь семьям, столкнувшимся с проблемой девиантного поведения у детей.....	188
<b>Логина Е. А., Ситникова И. С.</b> Вторичное сиротство: проблемы и пути решения.....	194
<b>Магомедова К. С., Лукина Т. А.</b> Клуб психологической поддержки «Мы и наши дети».....	198
<b>Макарова Г. А.</b> Игровая деятельность как сквозной механизм развития и образования детей дошкольного возраста.....	202
<b>Максимов Г. М.</b> Формирование навыков совместной деятельности родителя и ребенка-инвалида в керамической мастерской.....	206
<b>Муратова О. В., Апольцева А. В.</b> Арт-терапия как эффективное средство социальной реабилитации воспитанников стационарного отделения социально-реабилитационного центра.....	210
<b>Навицкая Е. В., Чечерина И. В.</b> Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках комплексной программы «Шаг навстречу».....	214
<b>Нестерова Е. А.</b> Технология социокультурной реабилитации семей, воспитывающих детей с особенностями в развитии «Цветик-Семицветик».....	219
<b>Никишева Г. И.</b> Современные методы работы по развитию эмоционально-волевой сферы у детей дошкольного и младшего школьного возраста посредством реализации программы «Волшебная страна чувств».....	222
<b>Носова А. И., Вокуева Г. В.</b> Формирование художественно-эстетического вкуса средствами театрального искусства.....	227
<b>Остапенко Е. М., Садохина Е. В.</b> Школа приемных родителей: перезагрузка.....	230
<b>Пальцева Л. В.</b> Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем вместе то, что знаю я».....	235
<b>Панкратова Г. Р.</b> Влияние устного народного творчества, фольклора на развитие речи детей с ОВЗ.....	237
<b>Пузикова И. А.</b> Агрессор или жертва: проблемы детско-подростковой жестокости в неблагополучных семьях. Причины и пути преодоления.....	241
<b>Савкина А. А.</b> Рука добра.....	247
<b>Сердцева Л. В., Разживина Н. В.</b> Оккупационная терапия как эффективная практика реализации семейно-центрированного подхода в процессе формирования социально-бытовых навыков у детей с РАС и другими ментальными нарушениями.....	249
<b>Суворова О. А., Маслова Н. И.</b> Реализация проекта «Мы с тобой одна семья» как фактор развития положительного психологического климата в замещающих семьях.....	256
<b>Трушкова Н. В.</b> Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.....	259
<b>Ухова Н. М.</b> Поэтапная модель работы с семьей как выход из социально опасного положения.....	261
<b>Хамзяева Н. Ю., Кушаналиева Д. М., Гаврилова О. Н.</b> Опыт работы специалистов дома ребенка «Капелька», направленный на сохранение биологической семьи.....	266

<b>Хамматова З. Н., Зайнуллина К. М., Зайнеева Г. Я.</b> Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей как фактор успешной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	270
<b>Чепикова Н. Н., Рединова О. Ю.</b> Творческая мастерская «Терем волшебства» отделения сопровождения семей с детьми с ОВЗ.....	274
<b>Шабанова О. И.</b> Помощь родителю – есть помощь ребенку.....	277
<b>Швалева О. В.</b> Опыт работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних по оказанию помощи семье и детям.....	281
<b>Шокшина А. А.</b> Социальная реабилитация семей с детьми-инвалидами .....	285
<b>РЕЗОЛЮЦИЯ VIII НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ «СЕМЬЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ».....</b>	289

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АСИ – агентство стратегических инициатив.
- ВОЗ – Всемирной организации здравоохранения.
- ГАУ – государственное автономное учреждение.
- ГБУ РЦСУ – государственное бюджетное учреждение республиканский центр семейного устройства.
- ДЦП – детский церебральный паралич.
- ИПР – индивидуальная программа реабилитации.
- КГБУСО – краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания.
- КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения.
- МО МВД России – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел.
- МОО – межрегиональная тьюторская организация.
- МСРК – муниципальный социально-реабилитационный консилиум.
- НКО – некоммерческая организация.
- ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
- ОГБУ СО – областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания.
- ОГКУ СО – областное государственное казенное учреждение социального обслуживания.
- ООО – общество с ограниченной ответственностью.
- ПДН – социально-педагогическая деятельность с несовершеннолетними правонарушителями.
- ППМС-помощь – психолого-педагогическая и медико-социальная помощь.
- РАС – расстройства аутистического спектра.
- СМИ – средства массовой информации.
- СОП – социально опасное положение.
- СРП – служба ранней помощи.
- СРЦ – социальный реабилитационный центр.
- СРЦН – социально-реабилитационный центр несовершеннолетних.
- ТКДН и ЗП – территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- ФИО – фамилия, имя, отчество.
- ЦПД – центр помощи детям.



## ПРЕДИСЛОВИЕ

Семья – это малая социальная группа, члены которой связаны брачными или родственными узами, общностью быта, взаимной моральной или материальной ответственностью. Семья выполняет важнейшие социальные функции: репродуктивную, хозяйственно-экономическую, психотерапевтическую и др., но одной из главных функций семьи является воспитательная.

Поэтому роль семьи несравнима по силе с другими социальными институтами. Именно в семье ребенок рождается, получает воспитание и свой первый опыт поведения в обществе, формируется в гражданина. Семья – важнейшая ценность общества, нуждающаяся в поддержке и помощи государства.

28–29 марта 2019 года на официальном сайте бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» ([www.methodcentr.ru](http://www.methodcentr.ru)) при поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры организована и проведена VIII научно-практическая интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения».

В конференции приняли участие 328 человек из 28 субъектов Российской Федерации, представлены 70 докладов научно-практического характера. Среди участников руководители и специалисты 52 государственных учреждений социальной сферы, 4 образовательных организации, Министерство социальной защиты населения Амурской области, Республиканского ресурсного центра Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и Депсоцразвития Югры.

Представленные доклады и статьи объединены целью распространения опыта организации взаимодействия субъектов РФ в области развития рынка социальных услуг, внедрения эффективных социальных практик по оказанию помощи семье и детям.

Участники двухдневного мероприятия ознакомились с материалами, обсудили основные вопросы конференции, рассмотренные докладчиками в ходе работы секций.

Научное издание состоит из четырех частей, в которых представлен опыт регионов Российской Федерации по оказанию помощи детям и их семьям с учетом равных прав и равных возможностей; межведомственное взаимодействие субъектов по работе с различными категориями семей в качестве гарантии благополучия общества; рассматривается опыт регионов Российской Федерации по привлечению негосударственных организаций и благотворительных фондов с позиции заботы о семье как общего дела; транслируются эффективные практики по оказанию помощи семье и детям.

Материалы конференции могут быть использованы для внедрения в практику, овладения знаниями, умениями, навыками при выполнении работы (процессов) с семьей, при изучении дисциплин высшего образования по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр»); 040400.68 «Социальная работа» (квалификация (степень) «магистр») и программ дополнительного профессионального образования, также могут быть полезны научному сообществу, руководителям, специалистам-практикам системы социальной защиты населения и других организаций, представителям социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций и другим заинтересованным лицам для пополнения методического арсенала по работе с семьей и детьми.

## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ



*С. А. Давиденко,  
директор Департамента социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,  
г. Ханты-Мансийск*

### **Уважаемые участники VIII научно-практической интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения»!**

Тема интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения» продиктована объявлением 2019 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Годом семьи.

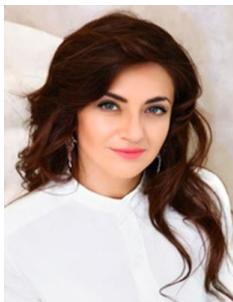
Семья – это неотъемлемая часть общества, которая способствует формированию гармоничной личности. Создание условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства является одним из приоритетных направлений государственной семейной политики.

Интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения» способствует трансляции опыта по реабилитации и адаптации семьи в современных условиях и активизации деятельности, направленной на создание условий для достойного уровня и качества жизни семьи.

Участие в обсуждении данной темы широкого круга специалистов по работе с семьей разных субъектов Российской Федерации, разных ведомств, представителей научных кругов и общественности, органов государственной власти, негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, позволит выработать оптимальные решения существующих семейных проблем.

В Год семьи в Югре желаю всем участникам конференции продуктивной работы, конструктивного диалога и эффективного взаимодействия по вопросам применения социальных практик, направленных на оказание помощи семье и детям.

## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ



**Э. К. Иосифова,**  
директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»,  
г. Сургут

### **Приветствую участников VIII научно-практической интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения»!**

Семья – это самое главное в жизни каждого человека. Где бы мы ни находились и что бы мы ни делали, всегда есть близкие люди, место, где нас поддержат и поймут.

Несомненно, проблемы есть у всех и у каждой семьи, но, как известно, на каждую проблему есть свое решение. За помощью в решении проблем современные семьи часто обращаются не в организации социального обслуживания, а к непрофессионалам, и в итоге проблемы остаются.

Квалифицированную и действенную помощь могут оказать только специалисты своего дела, которые действуют профессионально, корректно и аккуратно.

Надеюсь, что профессиональный диалог руководителей и специалистов, занимающихся проблемами семьи, который состоится в рамках интернет-конференции, будет способствовать поиску и активному продвижению в практическую деятельность организаций социального обслуживания инновационных, наиболее эффективных форм и методов работы, направленных на оказание помощи семье и детям.

Желаю Всем участникам интернет-конференции плодотворной работы, творческой результативной дискуссии и приобретения партнерских и дружеских контактов!

# СЕКЦИЯ 1. РАВНЫЕ ПРАВА – РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: ОПЫТ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ

## ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ



**Е. А. Анисимова,**  
*заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Югорск,  
e-mail: AnisimovaEA2@admhmao.ru*

**Аннотация:** статья о разработанных и успешно внедренных программах в БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках программно-целевого подхода, направленного на достижение устойчивого социально-реабилитационного эффекта в работе с семьей на основе межведомственного взаимодействия, вовлечения волонтеров и наставников в непрерывный процесс социального сопровождения семей с детьми и несовершеннолетних.

**Ключевые слова:** программно-целевой подход, семейное неблагополучие, социально опасное положение, социально-реабилитационный эффект, межведомственное взаимодействие, наставничество, волонтерство, родительская компетентность, «Равный-равному», дискуссионный кино клуб, клубная работа, онлайн-консультирование.

Семья, как известно, имеет самое сильное влияние на процесс социализации детей, а также обладает доминирующей функцией: создание и поддержание психологического комфорта для каждого члена семьи. Но клубок семейных проблем, потеря нравственных и духовных ценностей семейного образа жизни, ослабление родственных контактов, разрыв связи поколений – все это крайне негативно отражается на социализации детей.

В городе Югорске проживает более пяти тысяч семей с детьми, каждая пятая семья является получателем социальных услуг БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение). В 2018 году на социальном обслуживании в учреждении состояло 1036 семей с детьми. Основными причинами обращения семей за помощью специалистов учреждения являются нарушение детско-родительских отношений, семейное неблагополучие и низкий уровень родительской компетентности.

В учреждении работает междисциплинарная команда специалистов, деятельность которой направлена на обеспечение комплексного подхода в решении проблем семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия, координацию и контроль разработки и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Одной из ключевых задач специалистов учреждения является выбор оптимального метода, технологии для достижения устойчивого социально-реабилитационного эффекта в работе

с семьей. Наиболее эффективным является программно-целевой подход в реализации конкретных программ, направленных на решение различного рода проблем семей в зависимости от их категории и нуждемости.

Все используемые программы уже апробированы специалистами и показали свою результативность. Программы и технологии достаточно вариативны и согласуются в зависимости от ситуации и потребности семьи.

Программа социально-психологического клуба «Шанс» направлена на социально-психологическую поддержку семей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, посредством клубной деятельности.

Одной из технологий клуба является «Равный – равному», которая предполагает влияние членов определенной группы на других членов той же группы с целью добиться изменения поведения последних. На индивидуальном уровне использование этого метода рассчитано на то, чтобы попытаться изменить знания, установки, убеждения или поведение того или иного человека, используя личный аналогичный опыт «равного».

«Равный – равному» – члены клуба «Шанс», люди, за плечами которых трудный путь – отказ от наркотиков, восстановление в родительских правах и т. п. Программа включает подготовку волонтеров-инструкторов из числа тех людей, которые прошли путь восстановления семьи, своего социального и психологического здоровья, готовых делиться положительным опытом, для дальнейшей организации и проведения мероприятий, обеспечения семей достоверной информацией и опровержения распространенных ошибочных взглядов, стереотипов.

Добровольцы-активисты клуба совместно со специалистами учреждения создали социальную группу «ВКонтакте» под названием «Шанс», в которой обсуждаются актуальные темы и возможности выхода из кризисных ситуаций.

В 2018 году в мероприятиях клуба приняли участие 41 семья, из них 90 % (37 семей) имеют положительную динамику детско-родительских отношений, трудоустроено – 19,5 % (8 человек из 8 семей), снято с учета – 70 % (29 семей).

Комплексная программа повышения уровня родительских компетенций и правовых знаний родителей, имеющих трудности в общении и воспитании детей «Компас». Программа состоит из 4 блоков: социально-педагогического, социально-психологического, правового и социального. Каждый блок может использоваться самостоятельно или совместно.

Социально-педагогический блок направлен на эффективное взаимодействие родителей и детей, коррекцию детско-родительских отношений, осознанное применение методов поощрения и наказания, представление родителей о направлениях в профилактике компьютерной зависимости у подростков.

Социальный блок – на повышение коммуникативных навыков, формирование здорового образа жизни, профилактику вредных привычек, социально-трудовую адаптацию родителей.

Социально-психологический – на повышение психолого-педагогической компетентности родителей, умение использовать психологические знания в быту.

Социально-правовой – на повышение уровня правовых знаний (ознакомление с основами семейного законодательства, понимание прав и обязанностей несовершеннолетних и родителей).

Занятия с родителями проводятся индивидуально, а также с применением технологии «Дискуссионный киноклуб». Применение данной технологии позволяет в доступной и понятной

для родителей (законных представителей) форме проработать актуальную и значимую тему, визуализировать ее при помощи фильма, видеоролика, а затем принять участие в живом обсуждении.

При реализации программы используется онлайн-консультирование, позволяющее дистанционно, посредством сети Интернет, с помощью инструментов сетевого общения (электронная почта, скайп, переписку Viber и WhatsApp), оперативно оказывать помощь по проблемам семьи.

За 2018 год занятия по программе прошли 156 родителей из 136 семей. Повышение уровня родительских компетенций по результатам работы наблюдается и диагностируется у 85 % родителей (133 человека). Снято с учета в связи с положительной динамикой 79 % (108 семей).

С целью создания условий для оказания оперативной, адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации внедрен проект благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Помощь.ru».

На сайте учреждения [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com) создан раздел «Помощь.ru», для размещения объявлений о нуждаемости граждан. В данном разделе систематически обновляется реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь. В рамках проекта представители Попечительского совета учреждения, инициативная группа волонтеров из числа представителей молодежных комитетов ООО «Газпром трансгаз Югорск» распространяет информацию о нуждаемости граждан в городе Югорске. Администратор сайта учреждения по электронной почте распространяет информацию среди волонтеров о нуждаемости граждан. При необходимости специалист организационно-методического отделения направляет сводную заявку в «Волонтерское объединение «Маяк добра» на оказание социально-бытовых услуг нуждающимся в помощи гражданам.

В 2018 году оказана благотворительная помощь 32 семьям, привлечено к оказанию помощи 3 учреждения города Югорска, 6 индивидуальных предпринимателей.

Программа «Возрождение» для семей с детьми направлена на возрождение традиций дворовых игр с целью развития у детей и родителей вариативных способов совместных занятий в свободное время. В рамках программы успешно реализуются ежегодные акции, приуроченные к Дню защиты детей, началу учебного года, «Добровольцы – детям», с участием волонтеров из числа рабочей молодежи подразделений градообразующего предприятия ООО «Газпром трансгаз Югорск». Мероприятия способствуют активизации городской общественности, способствуют нормализации детско-родительских отношений, формированию здорового образа жизни семьи. Проводятся на дворовых площадках города. Ежегодно в акциях принимают участие более 150 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, более 20 волонтеров.

Межведомственная профилактическая программа для несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения «Навигатор». Программа полностью построена на принципе межведомственного взаимодействия, включает курс занятий социально-правовой, медицинской, психологической направленности. В течение года, в зависимости от потребности семей и запросов учреждений системы профилактики, проводится более 4-х курсов. В 2018 году программу прошли 87 несовершеннолетних, состоящих на учете по постановлениям комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Югорска. Основным критерием эффективности программы является отсутствие повторных правонарушений у 100 % несовершеннолетних, прошедших полный курс.

Важнейшая роль в работе с несовершеннолетними отводится добровольцам-наставникам, с помощью которых формируется новое реабилитационное пространство. Комплексная социально-реабилитационная программа «Лига сильных» для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, направлена на непрерывный процесс социального сопровождения подростков группы риска посредством взаимодействия с социальными партнерами и волонтерами, усиления роли добровольцев, общественных организаций в решении социальных проблем. Программа строится на основе взаимодействия, наставничества, сотрудничества, добровольческой инициативы и индивидуального подхода. Включает комплекс социально-реабилитационных технологий, направленных на стабилизацию эмоционально-волевой сферы, корректировку поведенческих установок, повышение уровня социализации, повышение уровня познавательной активности. В программу обязательным блоком включена программа обучающих тренингов для добровольцев-наставников.

Специалисты учреждения выступают в роли проводников и катализаторов процесса взаимодействия подростков и наставников. Создано 5 клубов по интересам: Объединение подростков «Перекресток» (психологическое направление), Агентство «Молодой журналист» (исследовательское, профориентационное, благотворительное направления), Добровольческий клуб «Доверие» (патриотическое, экологическое направления), Спортивный клуб «Лига» (спортивно-оздоровительное направление), Музыкальный клуб «На волне» (творческо-развивающее направление). Клубную деятельность организуют и ведут специалисты учреждения совместно с добровольцами-наставниками из числа рабочей молодежи. В 2018 году проведено 4 обучающих мероприятий для 5 будущих наставников, 5 организационных собраний клубов, 3 тренинговых занятия, 1 опрос, 2 диагностики, 6 массовых мероприятий, в том числе 2 добровольческие акции патриотического направления и 1 благотворительная акция в рамках функционирования добровольческого объединения «Доверие», 1 мастер-класс в музыкальном клубе «На волне».

По результатам наблюдений за подростками в процессе совместных мероприятий отмечается положительная динамика: 70 % (21 человек) – активность в творческой и волонтерской деятельности; 30 % (9 человек) – повышение коммуникативной активности, в том числе сглаживание речевого и коммуникативного барьера.

По статистическим данным Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Югорска, из 30 подростков, задействованных в программе, 8 человек (27 %) сняты с учета, как находящиеся в социально опасном положении, у 24 человек (80 %) отсутствуют повторные правонарушения.

Программа «Лига сильных» показала, что у так называемых «трудных подростков» есть желание общаться друг с другом вне улицы, учиться решать конфликты другими способами, самоутверждаться за счет своего развития, а помогают им в совершенствовании этих желаний неравнодушные наставники – люди с богатым жизненным опытом, организаторским потенциалом, положительными жизненными установками. Реализация программы является хорошим стартом для консолидации лидеров местного сообщества, некоммерческих организаций, органов исполнительной власти в области формирования жизненно важных ценностей в молодежной среде и института наставничества.

Таким образом, программно-целевой подход в работе с семейным неблагополучием позволяет организовать комплексную профилактическую работу с семьями и детьми, находящимися на разных стадиях социального неблагополучия, объединить усилия и возможности всех заинтересованных ведомств и структур для оказания эффективной комплексной помощи семье.

## ДОСТУПНАЯ СРЕДА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОВЗ



**Р. Н. Ахметзянова,**  
директор государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан Западный межрайонный центр «Семья»,  
Республика Башкортостан, г. Октябрьский,  
e-mail: mintrud.mr8@bashkortostan.ru

**Аннотация:** основная идея проекта заключается в том, что на тематических площадках (студиях) будет организован кратковременный присмотр и уход за детьми-инвалидами, что даст возможность их родителям в это время заняться решением насущных и бытовых проблем или просто отдохнуть. Инновационным подходом является создание, организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий в «спортивной студии», профилактических мероприятий в «соляной комнате», игры на развитие эмоционально-личностной сферы с использованием сенсорных модулей в релаксационной комнате. Дети получают новые впечатления, научатся общаться и строить отношения с другими детьми.

**Ключевые слова:** социальная адаптация, реабилитация, социализация, дети с ОВЗ, иппотерапия, тренажер-райдер, галотерапия, лего-конструктор, здоровьесбережение.

Одной из актуальных задач современного российского общества является оказание социальной и педагогической помощи семьям, имеющих детей с ОВЗ. При неуклонном росте числа таких детей, необходимо внимание к каждому из них. Это требует от педагогической общественности развития взаимоотношений образовательной системы и семьи [5, 47]. Для создания условий, в которых родители и дети с ОВЗ, могли бы получать необходимую помощь через совместную деятельность и индивидуальные занятия, был разработан проект «Мир один на всех».

**Новизна.** В качестве инновационной методики работы внедрена – иппотерапия с применением тренажера – райдера, имитирующего верховую езду. Иппотерапия применяется при различных заболеваниях, а в последнее время получает все большее распространение при реабилитации больных ДЦП.

Также предполагается проведение занятий с использованием лего-конструкторов, которые при всем своем разнообразии исходят из общей идеи и обладают характерными особенностями. Каждая игра с конструктором представляет собой набор задач, которые ребенок решает с помощью деталей из конструктора [7, 32].

**Цель проекта.** Создание условий, обеспечивающих поддержку семей с детьми-инвалидами и способствующих развитию внутренних ресурсов семей, проживающих на территории г. Октябрьский, преодоление социальной изолированности при кратковременном присмотре и уходе за ребенком.

*Познавательная и практическая значимость.*

Разработка и последовательная реализация проекта позволит:

- обеспечить доступность и качество услуг семьям, воспитывающих детей-инвалидов;
- преодолеть социальную изолированность ребенка-инвалида и его семьи, расширить социальные контакты детей-инвалидов;



- снять эмоциональное напряжение, тревожность, страхи, агрессивность у детей, улучшить общий фон настроения;
- повысить педагогическую компетентность родителей, нормализовать психологический климат в семье;
- укрепить материально-техническую базу центра, повысить квалификацию специалистов;
- создать положительный имидж учреждения и органов местного самоуправления.

После завершения работы по проекту планируется продолжить работу по внедрению опыта взаимодействия с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, распространить эффективный опыт работы на региональном уровне и внедрить данную работу во всех отделениях Западного межрайонного центра «Семья» [4, 20].

Программа имеет 6 блоков различной направленности:

1. «Игры с сенсорными модулями».

Данная программа по своей направленности является психолого-педагогической (включает серию конспектов занятий с элементами игрового тренинга и с использованием сенсорных модулей, направленных на развитие эмоциональной сферы детей). В сенсорной комнате происходит воздействие на три основных канала восприятия человеком окружающего мира – кинестетический, аудиальный, визуальный (тактильными ощущениями, звуком и цветом) [1, 21].

2. «Студия абсолютные игры и изучает творчества».

Направление деятельности – содействие социально-коммуникативному развитию детей. Программа представляет собой серию конспектов игровых сеансов с использованием элементов игрового тренинга, направленных на развитие эмоционально-личностной сферы несовершеннолетних. В основу развивающей деятельности положена методика игрового взаимодействия. Каждый сеанс имеет единый, логически завершённый сюжет. Дети, попадая в чарующий мир игр, погружаются в происходящие события и выражают свои чувства и эмоции в продуктивной деятельности [3, 19].

3. «Студия рисования песком».

Занятия направлены на:

- развитие мелкой моторики и повышение тактильной чувствительности;
- развитие воображения, творческого мышления;
- развитие высших психических функций;
- развитие двух полушарий головного мозга (активизацию структур мозга, межполушарного взаимодействия);
- снятие стресса и гармонизацию внутреннего состояния [6, 28].

4. «Спортивная студия».

Данный блок направлен на формирование у детей представления о здоровом образе жизни, привитие навыков осознанного выполнения правил здоровьесбережения и ответственного отношения, как к собственному здоровью, так и к здоровью окружающих [7, 30].

5. «Соляная комната».

Направление деятельности – профилактика простудных заболеваний, оздоровление детского организма. Используется метод галотерапии. Вдыхая пары соли, можно излечиться от ряда заболеваний. Галотерапией называют немедикаментозный метод лечения, базирующийся на воссоздании искусственным путем микроклимата, свойственного соляным пещерам. Галокамера

позволяет улучшить обмен веществ, вывести из организма вредные токсины. В нашем случае, мы работаем на профилактику заболеваний [2, 45].

#### 6. «Комната виртуальной реальности».

Работа блока направлена на создание положительного настроения и стабилизации настроения. В работе используется технология, которая создает визуальный и звуковой эффект присутствия в определенном пространстве. Шлем виртуальной реальности – это современный, высокотехнологичный гаджет, который способен перенести пользователя в мир виртуальной реальности подарить массу новых эмоций.

В работе с детьми используется программа «Компьютерное творчество», направленная на развитие творческих способностей с использованием мультимедийных технологий. Первостепенной задачей является развитие образного мышления, основанного на заинтересованности определенным видом творчества: рисованием, музыкой, фотографией, видео-, дизайном, мульти-терапией.

Адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья предусматривает создание для них психологически комфортной коррекционно-развивающей образовательной среды, обеспечивающей адекватные условия и равные со здоровыми детьми возможности для получения образования в пределах образовательных стандартов, лечение и оздоровление, воспитание; для их самореализации и социализации через включение в различные виды значимой и творческой деятельности [4, 28].

Именно поэтому сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья может обеспечить оптимальное развитие, успешную интеграцию их в социум. То есть то, что мы называем социализацией, включающей в себя комплекс разнообразных рассмотренных методов.

В заключении отметим, что проблема социализации ребенка с ограниченными возможностями здоровья напрямую зависит от целенаправленной поддержки детей специалистами, родителями, раскрытия их потенциала в различных формах жизнедеятельности. Если в результате социализации у детей будут сформированы навыки продуктивного взаимодействия с окружающими людьми, значит, мы достигли главной цели: адаптации их к жизни в обществе, в быстро развивающемся и нестабильном мире.

Чем раньше дети с ограниченными возможностями здоровья интегрируются в общество здоровых сверстников, тем терпимее относятся к ним последние. Наиболее важной составляющей частью реабилитации является разностороннее раскрытие потенциалов ребенка с ограниченными возможностями здоровья, это способствует повышению самооценки и расширению его возможностей.

#### *Список литературы:*

1. Вераксы, Н. Е., Комарова, Т. С., Васильева, М. А. От рождения до школы. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования. – М. : Мозаика-Синтез, 2014.
2. Киселева, М. В. Арт-терапия в работе с детьми : руководство для детских психологов, педагогов, врачей и специалистов, работающих с детьми. – СПб. : Речь, 2007.
3. Моница, Г. Б., Гурина, Ю. В. Игры для детей от трех до семи лет. – СПб. : Речь; М. : Сфера, 2001.
4. Роньжина, А. С. Занятия психолога с детьми 2–4-х лет в период адаптации к дошкольному учреждению. – М. : ООО «Национальный книжный центр», 2013.
5. Рунова, М. А. Двигательная активность ребенка в детском саду. – М. :, 2000.

6. Титарь, А. И. Игровые развивающие занятия в сенсорной комнате : практическое пособие. – М., 2010.

7. Янчук, М. В. Игротренинги с использованием сенсорных модулей. Старшая и подготовительная группа. – М., 2010.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ**



***М. А. Бадеева,***

*педагог-психолог областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»,*

*Иркутская область, п. Залари,*

*e-mail: osrc@mail.ru*

**Аннотация:** в статье представлен опыт работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района» по сопровождению замещающих семей. Раскрыт комплексный подход к сопровождению таких семей.

**Ключевые слова:** замещающая семья, сопровождение семьи.

В жизни каждого человека семья играет большую и ответственную роль. Родители дают ребенку новые образцы поведения, с их помощью он познает окружающий мир [1, 12].

Детям-сиротам сложнее адаптироваться в социальной среде, если они воспитывались в государственном учреждении, так как сформировать модель собственной семьи в представлении несовершеннолетнего без наглядного примера сложнее.

Замещающая семья является одной из форм решения проблемы социального сиротства. Она дает возможность добиться более высокого уровня адаптивности ребенка в социуме, чем в условиях государственного учреждения, позволяет создать наиболее комфортную среду для становления и развития его личности.

На данный момент кандидаты в замещающие родители перед принятием ребенка в семью проходят подготовку в школе приемных родителей, в процессе которой усваивают как теоретические основы индивидуальных особенностей детей-сирот, так и практические навыки решения проблемных ситуаций в вопросах воспитания, что является базовыми знаниями для приемных родителей. Но практика показывает, что замещающие родители периодически сталкиваются с проблемами в период воспитания несовершеннолетних, которые самостоятельно решить не компетентны. С этой целью, а также для оказания квалифицированной помощи, осуществляется комплексное сопровождение семьи. Данное направление работы в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района» осуществляет отделение сопровождения замещающих семей (далее – отделение). Деятельность отделения направлена на положительные результаты в разрешении возникших проблем и сохранение замещающей семьи, а также на оказание помощи

в формировании комфортной психологической обстановки. Специалисты отделения: социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе, заведующий отделением – осуществляют работу по своему направлению, но с целью достижения единого результата.

Проблемы, с которыми сталкиваются приемные родители различные: адаптация несовершеннолетнего в семье и социальной среде, низкая школьная мотивация, «трудное» поведение несовершеннолетнего, возрастные кризисы и т. п.

Деятельность специалистов отделения осуществляется по этапам:

1. Подготовительный этап. Специалисты знакомятся с членами семьи и характером возникшей проблемы. Важнейшим является установление доверительных, уважительных отношений, чтобы члены семьи понимали, что специалисты нацелены на оказание положительной эффективной помощи. На данном этапе специалистами отделения разрабатывается комплексный план сопровождения замещающей семьи, который согласовывается с замещающими родителями. В комплексном плане указываются методы, методики, мероприятия, направленные на разрешение возникшей проблемы.

2. Практический этап. На данном этапе происходит реализация комплексного плана.

3. Аналитический этап. Включает в себя мониторинг сопровождения замещающей семьи, оценку эффективности оказанной помощи и прогноз дальнейшего функционирования семьи самостоятельно.

Вид сопровождения семьи зависит от специфики возникшей проблемы и отличается сроками, используемыми методами и методиками, а именно:

– адаптационный – направлен на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей семьи в течение первого года ее создания;

– базовый (профилактический) – направлен на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях;

– кризисный – направлен на оказание помощи по устранению конфликтных ситуаций и иных кризисных ситуаций;

– экстренный – направлен на оказание помощи с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи.

Основными формами и методами сопровождения замещающих семей являются: посещение специалистами замещающей семьи, проведение профилактических бесед, социально-психологическая диагностика, консультирование, обеспечение индивидуальными рекомендациями, организация тренингов, проведение коррекционных занятий, тематических встреч, лекториев, различные виды терапии, мониторинг сопровождения семьи.

Основным методом выявления действительной проблемы является психологическая диагностика всех членов семьи, включая кровных детей и родственников, проживающих совместно. Диагностика осуществляется с согласия замещающих родителей. Использование определенных методик позволяет психологу оценить индивидуальные психологические особенности членов семьи и соотнести их, так как часто замещающие родители и несовершеннолетние видят проблему только с одной стороны, что не позволяет эффективно решить ее. Также диагностика позволяет оценить сильные и слабые стороны личности испытуемого, что в дальнейшем позволяет использовать их при разрешении возникших проблем. Исходя из выявленных результатов, педагогом-психологом проводится комплексное консультирование членов семьи, при необходимости индивидуальная коррекционная, профилактическая, терапевтическая, развивающая работа.

Социальный педагог осуществляет межведомственное взаимодействие с образовательными учреждениями, проводит педагогическую диагностику личности ребенка, так как социальная адаптация и социализация несовершеннолетнего в обществе являются важными для дальнейшего развития личности приемного ребенка. Для решения возникшей проблемы необходимо понимать, какие взаимоотношения у несовершеннолетнего в коллективе со сверстниками, с педагогами.

Межведомственное взаимодействие, консультирование правового характера, работа с документами осуществляются специалистом по социальной работе, что позволяет замещающим родителям получить квалифицированную помощь в данных направлениях. В этом направлении работы специалисты по социальной работе являются координаторами.

Большую роль в сопровождении семьи играет информационно-просветительская работа: разработка буклетов, проспектов, брошюр по вопросам государственной поддержки замещающих семей и иных.

Как показывает опыт, наиболее эффективными формами работы с семьей являются: организация родительского обучения, индивидуальных встреч и групповых занятий, проведение заседаний клуба приемных родителей «Согревая сердца», издание памяток и буклетов.

Основными критериями эффективности работы являются:

1. Установление доверительного контакта с семьей на протяжении длительного времени.
2. Положительная динамика развития ситуации (удовлетворительные для всех членов семьи внутрисемейные отношения, улучшение учебной ситуации) и состояния ребенка.
3. Умение замещающих родителей самостоятельно (или при минимальной поддержке специалистов) справляться с возникающими трудностями и решать возникающие в процессе воспитания проблемы.

Результатами работы по данному направлению является: в 2017 году в отделении сопровождения получили услуги 77 замещающих семей, из них 8 замещающих семей, состоящих на кризисном и 2 семьи – на экстренном сопровождении, были переведены на базовый уровень сопровождения; в 2018 году осуществлено сопровождение 101 замещающей семьи, из них 6 замещающих семей, состоящих на кризисном сопровождении, были переведены на базовый уровень в связи с решением проблем. Также отмечена положительная динамика в отношениях между членами семьи:

- в 60 % сопровождаемых семей снижается напряженность у несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях;
- у 65 % несовершеннолетних формируется правильная модель семьи, соответствующие социальные нормы, чувство защищенности и принадлежности к семье.

Отмечается снижение числа возвратов несовершеннолетних в государственное учреждение: в 2016 – 3 возврата, 2017 – 3 возврата, 2018 году – 2.

Таким образом, оказание комплексной помощи способствует предупреждению и профилактике вторичного сиротства.

Представленный опыт работы показывают высокую результативность и может использоваться в работе специалистов других субъектов Российской Федерации.

*Список литературы:*

1. Пугачев, А. С. Влияние семьи на личность / А. С. Пугачев // Молодой ученый. – 2012. – № 7. – С. 310–313. – Режим доступа : <https://moluch.ru/archive/42/5051/>. – Загл. с экрана.

## КРЫЛЬЯ НАДЕЖДЫ



**Е. В. Гудаева,**

*заведующий отделением сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»,*

*Иркутская область, г. Черемхово,  
e-mail: gudaeva\_e@bk.ru*

**Аннотация:** в данной статье представлена работа с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ в рамках реализации проекта «От ограниченных возможностей, к возможностям без границ», получившего поддержку Фонда детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и направленного на социализацию и интеграцию данной категории детей в социальную среду. Вашему вниманию подробно представлены основные технологии, которые применялись при реализации проекта, как в работе с детьми, так и с их родителями, осуществлен анализ работы по проекту и опубликованы основные результаты.

**Ключевые слова:** дети-инвалиды, дети с ОВЗ, социализация, адаптация, интеграция, коррекционно-развивающие программы, мониторинг, целевая группа, технология, реабилитация, социальная среда.

С каждым годом увеличивается число детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Основные проблемы детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья можно разделить на 3 категории:

1. Социальные проблемы. Главная проблема ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ заключается в нарушении его связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, трудности при вхождении в интеграционное пространство, в ограниченном общении с природой, недоступности ряда культурных ценностей, а иногда и элементарного образования.

2. Психологические проблемы. У детей-инвалидов и детей с ОВЗ, как правило, неустойчивая самооценка, они не верят в собственные силы, эмоционально-волевая сфера у таких детей искажена. У них наблюдаются замкнутость, агрессивность, гиперактивность, медлительность, сниженный уровень памяти, внимания, восприятия, мышления. Все компоненты языковой системы речи ниже возрастной нормы.

3. Физические проблемы. Из-за нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, для большинства детей-инвалидов и детей с ОВЗ характерны моторные трудности, двигательная расторможенность, низкая работоспособность, малая мобильность.

На территории города Черемхово остается стабильно высоким количество детей-инвалидов и детей с ОВЗ, которые испытывают проблемы, связанные с включением их в общество. Бедность социальных контактов является следствием малой мобильности самого ребенка с одной стороны, а с другой стороны является результатом социальной политики и сложившегося общественного сознания, не готового принять «особых» детей.

В городе Черемхово имеются ресурсы для коррекции недостатков развития и социализации детей-инвалидов и детей с ОВЗ, но не было определенной системы организации работы в данном направлении.

С целью социализации и интеграции детей-инвалидов и детей с ОВЗ в социальную среду на территории г. Черемхово с апреля 2017 года по сентябрь 2018 года реализовывался проект «От ограниченных возможностей – к возможностям без границ» на базе областного государственного казенного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово».

При реализации мероприятий проекта была предусмотрена работа с использованием следующих технологий и методик:

- внедрение психолого-педагогических и социально-реабилитационных программ по коррекции и реабилитации детей с ОВЗ;
- повышение компетенции родителей в вопросах социализации и абилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- реализация социально-реабилитационной программы для целевой группы через включение их в различные мероприятия проекта (совместные праздники, конкурсы, походы, акции т. д.);
- создание средовых условий, способствующих коррекции нарушений и социализации детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- реализация индивидуальных социальных программ оказания комплексной помощи по преодолению трудности социальной адаптации;
- реализация социально-коррекционных программ по арт-терапии, анималотерапии и здоровьесбережению.

По результатам диагностики, была сформирована целевая группа из числа детей-инвалидов и детей с ОВЗ в количестве 40 человек, разработаны индивидуальные программы коррекционно-развивающей работы, направленные на развитие психомоторной функции, коррекцию познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы и коммуникативных навыков.

#### *Внедрение коррекционно-развивающих программ*

Программа «Чудеса арт-терапии» направлена на сохранение и укрепление психологического здоровья детей-инвалидов и детей с ОВЗ арт-терапевтическими методами и приемами.

Занятия по программе способствовали стабилизации эмоционально-волевой сферы у детей, нейтрализации негативных личностных проявлений, формированию адекватной самооценки и уверенности, воспитанию положительного эмоционального отношения к взрослым, сверстникам и самому себе, развитию и совершенствованию моторики рук, познавательных процессов.

Результат: на начальном этапе работы по программе у детей целевой группы наблюдался пониженный фон настроения, низкий уровень навыков общения со сверстниками, тревожность, внутреннее напряжение, многие дети отказывались идти на занятия. В завершении работы по программе у детей целевой группы прослеживалась динамика в развитии: стабилизировалось психоэмоциональное состояние, снизился уровень тревожности, дети стали активнее, эмоционально лабильны, легко вступают в контакт, у детей появился интерес к занятиям.

Рабочая программа по спортивно-оздоровительному направлению «Здоровейка» рассматривалась как одна из ступеней к формированию культуры здоровья детей с различными интел-

лектуальными и физическими нарушениями. Она включала в себя знания, установки, личностные ориентиры и нормы поведения, обеспечивающие сохранение и укрепление физического и психического здоровья детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Деятельность по программе предусматривала не только проведение занятий, но и спортивные мероприятия и оздоравливающие процедуры.

Все мероприятия проходили при поддержке добровольцев и специалистов из отдела по молодежной политике, физкультуры и спорта.

Результат: у детей целевой группы сформировалось представление о здоровом образе жизни, они научились соблюдать элементарные правила охраны своего здоровья, имеют соответствующие возрасту представления о вредных привычках, здоровом питании и безопасном поведении в быту, многие дети приобрели устойчивую потребность в двигательной активности, начальную мотивацию к занятиям физической культуры.

Процедуры с применением медицинского оборудования способствовали стимуляции восстановительных процессов и активности иммунной системы у детей-инвалидов и детей с ОВЗ, оказывали мощное антибактериальное и положительное действие на нервную систему в целом.

Программа по анималотерапии «Хвостатый лекарь» предусматривала решение проблем в эмоционально-личностной сфере детей через использование возможностей образной анималотерапии, иппотерапии и «контактного зоопарка» и способствовала снижению эмоциональной напряженности, зажимов, тревожности, развитию коммуникативных способностей, улучшению межличностных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми, воспитанию добрых чувств: сострадания, сопереживания и сочувствия.

Результат: благодаря взаимодействию с животными, у детей целевой группы отмечается положительный эмоциональный фон, снижение уровня агрессии и тревожности, повышение самооценки, наблюдается улучшение межличностных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми, у многих детей сформировались чувства сострадания, сопереживания.

Технология организация работы родительского клуба «Согревая сердца».

Для повышения компетенции родителей в вопросах социализации, развития и воспитания детей-инвалидов и детей с ОВЗ организована деятельность родительского клуба.

Исследование семей, воспитывающих ребенка-инвалида, показало, что родители больного ребенка, при высокой готовности посвятить себя решению проблем ребенка, недопонимают (недооценивают) прямую взаимосвязь между состоянием ребенка и всей семьи с личностным состоянием родителя, значимость работы с личностными проблемами, поэтому возникает необходимость оказания психологической помощи не только ребенку, но и его родственникам.

Для родителей, имеющих запрос на работу со специалистами, групповая форма работы оказалась более востребованной, чем индивидуальная. В ходе предварительных бесед, родители выразили желание общаться друг с другом, так как имеют схожие проблемы и готовы обмениваться опытом и оказывать взаимопомощь друг другу.

При составлении программы деятельности клуба «Согревая сердца» учтены как запросы родителей, так и объективно имеющаяся, но не обозначенная родителями, потребность в личностной психологической помощи и поддержке.

Результат: благодаря организации деятельности клуба у родителей появился интерес к процессу развития ребенка, желание и умение видеть маленькие, но важные для ребенка, достижения. Родители начали принимать активное участие в коррекционно-образовательном процессе ребенка с пониманием значимости этого для их ребенка, у многих родителей появилось чувство



удовлетворенности от успешного применения своих знаний в воспитании и развитии ребенка. Повысилась активность родителей в вопросах сотрудничества со специалистами учреждения.

Мониторинг результатов работы по проекту (рис. 1, 2).

При проведении мониторинга было проведено изучение особенностей психического и интеллектуального развития детей целевой группы, которое проводилось по двум сферам: познавательная и эмоционально-личностная.

В познавательной сфере диагностировались следующие параметры: оценка развития зрительной памяти, оценка восприятия величины, оценка зрительного синтеза, оценка уровня развития наглядно-образного и элементов логического мышления, оценка развития памяти.

В эмоционально-личностной сфере диагностировалось умение каждого ребенка взаимодействовать со сверстниками через определение его социального статуса, а также определялся уровень тревожности ребенка, как показатель его эмоционального самочувствия и способностей адаптации к окружающему.

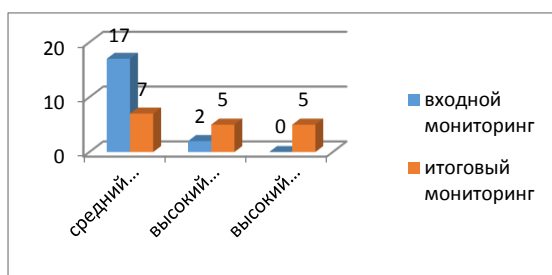


Рис. 1. Сводная диаграмма показателей мониторинга детей целевой группы 1 этапа

Вывод: после реализации социально-педагогических программ у детей целевой группы 1 этапа улучшились показатели: снизился уровень тревожности у 10 детей; повысился уровень психического развития у 3 детей; повысился уровень интеллектуального развития у 5 детей.

При этом у 100 % детей целевой группы отмечены улучшения на бытовом уровне и в общении с другими детьми.

При проведении итогового этапа мониторинга проведено изучение в динамике социальной адаптации детей целевой группы посредством выявления уровня познавательной и эмоционально-личностной сфер психического, а также интеллектуального развития детей.

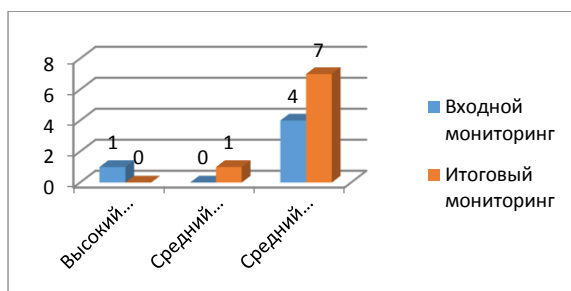


Рис. 2. Сводная диаграмма показателей мониторинга детей целевой группы 2 этапа

Вывод: у детей целевой группы 2 этапа наблюдается незначительная динамика в развитии, по сравнению с детьми целевой группы 1 этапа, т. к. группу составили дети с более глубокими ментальными нарушениями в том числе, дети с ДЦП, легкой умственной отсталостью, нарушением слуха.

В завершении можно сделать вывод о том, что работа по проекту способствовала не только социализации детей-инвалидов и детей с ОВЗ через различные мероприятия проекта, но и развитию познавательной и личностной сферы. Благодаря участию детей-инвалидов и детей с ОВЗ в мероприятиях проекта они имели возможность общаться, быть на равных с другими, чувствовали себя защищенными полноправными членами общества.

*Список литературы:*

1. Барышева, А. Н. Реабилитация детей с ОВЗ в трудной жизненной ситуации / А. Н. Барышева // Социальная педагогика. – 2014. – С. 61–66.
2. Журавлева, Г. В. Поддержка позитивного настроения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья / Г. В. Журавлева // Социальное обслуживание. – 2014. – № 11. – С. 69–77.
3. Зайфиди, П. К. Внедрение современных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания / П. К. Зайфиди // Социальное обслуживание. – 2014. – № 7. – С. 16–21.
4. Ткачева, В. В. Инновационная модель организации психокоррекционной работы с семьями, воспитывающими детей с отклонениями в развитии // Коррекционная педагогика. – 2005. – № 5–6. – С. 5–19.

## **ФОРМИРОВАНИЕ СЕМЕЙНОГО «МЫ» У ПРИЕМНОГО РЕБЕНКА – РЕЦЕПТ УСПЕШНОСТИ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ**



**А. К. Кантимирова,**  
*педагог-психолог Ишимбайского филиала государственного бюджетного учреждения Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,*  
*Республика Башкортостан, г. Ишимбай,*  
*e-mail: Kantimirova\_Alбина@mail.ru*

**Аннотация:** в данной статье рассмотрены проблемы формирования личной идентичности, семейной идентификации ребенка, оставшегося без попечения родителей, во время пребывания в государственных интернатных учреждениях (детских домах), после перехода ребенка на воспитание в замещающие семьи. Особое внимание в статье уделяется методам и приемам профессиональных замещающих родителей, как успешно помочь ребенку – сироте интегрировать из детского дома в замещающую семью и свести трудности этого процесса до минимума.

**Ключевые слова:** дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, детские учреждения интернатного типа (детские дома), замещающие родители, профессиональные замещающие семьи, приемный ребенок, идентичность, собственная индивидуальность, интеграция ребенка в семейную систему, психологические потребности ребенка, кровная семья, индивидуально-личностные качества, совместная деятельность детей и родителей, полноценное и всестороннее развитие, семейные традиции и обычаи, история жизни, социальная роль, «здоровая» семья, модель поведения, причастность и принадлежность.

В благополучной семье всегда присутствует чувство семейного «мы» – чувство, отражающее причастность именно к своей семье, где формируется идентичность детей со своей семьей

и друг с другом. В такой семье никто не может и не умеет существовать друг без друга, настолько велика эмоциональная, духовная и физическая связь. Это очень важно, так как именно такая связь создает условие защищенности ребенка, удовлетворяет все необходимые психологические потребности ребенка: потребность в любви, ласке, заботе, уважении и принятии собственной индивидуальности.

Когда ребенок теряет свою кровную семью, нарушается его чувство принадлежности к ней, теряется эмоциональная связь со значимыми людьми, возникает ощущение незащищенности, страх одиночества и страх перед неопределенностью. И, как следствие, осложняется процесс личностного формирования ребенка.

Затем, попадая в детские учреждения интернатного типа у детей, оставшихся без попечения родителей, формируется особенное новообразование «мы», которое подразумевает общие интересы, общие мотивы, общую выгоду. Весь мир они делят на «они» («чужие») и на «мы». При этом дети, воспитывающиеся в детских домах, отличаются грубостью по отношению друг к другу, какой-то жесткостью, непоследовательностью и даже неадекватностью в поступках. Такая позиция формируется у них по многим причинам, но, прежде всего, из-за нереализованной потребности в любви, в ласке и признании значимых людей, в частности, кровных родителей и родственников, из-за эмоционально нестабильного положения детей, лишившихся кровных семей.

После устройства ребенка-сироты в замещающую семью, не надо рассчитывать на то, что он, придя в дом, с первых дней будет называть вас «мама» и «папа», будет делиться с вами сокровенным, послушно соглашаться с вами, радоваться, слушать и слышать вас, принесет счастье и подарит свою чистую детскую любовь. Перед нами ребенок, который испытал большую трагедию в своей жизни – расставание с родителями и, вполне возможно, еще переживает горе. Не стоит сразу строить иллюзий. Нужно запастись большим терпением. Общее эмоциональное состояние детей, поступающих в приемные семьи, можно охарактеризовать как: «Я никому не нужен», «Я – плохой», «Нельзя доверять взрослым», «Все равно меня бросят, сдадут». Это убеждения, к которым в большинстве своем приходят дети, покинутые своими родителями, а, зачастую, после знакомства с потенциальными родителями, которым они «не понравились». Это дети, которые постоянно испытывали стресс [1, 12].

Прежде всего, сначала нужно отогреть приемного ребенка своим взглядом, голосом, теплом, завоевать его доверие к себе, научиться понимать его и сопереживать ему, научить его жить в семье, и только спустя какое-то время, можно увидеть первые плоды своих усилий.

Важно понимать, что приход ребенка в семью – это всегда перемены, и определяющим фактором для полноценного взаимодействия всех членов в замещающей семье, являются индивидуально-личностные качества родителей, так как именно от них зависит общая атмосфера в доме, стиль взаимоотношений родителей и детей, а также их полноценное и всестороннее развитие как в личностном, так и в социальном плане.

Перед приемными родителями встает новая главная задача – помочь приемному ребенку интегрироваться в замещающую семью, развить идентификацию приемного ребенка с семьей. То понятие «мы», которое сформировалось у детей в детских домах, необходимо модифицировать в понятие семейного «мы» [1, 13].

Существуют определенные черты, характерные для профессиональных замещающих семей: это те семьи, где все члены семьи вместе проводят время, делят ответственность, общаются друг с другом, имеют одинаковые убеждения, знают, что «хорошо» и что «плохо», разговаривают

друг с другом, проявляют друг к другу искренний интерес, доверяют и поддерживают друг друга, уважают личность каждого, обладают сильным «чувством семьи», помогают людям [2, 21].

Иначе говоря, приемный ребенок становится причастным к жизнедеятельности замещающей семьи, включается в ее духовную сферу. Начать можно с меньшего: обсуждение предстоящих покупок, приобретения одежды, предметов обихода; планирование поездки на отдых и др. При этом приемным родителям очень важно подчеркнуть, что приемный ребенок должен участвовать в обсуждении и в решении семейных вопросов, важно отметить, что его мнение очень значимо в семье, значимы результаты его поступков и действий. Совместная деятельность детей и родителей в семье способствует формированию чувства семейной сплоченности. В таких замещающих семьях ни кровные ни приемные дети не чувствуют эмоциональной обделенности, недостатка любви, заботы и ласки.

Возникновению чувства причастности к семье поможет создание книги об истории жизни приемного ребенка с подробной информацией и его фотографиями, фотографиями с членами его новой семьи. Именно с ее помощью профессиональные приемные родители могут создать то, что будет вдохновлять и поддерживать приемного ребенка и всю их семью долгие годы. Хотя, подробности ранних лет жизни приемных детей бывают неполными и разрозненными, это не мешает замещающей семье быть довольными и счастливыми, когда в книге появляются все новые многочисленные интересные и яркие истории из жизни приемного ребенка, его фотографии, фотографии его друзей и приемных родителей, сводных братьев и сестер – людей, заботившихся о нем и подаривших ему самое важное – семью, любовь и счастье. Постепенно прошлое ребенка будет заполняться новыми воспоминаниями, новыми впечатлениями, которые аккуратно вытесняют из памяти ребенка негативные события его прошлой жизни и станут основой для формирования понятия семейного «мы» – чувства единения и принадлежности к своей семье [2, 46].

Формированию понятия семейного «мы» способствуют регулярно проводимые семейные праздники, соблюдение семейных традиций и обычаев. Это дни рождения членов семьи, знаменательные даты для семьи, День знаний, День защиты детей, другие традиционные национальные праздники. Знаменательной датой может стать дата появления ребенка в семье, которую можно будет отмечать ежегодно. При этом необходимо рассказывать приемному ребенку, что семейные праздники отмечаются в любой семье, и знакомить его с порядком и правилами проведения церемонии празднования: приглашают в гости, поздравляют члена семьи – именинника, в честь которого проводится мероприятие, и дарят подарки. Дети еще не могут покупать подарки, поэтому важно отметить, что подарок, сделанный собственными руками, – единственный и самый дорогой. Это могут быть самодельная открытка, аппликация, поделка, танец в честь именинника, песня, исполненная ребенком, и другое – то, что приемный ребенок умеет.

Проведение семейных праздников и соблюдение семейных традиций и обычаев развивают у приемного ребенка собственную культуру и этикетные нормы поведения, прививают эмоциональную отзывчивость, побуждают к творческой деятельности, удовлетворяют потребности в признании и в поощрении в семье и со стороны окружающих, воспитывают чувство удовлетворения от совместной деятельности, формируют новые культурные потребности и побуждения.

Возникновению понятия семейного «мы» способствуют так же совместные походы на природу, на рыбалку, на культурно-досуговые мероприятия (посещение кинотеатров, спектаклей, концертов), участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях (эстафетах, состязаниях, сабантуях, соревнованиях) или просто в группе поддержки, совместная трудовая деятельность,

совместная генеральная уборка. Очень важно и нужно помнить, что приемные дети должны чувствовать, что они не одни, что рядом будут люди, которые думают о них, оберегают, учат.

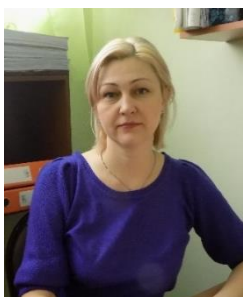
Такая модель поведения в системе «замещающая семья – приемный ребенок» способствует целостному формированию семейного «мы», отражающего идентичность, причастность и принадлежность ребенка к своей семье [3, 15]. Это является необходимым условием для полноценного развития и воспитания приемного ребенка, развитию его индивидуальных качеств, и способностей, для формирования одобряемых обществом модели поведения и способности выполнять им положительные социальные роли, и самое главное, – для последующего создания собственной, полноценной «здоровой» семьи.

«Только с детьми можно почувствовать себя очень взрослым и мудрым. И только с детьми можно вернуться в свое детство, вновь порадоваться самым простым вещам, на которые мы давно уже перестали обращать внимание и стать счастливыми», – сказал профессиональный приемный родитель. По словам состоявшегося и в жизни, и в бизнесе взрослого человека, «Я знаю, чем пахнет счастье: теплом ребенка, когда он засыпает и держит тебя за руку...» [5, 21].

*Список литературы:*

1. Базарова, Г. Т. Подготовка ребенка к устройству в принимающую семью : методическое пособие. – М. : Проспект, 2009. – 232 с. – (Семья для ребенка).
2. Бредис, Л. Рецепт счастья / Л. Бредис // Приемная семья. – 2016. – № 1.
3. Давыдова, Т. Н. Интеграция ребенка в принимающую семью: от осознания своих чувств к пониманию и принятию чувств ребенка // Приемная семья. – 2016. – № 1.
4. Неги, А. А. Подготовка потенциальной приемной семьи к приему «возрастного ребенка» // Приемная семья. – 2014. – № 4.
5. Соломатина, Г. Н. Воспитание любви к приемным родителям у детей-сирот как условие формирования нравственных ценностей // Детский дом. – 2011. – № 4.

### **ГРУППА ВЗАИМОПОДДЕРЖКИ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩЕГО НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ ДЕТЕЙ С ОВЗ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**



**Л. В. Ким,**  
*педагог-психолог краевого государственного  
бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Артемовский социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних»,  
Приморский край, г. Артем,  
e-mail: zdor\_luda.80@mail.ru*

**Аннотация:** в статье представлен опыт организации психологической поддержки семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ в стационарозамещающих условиях в форме «группы взаимоподдержки», посредством которой осуществляется повышение педагогической компетенции родителей в области коррекционной педагогики и специальной психологии, обучение родителей эффективным приемам развития социализации детей. Раскрыты основные этапы организации «группы взаимоподдержки». Описаны тренинговые упражнения для родителей с детьми с ОВЗ, детьми.

*Ключевые слова:* дети с ОВЗ, дети-инвалиды, «группа взаимоподдержки», стационарозамещающие условия, социально-психологическая помощь, психологическая поддержка, социализация, развитие, воспитание, сотрудничество, включение, участие, обучение и партнерство.

Работа с семьей – важная составная часть социально-психологической помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам. «Группа взаимоподдержки» родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ организована в нашем учреждении как форма психологической поддержки, психолого-педагогического сопровождения в стационарозамещающих условиях. В данном случае мы объединили усилия семьи и педагогов в действиях по развитию и воспитанию детей, чтобы раскрыть возможности совместной работы, повысить степень участия родителей в жизни своего ребенка. Кроме того, общение и взаимодействие родителей детей с особенностями в развитии в стационарозамещающих условиях способствует развитию коммуникативных качеств родителей, сплоченности и открытости, происходит обмен опытом в вопросах развития и социализации их детей.

В настоящий момент в России насчитывается более 2 миллионов детей с ограниченными возможностями, из них 700 тыс. составляют дети-инвалиды. В каждом случае семья с ребенком-инвалидом сталкивается с одной и той же проблемой: родителям кажется, что их ребенок не имеет выбора, и они вынуждены в определенных ситуациях вести себя лишь одним способом. Это свидетельствует о том, что родителям с детьми-инвалидами не хватает психологических знаний в вопросах развития ребенка с особенностями. Редко, когда родители знают, что поведение ребенка организуется его эмоциями; знают, как управлять эмоциональной стороной жизни ребенка, и, здесь главное – помочь ребенку самому справляться с эмоциями. Необходимо информировать родителей о содержании, приемах и упражнениях, вовлекать в коррекционную работу с детьми в домашних условиях. Поэтому психологическая поддержка, наряду с теоретической подачей специальной психологии, – очень важная составляющая часть работы с семьями, имеющими детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

«Группа взаимоподдержки» – это команда родителей, имеющих детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Группа может быть непостоянной по своему составу, в нее могут входить новые участники. В среднем количественная составляющая группы – 5–7 человек. Для реализации деятельности группы взаимоподдержки используются понятия: сотрудничество, включение, участие, обучение и партнерство. Партнерство с родителями подразумевает полное доверие, обмен знаниями, навыками и опытом помощи детям, имеющим особые потребности в индивидуальном и социальном развитии. При партнерском стиле отношений родители достигают больших результатов, чем если бы они действовали изолированно друг от друга. Важно понимать, что родители могут переживать различные этапы изменения своего отношения к факту рождения больного ребенка. В любом случае требуется не только понимание позиции родителей, но и адекватная психолого-педагогическая помощь, оказанная им специалистами в доверительной обстановке. Организация деятельности «группы взаимоподдержки» осуществляется два раза в месяц в рамках стационарозамещающего социально-психологического обслуживания. Продолжительность встреч группы взаимоподдержки составляет от 1 часа до 1,5 часов, в зависимости от настроения участников.

Особенно эффективны коллективные формы взаимодействия – это общие родительские встречи, мастер-классы, обучающие занятия, праздники, различные формы совместных мероприятий.

Таким образом, целью создания «группы взаимоподдержки» является психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

Задачами в деятельности группы родителей являются повышение педагогической компетенции, а именно вооружение знаниями и умениями в области коррекционной педагогики и специальной психологии, обучение родителей эффективным приемам развития социализации детей.

Сразу стоит отметить, что процесс реализации психологической поддержки родителей является длительным и требует обязательного комплексного участия всех специалистов.

В группу взаимоподдержки входят родители детей с разными нарушениями развития: нарушения слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, с выраженными расстройствами эмоционально-волевой сферы, включая РАС; с задержкой и комплексными нарушениями развития.

Первичным этапом становления группы взаимоподдержки являлся сбор информации и запросов родителей, их ожиданий и опасений от встреч. Анализ заполненных родителями анкет и заявлений позволил нам сформировать дальнейшее направление работы. В анкетах родители отмечали время и длительность проведения, тематику родительских встреч. Таким образом, на первой встрече «группы взаимоподдержки» родители познакомились друг с другом, были ориентированы на активную работу через принятие правил «активного родителя». Многие родители уже были знакомы и даже дружили семьями.

В дальнейшем основным этапом работы группы взаимоподдержки явилось организация встреч с педагогом-психологом в форме тренинговых занятий, мастер-классов, где демонстрируются практические приемы развития сенсомоторики, психических процессов, творческих и интеллектуальных возможностей детей с нарушениями в развитии. Наглядность и доступность подготовленного стимульного материала позволили родителям изготовить и применить упражнения в домашних условиях без особых финансовых затрат.

Так, на второй встрече «группы взаимоподдержки» родители познакомились с методикой М. Монтессори – упражнениями с сыпучими материалами (крупой) и упражнениями «мокрой зоны».

Каждая встреча «группы взаимоподдержки» состоит из трех основных этапов: приветствия или знакомства (это связано с появлением новых родителей на каждой встрече), основной части, где родителям дается небольшой теоретический материал в вопросах развития детей, включая практические упражнения, и заключительный, в котором сам родитель является клиентом для психолога.

Так, в основном, на заключительном этапе работы «группы взаимоподдержки» психолог использует приемы для развития позитивного отношения родителей к себе и к своей семье, коррекции личностных нарушений и установок. Особенно приятными и запоминающимися для родителей являются упражнения-релаксации с визуализацией, работа с мандалами или социограммами, арт-терапевтические приемы. В ходе работы родители снимают эмоциональное и мышечное напряжение, формируется позитивный эмоциональный настрой. В заключение каждой встречи родителям дается возможность побеседовать на волнующие темы, психолог выступает здесь в роли слушателя. Очень важно на родительских встречах дать родителям возможность выговориться, поделиться своими бедами и радостями, выслушать совет других родителей.

В результате такой работы родители видят, что вокруг них есть семьи, близкие им по духу и имеющие похожие проблемы. Они убеждаются на примере других семей, что активное участие родителей в развитии ребенка ведет к успеху. Таким образом, формируется активная родительская позиция.

Общение и обучение родителей в рамках встреч «Группы взаимоподдержки» помогает родителям детей с ОВЗ и детьми-инвалидами применять полученные знания и умения в работе со своими детьми дома и принять психологически своего ребенка таким, какой он есть – во всех его проявлениях.

*Список литературы:*

1. Обухова, А. С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата по гуманитарным направлениям и специальностям / И. В. Вачков, Н. М. Мякишева, А. С. Обухов. – М. : Юрайт, 2015. – 422 с.

2. Баенская, Е. Р. Помощь в воспитании детей с особым эмоциональным развитием (ранний возраст) / Е. Р. Баенская. – 2-е изд. – М. : Теревинф, 2009. – 112 с.

3. Ткачева, В. В. Семья ребенка с отклонениями в развитии: диагностика и консультирование. – М. : Книголюб, 2007.– 144 с.

4. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е. Н. Приступа. – М. : Инфра-М, Форум, 2015. – 160 с.

*Приложение 1*

*Тренинговые упражнения для родителей с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами*

Цель: развитие навыков саморегуляции, умения контролировать, саморефлектировать негативные эмоции для нормализации нервно-психического состояния.

1. Упражнение «Зеркало».

Цель: помочь участницам осознать личностные переживания и убедиться в том, что они типичны для большинства женщин.

Каждая участница делит лист бумаги на три части, проведя две вертикальные черты. В результате получилось три колонки.

В первой колонке участница пишет заглавие – «В моем отношении к моему ребенку мне нравится...» (приятные, положительные моменты, связанные с процессом общения и взаимодействия с ребенком).

Во второй колонке – «В моей женской жизни особенно трудно и неприятно...»

В третьей колонке – «Меня пугает...» (страхи и опасения, связанные с ребенком).

Колонки заполняются участницами. На выполнение задания дается 10–15 минут. Затем, с согласия участниц, они зачитывают написанное.

Обсуждение

– обнаружили ли сходные отрицательные (неприятные) моменты и положительные моменты?

– причиной каких проблем и трудностей являетесь вы сами?

– есть ли пути решения проблемы?

– что было бы с вами, если бы удалось избавиться от проблемы?

– чего больше вы обнаружили – хорошего или плохого?

– какие страхи возникают, какие наиболее волнуют?

Эмоциональное состояние матери оказывает влияние на само поведение ребенка и его эмоциональный настрой, развитие ребенка.

2. Упражнение «Если бы я была...».

Участницам предлагается в иносказательной форме представить себя группе. Для этого



женщины вытягивают карточки с надписями: «дом», «погода», «песня», «ребенок», «животное», «мебель», «пейзаж», «еда», «машина», «книга», «цветок». Участницам предлагается проассоциировать себя с тем понятием или явлением, которое написано на карточке. Начинать предложение следует со слов: «Если бы я была...».

### 3. Упражнение: «Ребенок – гость».

Цель: эмоциональное взаимодействие с ребенком, налаживание с ним контакта.

Инструкция: Сядьте удобно, закройте глаза, постарайтесь расслабиться. Ощутите ваше дыхание. Сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов.

Представьте, что вы находитесь в своей квартире, в одной из ее комнат. И сейчас вы дома одна, такое ведь бывает. Вы ожидаете гостя, очень дорогого гостя. Все приготовления закончены: квартира убрана, все выглядит очень красиво и торжественно. Оглянитесь вокруг себя, вспомните, воссоздайте это ощущение перед праздником. Вы приготовили праздничный обед – какие-то самые любимые ваши блюда. Вы красиво одеты и причесаны. Дело только за гостем. Время в такие минуты тянется долго... Что вы чувствуете сейчас? Волнение, тревогу, спокойствие или нетерпение... Как вы дышите? Как бьется ваше сердце?

И вот, наконец, долгожданный звонок. Вы открываете дверь. И когда дверь распахнута, вы видите перед собой своего ребенка. Да, именно он сегодня ваш долгожданный гость. Посмотрите, как он выглядит, как чувствует себя: радостен он или грустен, весел или смущен, волнуется или спокоен? Вы приветствуете его, приглашаете войти. Как звучит ваш голос, отражает ли он ваши истинные чувства?

Вы предлагаете гостю раздеться, если это нужно и ведете в комнату. Предлагаете сесть в удобное место или предоставляете ему самому выбрать место. А затем садитесь напротив. Смотрите друг на друга. Каковы сейчас ваши ощущения? Держитесь ли вы непринужденно или скованно? Смотрите ли вы в глаза ребенку или стараетесь отвести взгляд?

Сейчас вы можете задать ему несколько вопросов. Спросите у ребенка:

– Хорошо ли тебе здесь? Счастлив ли ты? (ребенок или отвечает, или как-то реагирует на вопросы – меняет позу или выражение лица...). Чувствуешь ли ты себя желанным, любимым? Чего бы тебе хотелось и чего не хватает?

Внимательно выслушайте ребенка. Поблагодарите его за ответы, и за то, что он пришел к вам. Вам не нужно прощаться, ведь ребенок всегда с вами. Просто ощутите себя вновь здесь, сделайте глубокий вдох и откройте глаза.

Цель: эмоциональное взаимодействие с ребенком, налаживание с ним контакта.

Обсуждение: удалось ли упражнение? Какие образы возникали? Эмоции?

### 4. Упражнение «Мама и малыш».

Группа развивается по парам. В паре определяются роли: «мама» и «ребенок». Участницам дается вводная информация о том, что ребенок в начале жизни «смотрит на мир глазами родителей». Поэтому участнику в роли «ребенка» предлагается закрыть глаза. Задача «мамы» – показать ребенку окружающий мир, дать возможность его познать.

На работу в паре дается 5–7 минут, после чего все пары собираются в круг и «дети», не открывая глаз, оценивают на пальцах по пятибалльной системе по признакам: Насколько было интересно с мамой? Насколько было свободно? Насколько было безопасно?

После этого женщины в парах меняются ролями.

### 5. Упражнение: «Светофор».

Помимо принятия, безусловной любви и свободы существуют в мире и опасности, а значит, и запреты.

Инструкция: Возьмите лист бумаги, нарисуйте таблицу, четыре столбика и две строки.

Красный	Оранжевый	Желтый	Зеленый
То, что никогда нельзя	Можно как исключение	Можно с условием	Всегда можно

Цель: выделить варианты запретов и разрешений, выявление возможных перспектив родительского воспитания.

Обсуждение: Что вы сюда внесете? (словами или категориями) Какой столбик самый длинный? Зеленый – самый большой, бесконечный. Красный должен быть четким и твердым. А что вы будете помещать в красный?

1. Опасность для жизни.
2. Не делать ущерба другому (этика).
3. Требования культурной группы.
4. Семья, традиции (здесь надо поддерживать пластичность).

То, что будет опасно для ребенка – мы ему запрещаем. Вопрос КАК? И КОГДА? Когда мы что-то запрещаем ребенку нужно обязательно это восполнить теплотой и вниманием и дать ему что-то взамен. А для того, чтобы дать взамен, нужно знать, что ему нужно. То есть ориентироваться по его чувствам, эмоциональному состоянию. Ребенок толком сказать не может, что он хочет, да и не всегда знает. У матери должна быть хорошо развита эмпатия – вчувствование в состояние ребенка.

6. Упражнение «Что любят и хотят дети?».

Этот вопрос задается группе с просьбой вспомнить собственные детские желания. Ответы участниц группы записываются ими на листочки неправильной формы. После женщинам предлагается соединить все кусочки, как пазлы, и воссоздать образ того, что больше всего необходимо детям – любовь (сердце).

7. Упражнение заключительное «Ассоциация»

Цель: концентрация внимания на чувствах, выявление эмоционального отношения каждой участницы к матери, сплочение.

Инструкция: Возьмите, пожалуйста, в руки этот шарик, подержите его, потрогайте, и постарайтесь сказать, какие ассоциации у вас возникают, когда вы слышите слово «мама»? Далее передавайте следующему участнику по кругу.

## **«МАМА+»: ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ С ОВЗ И ИХ СЕМЬЯМ**



**С. В. Королева,**

директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Сургут,  
e-mail: SurReabC@admhmao.ru

**Аннотация:** в статье представлен опыт бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» по социальной реабилитации детей и подростков с ОВЗ. Раскрыты такие направления работы учреждения, как ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, реабилитация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с РАС и другими ментальными нарушениями, а также обучение детей-инвалидов и родителей.

В статье представлены традиционные и инновационные практики работы учреждения.

**Ключевые слова:** социальное обслуживание детей-инвалидов, реабилитация детей нарушениями опорно-двигательного аппарата, реабилитация детей с РАС, ранняя помощь, детская тренировочная квартира, обучение детей-инвалидов, индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут, Дом совы.

Главная задача Сургутского реабилитационного центра для детей и подростков с ОВЗ – социальное обслуживание детей-инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в Югре.

Ежегодно центр обслуживает более 700 человек. В учреждении реализуется 14 программ, 9 проектов и 2 технологии, направленные на реабилитацию детей с ограниченными возможностями. Высокое качество предоставляемых услуг обусловлено сплоченной работой команды специалистов, знающих и любящих свое дело.

Сотрудники реабилитационного центра оказывают детям психологическую, педагогическую помощь, проводят физкультурно-оздоровительные процедуры, помогают в приобретении социально-бытовых навыков, участвуют в социальной адаптации несовершеннолетних.

Трудность социализации особенного ребенка заключается в том, что его потенциальные возможности подавляются врожденным или приобретенным недугом. Но практика учреждения показывает, если ребенку вовремя оказать соответствующую помощь, он вполне сможет адаптироваться к жизни в обществе, даже имея статус инвалида.

Большой акцент в работе учреждения делается на раннее вмешательство. Центром реализуется система различных мероприятий, направленных на развитие детей раннего возраста с нарушениями развития или риском появления таких нарушений. В учреждении уже не первый год функционирует программа раннего развития для детей с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 3-х лет, но только в феврале открылась группа ранней помощи «МАМА+». Группа ранней помощи «МАМА+» работает ежедневно с 10 до 12 часов.

Целью детско-родительской группы является своевременное оказание поддержки семье с ребенком с особыми потребностями и развитие у родителей компетентности в вопросах обеспечения ухода за ребенком и его оптимального развития.

На занятиях группы присутствует мама вместе с ребенком по принципу «мама + малыш». Участие в групповом взаимодействии со сверстниками помогает ребенку и взрослому быстрее адаптироваться к новым условиям. Глядя на сверстников, даже самые маленькие дети проявляют активность и самостоятельность. Родителям участие в группе помогает принять новые обстоятельства, которые появились в жизни семьи в связи с рождением особенного ребенка.

На интегрированных занятиях с логопедами и психологами дети играют в игры, слушают потешки, сказки, развивают моторику, учатся взаимодействовать со сверстниками и взрослыми. Важно, что при выборе методик и форм работы, специалисты ориентируются на особенности каждого ребенка. К основным формам коррекционного воздействия относятся: логопедический

массаж; артикуляционная гимнастика; занятия, направленные на развитие кинетических средств коммуникации; дыхательная гимнастика, комплекс упражнений по развитию внимания, памяти, формированию представлений о форме, цвете и величине предмета.

Специалисты используют как традиционные, так и инновационные методики работы, в том числе нетрадиционное рисование, игровую терапию по методу DIR-Floortime.

По назначению врача дети и родители посещают физиопроцедуры, массаж, занятия адаптивной и лечебной физической культуры. Инструкторы по адаптивной и физической культуре проводят оздоровительные процедуры, рассказывают и показывают родителям, как правильно физически развивать ребенка в домашних условиях и чему необходимо учить, чтобы он приобрел нужные навыки. В свободное время родители вместе с детьми посещают специальную игровую комнату – лекотеку.

Комплексная ранняя помощь детям с ОВЗ и их семьям рассматривается как эффективное направление работы, которое будет востребовано жителями Югры.

Большой опыт накоплен учреждением в вопросах реабилитации детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Коррекционно-развивающие и лечебно-оздоровительные мероприятия с детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусматривают длительную и последовательную помощь в устранении двигательных, интеллектуальных, речевых, поведенческих нарушений с учетом специфики соматического, неврологического и психического состояния ребенка, его индивидуальных особенностей. Курс реабилитации ребенка проводится в группе со сверстниками. Используются как групповые, так и индивидуальные формы работы (медицинские процедуры, занятия с психологом, логопедом, инструктором по ЛФК и пр.).

В лечебно-восстановительном процессе особое внимание уделяется лечебной физической культуре, которая фокусируется на том, чтобы максимально развить доступные для конкретного ребенка двигательные навыки. Данная работа осуществляется с использованием оригинальных тренажерных устройств (вертикализатор, ходунки, динамический параподиум и т. д.), позволяющих улучшать подвижность мышц, координацию движения, осваивать навыки двигательных действий. Комплекс корригирующей гимнастики, направленной на предупреждение и исправление дефектов опорно-двигательного аппарата, подбирается для каждого ребенка индивидуально.

По назначению врачей детям оказываются медицинские процедуры – теплолечение (парафино-озокеритовой аппликации), магнитотерапия, электрофорез, светотерапия (УФО, Биоптрон), терапия ДМВ, лечебный массаж, водолечение (ванны с подводным душем-массажем, жемчужные ванны, гидромассажные ванны), транскраниальная микрополяризация и прочее.

Используются физиотерапевтические методы лечения детей с патологиями моторных функций: кинезиотейпирование и рефлексорная гимнастика по методу Войта.

В рамках социокультурной реабилитации детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата специалистами центра на протяжении многих лет ведется работа по выявлению и поддержке талантов. Дети принимают активное участие не только в культурных мероприятиях на уровне учреждения, города или округа, но и на международных мероприятиях, таких как фестиваль для детей с ограниченными возможностями «Шаг навстречу!» (Санкт-Петербург). В июне 2019 года в фестивале «Шаг навстречу!» в номинации «Музыкально-исполнительское искусство» участие примет Полина Семенова.

Материальная база учреждения и богатый профессиональный опыт специалистов позволяют не только оказывать высококвалифицированную помощь детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но и открывать для них большой мир творчества.

Реабилитационный центр не стоит на месте, он постоянно совершенствуется, находит все более современные подходы в реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями. Так с 2017 года учреждение включено в перечень базовых организаций автономного округа, предоставляющих услуги детям группы риска с признаками РАС и с РАС.

В учреждении реализуется программа «*Детская тренировочная квартира*», цель которой – социализация подростков с РАС и другими ментальными нарушениями. В 2018 году в программе были задействованы: 20 несовершеннолетних и 20 родителей детей; 18 специалистов, в т. ч. специалисты по социальной работе, психологи, логопеды, культорганизатор, инструктор по труду, педагог дополнительного образования. Сотрудники центра, работая с детьми с РАС и их родителями, решают задачи по обучению эффективным методам формирования социально-бытовых, социально-культурных, коммуникативных и социально-средовых навыков.

В детской тренировочной квартире проводятся мероприятия, направленные на комплексную реабилитацию подростков и развитие у детей навыков, необходимых для самостоятельного проживания в будущем. Дети учатся готовить еду, пользоваться бытовыми приборами, убираться в квартире, соблюдать правила личной гигиены, а также ухаживать за растениями и животными. Для адаптации к городскому пространству они посещают учреждения культуры и искусства, торговые центры, а также принимают участие в социокультурных мероприятиях в качестве зрителей и актеров.

При работе с детьми с РАС используется широкий комплекс технологий и методик: телесно-ориентированная терапия, цветомузыкотерапия, Floortime, нейрогимнастика, песочная терапия, элементы методики Марии Монтессори, системы альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS), прикладного анализа поведения (АВА), метод сенсорной интеграции, логотерапия и микрополяризация головного мозга.

Большое внимание уделяется в центре образовательному процессу детей-инвалидов. Для школьников на базе центра реализуется три модели индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута.

Три формы обучения предполагают посещение учителем ребенка в домашних условиях, в центре во время прохождения им реабилитации, и наоборот, ребенок после школы приезжает в центр для участия в реабилитационном процессе.

Реализация индивидуального маршрута стала возможной благодаря тесному взаимодействию учреждения с образовательными организациями. Так, в 2017 г. в рамках заключенного соглашения на базе учреждения базировались четыре начальных класса коррекционной школы, где учителя проводили уроки по основным и вспомогательным предметам, обеспечивая непрерывность реабилитационного процесса несовершеннолетнего.

В рамках сотрудничества с городскими поликлиниками на их базе организована школа для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях.

В 2018 год в учреждении открыты «Дом Совы» и соляная комната, в марте 2019 года планируется открытие молельной комнаты.

«Дом Совы» – комната сенсорная интеграция, способствующая устранению нарушений в сфере сенсорной интеграции детей с ограниченными возможностями. Ведь многие проблемы обучения и поведения детей с тяжелыми или множественными нарушениями физического и психического развития являются результатом искажения процесса восприятия информации, поступающей от различных органов чувств.

Дом Совы помогает детям интегрировать сенсорную информацию и получать таким образом более точную картину реального окружения.

Соляная комната. Польза лечения детей в соляной комнате обусловлена наличием в ней особенного микроклимата. Нахождение в нем способствует насыщению клеток активными ионами кислорода, улучшению микроциркуляции в тканях дыхательных путей, очищению от пыли, аллергенов, бактерий и вирусов. Вдыхание воздуха, насыщенного парами соли, активизирует защитные силы организма детей с ограниченными возможностями здоровья и является дополнительным фактором восстановительного процесса.

Молельная комната. Открытие молельной комнаты является значимым событием в рамках духовно-нравственного направления работы учреждения. Молельная комната станет местом для укрепления душевных сил родителей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

На сегодняшний день у Сургутского реабилитационного центра есть все необходимые ресурсы для того, чтобы изменить мир ребенка-инвалида к лучшему, сделав его комфортнее и обеспечив на пути взросления все четыре вида адаптации – биологическую, физиологическую, психологическую и, главным образом, социальную. Практика работы учреждения является главным аргументом в пользу того, что если ребенку своевременно оказать необходимую помощь, то он адаптируется к жизни в обществе.

## **ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**



**И. В. Литке,**  
педагог-психолог областного государственного  
бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр  
несовершеннолетних Заларинского района»,  
Иркутская область, п. Залари,  
e-mail: opszalari@yandex.ru

**Аннотация:** в статье рассматриваются формы работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также отмечены результаты применяемых технологий, форм и методов работы.

**Ключевые слова:** семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации; семья, находящаяся в социально опасном положении; неблагополучие.

В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т. д. В законодательных актах существует только одно определение неблагополучной семьи – это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке.

П. Д. Павленок считает, что неблагополучная семья – это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные

силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети [1, 12].

Под неблагополучием понимаются разные проявления: психическое (угрожают, подавляют, запугивают, разрушают психику, не понимают, навязывают свой образ жизни и т. д.), физическое (жестоко наказывают, избивают, не кормят, заставляют зарабатывать разными незаконными способами деньги, а потом их отбирают, насилуют, принуждают и т. д.), социальное (выгоняют из дома, бросают на произвол судьбы, продают квартиру, оставляя ребенка без крыши над головой, продают кому-то ребенка, забирают документы и шантажируют, заставляя делать то, что необходимо взрослым, и т. д.). Очень часто дети живут в семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой или даже невыносимой.

В разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др.

С учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, неблагополучные семьи В.М. Целуйко условно разделил на две большие группы. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия – так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности – неполные). Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности. Однако ценностные установки и поведение родителей резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей.

Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление. А последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение, тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи можно отнести к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия) и разновидности таких семей довольно многообразны [3, 34].

В областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних Заларинского района» (далее – Учреждение) функционирует отделение психолого-педагогической помощи семье и детям (далее – отделение). Отделение создано в целях проведения комплексной системной работы с семьями и детьми, проживающими на территории Заларинского района, направленной на раннее выявление семейного неблагополучия; снижение уровня социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Отделение оказывает социальные услуги следующим категориям:

– семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (малоимущие семьи; неполные семьи; семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями; семьи, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий или приравненных к ним событий, семьи беженцев и вынужденных переселенцев; многодетные семьи и т. д.);

– детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (безнадзорные и беспризорные; проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящиеся в социально опасном положении;

дети-инвалиды, дети с ОВЗ; подвергающиеся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы и т. д.).

В работе с семьями и детьми используются различные технологии социальной работы:

– участковая социальная служба, которая в Заларинском районе представлена 16 специалистами по социальной работе, в зоне внимания и обслуживания которых находится население района, состоящего из 15 муниципальных образований. В каждом поселении люди знают своего специалиста, который живет рядом с ними. Создание участковой социальной службы способствовало увеличению положительных результатов работы с семьями.

Результаты работы участковой социальной службы представлены на рис. 1.

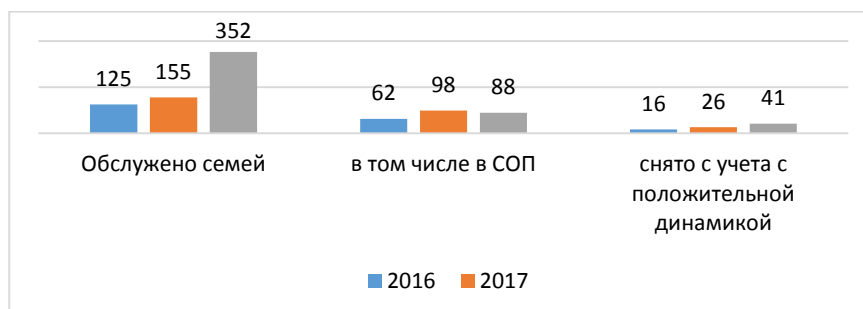


Рис. 1. Результаты деятельности участковой социальной службы

Данные диаграммы показывают ежегодный рост доли семей, находящихся в СОП, которые снимаются с профилактического учета в связи с улучшением ситуации в семье. Так в 2016 году этот показатель составил 25,8 %, 2017 год – 26,5 %, 2018 – 46,6 %. Таким образом, можно говорить об эффективной деятельности участковой социальной службы Учреждения.

Выездная мобильная бригада. Специалисты по социальной работе охватывают большой круг социальных вопросов и на данный период мобильные выезды проходят с целью оказания специализированной помощи семье. Выезд мобильной бригады проводится ежемесячно, согласно графику, либо по обращению специалиста по социальной работе, обслуживающего территорию, а также в экстренных случаях.

Следует отметить, что работа психологов как работа «узких специалистов» тесно связана с деятельностью специалистов по социальной работе, которые знают семьи, их проблемы и, исходя из индивидуальной потребности, планируется выезд тех специалистов, в услугах которых нуждается конкретная семья, ребенок. Состав выездной бригады может меняться в зависимости от проблемы, но обычно это педагог-психолог, специалист по социальной работе, социальный педагог, по мере необходимости привлекаются медицинский работник, логопед учреждения для проведения диагностики и разработки рекомендаций. Также в ходе выездов оказывается консультативная помощь другим семьям, которые не являются получателями услуг, но при этом испытывают потребность в оказании услуг педагога-психолога, логопеда либо иного специалиста.

Работая с каждой семьей непосредственно по адресу ее проживания, специалисты видят более полную картину о жизни семьи, о том, как устроен ее быт. Так, например, со школы поступает сигнал о неуспеваемости ученика из семьи, стоящей на обслуживании. Специалист отделения знает, что семья многодетная, а жилая площадь маленькая и во время нашей работы происходит не только диагностика уровня интеллекта ребенка и его педагогической запущенности, но и даются практические рекомендации о создании условий для ребенка-школьника для подготовки домашнего задания и самостоятельного обучения. Т. е. находясь внутри семьи, учитываются все внутренние факторы, которые невозможно понять и отследить, работая с семьей не на



ее территории. При необходимости, дальнейшая работа происходит в тесном взаимодействии с различными специалистами субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений: отдел опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Заларинского района, отдел по делам несовершеннолетних МО МВД России «Заларинский», специалисты многофункционального центра, главы сельских поселений, медицинские работники, Центр Занятости Населения Заларинского района, классные руководители школ, и т. д.

Людям, проживающим в отдаленных населенных пунктах, не всегда удается приехать в районный центр, а иногда и поселение, в котором находится администрация муниципального образования, поэтому специалистами учреждения ведется большая информационно-просветительская работа о деятельности учреждений Заларинского района Иркутской области, порядке предоставления социальных услуг, графике работы учреждений и т. д. И в данном случае, они могут получить необходимую консультацию, что называется «не выходя из дома».

Не менее важна при работе с неблагополучной семьей работа педагога-психолога. Анализ обращений за психологической помощью показывает, что внутрисемейные проблемы занимают первое место. Все это ведет к необходимости организации патронажа семьи, консультирования, социально-психологической коррекции, с целью улучшения самочувствия, закрепления положительной динамики психических процессов.

При изучении семьи наиболее важной является информация о составе семьи, профессиях родителей; образовательном уровне родителей, других взрослых, принимающих участие в воспитании ребенка; общей семейной атмосфере; семейных взаимоотношениях; эмоциональной близости или, наоборот, автономности каждого члена в семье; приоритетах воспитания детей; уровне психолого-педагогических знаний, практических умений и навыков родителей; участии взрослых в воспитании; наличии конфликтов по поводу воспитания ребенка; согласованности требований к ребенку и многое другое.

Для выявления субъективной характеристики взаимоотношений в семье, особенностей восприятия членами семьи друг друга и определения места в ней, используются следующие методики: методика PARI, тест-опросник родительского отношения (А. Я. Варга, В. В. Столин), методика Рене Жиля, тест «Рисунок семьи», методика диагностики межличностных отношений Т. Лири и др.

Наиболее популярным среди методик, используемых для диагностики семейных взаимоотношений, является тест-опросник родительских отношений (авт. А. Я. Варги и В. В. Столина). Тест-опросник представляет собой психодиагностический инструмент, ориентированный на выявление родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними.

Критериями эффективности работы с неблагополучными семьями для завершения работы с семьей являются:

- доверие педагогу-психологу, в случае необходимости, личное обращение за психолого-педагогической помощью;
- понимание и принятие родителями положительных и отрицательных сторон ребенка;
- выполнение функций семьи в отношении ребенка (воспитательная, коммуникативная, социально-статусная, хозяйственно-бытовая, сфера первичного социального контроля, безопасности ребенка в семье);
- отсутствие правонарушений со стороны ребенка (если такое наблюдалось).

Семьи, состоящие на обслуживании, активно привлекаются к участию в подготовке и праздновании Дня Победы, праздника, посвященного Дню матери, 8 Марта, Дня Защитника Отечества и других мероприятиях, проводимых на территории муниципальных образований.

С целью повышения авторитета семьи, коррекции детско-родительских отношений на территории сельских поселений нашего района, проходят семейные встречи, регулярность и необходимость которых обязательно согласуется с главами поселений и работниками домов Досуга. Программа мероприятия составляется совместно с сотрудниками Дома культуры, подготавливаются номера художественной самодеятельности, специалисты отделения предлагают свои темы выступлений, тренингов, обязательно приглашается на мероприятие глава поселения, жители села.

Во время семейных тренингов, при наблюдении за поведением членов неблагополучных семей видно, как они реагируют на успехи и неудачи, как стремятся к лидерству, либо, наоборот, опускают руки при первых неудачах, либо спорят и приходят к совместному решению. Наблюдения обязательно учитываются при планировании работы с семьей. Проводимые мероприятия дают чувство сближения. Неблагополучные семьи наравне со всеми вовлекаются в творческий процесс. Все это расширяет круг общения семей. Ведь часто бывает, что на детей из неблагополучных семей, да и всю семью в целом, смотрят с осуждением, сторонятся, не доверяют. А на семейном празднике, даже в процессе тренинговой работы, семьи начинают общаться на равных, что конечно повышает их самооценку, дает дополнительный стимул для поддержания здорового образа жизни, гармонизации семейных отношений. В дальнейшем, уже отдельно с детьми из неблагополучных семей проводятся занятия, направленные на развитие коммуникативных навыков, снижение уровня агрессивности, тревожности. Эта работа заключается в обучении тому, как строить отношения с окружающими, определять свою социальную позицию и статус в обществе. И на данных мероприятиях дети находятся еще под впечатлением игр с родителями, поэтому с удовольствием рефлексировать о своем поведении, о поведении семьи в целом. Иногда они радуются тому, что родители и другие члены команды услышали их мнение в процессе игры, доверились ему, выполняя роль родителей повели себя так, как никогда не ведут, а при «смене папы и мамы» осознали, что родители скучают по ним. Все это тоже дает информацию о том, как лучше и продуктивнее построить работу с семьей.

В то время, пока родители ведут «взрослый разговор» с главой поселения либо специалистами отделения, мальчишки и девчонки под руководством социального педагога изготавливают поделки, которые потом дарят своим родителям.

Таким образом, можно сказать, что работа специалистов в обстановке, приближенной к домашней, позволяет оказать комплексную социально-педагогическую помощь неблагополучным семьям, повысить уровень социальной защищенности, улучшить психологическое здоровье детей и взрослых из неблагополучных семей. А участие в семейных праздниках способствует более эффективной взаимосвязи неблагополучной семьи с другими социальными институтами, повышает сплоченность семьи, поднимает «авторитет» родителя в глазах ребенка, да и просто позволяет эмоционально отдохнуть в кругу односельчан.

#### *Список литературы:*

1. Варга, Д. Дела семейные: Пер. с венг. [Текст] / Д. Варга – М. : Педагогика, 1986. – С. 56.

2. Дони́на, О. И., Шубович, М. М., Шмелева, Н. Б. Профессионально-педагогические основы деятельности социального работника с семьей / Науч. ред. Н. Б. Шмелева. – Ульяновск, 2005.

3. Ильина, Н. А., Шубович, М. М. Система профессиональной подготовки студентов к организации социально-педагогической деятельности с семьей и условия ее реализации в вузе // Казанская наука. – 2012. – № 3.

4. Ильина, Н. А., Шубович, М. М. Основы социально-педагогической деятельности с семьей в социальной работе // Казанская наука. – 2012. – № 3.

5. Слостенин, В. А. и др. Педагогика : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст] / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Слостенина. – М. : Академия, 2002. – 576 с.

## ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТЕАТР В СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ С ОВЗ



**С. Н. Раевская,**  
заведующий отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  
г. Уссурийск,  
e-mail: usrcn2@mail.ru

**Аннотация:** в данной статье раскрывается один из путей решения проблемы социализации, адаптации и интеграции в общество детей с инвалидностью и детей с ОВЗ в БУ «Уссурийский СРЦН». Этот путь – вовлечение детей с проблемами в физическом и умственном развитии в театральную деятельность. Детский возраст наиболее сензитивный возраст для реабилитационного воздействия. Использование игры, как основного вида деятельности в детском возрасте, искусно преобразованной в театрализованную деятельность, позволяет ребенку с ОВЗ приобрести уверенность в своих силах, преодолеть свои внутренние комплексы и барьеры, освоить коммуникативные навыки.

**Ключевые слова:** социализация, адаптация, реабилитация детей с инвалидностью, детей с ОВЗ, инклюзивная театральная деятельность, коммуникативные навыки, преодоление комплексов и барьеров, успешность, интеграция в общество.

Привлечение к совместной работе по социализации, адаптации детей с инвалидностью и детей с ОВЗ волонтеров-актеров из «Народной театральной студии «Пегас», дает возможность выйти нашим воспитанникам на «большую» сцену, побывать на различных конкурсах и фестивалях, почувствовать себя сильными, талантливыми, успешными наравне со всеми актерами театральной студии «Пегас».

Формирование и развитие социального потенциала детей с ограниченными возможностями, их активное участие в жизни – одна из основных задач в реабилитации «особых» детей. В процессе реабилитации и социализации ребенок становится личностью и приобретает знания, умения и навыки, перенимает социальный опыт необходимые для жизни в том обществе, где

формируется его личность, осуществляется включение личности в социальные отношения, и благодаря этому может изменяться его психика, стереотипы поведения, отношение к окружающему миру. Важным направлением для решения этой задачи является развитие творческого потенциала, самовыражение и развитие личности через призму театрального искусства, помогающего людям, лишенным привычных средств коммуникации, взаимодействовать с окружающим миром, выражать и развивать свой интеллектуальный и творческий потенциал.

Театр, как известно, любят и дети, и взрослые. Его возможности многообразны, а сила эмоционального воздействия велика. Театр – один из самых доступных видов искусства для детей, помогающий решить многие актуальные проблемы педагогики и психологии, связанные с художественным образованием и воспитанием, формированием эстетического вкуса, нравственным воспитанием, развитием коммуникативных качеств личности, воспитанием воли, развитием памяти, воображения, фантазии, речи, созданию положительного настроения, решением конфликтных ситуаций через игру.

Инклюзивный театр – это театр, труппу которого составляют взрослые и дети, здоровые и имеющие нарушения в физическом и умственном развитии. Дети с ОВЗ активно вовлечены в создание спектакля и имеют равные права.

Занятия сценическим искусством помогают развивать силу чувств, позволяют решать проблему коммуникативности, избавиться от застенчивости и приобрести целый ряд полезных навыков, среди которых: техника речи и выразительное чтение, развитие памяти, внимания и образного мышления, умения быстро сориентироваться в непредвиденной ситуации самому и выручить товарища. Этот опыт благоприятно сказывается на дальнейшем обучении и способствует успешности детей с ОВЗ во взрослой жизни.

Задача инклюзивного театра: формировать положительную мотивацию к обучению посредством сценического искусства, социально-активную позицию, развивать познавательную сферу, творческий потенциал, умение выражать свои мысли и чувства, владеть собственным телом и эмоциями, обогащать духовный мир ребенка.

Для большинства детей с особенностями в развитии участие в инклюзивной театрализованной деятельности – это выход из социальной изолированности, социализация без дискомфорта, шанс быть понятым и принятым таким, какой он есть.

На протяжении многих лет артисты народной любительской театральной студии «Пегас», под руководством Кузнецовой Светланы Валерьевны, приезжали в отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями с театрализованными представлениями, игровыми программами, викторинами, спортивными играми и конкурсами. Особенно ребятам нравились представления, в которых они выступали не только зрителями, но и активными участниками. Дети получали массу положительных впечатлений, дети эмоционально рассказывали родителям о том, что они принимали участие в сказочном представлении.

Наблюдая за тем, какое влияние оказывает театрализованная деятельность на развитие детей с ОВЗ, с каким профессионализмом и заботой об «особых» детях, Светлана Валерьевна разрабатывает сценарии театрализованных представлений, выбирает подвижные игры, викторины, учитывая возможности каждого ребенка, у нас возникла идея включить воспитанников отделения в работу студии «Пегас», при этом проводить занятия на базе отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями КГБУСО «Уссурийский СРЦН». Идея была поддержана руководителем театральной студии С.В. Кузнецовой.

И вот уже третий год в КГБУСО «Уссурийский СРЦН» в отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями реализуется программа театрализованной деятельности детей-инвалидов и детей с ОВЗ «В гостях у сказки». Руководителем программы является Кузнецова С. В. За это время и театральная студия изменила свое название, включив в него слово «инклюзивная», что говорит само за себя.

Целью программы является содействие в социализации и интеграции детей-инвалидов и детей с ОВЗ в общество посредством участия в театральной деятельности, развитие творческих способностей, коммуникативных навыков, интереса к театру.

На занятиях ребята постигают основы театральной азбуки, театральной игры, кукольного театра, культуры и техники речи, постановки театрализованного представления. За время обучения в театральной студии дети знакомятся с особенностями театрального искусства, его видами, приобретают знания о костюмах, атрибутах театра, получают практические навыки актерских умений, сценического внимания и действия в предлагаемых обстоятельствах, перевоплощения. Развивают игровое поведение, эстетическое чувство, находчивость, способность творчески относиться к любому делу, умение общения со сверстниками и взрослыми в различных жизненных ситуациях. Занятия в театральной студии способствуют развитию дыхания, свободы речевого аппарата, связной и образной речи, четкой дикции, умению владеть правильной артикуляцией. У ребят появляются предпосылки к развитию творческой фантазии, умению сочинять небольшие рассказы и сказки, подбирать простейшие рифмы.

По окончании курса реабилитации в отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями воспитанники продолжают заниматься в «Народной любительской инклюзивной театральной студии «Пегас» на базе Центра культуры и досуга «Искра» г. Уссурийска, которую посещают и здоровые дети. Таким образом, дети – инвалиды и дети с ОВЗ занимаются в среде своих сверстников и взрослых актеров, вместе с ними проводят репетиции и выходят на сцену, участвуют в спектаклях и различных конкурсах.

Во время работы в театральной студии у несовершеннолетних выстраиваются межличностные отношения, формируются тематические общения со сверстниками и взрослыми. Здоровые дети и актеры театральной студии усиливают творческие импульсы детей с особенностями в развитии, видя в них носителей творческих идей, культурных смыслов. Возникает ситуация «обратной инклюзии» и условия для паритетного диалога. Театральная деятельность способствует созданию ситуации успеха, уверенности в себе, раскрытию творческого потенциала у ребенка с ОВЗ.

Особая роль отводится работе с родителями. Ребенок и родители – единое целое. А совместная творческая деятельность детей и взрослых всегда эффективна. Поэтому родители воспитанников привлекаются к участию в театрализованных занятиях, праздниках, причем в качестве не только зрителей, но и исполнителей ролей, авторов текста, изготовителей декораций, костюмов и т. д. Это помогает им лучше узнать своего ребенка, особенности его характера, темперамента.

В рамках работы клуба «Мамина школа» в отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями, специалисты отделения, музыкальный руководитель и руководитель «Народной любительской инклюзивной театральной студии «Пегас» рассказывают родителям, вновь поступивших детей-инвалидов и детей с ОВЗ о программе «Встреча со сказкой», о том, что театрализованная деятельность является эффективным средством социальной адаптации детей с ограниченными возможностями, а так же развития у них коммуникативных навыков.

За время работы театральной студии несовершеннолетние воспитанники приняли участие в десятках творческих мероприятий.

Особой гордостью являются наши воспитанники Мурат, Артем, Илья. Эти дети имеют различные нарушения в развитии опорно-двигательного аппарата, центральной нервной системы. Из-за своих проблем, связанных с передвижением, ребята испытывали много комплексов и психологических барьеров в общении. Мальчики были замкнуты, иногда проявляли агрессию. Занятия театральной деятельностью помогли минимизировать проблемы в развитии коммуникативных навыков и процессе социализации. Родители отмечают улучшения в психоэмоциональном поведении своих детей. У 80 % воспитанников, занимающихся в театральной студии, повысился уровень самооценки, появилась уверенность в своих силах, снизилась степень закомплексованности, развился интерес к творческой деятельности.

Таким образом, театрализованная деятельность, играет большую роль в формировании личности ребенка с ОВЗ. Она доставляет много радости, привлекает своей яркостью, красочностью, динамикой. Жизнь детей с ОВЗ и инвалидностью, вовлеченных в театрализованную деятельность, меняется и обогащается за счет интеграции игры в разные виды искусства, которые находят свое воплощение в театрально-игровой деятельности.

Театр учит нас видеть прекрасное в жизни и людях, заставляет сердце биться сильнее, стремиться к прекрасному и доброму. Детский спектакль – кульминация проделанной детьми, педагогами и родителями работы, это, вероятно, одна из самых замечательных возможностей остановить прекрасные мгновения жизни. Причем уловить счастливые моменты радости могут все: родители, наблюдающие за игрой своих детей на сцене, детей, преодолевших свои психологические барьеры и поверивших в свои силы, педагоги, знающие цену труда и сценического успеха, и воспитанники, дети-инвалиды и дети с ОВЗ, игра которых никого не оставит равнодушными. А это того стоит!

*Список литературы:*

1. Антипина, А. Е. Театрализованная деятельность в детском саду. – М. : Сфера, 2006. – 128 с.
2. Гончарова, О. В. Театральная палитра : программа художественно-эстетического воспитания. – М. : Сфера, 2010. – 128 с.
3. Калинина, Г. В. Давайте устроим театр! Домашний театр как средство воспитания. – М. : Лепта-Книга, 2007. – 512 с.
4. Фот, Ж. А., Шалмина, И. И. Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 11 (часть 2). – С. 331–333.

## СЕКЦИЯ 2. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ ПО РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ СЕМЕЙ – ГАРАНТИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБЩЕСТВА

### РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИМ ДЕТЕЙ



**Г. Х. Батынова,**  
*методист отдела мониторинга и обработки  
информации бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методиче-  
ский центр  
развития социального обслуживания»,  
г. Сургут,  
e-mail: BatynovaGH@admhmao.ru*

**Аннотация:** в статье рассматриваются мероприятия, проводимые в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, направленные на профилактику социально опасного положения, социальную поддержку и реабилитацию детей и их семей.

**Ключевые слова:** профилактика, реабилитация, защита прав и законных интересов семьи и детей, предоставление социальных услуг, социальная поддержка, межведомственное взаимодействие, социально опасное положение, индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

В современном обществе обеспечение благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации. Вместе с тем проблемы, связанные с созданием комфортной и доброжелательной для жизни детей среды, сохраняют свою остроту.

По данным Росстата, численность детей и подростков в возрасте до 18 лет, проживающих в Российской Федерации, растет. Но также растет и число детей-инвалидов в возрасте до 18 лет (по данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов») [1]. В свою очередь, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре тоже наблюдается рост численности детей: на 01.01.2018 составила 420,9 тыс. чел. (на 01.01.2017 – 414,7 тыс. чел., на 01.01.2016 – 405,8 тыс. чел.), статус «ребенок-инвалид» имеют 6 059 человек или 1,49 % от числа детского населения (на 01.01.2017 – 5 582 человека или 1,35 %, на 01.01.2016 – 5 564 человека или 1,45 %) [2].

Поэтому одной из актуальных задач социальной политики является выработка мер и подходов, направленных на профилактику, социальную поддержку и реабилитацию семей и детей.

В связи с этим, в целях обеспечения основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка, улучшения положения семей, имеющих детей, сохранения семейных связей, получения качественных услуг, в субъектах РФ ведется постоянная работа по совершенствованию государственной политики в области защиты семьи и детства, принимаются нормативные правовые документы.

Политика Ханты-Мансийского автономного округа – Югры выделяет региональные аспекты организации межведомственного взаимодействия по работе с семьей и детьми: определены конкретные способы решения социально значимых задач с использованием ресурсов различных отраслей и ведомств, обозначены приоритеты межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания семьи и детей.

Основными направлениями деятельности региональной политики в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в отношении семей и детей являются: повышение рождаемости, повышение статуса семьи; создание условий для более широкого обеспечения семейной формы воспитания детей, сокращения масштабов социального сиротства; повышение качества жизни, защита прав и законных интересов детей, семей с детьми; совершенствование нормативной правовой базы в области улучшения положения детей, семей с детьми [2].

Решение первоочередных проблем детей и семей с детьми в Югре осуществляется на межведомственной основе.

В рамках межведомственного взаимодействия организуются: рейды в семьи, находящиеся в социально опасном положении; социальное сопровождение семей; ранняя помощь, направленная на раннюю диагностику и выявление детей с особенностями развития; реабилитационные мероприятия с несовершеннолетними и их семьями в рамках службы «Экстренная детская помощь»; служба «Социальный патруль»; телефонная служба «Помощь»; реализуется технология «Куратор случая» для работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и другие мероприятия.

Также ведется мониторинг реализуемых мероприятий [3]. По результатам мониторинга «Информация о выявленных семьях с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании» установлено, что в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проживает 4367 семей с детьми, нуждающимися в социальном обслуживании, из них: малообеспеченных – 781, многодетных – 736, неполных – 635, с ребенком-инвалидом – 537, находящихся в СОП (согласно постановлений ТКДНиЗП) – 1015, в которых 1843 несовершеннолетних. Выявленные проблемы, по которым семья признается нуждающейся в социальном обслуживании: внутрисемейные конфликты; нарушение детско-родительских отношений; совершение правонарушений несовершеннолетними; наличие в семье члена семьи, имеющего алкогольную или наркотическую зависимость; употребление несовершеннолетним алкогольной продукции, наркотических и психотропных веществ; неорганизованность несовершеннолетних; ненадлежащее исполнение родительских обязанностей; трудности в социальной адаптации; необходимость проведения реабилитационных мероприятий.

В семьи, находящиеся в социально опасном положении, с целью профилактики выявленных проблем, контроля исполнения родительских обязательств в семьях, которые состоят на учете, проводятся совместные подомовые рейды с представителями учреждений социального обслуживания, органов опеки и попечительства, полиции, отдела территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В том числе, службой «Экстренная детская помощь» в 2018 году совершено 2 007 выездов, обследовано 3 347 семей, выявлено 142 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, поставлено на учет в учреждениях социального обслуживания 100 несовершеннолетних. В рамках деятельности службы «Экстренная детская помощь» специалистами учреждений социального обслуживания автономного округа проведена большая работа с семьей и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и приняты следующие меры:

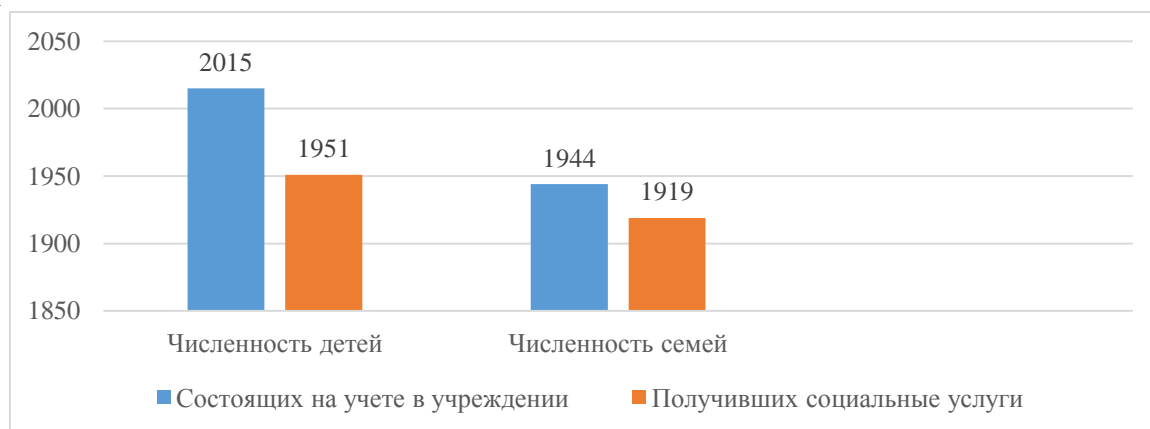


проведены обследование семей с детьми; консультирование по мерам социальной поддержки, жилищным вопросам; профилактические беседы с родителями по осуществлению контроля за детьми в свободное от учебы время, отслеживанию аккаунтов в социальных сетях, направленные на коррекцию детско-родительских отношений, предупреждение об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, соблюдение гигиены питания и жилища, профилактику вредных привычек; с несовершеннолетними на профилактику отклоняющегося от нормы поведения.

С целью выработки единого подхода к решению проблем семьи в учреждениях социального обслуживания осуществляется взаимодействие с образовательными и медицинскими учреждениями, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами внутренних дел, разрабатываются межведомственные программы реабилитации семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются социальные услуги согласно индивидуальной программе, оказывается психологическая помощь, организуются патронажный учет и социальное сопровождение семей. Статистика, полученная в ходе проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми, за 2018 год показывает следующие данные: в муниципалитетах Югры проживает 262 068 семей с детьми; на социальном сопровождении состоят 635 семей с детьми, из них: замещающих семей – 19; семей, воспитывающих детей-инвалидов – 22; многодетных семей – 3; малообеспеченных семей – 6; семей, находящихся в социально опасном положении – 29.

Для улучшения ситуации в семье, находящейся на социальном сопровождении, проводится комплекс мероприятий, направленный на реабилитацию и выведение семьи из кризисных ситуаций, нормализацию отношений, развитие способностей самостоятельно справляться с проблемами. Также для поддержки семьи привлекаются благотворители, из 2975 семей с детьми, состоящих в реестре благополучателей, оказана благотворительная помощь 1094 семьям.

Пристальное внимание уделяется семьям, имеющим детей с особенностями развития. Организуются междисциплинарные команды специалистов с привлечением волонтеров для оказания ранней помощи, направленной на раннюю диагностику и выявление детей с особенностями развития [4]. В зависимости от состояния здоровья несовершеннолетнего, его способности к самообслуживанию, уровня социального функционирования, наличия проблем в развитии формируется индивидуальная программа оказания ранней помощи. Сведения «О результатах организации ранней помощи детям в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» за 2018 год приведены на рис. 1.



*Рис. 1. Показатели организации ранней помощи детям и семьям, воспитывающим детей, нуждающихся в ранней помощи*

Междисциплинарная команда специалистов оказывает комплексную раннюю помощь 1246 детям, на социальном сопровождении находятся 57 семей. Кроме того, 539 родителей, воспитывающих детей, нуждающихся в ранней помощи, получили знания и навыки в школе для обучения навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, 21 руководитель и 37 специалистов прошли обучение новым технологиям и методикам ранней помощи. Также к мероприятиям по оказанию ранней помощи привлечены 59 добровольцев (волонтеров).

Особую значимость имеет внедрение моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей с особенностями развития в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому. Внедрение данных моделей обеспечивает представление комплекса услуг в «одном окне», направленного на содействие максимально возможным достижениям в развитии ребенка, поддержанию его здоровья, социализацию и включению ребенка в образовательную среду с последующей интеграцией в общество [5].

По результатам мониторинга о сопровождении детей, имеющих особенности развития, в 2018 году, по модели реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях организаций социального обслуживания обучено 1574 несовершеннолетних, что составляет 46 % от всего количества несовершеннолетних (3399 несовершеннолетних, воспитывающихся в 3218 семьях), состоящих на сопровождении. В рамках межведомственного взаимодействия на базе медицинских организаций с участием специалистов организаций социального обслуживания организуются школы для обучения родителей (законных представителей) практическим навыкам ухода и реабилитации (абилитации) в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития.

Создание подобных школ ориентировано на повышение качества жизни семей с детьми, имеющими особенности развития, создание благоприятной психологической атмосферы в семье, профилактику эмоционального выгорания членов семьи и близкого окружения ребенка посредством обучения родителей алгоритму действий при проведении индивидуальных занятий с ребенком в домашних условиях. Подобные школы функционируют на территории всех муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Мониторинг эффективности работы школ представлен на рис. 2. Эффективность работы Школ за 2018 год.

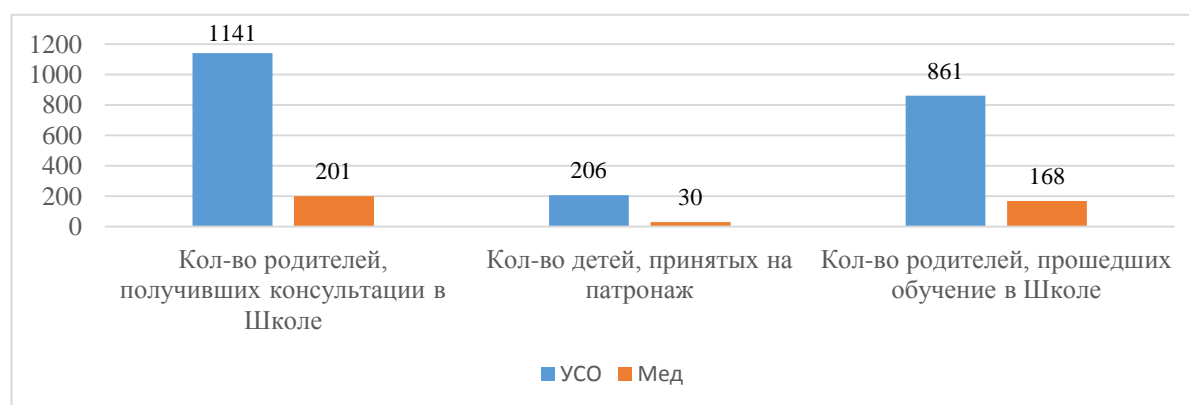


Рис. 2. Эффективность работы Школ за 2018 год

Данные показаны по количеству обращений в учреждения социального обслуживания и медицинские организации. Кроме этого, дети, имеющие особенности развития, обеспечены техническими средствами реабилитации и ухода через пункт проката: в учреждениях социального обслуживания – 25 детей, медицинских организациях – 20 детей. Также семьи с детьми приняты на учет на обеспечение путевками в реабилитационные центры и санатории, родителям рекомендовано обратиться в организации социального обслуживания для зачисления на курс реабилитации.

Таким образом, в результате межведомственного взаимодействия осуществляются системные и комплексные мероприятия, направленные на сопровождение и поддержку членов семей, повышение компетентности родителей (законных представителей), профилактику социально опасного положения, правонарушений несовершеннолетних, что обеспечивает нормализацию и стабилизацию детско-родительских отношений, создание благоприятной психологической атмосферы в семье, оптимальных условий для развития, обучения, успешной адаптации и социализации детей.

*Список литературы:*

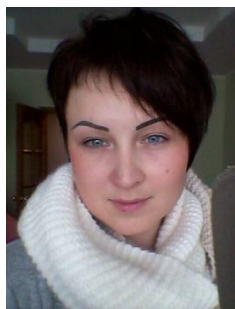
1. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации, 2017 год. – Режим доступа : <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/474>. – Загл. с экрана.

2. Доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2017 год. – Режим доступа : <https://depsr.admhmao.ru/statisticheskaya-informatsiya-/doklad-o-polozhenii-detey-v-khanty-mansiyskom-avtonomnom-okruge-yugre/2017-god/2021303/o-polozhenii-detey-i-semey-imeyushchikh-detey-v-khanty-mansiyskom-avtonomnom-okruge-yugre-za-2017-go>. – Загл. с экрана.

## **МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**



***Р. М. Бахтиярова,***  
*директор Ишимбайского филиала государственного бюджетного учреждения Республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,*  
*г. Ишимбай,*  
*e-mail: lf\_gbu\_rcsu@mail.ru*



***Е. В. Епифанова,***  
*социальный педагог государственного бюджетного учреждения Республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,*  
*г. Ишимбай*



**Л. З. Ишимбаева,**  
*педагог-психолог государственного бюджетного учреждения  
Республиканского центра семейного устройства детей-сирот  
и детей, оставшихся без попечения родителей,  
г. Ишимбай*

**Аннотация:** статья включает в себя информацию об особенностях организации работы в Ишимбайском районе Республики Башкортостан по вопросам поддержки и оказания комплексной психолого-педагогической, социальной, юридической и иной помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, выявления раннего семейного неблагополучия. Также в статье рассмотрены особенности построения работы, связанной с профилактикой социального сиротства. Статья может быть полезна для лиц, работающих в органах управления образованием и образовательных учреждениях, органах управления социальной защиты населения, органах опеки и попечительства.

**Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социальная реабилитация ребенка, семьи группы риска, социальный патронаж, наставник, социально-реабилитационное сопровождение.

В современном обществе сформировался острый социальный кризис, охвативший нашу страну, который отразился не только на материальном благополучии, но и на нравственном здоровье семьи, ячейке нашего общества. Впервые со времен войны смертность превысила рождаемость, распадается каждый третий брак, из сотен тысяч детей-сирот, находящихся на попечении государства, около 95 % – это сироты при живых родителях [1, 8].

В Республике Башкортостан одним из главных приоритетов социальной политики была и остается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, которая включает в себя целый комплекс экономических, социальных и правовых мер, направленных на создание условий для воспитания, развития, образования детей в семье, улучшение демографической ситуации, повышение уровня рождаемости и укрепление института семьи. В республике сформирована законодательная база по вопросам социальной поддержки семей, имеющих детей: приняты законы «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Республике Башкортостан», «Об основных гарантиях прав ребенка в Республике Башкортостан», «О государственной поддержке многодетных семей в Республике Башкортостан», «Об адресной социальной помощи в Республике Башкортостан» и другие [6, 22].

На основании постановления Правительства Республики Башкортостан от 6 мая 2009 года № 165 и Приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 20 февраля 2009 года № 46-О была создана двухуровневая система межведомственного взаимодействия по оказанию помощи таким детям и семьям. Утвержден состав Межведомственного совета из представителей всех заинтересованных министерств и ведомств, общественных организаций и объединений, работа которых направлена на вывод семьи из трудной жизненной ситуации, на профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних и принято положение о деятельности Совета.

Главным событием 2017 года стало переименование Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан и наделение Министерства новыми полномочиями по реализации государственной семейной политики. Для реализации новых задач внутри Министерства было создано Управление семейной политики, а по всей республике – межрайонные центры «Семья».

Как правило, семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации, нуждается в комплексной реабилитации, включающей в себя психологическую, медицинскую, социальную, юридическую, педагогическую и иную помощь, содействие в преодолении жизненных проблем [5, 17].

Цель Межведомственного совета – способствовать реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействовать развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Основными направлениями деятельности Межведомственного совета являются: обеспечение своевременного выявления семей группы риска, их учет; комплексное решение сложившихся проблем семей; составление социальных паспортов семьи; разработка индивидуального межведомственного комплексного плана социально-реабилитационной помощи и профилактической работы для конкретной семьи; последующий патронаж снятых с учета семей.

Основными принципами работы Межведомственного совета являются: взаимодействие, адресность, гласность и, вместе с тем, конфиденциальность сведений личного характера, законность и комплексность [5, 28].

Аналогичные советы созданы на уровне муниципальных образований, что представляет собой муниципальный уровень межведомственного взаимодействия. В 2009 году Администрацией МР Ишимбайский район было издано постановление № 986 «Об организации комплексного взаимодействия в работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации», на основании которого был утвержден состав Межведомственного совета Ишимбайского района, в который входит и руководитель Ишимбайского филиала Республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Особенностью работы Совета является объединение не только административных, организационных и кадровых резервов, но и финансовых возможностей органов местного самоуправления.

Для своевременного выявления семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на ранних стадиях социального неблагополучия, профилактики социального сиротства, а также создания условий для повышения доступности социальных услуг по участковому (территориальному) принципу в Ишимбайском районе активно развивается социальный патронаж (прикрепленные социальные педагоги), служба сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, служба сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В образовательных учреждениях организована «технология раннего выявления нарушений прав ребенка» и «работы со случаем нарушений прав ребенка». Данная технология включает в себя реализацию единого порядка работы с каждой семьей, в которой зафиксированы нарушения прав ребенка. Это работа с сигнальной карточкой, которая принята в работе наших учреждений. Психолого-педагогическая и социальная работа строится так грамотно и тактично, чтобы

помочь ребенку и семье, т. е. специалисты всех уровней принимают меры по защите прав детей и прав семьи: от карательного к поддерживающему [7, 25].

В районе выработаны общие подходы к решению проблемы социального сиротства, это, прежде всего, формирование и использование банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, широкая пропаганда среди общественности существующих форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством СМИ, а также активное формирование социальных ценностей населения в отношении семейного устройства детей данной категории.

В целях оперативного оказания в круглосуточном режиме экстренной социальной и правовой помощи женщинам и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, в городе Ишимбай организована работа Службы экстренного реагирования. В состав службы входят специалисты органов внутренних дел, учреждений и организаций социального обслуживания населения и образования (инспектор ПДН, специалист по социальной работе или социальный педагог, психолог), которые при поступлении сигналов осуществляют выезд с целью оказания экстренной помощи. Вопросы профилактики жестокости и насилия в отношении детей, защиты их прав и законных интересов находятся под особым контролем общественного помощника Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан по Ишимбайскому району. Им осуществляется консультирование по телефону Доверия, изучаются письма из почты Доверия, которые установлены в интернатных учреждениях для детей-сирот, в приютах, в кадетском корпусе.

Организовано социально-реабилитационное сопровождение неблагополучных семей, семей, допустивших жестокое обращение, посредством внедрения «семейного наставника». Инновационное взаимодействие направлено на недопущение повторных фактов жестокого обращения с детьми со стороны родителей, законных представителей приемных детей. В основном, в качестве «семейных наставников» работают служащие храмов, социальные работники, педагоги-психологи, социальные педагоги [8, 25].

Важное место в деятельности ведомств системы профилактики по предотвращению насилия в отношении несовершеннолетних занимает информационно-просветительская и коррекционная работа с родителями (законными представителями), направленная на повышение их компетентности в вопросах воспитания и развития, обучения и образования детей, налаживания детско-родительских взаимоотношений [4, 50].

Одной из больших проблем на сегодняшний день является манипуляция детьми со стороны родителей во время бракоразводного процесса. С целью защиты интересов детей на общение и встречу с обоими родителями, с бабушками и дедушками, в Ишимбайском филиале республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, была создана «служба примирения».

Работая в этой сфере, все больше убеждаешься в том, что создать и сохранить семью, быть родителем – это дар от Всевышнего. К сожалению, не все это понимают, и не все получают этот самый дар. Как много семей, столкнувшихся с передрыгами нашей непростой жизни, опускают руки, перестают бороться за свое счастье, отчаиваются и идут по наклонной, ища виновников своего неблагополучия, к сожалению, в лице своих же кровных детей. Ребенок не может быть виновен в том, что создал родителям какие-то трудности. Он не виновен в том, что он не дал родителям ожидаемого счастья или в том, что родителям сложно найти свое место «под солнцем»

в современном обществе. И любой родитель не вправе требовать от него разрешения этих проблем. Но в реальности происходит именно так. И задача общества – протянуть руку помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «не доводить», упредить, удержать, по сути, в этих словах и заключается смысл профилактики социального сиротства. И именно этот вопрос всегда остается главным в работе Межведомственного совета по защите семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*Список литературы:*

1. Волкова, Е., Грибанова, Л. Иные родители, иная семья. Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – М. : АСИ, 2016. – 132 с.
2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей : методическое пособие для кандидатов в усыновители, опекуны (попечители), приемные и патронатные родители, а также для лиц, занимающихся данной проблемой / сост. Н. А. Палиева и др. – Ставрополь: СКИПКРО, 2006. – 59 с.
3. ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ. – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/). – Загл. с экрана.
4. Козырин, М. Основы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних / М. Козырин // Рос. юстиция. – 2015. – № 7. – С. 49 – 50.
5. Кузнецова, Л. П. Основные технологии социальной работы : учебное пособие. – Владивосток : Изд-во ДВГТУ, 2012. – 92 с.
6. Методические рекомендации по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов / сост. Р. Т. Хабибов, О. Ю. Крючкова, И. А. Даниленко. – Уфа : 2011. – 136 с.
7. Организация работы регионального центра развития семейных форм устройства детей-сирот и профилактики социального сиротства : методическое пособие. – М. : Проспект, 2010. – 264 с.
8. Профессиональное родительство : методические рекомендации для кандидатов в замещающие родители / ГБУ РЦСУ. – Уфа: Диалог, 2010. – 92 с.

**ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ  
СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**



***М. В. Горшунова,***  
*директор государственного казенного учреждения «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»,  
г. Казань*



**А. В. Смирнова,**

*заведующий отделением администрирования информационных систем в сфере социального обслуживания государственного казенного учреждения «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан», аспирант Центра перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан, г. Казань,*

*e-mail: Ais.rrc@mail.ru*

**Аннотация:** в статье представлен региональный опыт Республики Татарстан по организации межведомственной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, посредством внедрения информационной системы «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в Республике Татарстан»; описание механизма работы данной системы, а также основные результаты ее применения, отражающие эффективность межведомственного взаимодействия.

**Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, семьи, находящиеся в социально опасном положении, информационная система.

Информационные технологии все чаще становятся частью повседневной человеческой жизни. Стремительная информатизация общества ставит задачу программного обеспечения деятельности любых видов организаций, в том числе тех, целью которых является оказание помощи населению. Данный процесс требует обеспечения хранения и обработки огромного количества сведений: ФИО граждан, их принадлежность к социально-демографическим группам, характер проблем, требующих оказания помощи, сведений, подтверждающих нуждаемость, информации о количестве оказанных услуг и др.

Использование бумажных носителей вызывает массу неудобств: затруднен учет и систематизация данных, требуются значительные временные затраты. В современных условиях оперативного обмена данными, внедрение информационных технологий стало необходимостью. Еще с 1998 года в Республике Татарстан применялись специализированные прикладные программы, призванные обеспечить автоматизацию деятельности социальных служб. Однако программы требовали специальной установки и не обеспечивали должного информационного обмена между смежными базами данных, возникла проблема дублирования сведений.

С 2007 года в республике реализуется технология межведомственного социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, которая предусматривает участие специалистов системы субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений в реабилитации семей. С 2010 года в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан № 294 от 22.04.2010 «О формировании единого банка данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях» ведется региональный банк данных [1, 1]. Учет несовершеннолетних и реализация межведомственного сопровождения на бумажных носителях занимали длительное время, а экстренные случаи требовали незамедлительного реагирования. Возникли затруднения при формировании отчетности в связи с необходимостью обмена информацией между всеми ведомствами.

С 2013 года решение проблем было найдено: в регионе внедрена информационная система «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положе-



нии, в Республике Татарстан» (далее – информационная система). Основная цель создания – образовать единое межведомственное информационное поле для учета таких несовершеннолетних и их семей.

Возможности информационной системы не ограничены ведением банка данных: в ней реализована функция поиска семей, состоящих или когда-либо состоявших на учете, с момента внедрения в работу информационной системы. Кроме того, структура программного продукта построена таким образом, что содержит унифицированную электронную систему о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, с момента их выявления и до окончания реабилитационной работы с ними.

Доступ к информационной системе осуществляется ответственными должностными лицами участников по формированию и использованию единого банка данных, на основе персональных регистрационных данных (пароля и логина). На начало 2019 года в системе были зарегистрированы 1648 пользователей различных ведомств и учреждений субъектов системы профилактики.

Каждый пользователь системы, при выявлении случая семейного неблагополучия, направляет «Сигнальную карту», которая автоматически поступает на рассмотрение в отделение (центр) социальной помощи семье и детям, сигнализируя таким образом о несовершеннолетнем или его семье, нуждающихся в оказании помощи. Сигнальная карта содержит номер, дату выявления и дату направления, описание ситуации, ФИО, должность и организацию направившего специалиста. Сотрудники центра (отделения) социальной помощи семье и детям рассматривают сигнальную карту в течение часа после ее поступления.

С целью проверки достоверности поступившей информации, формируется группа обследования для выхода в семью. По итогам выхода составляется акт обследования, сведения которого вносятся в информационную систему. В акте обследования указывается состав семьи, принадлежность семьи к социальной категории, анализ семейной ситуации, информация о детях, жилищно-бытовых условиях проживания семьи. Каждый специалист системы субъектов профилактики заполняет имеющуюся в его ведомстве информацию о семье.

По итогам обследования семья рассматривается на заседании МСРК – межведомственный коллегиальный орган, созданный по решению муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью разработки, и реализации индивидуального плана межведомственных мероприятий по реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении [2, с.2]. МСРК созданы во всех 45 муниципальных образованиях республики постановлениями КДНиЗП. В состав комиссии входят все представители системы субъектов профилактики.

На заседании МСРК на основании акта обследования, а также на основании информации различных ведомств о семье, принимается решение о нуждаемости семьи в постановке на межведомственный патронаж, т. е. признании семьи, находящейся в социально опасном положении.

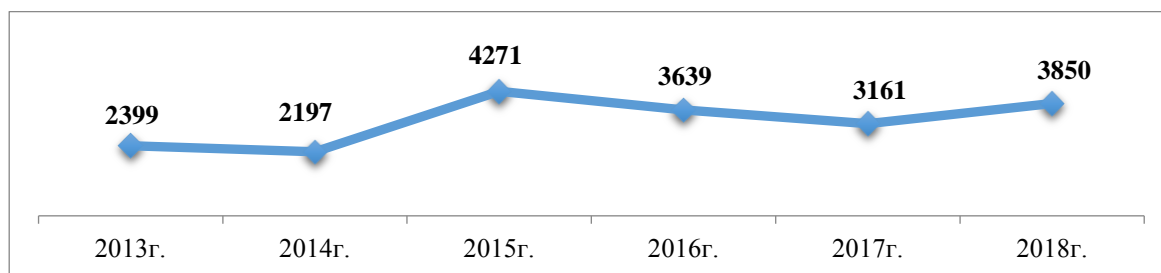
Если семья находится в социально опасном положении, в течение 15 дней формируется рабочая группа из представителей субъектов системы профилактики, разрабатывается план индивидуальной программы реабилитации семьи (далее – ИПР) со сроками реализации и направляется ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о постановке несовершеннолетнего и его семьи на межведомственный патронаж.

После утверждения ИПР, плановые мероприятия фиксируются в информационной системе. Специалистами, включенными в состав рабочей группы, осуществляются мероприятия согласно плану ИПР, по исполнению которых регистрируются сведения об оказанных услугах.

С целью отслеживания динамики реабилитационного процесса, проводятся повторные обследования семьи и заседания МСРК. В случае необходимости, в зависимости от ситуации, ИПР семьи корректируется.

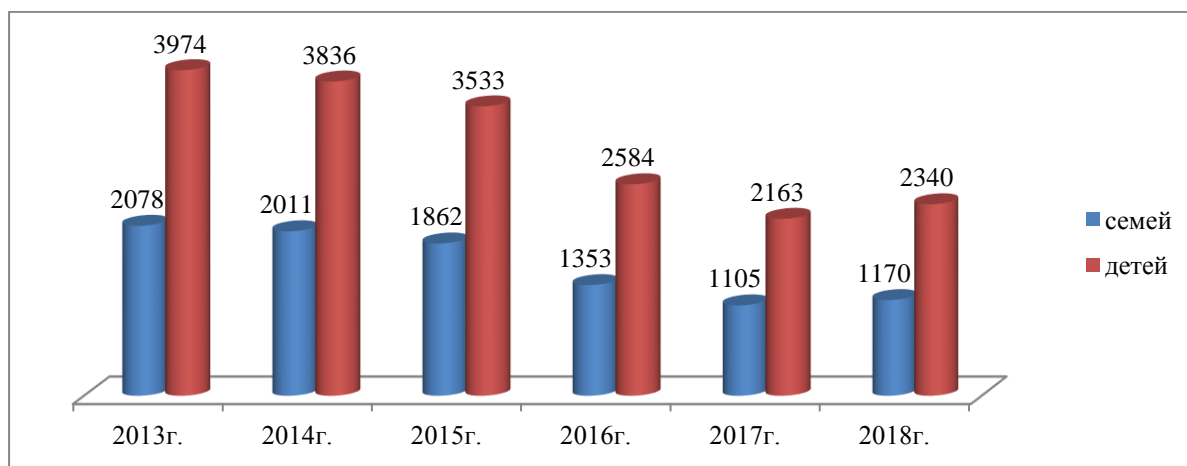
По итогам реализации реабилитационных мероприятий, МСРК направляет предложения в КДНиЗП о завершении работы с семьей. В информационной системе факт снятия семьи с межведомственного патронажа фиксируется с указанием результата реабилитации.

О результативности внедрения информационной системы как инструмента координирующего межведомственное взаимодействие, свидетельствуют следующие статистические данные. С 2013 года направлено и рассмотрено около 20 тысяч сигнальных карт (см. рис. 1).



*Рис. 1. Динамика количества сигнальных карт, поступивших на рассмотрение в 2013–2018 гг.*

С 2013 года в Республике Татарстан наблюдается снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении на 43,7 % (см. рис. 2).



*Рис. 2. Динамика численности несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении в 2012–2018 гг.*

В результате организованной межведомственной работы в 2018 году 85,7 % семей сняты с положительной реабилитацией (см. рис. 3). В данных семьях достигнута устойчивая положительная динамика, налажены внутрисемейные отношения, восстановлены социальные роли детей и родителей в обществе.

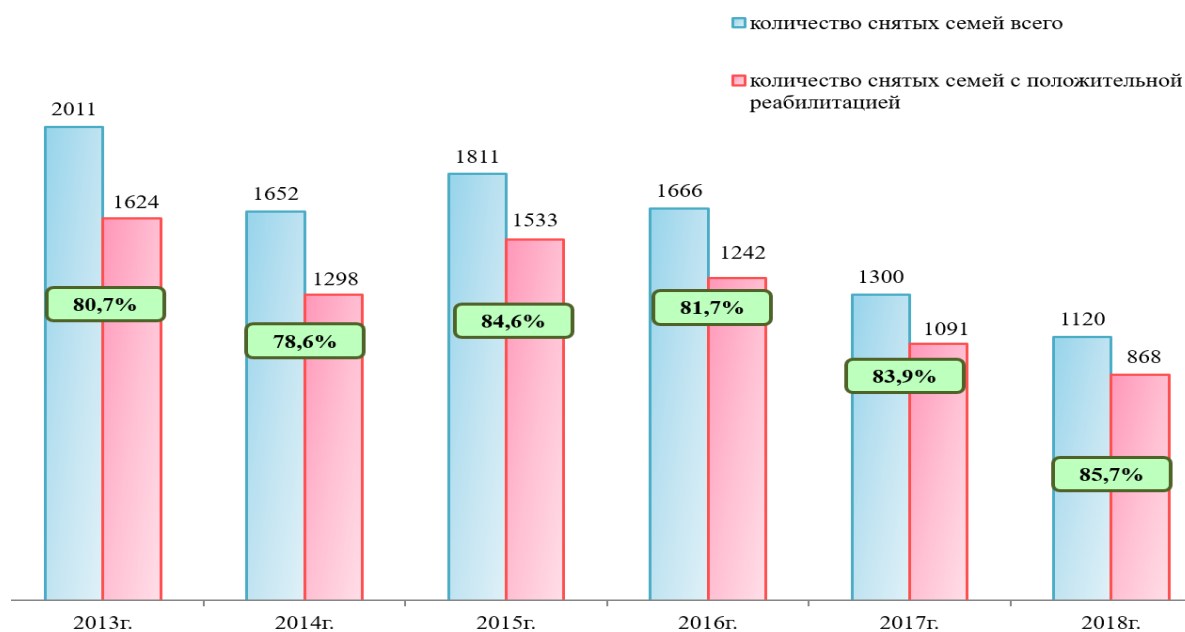


Рис. 3. Динамика снятия семей с межведомственного учета в 2013–2018 гг.

Увеличение доли семей, снятых с межведомственного учета с положительной реабилитацией, свидетельствует о слаженном межведомственном взаимодействии при оказании помощи семье, что было достигнуто, в том числе, в результате внедрения информационной системы.

Помимо учета проводимой межведомственной работы, в программном продукте создана возможность формирования статистических сведений, что позволяет провести мониторинг и оценить ситуацию как в целом по республике, так и на уровне муниципалитетов.

Применение информационной системы позволяет осуществлять оперативное взаимодействие между специалистами различных ведомств в устранении причин детской безнадзорности, повышать эффективность реабилитационных мероприятий с семьями, находящимися в социально опасном положении, и вести мониторинг хода реабилитационных мероприятий с семьей.

Таким образом, использование информационных технологий в организации межведомственного взаимодействия является гарантом оперативного реагирования субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, повышения качества и доступности оказания помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, способствует достижению основных целей государственной семейной политики.

Сегодня в республике продолжается активная работа по применению информационных систем в сфере социального обслуживания, а также их интеграция между собой.

Список литературы:

1. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22 апреля 2010 года № 294 «О формировании единого банка данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях» // электронный интернет-ресурс: Гарант: информационно-правовой портал. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/12116087/> (дата обращения к источнику: 16.03.2019 г.). – Загл. с экрана.

2. Постановление Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 05 ноября 2007 года № 12-07 «Об утверждении положения о межведомственной муниципальной системе социального патронирования семей и детей, находящихся в социально опасном положении» // электронный интернет-ресурс: официальный сайт Республиканской комиссии по

делам несовершеннолетних и защите их прав. – Режим доступа : <http://rkdnr.tatarstan.ru/rus/postanovleniya.htm> (дата обращения к источнику: 16.03.2019г.). – Загл. с экрана.

## **МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК АСПЕКТ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СТАЦИОНАРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**



**О. Е. Завгородняя,**  
*заведующий стационарным отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»,  
г. Сургут,  
e-mail: sozaz@mail.ru*



**А. В. Марченко,**  
*специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»,  
г. Сургут,  
e-mail: anutka\_marchenkoav@mail.ru*

**Аннотация:** в данной статье рассматриваются принципы и механизмы межведомственного взаимодействия в рамках социально-реабилитационной работы. Авторами представлен опыт работы учреждения по социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, аргументирована роль социального партнерства в процессе успешной социализации несовершеннолетних, обозначены некоторые мероприятия в рамках сотрудничества.

**Ключевые слова:** семейное неблагополучие, положение детей, семейная политика, общество, жизненная ситуация, молодое поколение, дезадаптация, противоправное поведение, социальная реабилитация, адаптация несовершеннолетних, трудная жизненная ситуация, личностно-ориентированный подход, субъекты системы профилактики, межведомственное взаимодействие, социальные партнеры, конструктивное сотрудничество, эффективность.

Семейное неблагополучие является одной из наиболее важных и актуальных проблем в современном российском обществе. Вопросы улучшения положения детей являются приоритетными в государственной социальной политике России последних лет. Основные задачи семейной политики сосредоточены на повышение благосостояния семей с детьми, социальной поддержки детства.

Не секрет, что сейчас наша цивилизация развивается крайне высокими темпами, что ведет за собой политическую, экономическую, социальную и нравственную нестабильность. Мы являемся свидетелями изменений всего нашего общества и видим, как не просто самореализоваться

в новых жизненных ситуациях современному молодому поколению. Дети становятся жертвами неблагоприятных условий социализации: кризис семьи, экономики, культуры, что порождает социальную инфантильность, неуверенность в своем будущем, иждивенчество. Растет количество дезадаптированных детей, склонных к противоправному поведению, наркомании, алкоголизму, бродяжничеству, сексуальной распущенности. Происходит смена ценностей: подросток не готов к взрослой жизни, к выбору профессии, недопонимает своих возможностей, недооценивает свой потенциал, не понимает своей ответственности и не хочет брать ее на себя. Налицо феномен выученной беспомощности, когда ребенок не способен принимать решение в определенных условиях.

Основной задачей деятельности стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» является осуществление социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. За период с 2016 года по март 2019 года в стационарном отделении прошли социальную реабилитацию 270 несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет. Это дети из неблагополучных, многодетных и малообеспеченных семей. По результатам первичных психолого-педагогических диагностик, проводимых с несовершеннолетними при зачислении в стационарное отделение:

- 72 % несовершеннолетних испытывают трудности адаптации и социализации;
- у 60 % несовершеннолетних недостаточно развиты коммуникативные навыки, наблюдаются нарушения поведенческих реакций;
- 43 % несовершеннолетних имеют недостаточный, ниже возрастной нормы, уровень развития высших психических функций (от общего числа, несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию за указанный период).

Целью социальной реабилитации несовершеннолетних является социальная интеграция – процесс, который характеризует меру достижения личностью оптимального уровня жизнедеятельности и реализации своих потенциальных способностей и возможностей в результате межличностного взаимодействия и в конкретном социально-культурном пространстве и социальном времени.

В работе с несовершеннолетними, проживающими в стационарном отделении учреждения, используется личностно-ориентированный подход. Основными принципами организации процесса социальной адаптации несовершеннолетних в стационарном отделении учреждения являются не только индивидуальная помощь в ликвидации конфликтных и критических ситуаций в социальном взаимодействии ребенка с микросоциумом, но и комплексный подход, участие всех социально ориентированных субъектов системы профилактики в физическом, психическом и социальном становлении индивидуально-творческих начал личности.

Решающую роль в социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних из семей «группы риска» играет блок социально-психологических услуг, в том числе психологическая реабилитация, главным компонентом которой является включение личности в социальную среду через освоение социально значимых навыков и коммуникаций. В данном направлении работы наиболее адекватным условием является многопрофильный метод, опирающийся на межведомственное взаимодействие с социальными партнерами.

В настоящее время межведомственное взаимодействие чаще определяется как социальное партнерство, как эффективная форма социальной работы. Социальное партнерство для нас – это

система договорных организационных отношений с органами опеки и попечительства, учреждениями образования, здравоохранения, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, муниципальными образованиями. В контексте заявленной темы мы рассматриваем «взаимодействие» как одну из форм объединения всех заинтересованных организаций и ведомств в решении социально значимых проблем детей.

Это взаимодействие необходимо для того, чтобы совместными усилиями решать задачи, связанные с социальной реабилитацией и адаптацией несовершеннолетних, в том числе профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В основе социального партнерства лежат следующие принципы:

- заинтересованность каждой из взаимодействующих сторон в поиске путей решения социальных проблем;
- объединение усилий и возможностей каждой из сторон в преодолении важных проблем, решение которых поодиночке неэффективно;
- конструктивное сотрудничество в разрешении спорных вопросов.

Социальная реабилитация несовершеннолетних это многогранный процесс усвоения человеком опыта общественной жизни: стереотипы поведения, нормы и ценностные ориентации социальной среды, в которой он функционирует. Объединение усилий нашего учреждения и субъектов системы профилактики позволяет максимально использовать их возможности, поднять эффективность социальной работы с семьями и несовершеннолетними, нуждающимися в помощи.

Одной из приоритетных наших задач в процессе реабилитации, является здоровьесбережение несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении учреждения, формирование у детей навыков ведения здорового образа жизни, профилактика вредных привычек.

Для решения данного направления было налажено межведомственное взаимодействие, основанное на соглашении о сотрудничестве с БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5». Ежегодно, на базе данного медицинского учреждения проводится медицинское обследование всех несовершеннолетних, подлежащих диспансеризации, зачисленных на социальное обслуживание в стационарное отделение учреждения. Систематически организуется посещение несовершеннолетними узких специалистов, что позволяет своевременно выявить проблемы здоровья у детей и оказать необходимую медицинскую помощь.

Регулярно медицинской сестрой БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5» проводятся индивидуальные беседы и групповые мероприятия (лекции, презентационные занятия, ситуативные практикумы) с детьми по формированию у них культуры здоровья, освоения навыков оказания первой доврачебной помощи, правил личной гигиены и здорового питания.

Немаловажную роль в процессе социальной реабилитации и адаптации играет формирование у несовершеннолетних правовой культуры, законопослушного поведения и гражданской ответственности, профилактика безнадзорности, правонарушений и самовольных уходов из учреждения и из семьи. Работа по данному направлению имеет системный характер и осуществляется в тесном сотрудничестве с представителями правоохранительных органов. Инспектора по делам несовершеннолетних Управления Министерства внутренних дел России по г. Сургуту ежемесячно проводят с подростками тематические беседы и диспуты, вечерние часы общения по таким темам как: «Насилие физическое и насилие моральное», «Свобода – это то, что позволено законом», «Возраст, с которого наступает уголовная ответственность несовершеннолетних.

Меры наказания, применяемые судом к несовершеннолетним», «Уголовный кодекс о наркотиках», «Заблудившиеся в сети», «Самовольные уходы и их последствия», «Привлечение к уголовной ответственности за хранение, употребление, изготовление наркотических средств» и др.

В настоящее время актуальной проблемой является несформированность у несовершеннолетних приемов учебной деятельности, низкий уровень познавательной активности и учебной мотивации. В рамках социально-педагогической коррекции по обозначенному вектору социальной реабилитации осуществляется взаимодействие с образовательными учреждениями города. В период проживания школьников в стационарном отделении постоянно поддерживается тесная связь с администрацией школ, классными руководителями и социальными педагогами, ежедневно отслеживается успеваемость и посещаемость уроков, промежуточные результаты учебной деятельности. Такое сотрудничество позволяет достигать положительных результатов: у 80 % несовершеннолетних, из числа прошедших реабилитацию в учреждении, наблюдаются положительные изменения в процессе обучения. У большинства учащихся стабилизировался интерес к обучению, повысилась мотивация к приобретению знаний, у 15 % подростков улучшилась учебная успеваемость.

Одной из важнейших частей процесса социальной реабилитации и адаптации является его культурная составляющая, так как человек на протяжении всей своей жизни является объектом социально-культурной деятельности. Социально-культурная деятельность определяется рядом авторов (учебное пособие «Основы социально-культурной деятельности» Т. Г. Киселева и Ю. Д. Красильников и др.) как интегративная многофункциональная сфера деятельности и одна из составляющих аспектов социальной работы. Ее целью является развитие культурных потребностей, создание условий для самореализации каждой отдельной личности, раскрытие способностей и самосовершенствование несовершеннолетних.

Работу с несовершеннолетними по данному направлению невозможно представить без участия учреждений культуры и спорта. В рамках заключенного договора о сотрудничестве с Департаментом культуры, молодежной политики и спорта Администрации г. Сургута, с учетом мероприятий Плана комитета культуры и туризма Администрации города с несовершеннолетними, проживающими в стационарном отделении, проводятся мероприятия, в том числе выездные, с учетом возраста, интересов и индивидуальных особенностей детей, направленные на расширение кругозора, формирование духовно-нравственных ценностей, освоение правил поведения в социальной среде.

Только за 2018 год несовершеннолетние стационарного отделения посетили 117 познавательно-развивающих и культурно-развлекательных мероприятий в учреждениях города: Историко-культурный центр «Старый Сургут», муниципальные бюджетные учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (Центральная детская библиотека, Городская библиотека № 21, Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина), муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутский краеведческий музей», молодежно-подростковые клубы муниципального бюджетного учреждения «Вариант», «Театр актера и куклы «Петрушка», кинотеатры города «Галактика», «Галерея кино», Центр патриотического воспитания, игровые развлекательные центры и др.

Сотрудничество с Муниципальным автономным учреждением по работе с молодежью «Наше Время» позволило за последние три года организовать трудозанятость в каникулярное время 9 несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении.

Результатом работы по социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних стационарного отделения, в рамках межведомственного взаимодействия является показатель положительных изменений у детей, отражающийся в итоговых психолого-педагогических диагностиках:

– у 76 % несовершеннолетних стабилизировалось психоэмоциональное состояние, наблюдается развитие навыков реагирования на негативные эмоции;

– у 62 % несовершеннолетних отмечены положительные изменения в поведении и межличностном общении, включенность в социально значимую деятельность;

– у 56 % несовершеннолетних повысился уровень самооценки, стали проявляться положительные качества, такие как, взаимовыручка, забота о ближнем, требовательность к себе и окружающим;

– у 47 % подростков повысился уровень правовых знаний, расширился общий кругозор;

– 5 % несовершеннолетних овладели новыми коппинг-стратегиями поведения и навыками конструктивного взаимодействия в микросоциуме (от общего числа, несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию за указанный период).

Таким образом, межведомственное взаимодействие в процессе социальной реабилитации несовершеннолетних является важным неотъемлемым аспектом, при этом имеющиеся механизмы не являются неизменными, раз и навсегда данными. Они отражают динамику общественной жизни, диктуются ее потребностями, особенностями социокультурного развития.

#### *Список литературы:*

1. Киселева, Т. Г. Социально-культурная деятельность : учебник / Т. Г. Киселева, Ю. Д. Красильников. – М. : МГУКИ, 2004. – 539 с.

2. Лодкина, Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. – М. : Академия, 2003. – 192 с.

3. Лубинец, М. В. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации // Вестник практической психологии образования. – 2018. – Том 54–55. – № 1. – С. 98–106.

## **МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ФОРМА ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ**



***Е. С. Колокольцева,***

*педагог-психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония», Иркутская область, г. Черемхово,  
e-mail: lenakolokolceva@gmail.com*

**Аннотация:** статья посвящена вопросам организации ранней профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства. В публикации затрагивается проблема организации меж-



ведомственного взаимодействия в работе с неблагополучными семьями. Особое внимание обращено на формы работы для оказания комплексной межведомственной помощи в решении социальных проблем.

**Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, семейное неблагополучие, социальный патруль, мобильная приемная, комплексный подход, семьи, находящиеся в социально-опасном положении, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Социальная ситуация в Иркутской области и в г. Черемхово характеризуется наличием большого количества неблагополучных, кризисных семей, в которых родители не исполняют должным образом своих обязанностей по содержанию и воспитанию детей. Известно, что семейное неблагополучие является главной причиной социального сиротства. Цель современной семейной политики заключается в сохранении семьи как социального института в целом, так и каждой конкретной семьи, в частности, и она будет наиболее результативна при обеспечении ранней профилактики семейного неблагополучия. При всех объективных причинах необходимо отметить, что в регионе иногда работа всех ведомств по решению проблем конкретной семьи чаще носит запаздывающий, «реактивный» характер. На фоне общей социальной адекватности и внешне успешной семьи, но фактически невыполняющей свои функции по воспитанию и содержанию детей, при попадании в поле деятельности служб социальной поддержки, многие моменты и ситуации неблагополучия сглаживаются и не все дисфункциональные и неблагополучные семьи выявляются на ранней стадии. Между тем, анализ той же практики в городе Черемхово нередко выявляет и факты слабого взаимодействия разноведомственных субъектов социальной работы. Отрицательными последствиями его становятся: дублирование функций, повтор проводимых мер и мероприятий (или, наоборот, игнорирование необходимости их проведения), акцентирование внимания на одних аспектах помощи и недооценка значимости других. Однако это лишь часть проблем. Учреждения системы профилактики, наблюдая за семейным неблагополучием по каким-то непонятным причинам пытаются работать с семьей самостоятельно, не прибегая к помощи других ведомств. И лишь упустив ситуацию, сообщают в соответствующие органы, когда семья на грани деградации, родители в шаге от лишения родительских прав. Зачастую профилактическая работа в таких семьях уже не дает положительных результатов, дети передаются в замещающую семью. И тогда встает вопрос о значимости раннего выявления.

Отдавая должное серьезному опыту налаживания межведомственного взаимодействия в работе с неблагополучными семьями, проводимой комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, важно подчеркнуть, что работа по ранней профилактике семейного неблагополучия необходимо проводить всем учреждениям, службам и органам, в компетенции которых находятся профилактика и решение проблем социально неблагополучных семей, в том числе в вопросах информирования ведомств.

На территории г. Черемхово Иркутской области в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия разработан проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации», утвержденный решением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Черемхово. Целью проекта является ранняя профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства, развитие системы сопровождения семей, оказавшихся в СОП и находящихся в трудной жизненной ситуации.

Выявление семей – преимущественное направление в деятельности данного проекта. Эффективность работы по профилактике социального сиротства во многом зависит от своевременности выявления семей, где родители обращаются с детьми недолжным образом. В рамках разработанного проекта работники Центра координируют деятельность служб профилактики по экстренному реагированию на сигналы о неблагополучии.

На базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям ОГБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Гармония» г. Черемхово» организован социальный патруль.

Основными задачами в данном направлении являются: выявление семей, находящихся на раннем этапе семейного неблагополучия; оказание содействия органам опеки и попечительства в выявлении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; осуществление оперативного обмена информацией с заинтересованными государственными органами, органами местного самоуправления и организациями по вопросам защиты прав несовершеннолетних; проведение мероприятий по рекламно-пропагандистской работе для привлечения внимания к проблемам детской безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в г. Черемхово через СМИ; ведение профилактической и разъяснительной работы среди населения.

Работа осуществляется по двум направлениям: экстренные и плановые выезды.

Плановые выезды осуществляются согласно ежеквартальному графику, который составляется заведующим отделения помощи семье и детям, согласовывается с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и утверждается директором учреждения.

Экстренные выезды осуществляются на основании:

– получения информации от жителей муниципального образования и организаций о фактах семейного неблагополучия или выявления безнадзорных детей лично или по телефону доверия;

– оперативной информации органов внутренних дел, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

После получения сигнала об угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего, требующего немедленного реагирования, специалисты организуют, в рабочее время, срочный выезд с представителями субъектов системы профилактики, в нерабочее время – сообщают в дежурную часть МО МВД России «Черемховский».

На месте выезда специалисты проводят первичный анализ ситуации, определяют степень риска для несовершеннолетнего, составляют акт обследования жилищно-бытовых условий несовершеннолетнего и его семьи. Если по результатам первичного анализа ситуации устанавливается факт непосредственной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего, то уполномоченными сотрудниками проводится отобрание.

Если по результатам первичного анализа не принято решения отобрания несовершеннолетнего, то за семьей закрепляется специалист по социальной работе из ОГБУСО ЦПД «Гармония», задачами которого являются установление доверительного контакта с семьей, диагностика проблемных зон, с семьей совместно составляется план реабилитационной работы, мотивирование членов семьи на выполнение реабилитационных мероприятий. К работе с семьей подключаются субъекты системы профилактики, организуется межведомственное взаимодействие для решения проблем.

По окончании работы с несовершеннолетним и его семьей специалисты оформляют акт обследования семьи, в котором отражают изменения, произошедшие с семьей, и делают отметки о снятии семьи с контроля.

Только в 2018 году за 8 месяцев зафиксировано 47 сигналов, которые отработаны с участием психолога, сотрудников полиции, органов опеки и попечительства, социальных работников детской поликлиники, учителей. Специалист по социальной работе, социальный педагог, психолог – это единая команда реализации технологий социального патруля по выявлению семейного неблагополучия, в деятельности которой также принимают участие равноправные партнеры – специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для работы с неблагополучными родителями в Центре разработана программа «Моя семья», целью которой является оказание педагогической, психологической, социальной, правовой и иной помощи семьям по вопросам воспитания, развития и организации полноценной жизнедеятельности детей.

Для оказания неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдельных сельских населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой была организована мобильная приемная «Автобус помощи».

В рамках оказания экстренной социальной помощи «Автобус помощи» предоставляет: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические.

В состав мобильной приемной «Автобус помощи» входят: заведующий отделением, специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог, юрист-консульт, специалисты учреждений здравоохранения, образования, органов внутренних дел, органов опеки и др. (в соответствии с межведомственным соглашением), также могут привлекаться волонтеры для оказания помощи нуждающимся гражданам. За 2018 год организовано 4 выезда мобильной приемной «Автобус помощи» на отдаленную территорию. В рамках которой 17 семьям оказана помощь в виде психологической, юридической помощи и в виде выделения б/у одежды и предметов первой необходимости. На социальное сопровождение в отделение поставлено 7 семей для оказания комплексной межведомственной помощи в решении социальных проблем.

Сотрудничество на территории г. Черемхово с субъектами системы профилактики помогает найти более оптимальные и эффективные пути решения выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации в семьях.

В работе с семьями на ранней стадии неблагополучия принимают участие все субъекты системы профилактики. Подход к работе носит комплексный и системный характер. Каждый субъект занимает свою, четко определенную нишу.

*Список литературы:*

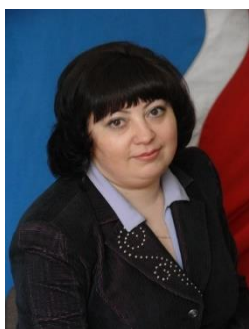
1. Антипова, Е. И. Инновационные технологии профилактики социального сиротства // Вестник ЧГПУ. – 2013. – № 12.2.
2. Базарова, Е. Б. Раннее выявление семейного неблагополучия как технология профилактики социального сиротства // Вестник БГУ. – 2015. – № 5.
3. Ростовская, Т. К. Молодая семья в современном российском обществе. – Иваново : Изд-во Иван. гос. ун-та, 2005. – 107 с.

4. Файзиева, Е. Б. Кружкова, Е. И. Профилактика социального сиротства в современном российском обществе // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук, 2015. – № 6–2. – С. 206–208.

5. АНО Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку» неблагополучия [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://p4ec.ru/>. – Загл. с экрана.

6. Дети в трудной жизненной ситуации: профилактика неблагополучия [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://www.fond.detyam.ru/pesuyatniya/10227/\(2015\)](http://www.fond.detyam.ru/pesuyatniya/10227/(2015)). – Загл. с экрана.

## **МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ, БЕСПРИЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**



**Л. Г. Король,**

*консультант отдела профилактики социального сиротства  
Министерства социальной защиты населения Амурской области,*

*г. Благовещенск,*

*e-mail: korollg@mszn.amurobl.ru*

**Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы организации межведомственного взаимодействия органов системы профилактики при организации работы с неблагополучными семьями в Амурской области.

**Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, помощь, сотрудничество, технология «куратор случая», профилактика, социально опасное положение, семья, дети, несовершеннолетние.

Социально-экономические реформы в стране всегда болезненно отражаются на наименее социально защищенных категориях граждан и, как правило, влекут за собой рост семейного неблагополучия.

Для изменения подхода работы с семьями была изменена система работы органов системы профилактики по критериям выявления, механизмам выявления, оценке поступивших сигналов, межведомственному взаимодействию, подходам в работе с семьей.

С целью своевременного и комплексного принятия мер по раннему выявлению, реабилитации неблагополучных семей и распространения единообразной практики межведомственной работы постановлением Правительства Амурской области от 24.01.2013 № 20 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей (далее – Порядок).

Для реализации Порядка при органах местного самоуправления созданы межведомственные консилиумы (29), в деятельности которых принимают участие специалисты по работе с семьей и детьми системы профилактики городов и районов.

По состоянию на 31.12.2018 в органах системы профилактики области стоит на учете 1760 семей (3909 – детей). Из них:

43 – семьи, находящиеся в социально опасном положении (87 детей);

844 – семьи «группы риска» (1945 детей);

873 – семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (1877 детей).

В целях организации единого учета семей и детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, постановлением Правительства Амурской области от 21.11.2013 № 582 «О создании регионального банка данных о несовершеннолетних и семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении», внедрена автоматизированная информационная система «Семья и дети» (далее – АИС «Семья и дети»). Данная система позволяет создать единый региональный банк данных с разнообразной информацией о несовершеннолетних и членах их семей, в которой отражены методы и приемы работы в общей системе профилактики безнадзорности и беспризорности. Данным банком пользуются все органы системы профилактики области.

В целях профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних постановлением Правительства Амурской области от 03.09.2013 № 404 утвержден «Порядок оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения».

Порядок устанавливает алгоритм действий специалистов при выявлении жестокого обращения с несовершеннолетними. При выявлении факта жестокого обращения несовершеннолетний помещается в учреждение здравоохранения для обследования и лечения. После обследования и лечения пострадавший от жестокого обращения с целью дальнейшего жизнеустройства и получения необходимых социально-реабилитационных услуг помещается в стационарное учреждение для детей, подведомственное министерству социальной защиты населения области.

В случае необходимости устройства несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения с одним из родителей (иным законным представителем), не причастным к жестокому обращению, они помещаются в учреждения, в которых имеется социальная комната «Мать и дитя» (ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения», ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»).

В период пребывания в учреждениях, медицинских организациях несовершеннолетнему оказывается необходимая помощь.

По окончании прохождения реабилитации несовершеннолетним и законным представителям может быть, при необходимости, предложено дальнейшее прохождение реабилитации на базе ГАУ АО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон».

В 2018 году второй раз в период с 06.11.2018 – 15.11.2018 в Амурской области проведена акция «Синяя лента» (далее – Акция) в рамках операции «Нет – насилию!».

Синяя лента – это символ борьбы с жестоким обращением, направленным на ребенка. Синий цвет ленты ассоциируется с синяками на теле. Акция напомнила взрослым о том, что детей нужно защищать и оберегать от любого посягательства на их жизнь и здоровье.

В Акции приняли участие 5320 людей. Было роздано 5840 синих лент.

Также в рамках операции проведены такие мероприятия, как анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, конкурс детских рисунков «Дети против жестокости», рейды, беседы, консультации с родителями по темам «Как не стать жертвой преступления», «Насилие в семье: виды, формы, последствия», «Административная и уголовная ответственность за совершение противоправных деяний в отношении несовершеннолетних».

С целью оказания помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (в том числе, пострадавшим от жестокого обращения, в ситуации, вызывающие желание покончить жизнь самоубийством), с сентября 2010 года в Амурской области по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе учреждения социальной защиты населения работает телефон доверия для детей, подростков и их родителей с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 (далее – детский телефон доверия).

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Амурской области со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь.

Информация о телефоне доверия размещена в сельских Советах, библиотеках, домах культуры, учреждениях и организациях районов, детских оздоровительных пришкольных и загородных лагерях, на официальных сайтах городских и поселковых администраций, а также на сайтах социальных и образовательных учреждений.

За 2018 год на телефон доверия поступило 4372 звонков, из них по вопросам жестокого обращения в семье – 39.

Каждый поступивший звонок по вопросу жестокого обращения с ребенком проверяется и обрабатывается органами внутренних дел и специалистами органов социальной защиты населения области.

С ноября 2014 года специалисты учреждений социальной защиты населения области в своей работе руководствуются «Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению фактов суицидальных попыток среди несовершеннолетних», разработанного Министерством здравоохранения Амурской области 10.11.2014 в целях экстренного реагирования и экстренного оказания комплексной медико-психологической и социальной помощи несовершеннолетним и их семьям.

При поступлении информации о попытке (факте) суицида, совершенной несовершеннолетним, министерство организует оказание квалифицированной психологической помощи несовершеннолетнему и его семье (семье погибшего несовершеннолетнего) на территории, где проживает семья.

В рамках профилактики суицидов и суицидальных попыток в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежегодно разрабатывается и реализуется план по профилактике суицидов среди воспитанников.

С целью своевременного выявления несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению, педагогами-психологами учреждений, подведомственных Министерству, регулярно проводятся:

- психодиагностика эмоционально-волевой сферы, склонности к суицидальному поведению воспитанников стационарных учреждений, подведомственных Министерству;
- просветительская работа среди всех специалистов, участвующих в реабилитации несовершеннолетних, с целью обучения навыкам выявления первичных сигналов и признаков суицидального поведения у воспитанников.

Министерство ежеквартально осуществляет сбор сведений о количестве обращений, поступивших на детский телефон доверия, по проблеме суицида:

№ п/п	Показатель	2018 год
1.	Количество обращений, поступивших на Телефон доверия по проблеме суицида, всего:	34
	в том числе:	
1.1.	Суицидальные мысли	17
1.2.	Суицидальные намерения	13
1.3.	Принятое решение	0
1.4.	Состояние после суицидальной попытки	4
1.5.	Самоповреждения	0

Со всеми семьями с их согласия проводится психологическая работа.

В целях совершенствования методического мастерства специалистов учреждений социальной защиты населения области, организации взаимопомощи для обеспечения соответствия современным требованиям к воспитанию, развитию, коррекции и реабилитации несовершеннолетних, распространения положительного практического опыта и повышения уровня профессиональных навыков министерством созданы методические объединения специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по работе с семьей, воспитателей).

В 2018 году министерство социальной защиты населения Амурской области в период проведения садово-огородных работ впервые проводило социальную акцию «Социальные огороды», в рамках которой в учреждения по работе с неблагополучными семьями принимались от населения излишки рассады, саженцев и семян для дальнейшей передачи их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Цель акции: сподвигнуть неблагополучные семьи заняться трудовой деятельностью по самообеспечению семьи: выращивать на своих придомовых участках овощи и ягоды, которыми они смогут накормит семью летом и заготавливать на зиму. В рамках данной акции неравнодушные жители нашей области поделились избытками семян, саженцев и рассады с семьями, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

В акции было задействовано 263 гражданина. 115 семей получили помощь в виде семян, 144 семьи получили помощь в виде рассады, 9 семей получили помощь в виде плодовых деревьев, 20 семей получили помощь по вспашке земельных участков.

С целью раннего выявления неблагополучия в семьях, профилактики семейного неблагополучия с октября 2016 года на территории г. Белогорска совместно с Фондом профилактики социального сиротства запущен пилотный проект по внедрению и реализации технологии раннего выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранения причин нарушения их прав и законных интересов (постановление администрации города Белогорска от 19.10.2016 № 1651).

Для внедрения пилотного проекта проделана следующая поэтапная работа:

1. Принято решение о работе по проекту на уровне администрации г. Белогорска.
2. Создана рабочая группа по работе с детьми и семьями.
3. Проведена оценка текущей ситуации.
4. Проведено обучение специалистов органов системы профилактики города Белогорска технологии раннего выявления семейного неблагополучия.

5. Разработаны и утверждены нормативно правовые акты (постановление главы администрации города Белогорска от 30.08.2017 № 2118, которым утвержден Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, раннему

выявлению случаев жестокого обращения с детьми и устранению причин нарушения их прав и законных интересов).

В настоящее время опыт Белогорска распространяется на муниципальные образования Амурской области.

В целях реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р, постановлением Правительства Амурской области от 29.06.2018 № 296 утвержден Комплекс мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Амурской области на 2018–2019 годы (далее – Комплекс мер).

В рамках Комплекса мер в 2018 году проведены мероприятия, направленные на профилактику правонарушений среди подростков.

Так получил свое продолжения ранее реализованный на базе ГБУ АО «Магдагачинский КЦСОН «Гармония» социальный проект «Пацанки», направленный на:

- формирование у девушек социально значимых и полезных качеств, правильных поведенческих установок, соответствующих поведению воспитанной, целеустремленной и тактичной девушки;

- содействие в социальной адаптации и преодолении негативных последствий влияния деструктивной внешней среды.

Участницами проекта стали несовершеннолетние девочки в возрасте от 13 до 16 лет, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств, которые не могут преодолеть данное обстоятельство самостоятельно или с помощью семьи: склонные к совершению правонарушений, совершившие правонарушение, а также девочки из семей, находящихся в социально опасном положении, категории «трудная жизненная ситуация» и «группа риска».

Одним из реализованных мероприятий Комплекса мер является проведение профильных социально-трудовых смен для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Три 10-дневные краткосрочные смены военно-патриотической направленности для 194 детей «группы риска», были проведены на базе ЗДОЛ Амурской области.

Общий охват оздоровленных несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, КДН и ЗП, внутришкольном учете, склонных к правонарушениям, на платформе ЗДОЛ по линии отрасли составил 500 человек.

В период проведения социально-реабилитационных краткосрочных смен для несовершеннолетних правонарушителей руководителями ЗДОЛ были реализованы программы, предусматривающие комплекс мероприятий, направленных на снижение уровня агрессии несовершеннолетних и склонности к асоциальному поведению.

В рамках организации профильных (краткосрочных) смен были проведены:

- профилактические беседы с несовершеннолетними с целью предупреждения правонарушений среди несовершеннолетних (с привлечением инспекторов ПДН МВД);
- занятия по повышению степени правовой грамотности несовершеннолетних;
- мероприятия по профилактике нарко-, табако- и алкозависимости;
- тренинги с психологами на различные темы: «Знакомство. Командообразование», «Конструктивное общение. Поведение в конфликтной ситуации» и др.);



- психолого-педагогическая диагностика с целью получения психологического портрета несовершеннолетних, участвующих в социально-реабилитационных программах;
- групповая и индивидуальная работа психолога с несовершеннолетними.

Министерством организована работа в рамках социального проекта, организованного при поддержке Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – АСИ).

Так, АСИ был инициирован проект краткосрочного наставничества детей из детских домов на основе методики чилийского благотворительного фонда Belen Educa, успешно реализующего свою программу уже в течение 8 лет. При поддержке МОО «Межрегиональная тьюторская ассоциация» АСИ проведена адаптация чилийской методики для применения в Российской Федерации. Куратором данного пилотного проекта стала МОО «Старшие братья, старшие сестры», которая реализует программу краткосрочного наставничества детей из детских домов (далее – Проект).

Координатором Проекта в Амурской области стало Министерство социальной защиты населения Амурской области. Срок реализации проекта – с 30.01.2018 по 30.06.2018.

Цель Проекта: содействие социально-образовательной и социально-культурной среды, актуализация жизненного плана подопечных с привлечением волонтеров (наставников). В качестве наставников по Проекту выступили руководители органов государственной власти Амурской области, руководители предприятий высшего звена, государственные и общественные деятели, управленцы. Наставниками для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, стали люди, способные помочь подростку советом и делом, решить вопросы его образовательного и профессионального развития, выбора жизненных приоритетов и целей.

В Проекте приняли участие 12 пар (12 подопечных, 12 наставников), которые провели более 75 встреч.

Результаты Проекта:

- установлен доверительный контакт: «наставник-подопечный» во всех 12 парах;
- все подопечные ознакомлены с профессиональной сферой деятельности наставника;
- со всеми подопечными проведено индивидуальное психологическое тестирование по определению профессиональной ориентации;
- построение для каждого подопечного индивидуального образовательного маршрута, в том числе для воспитанницы ГАУ АО «Благовещенский детский дом», имеющей серьезные ограничения в физическом развитии (инвалид-колясочник);
- поступление подопечных в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования Амурской области, с учетом индивидуальных возможностей и сильных сторон.

С 3 по 8 декабря 2018 года в рамках внедрения технологии наставничества в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошел семинар по обучению наставников из числа сотрудников правоохранительных, судебных, налоговых органов, общественных деятелей, спортсменов с целью организации работы с несовершеннолетними, состоящими в конфликте с законом, проживающими в стационарных учреждениях для детей.

Обучение прошли 15 наставников и 10 тьюторов.

В настоящее время идет этап подбора наставляемых из числа воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственных учреждений

Министерству социальной защиты населения области, находящихся в конфликте с законом, и формируются пары «Наставляемый – Наставник».

Наставничество организуется в целях коррекции асоциального, девиантного поведения несовершеннолетних, оказания им всесторонней помощи, обеспечения индивидуального подхода к несовершеннолетним при проведении с ними воспитательной работы.

Ежедневная работа в данном направлении выявила возможности использования резервов социальной сферы, экономии ресурсов в интересах благополучия детей и всего населения на основе преодоления межведомственных барьеров. Обоснована необходимость использования потенциала территориальных учреждений социальной защиты, работники которых, находясь в непосредственном контакте с клиентами, имеют возможность выявлять интересы семей и детей, ориентировать совместную работу на реализацию наиболее важных потребностей, определять необходимую меру воздействия на несовершеннолетних. Межведомственные технологии работы малозатратны, так как имеют в своей основе перераспределение средств и ресурсов в соответствии с интересами несовершеннолетних.

Основными путями и средствами оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем сиротства детей являются:

- обеспечение процессов взаимодействия необходимой законодательной базой;
- научно-методическое обоснование комплексной работы;
- четкое разграничение функций между участниками взаимодействия на всех уровнях совместной работы;
- организация единого информационного пространства.

Сегодня вся система защиты детства в Амурской области настроена на спасение ребенка. Мы работаем над изменениями критериев оценки работы органов и учреждений системы профилактики. Считаем, что надо менять саму ментальность, надо учиться работать со взрослыми, то есть с нерадивыми родителями, научиться такому социальному вмешательству, которое не разрушает семью. Это очень непривычно, это требует освоения восстановительных технологий, технологий примирения. И, конечно, это требует слаженной, хорошо скоординированной работы не только ключевых субъектов системы профилактики, которыми являются комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, но и самых разных ведомств – социальных служб, полиции, органов образования, здравоохранения, по делам молодежи, службы занятости и т.п.

Процесс оказания помощи ребенку и его семье в социально опасной ситуации включает работу различных социальных институтов, объектом деятельности которых является семья. Помочь ребенку и его семье выйти из чрезвычайной ситуации – дело не только социальных служб или, например, органов и учреждений образования, это совместное дело органов и учреждений всех ведомств: КДН и ЗП, здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты, образования, которые при решении конкретной проблемы должны создать так называемую «единую социальную площадку», в основе деятельности которой лежит тесное межведомственное взаимодействие, на что в целом и направлены усилия в работе каждого из субъектов системы профилактики Амурской области.

## СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА ОСНОВЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ СЕМЕЙНОСБЕРЕГАЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ



**Н. В. Панкова,**

*директор Краевского государственного бюджетного учреждения социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»,  
г. Владивосток,  
e-mail: parus-nad.metod@mail.ru*



**Н. Н. Влох,**

*заместитель директора Краевского государственного бюджетного учреждения социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»,  
г. Владивосток,  
e-mail: parus-nad.metod@mail.ru*

**Аннотация:** в статье представлены результаты внедрения инновационной технологии социального сопровождения семей с детьми в Приморском крае.

**Ключевые слова:** государственная помощь, социальное сопровождение, ресурс семьи, виды помощи, семьи в трудной жизненной ситуации, системный подход, межведомственное взаимодействие, куратор семьи. координационный совет.

В современных условиях развития общества проблема профилактики социального сиротства остается социально значимой и актуальной. Увеличивается число разводов и детей, рожденных вне брака, наблюдается малая роль отцов в воспитании детей, решении семейных трудностей и дисфункций детско-родительских отношений. Часто трудная жизненная ситуация семьи носит многофакторный характер и требует комплексного подхода в организации помощи на основе межведомственного взаимодействия. Главной составляющей успеха по преодолению трудной жизненной ситуации является выявление семейного и детско-родительского кризиса на ранних и начальных стадиях семейного неблагополучия, когда еще высок реабилитационный потенциал семьи и высока мотивация родителей на решение проблем.

КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» с 1994 года оказывает социальную помощь несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Центр оказывает комплекс социальных услуг в полустационарной форме. За период деятельности учреждения более 35 тыс. несовершеннолетних и членов их семей получили здесь реабилитационную помощь.

Многолетняя практика работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, показывает, что активность родителей в решении проблем ребенка не всегда высока, часто роди-

тели перекладывают ответственность на специалистов. Социальная работа с родителями по сохранению и развитию конструктивных детско-родительских отношений является приоритетным направлением социальной реабилитации несовершеннолетних в условиях социально-реабилитационного центра.

В связи с этим, возрастает актуальность внедрения новых форм и методов работы с семьей, реализация которых будет способствовать повышению восстановления потенциала семьи, повышению мотивации и ответственности взрослых членов семьи в решении трудной жизненной ситуации.

Эти задачи могут быть решены, в частности, путем организации межведомственного социального сопровождения семьи. Определение социальному сопровождению семьи было дано в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившем в силу с 1 января 2015 года. В законе социальное сопровождение семьи рассматривается как «новый вид государственной помощи, включающий комплексную поддержку, и как современная технология профессиональной деятельности специалистов социальной сферы». Социальное сопровождение является межведомственной и междисциплинарной технологией, в реализации которой принимают участие специалисты разных ведомств – образования, здравоохранения, министерства внутренних дел, социально ориентированные общественные организации и сами родители. Анализ ситуации в семье, диагностика причин трудной жизненной ситуации и определение ресурсов семьи позволяет «определить алгоритм деятельности социальных служб, что дает возможность спрогнозировать сроки сопровождения, основные направления действий специалистов и членов семьи» [5, 385–388].

Организация социального сопровождения в Приморском крае началась по инициативе Департамента труда и социального развития в 2016 г. с реализации Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Разработан Порядок взаимодействия, утверждены составы межведомственных Координационных советов, на базе учреждений социального обслуживания семей и детей Приморского края организованы и эффективно функционируют территориальные Службы социального сопровождения семей с детьми. В результате были выработаны общие принципы, на которых организуется социальное сопровождение семей: добровольности социального сопровождения семьи с детьми, комплексности и межведомственности, адресности и доступности помощи, вариативности и конфиденциальности.

На базе СРЦН «Парус надежды» в 2016 году был организован Ресурсный центр по социальному сопровождению семей с детьми, который выполняет системообразующую (методическую и обучающую) функции. Специалисты Ресурсного центра апробировали, новые формы, методы, технологии работы с семьей и детьми в области социального сопровождения.

По данным Ресурсного центра по социальному сопровождению, на базе всех учреждений семьи и детства Приморского края создано 32 территориальных службы социального сопровождения, за 2018 год данный вид государственной помощи получили 566 семей. Проведено 266 заседаний координационных советов, на которых совместно с семьей принимается решение о нуждаемости в социальном сопровождении семьи, определяются виды помощи, утверждаются индивидуальные программы сопровождения. Специалисты социально-реабилитационных центров края (психологи, специалисты по социальной работе) выступают в роли кураторов семьи,

что способствует повышению эффективности межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

Социальное сопровождение сегодня является одной из основных технологий социальной работы. Сопровождение семьи – означает принимать участие в процессе ее жизнедеятельности на каком-то отрезке ее жизненного цикла, оказывать содействие, быть в зоне доступа и быть готовыми откликнуться на обращение за помощью. Важным критерием эффективности технологии социального сопровождения семей с детьми является повышение активности семьи в работе по выходу из трудной жизненной ситуации, готовность родителей конструктивно взаимодействовать со специалистами разных ведомств. Поэтому важно, своевременно информировать семью с детьми на ранних, начальных стадиях «неблагополучия» семьи, когда реабилитационный потенциал семьи высок, высока мотивация семьи на преодоление трудной жизненной ситуации и восстановление семейных функций.

Благодаря деятельности Координационных советов и работе кураторов семей удается достичь согласованности действий специалистов разных ведомств. Семья получает все необходимые виды помощи, не обращаясь в каждое ведомство отдельно. Возможность вместе с семьей системно проанализировать ее проблемы, оценить ресурсы, определить индивидуальный маршрут помощи позволяет сделать помощь адресной и доступной. Межведомственный и междисциплинарный подход в организации социального сопровождения позволяет снизить риски и устранить угрозы, связанные с семейным неблагополучием [6, с. 41-46]. Внедрение социального сопровождения как инновационной технологии в практику оказания помощи семье способствует снижению социального иждивенчества, повышению активности и ответственности родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дает возможность разделить ответственность между семьей и специалистами.

*Список литературы:*

1. Эффективные социальные практики, используемые при оказании помощи семьям и детям в рамках социального сопровождения / Внедрение социального сопровождения семей с детьми в Приморском крае. – М.: Владивосток, 2017. – С. 39–101.
2. Заяц, О. В. Системный подход к организации социального сопровождения семьи (на примере Приморского края) / О. В. Заяц, Н. В. Панкова // Актуальные вопросы социальных исследований и социальной работы. – 2017. – С. 9–15.
3. Пигарева, Ю. В. Социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации // Социальное обслуживание семей и детей : научно-методический сборник. – 2014. – № 2. – С. 163–178.
4. Богдановская, В. И. Социальное сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2015. – № 43. – С. 18–23.
5. Евсеева, А. С. Применение социального сопровождения в отношении неблагополучных семей в качестве профилактики детской безнадзорности / А. С. Евсеева // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности. – 2016. – № 4. – С. 385–388.
6. Кононова, Л. И. Социальное сопровождение – новый вектор социального обслуживания населения / Л. И. Кононова // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – № 1. – С. 41–46.

## МЕХАНИЗМ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ



**С. В. Семенова,**

*заведующий отделением психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»,*

*пгт. Игрим,*

*e-mail: fotina.75@mail.ru*

**Аннотация:** в статье на основе анализа нормативной документации представлено описание существующего механизма межведомственного взаимодействия в Березовском районе по профилактике семейного неблагополучия, обозначены проблемы и важность раннего выявления детей, находящихся в социально-опасном положении и работе с их семьей.

**Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, профилактика семейного неблагополучия, социальное неблагополучие семьи, дети и семьи, находящиеся в социально опасном положении, куратор случая, раннее выявление детей.

Современное положение семьи в Российской Федерации обусловлено произошедшими за последние годы изменениями, затронувшими экономические, правовые, социальные и психологические аспекты жизни семьи. На сегодняшний день проблема семейного неблагополучия и его негативные последствия как социальное сиротство, безнадзорность детей, жестокое обращение и другие являются показателями кризисного состояния современного общества и ростом количественных показателей семей, находящихся в социально опасном положении.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сформирована нормативно-правовая база в организации по предотвращению семейного неблагополучия. Организована системная социальная работа и эффективная помощь неблагополучным семьям на базе учреждений, служб и органов системы профилактики. Между тем, анализ той же практики нередко выявляет факты слабого взаимодействия разных ведомств в помощи и выходе семей из неблагополучного, социально-опасного положения. Многие учреждения работают с семьей самостоятельно, не прибегая к помощи других ведомств, впоследствии чего упущенная ситуация приводит семью к деградации, ограничению или лишению родителей в своих родительских правах.

По данным отдела опеки и попечительства администрации Березовского района в 2018 году подано 13 исковых заявлений о лишении и ограничении родительских прав. Все иски удовлетворены, 37 несовершеннолетних остались без попечения родителей. Все эти тревожные показатели детского и семейного неблагополучия свидетельствуют о необходимости принятия действенных мер по улучшению ситуации со стороны всех органов системы профилактики и выстраивания эффективного механизма в помощи решению проблем семьи, раннего выявления детей, находящихся в социально-опасном положении.

Чтобы увидеть, как реально на практике работает механизм взаимодействия всех субъектов системы профилактики, необходимо провести анализ межведомственного взаимодействия на основе опыта работы с неблагополучными семьями Березовского района, что позволит увидеть проблемы в данном направлении и выстроить новые алгоритмы и формы взаимодействия.

БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» ведет системную межведомственную работу с неблагополучными семьями. Основным механизмом межведомственного взаимодействия в социальном учреждении основывается и осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», где основную координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики ведет муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Березовского района. А в рамках утвержденного Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в Березовском районе при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации учреждения системы профилактики, становятся кураторами случая. Куратор случая определяет ответственное лицо (в последующем будет являться куратором-специалистом), которое отслеживает поступление предложений в план мероприятий индивидуальной программы от субъектов системы профилактики (своевременность, первичная оценка качества и полноты информации), составляет индивидуальную программу реабилитации (далее: ИПР), план мероприятий, отслеживает сроки проведения ИПР, запрашивает у субъектов дополнительную информацию по мере необходимости, вносит предложения по повышению эффективности ИПР, проводит динамику реализации ИПР, с которой выходит на заседание рабочей группы, а членами рабочей группы являются практики-специалисты органов и учреждений и собираются не реже 1 раза в месяц. Представленная ниже схема 1 межведомственного взаимодействия субъектов профилактики, наглядно показывает весь процесс системы межведомственного взаимодействия по работе с семьей, находящейся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

Однако существующий механизм взаимодействия необходим, но не дает высокого результата и применяется в работе с семьей, уже находящейся в кризисной ситуации, когда уже сложно исправить социально опасное положение и принимать эффективные решения проблем неблагополучия современной семьи.

Поэтому интересно рассмотреть следующий механизм межведомственного взаимодействия в области социального обслуживания на основании Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данный закон расширяет возможности и предоставляет гражданам и семьям разных категорий получать помощь.

Используются новые технологии и формы работы в социальных учреждениях формируется опыт работы с семьями – это подворовые обходы, мобильные службы, службы «Экстренной детской помощи» и другие технологии, организованные социальными организациями, создают условия для совместного межведомственного взаимодействия всех субъектов профилактики (рис. 1).



Рис. 1. Схема межведомственного взаимодействия субъектов профилактики

На сегодняшний день утвержден регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в области социального обслуживания. Издан приказ Минтруда России «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

Социальное сопровождение основа межведомственного взаимодействия позволяет решать проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере – это процесс объединения ресурсов органов государственной власти органов местного самоуправления организаций различной ведомственной принадлежности СО НКО бизнес-структур для осуществления мероприятий по реализации прав граждан. Сущность межведомственного взаимодействия в социальной сфере – это комплекс взаимосвязанных ресурсов социальной сферы, привлекаемых для решения проблем человека.

Координационную работу по межведомственному взаимодействию и сопровождению семей ведет социальное учреждение и носит больше заявительный характер, вновь упускается возможность раннего выявления семей с детьми для предотвращения социально опасного положения.



Поэтому предлагается создавать новые модели и механизм взаимодействия. Это может быть создание межведомственных рабочих групп по принципу территориального деления, где группа осуществляет свою деятельность непосредственно на территории проживания семьи и несовершеннолетнего, а специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, входящие в состав группы, являются жителями тех же поселений. В состав групп входят: социальные педагоги школ и дошкольных учреждений, фельдшеры ФАП, специалисты администраций сельских поселений, инспектора ОПДН, специалисты социального учреждения, культурно-досуговых центров. Работая непосредственно на территориальном уровне, специалисты имеют уникальную возможность своевременного получения информации о семье (несовершеннолетнем), проведения первичной диагностики социальных проблем семьи и детей, оперативно реагировать на выявленные проблемы.

Создание межведомственных групп из разных сфер дает возможность специалистам постоянно обмениваться информацией в целях своевременного выявления, учета и оказания помощи семьям с детьми и несовершеннолетними, находящимся на ранней стадии семейного неблагополучия: ранее выявление и устранение причин и условий, способствующих нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних; предупреждение жестокого обращения, а также физического, психического или сексуального насилия в отношении детей; предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних; оказание социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, срочных услуг несовершеннолетним; организация социального сопровождения (определяется потребностью семьи).

Межведомственная группа может выстраивать свой механизм на основе непрерывного сопровождения каждого нуждающегося в помощи государства ребенка и его семьи. Под непрерывным сопровождением понимается оказание комплексной поддержки и семье и ребенку при выявлении факторов неблагополучия на различных этапах жизни ребенка и осуществление индивидуальной профилактической работы и мониторинга органами и учреждениями государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, изменения неблагоприятной жизненной ситуации с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших семью в социально опасное положение (трудную жизненную ситуацию).

Анализируя механизмы межведомственного взаимодействия, необходимо отметить, что нет совершенной модели, но есть необходимость постоянно создавать новые механизмы, которые бы позволили быть универсальными для каждого субъекта системы профилактики, и в то же время были индивидуальными и адресными для семей с детьми, выявляя на ранних стадиях низкий уровень благополучия семей и помогая им преодолевать трудную жизненную ситуацию.

## ПРОЕКТ «КЛУБ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ» В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



*Л. К. Шмиголь,,*

*психолог отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
г. Нижневартовск,  
e-mail: GrachevaTU@adminhmao.ru*

**Аннотация:** статья направлена на описание реализации проекта «Клуб для родителей» в БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения». В статье обозначена социальная практика – Круглый стол, как одна из технологий, развивающая родительскую компетентность. Данный проект основан на принципах межведомственного взаимодействия, что усиливает его проектную значимость в работе с семьей в современных условиях.

**Ключевые слова:** «Клуб для родителей», семья, воспитание, межведомственное взаимодействие, социальная практика, круглый стол, проективная функциональность, родительская общественность, родительская компетентность.

Поддержка семьи и усиление ее воспитательного потенциала требует от специалистов, работающих с семьей, умений определять точки приложения профессиональных усилий, находить адекватные средства и способы взаимодействия с ней.

Опыт работы с родителями показывает, что большинство проблем, возникающих в отношениях между ними и детьми (начиная с младенческого возраста), – результат недостаточной или низкой родительской компетентности.

Родители, будучи недостаточно осведомленными в вопросах развития и воспитания детей, вынуждены строить предположения и догадки, пользоваться подсказками других людей, советами бабушек, которые иногда фатально влияют на дальнейшее развитие и построение жизни ребенка. В этих условиях необходима система работы по «выращиванию» родителей.

Сегодняшнее поколение родителей: «дети 90-х», пережившие эпоху перемен и утрат, усвоившие суровые уроки выживания и не владеющие эффективными способами решения жизненных задач.

Проблематика социальных рисков формирует запрос на их эффективное разрешение. В настоящее время эффективность таких преобразований зависит от межведомственного взаимодействия. Необходимость межведомственного взаимодействия возникает тогда, когда у субъектов появляются взаимно пересекающиеся интересы, частично или полностью совпадают цели деятельности. Эти интересы и цели должны быть направлены на предмет взаимодействия, общий для обеих сторон. Известный российский философ и социолог А. И. Сухарев исследует понятие «межведомственное взаимодействие» в методологии деятельностного подхода, с позиции содействия. При этом содержанием взаимодействия становится непосредственный обмен целями, формами, методами и способами деятельности. В этом процессе рождаются новые модели и технологии профессиональной деятельности специалистов. [4, 6]. Межведомственное взаимодействие обеспечивает развитие проектов социальной практики.

На принципах межведомственного взаимодействия по вопросам помощи семьям различных категорий, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2017 году на базе отделения психолого-педагогической помощи БУ «Нижевартовский центр социальной помощи семье и детям» был разработан и успешно внедрен проект «Клуб для родителей».

Цель проекта клуба для родителей: оказание всесторонней помощи несовершеннолетним и их семьям, в том числе, семьям, находящимся в ситуации кризиса.

Проект направлен на использование потенциала учреждения и решение следующих проектных задач:

1. Расширить стратегию деятельности учреждения, направленную на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания.

2. Внедрить новые технологии.

Реализация проекта предусматривает внедрение социально ориентированных технологий-социальных практик: тематические встречи, мастер-классы, родительский форум, круглые столы, практические семинары, родительская конференция.

Формирование целевой группы в проекте происходит через привлечение к участию семей, находящихся в разном социальном статусе: многодетные, опекунские, замещающие семьи, социально успешные семьи (внесшие значительный вклад в дело воспитания подрастающего поколения). Привлечение к участию социально успешных родителей служит мотивирующим фактором для изменения образа жизни родителей из семей, находящихся в стадии социальной дезадаптации, поскольку обеспечивает расширение опыта их социального взаимодействия, позволяет расширить горизонт восприятия социальной действительности и изменить образ мышления.

Анализ реализации проекта за 2017–2018 годы (опрос, анкеты обратной связи) определил важность различных социальных технологий для развития родительской мотивации, формирования интереса родителей к различным видам деятельности в проекте, что поддерживало динамику их участия.

Значительный интерес в обсуждении вопросов, касающихся развития и воспитания детей в современной семье, отмечаем в рамках социальной технологии – Круглый стол.

Круглые столы – это хорошо известная, современная интерактивная социальная практика, представляющая собой площадку для дискуссии определенной группы людей, в состав которой входит родительская общественность, эксперты, специалисты, члены общественных организаций, религиозных конфессий.

За данный период реализации с 2017 года в рамках проекта проведены круглые столы по темам: «Современная семья – сегодня, завтра» (приурочен к празднованию Дня любви, семьи и верности); «Роль женщины в современном мире», «Роль семьи в определении жизненных ценностей и построении жизненных планов подростков», «Слагаемые семейного счастья», «Воспитание современных детей. Новые правила и методы» (для родительской общественности).

Перед родителями встают все новые и новые задачи, которые они не могут решить, используя старые стереотипы воспитания.

Вследствие чего в процессе проведения Круглого стола «Воспитание современных детей. Новые правила и методы» была обозначена актуальность социокультурной поддержки детства связанной с особым предназначением этого периода в развитии человека и общества. Социально-психологические особенности детства во многом определяют взрослую жизнь человека, так как

в это время закладываются основы здоровья, личностный ценностно-нормативный базис, формируются основные привычки, черты характера, особенности поведения.

В этой связи, семейное воспитание является одной из главных сфер формирования личности. Выявление воспитательных особенностей современных детей и знакомство с новыми методами воспитания, родительского взаимодействия дают возможность развития родительской компетенции.

Целью круглого стола (социальной практики) является повышение внимания к вопросам воспитания детей, формирование ответственного отношения к воспитанию и развитию личности детей; создание условий для психолого-педагогического просвещения родителей.

В ходе встречи участники обсуждают жизненно важные вопросы:

1. Как изменился детский мир.
2. Почему современные дети так сильно отличаются от поколения своих же родителей? И каким должно быть воспитание современных детей?
3. Каковы новые правила и результативные методы в воспитании детей.

Своим опытом и наблюдением делились родители, внесшие значительный вклад в дело воспитания подрастающего поколения и семьи, испытывающие трудности в социальной адаптации и находящиеся на обслуживании в учреждении.

В обсуждении вопросов приняли участие педагоги факультета педагогики и психологии Нижневартковского государственного университета, специалисты-практики БУ «Нижневартковский центр социальной помощи семье и детям».

Круглый стол «Воспитание современных детей. Новые правила и методы» как интерактивная форма взаимодействия родителей, специалистов учреждения способствовал созданию условий для продуктивного диалога, обмена опытом. Участники и эксперты Круглого стола подтвердили, что современные методы семейного воспитания несут на себе яркий отпечаток личности родителей и неотделимы от них. Выбор и применение методов родительского воспитания опирается на личный опыт родителей, их авторитет, характер отношений в семье, педагогическую культуру родителей, знание своих детей.

Родитель имеет возможность изучать представленный опыт воспитания, анализировать, проверить свой анализ через взаимодействие со специалистами и экспертами.

Деятельность родителя не может быть продуктивной без его активной позитивной жизненной позиции. Теоретическая и практическая подготовка родителя должна быть направлена на развитие его потенциала, который в перспективе позволит ему самостоятельно решать возникающие воспитательные проблемы.

Подобранная тематика круглых столов расширяет кругозор родителей, нацеливает родителя на актуальные задачи сегодняшнего дня, пробуждая интерес к знаниям в области воспитания, взаимодействия, отношений.

Сам ход Круглого стола способствует воспитанию инициативности, выявлению активности, развитию мотивации. У родителей появилась возможность завести диалог и задать вопрос по ходу встречи. Кроме того, желающим выступить нет необходимости длительное время ожидать своей очереди. В такой обстановке, как правило, напряжение и психологический дискомфорт, возникающие у многих из-за отсутствия навыков выступления перед аудиторией, исчезают.

Приглашение к участию родителей с сильными родительскими позициями, владеющие продуктивными методами семейного воспитания служит мотивирующим фактором для обмена

опытом преодоления родительских и семейных кризисов, трудных жизненных ситуаций. Это позволяет людям учитывать чужой опыт, искать собственные ресурсы, развивать интерес к родительству, развивать родительскую ответственность. Результат такой тщательной личной работы, как правило, ведет развитию родительской компетенции.

Важный результат, определяется в процессе проведения круглых столов, когда, родитель-участник обсуждения актуальной темы понимает, что не только знания и умения в воспитании ребенка обозначают успех в его развитии, но и понимание себя как родителя и как человека. Работа родителя над собой имеет значение для выстраивания наилучшего взаимодействия и развития ребенка. Самопознание и саморазвитие родителей – важный компонент родительской компетентности.

Таким образом, в рамках реализации проекта Клуб для родителей посредством внедрения социальной практики Круглый стол, стало возможным создание системы, позволяющей развивать родительскую мотивацию, компетенцию в процессе воспитания детей согласно задачам учреждения, через различные социальные практики; ознакомить родителей с эффективными методами родительско-детского взаимодействия, воспитательными приемами, необходимыми для развития личности ребенка; формировать партнерские взаимоотношения родителей со специалистами учреждения; формировать навыки социальной активности; обеспечить возможности общения родителей, формировать у родителей практические умения в воспитании, мотивируя личностное и социальное развитие.

Так, вовлечение родителей в обсуждение имеющихся трудностей, возникающих у современной семьи, совместный поиск решений, привлечение к обсуждению специалистов-практиков из сферы образования, физкультуры и спорта, культуры, здравоохранения позволяют предупредить развитие кризисных явлений в семье. Освещение встреч Клуба представителями СМИ способствовало (способствует, если проект реализуется в настоящий момент) расширению профилактического воздействия подобных встреч на самую широкую аудиторию.

*Список литературы:*

1. Важенин, А. Г. Обществознание для профессий и специальностей технического, естественнонаучного, гуманитарного профилей : учебник. – 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2017. – 528 с.
2. Ожегов, С. И., Шведова, Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов / РАН. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. – 4-е изд., дополненное. – М. : Азбуковник, 1999. – 944 с.
3. Романенко, Н. М. Место и роль семьи в социокультурной реальности : учеб. пособие / Н. М. Романенко. – М. : Медиа-принт, 2010. – 110 с.
4. Сухарев, А. И. Теоретические и методологические основы социологии социального партнерства // Социология социального партнерства : сборник научных статей / НИИ регионологии при Мордовском гос. ун-те; отв. ред. А. И. Сухарев. – Саранск : [б.и.], 1999. – 156 с.
5. ФЗ Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] // СПС ГАРАНТ. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/12116087/#ixzz4sNLPcLCB> (дата обращения: 14.08.2017). – Загл. с экрана.
6. ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». – Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558) (дата обращения: 10.08.2017). – Загл. с экрана.

### СЕКЦИЯ 3.

## ЗАБОТА О СЕМЬЕ – ОБЩЕЕ ДЕЛО: ОПЫТ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ФОНДОВ

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ «ПЕРВЫЙ ШАГ» ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ И ИХ СЕМЕЙ



*Л. А. Бабкина,  
ведущий психолог, государственного автономного учреждения  
Амурской области «Благовещенский комплексный центр соци-  
ально обслуживания населения «Доброта»,  
Амурская область, г. Благовещенск,  
e-mail: dobrotaso12@mail.ru*

*Аннотация:* статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме развития ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям. Развитие умственных и социальных способностей ребенка зависит от стимуляции и степени развития головного мозга в решающие годы жизни ребенка. Это годы с рождения до трехлетнего возраста. У детей, имеющих отклонения в данном возрасте, нарушаются этапы развития познавательной сферы, социализации. Специалисты и родители должны понимать важность первых трех лет жизни для развития мозга ребенка и необратимость последствий, если возможность оказать помощь была упущена. Поэтому возникла необходимость создания системы реабилитационной помощи детям раннего возраста с отклонениями в развитии.

*Ключевые слова:* служба ранней помощи, ранняя помощь детям с ОВЗ, негосударственные организации Амурской области, дети солнца, развитие специального образования, семья с ребенком-инвалидом, реабилитации несовершеннолетних от 0 до 3 лет.

В России около 500 тыс. детей нуждаются в специальном образовании. По данным Федеральной службы государственной статистики, за последние 5 лет количество детей-инвалидов увеличилось и составляет около 2–3 процентов детского населения страны. Чаще всего причиной инвалидности становятся психические расстройства, расстройства поведения, врожденные аномалии и пороки развития, деформации и хромосомные нарушения, болезни нервной системы. Актуальность данной проблемы обусловлена, прежде всего, тем, что дошкольный и школьный периоды жизни ребенка, имеющего отклонения в развитии, изучены более углубленно и созданы учреждения дошкольного и школьного воспитания и обучения детей с различными патологиями развития. Что же касается раннего периода от 0 до 3 лет, то здесь родители и специалисты, наблюдающие ребенка, имеющего нарушения жизнедеятельности, решают задачи, в основном, медицинского характера, забывая при этом, что в раннем возрасте закладываются основы развития личности и психики ребенка, его способности и возможности, в результате мы имеем ряд проблем:

– психологическую неподготовленность семьи к воспитанию ребенка с ограниченными возможностями;

– нарушение развития ряда функций головного мозга вследствие вынужденного ограничения общения и однообразия окружающей среды.

Ранний возраст ребенка является наиболее важным периодом, когда развиваются моторные функции, ориентировочно-познавательная деятельность, речь, происходит формирование личности. Ранняя помощь ребенку позволяет более эффективно компенсировать нарушения в его психофизическом развитии и тем самым смягчить, а возможно, предупредить вторичное отклонение.

Семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждаются в существенной социальной поддержке. Услуги, включенные в данную группу, призваны оказать содействие родителям в организации жизни с ребенком, имеющим серьезные нарушения в развитии, обеспечить их адаптацию и интеграцию в общество. Развитие таких услуг позволяет обеспечить реализацию права детей с ограниченными возможностями здоровья на воспитание в полноценной и любящей семье.

Комплексный подход в работе с детьми-инвалидами и семьями, их воспитывающими, в Амурской области применяется с 2010 года. Внедрение программно-целевого метода в решении проблем указанной категории граждан происходит в рамках программ социальной поддержки детей-инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, реализуемых за счет финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году в Амурской области была утверждена программа Фонда поддержки детей по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет, целью которой является создание условий для эффективных изменений в системе ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья и семьям, их воспитывающим, способствующих достижению такими детьми максимального уровня развития и социализации.

В целях реализации этой программы на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» была создана «Служба ранней помощи «Первый шаг», включающая пункт ранней психолого-педагогической помощи «Я сам», логопедическую мастерскую «Азбука речи», а также технологии комплексной диагностики ребенка в раннем возрасте (шкалы KID, RCDI).



Служба ранней помощи «Первый шаг» предполагает предоставление услуг по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами с ОВЗ от 0 до 3 лет. Специалисты отделения

реабилитации несовершеннолетних выезжают на дом в семью с ребенком-инвалидом, консультируют родителей по проблемам социального и эмоционального развития ребенка, проводят первичную диагностику развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением, информируют родителей о деятельности Службы, услугах, которые предоставляют.

Деятельность пункта ранней психолого-педагогической помощи «Я сам» и логопедической мастерской «Азбука речи» предполагает проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ в форме индивидуальных и групповых занятий, а также занятий в диаде «родитель – ребенок». Работают с детьми психолог и логопед в отдельной комнате, оборудованной многофункциональными комплектами, направленными на развитие общей и мелкой моторики, познавательной сферы, пространственной ориентации, различие базовых цветов и геометрических форм; развитие навыков письма и рисования, звукоподражания; развитие тактильных ощущений и звуковой стимуляции; развитие социальных и коммуникативных умений; формирование эмоционально-волевой сферы, приобретение навыков самообслуживания.

Для эффективного выполнения программных мероприятий и с целью обеспечения устойчивости достигнутых результатов деятельности службы, в выявлении детей с нарушениями, комплексной реабилитации детей-инвалидов привлекаются негосударственные организации.

На сегодняшний день наш центр сотрудничает с пятью негосударственными организациями: Амурское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»; Амурская областная общественная организация социальной поддержки детей-инвалидов, инвалидов и их законных представителей «Дети солнца»; Амурский общественный благотворительный фонд защиты семьи, материнства и детства «Мама»; Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей «Мир без границ»; автономная некоммерческая организация «Амурский областной центр социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей «Открытый мир». С помощью негосударственных организаций привлекается внимание общественности, органов муниципальной власти к проблемам семей, воспитывающих детей-инвалидов. Проводятся информационные встречи, круглые столы для представителей общественных организаций, специалистов детских поликлиник, семей с детьми-инвалидами в возрасте от 0 до 3 лет. На встречах со специалистами из детских поликлиник обсуждаются проблемы раннего выявления детей с отклонениями в развитии, либо с возникновением риска этих отклонений. Для родителей и представителей негосударственных организаций встречи проходят в формате открытых занятий. Каждый может познакомиться с оборудованием, получить консультацию и принять участие в обсуждении проблем, возникающих в ходе работы с семьей, где воспитывается ребенок с ограниченными возможностями здоровья.

Общественная организация «Дети солнца» является одним из исполнителей программы Фонда поддержки детей по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи и осуществляет координацию работы служб ранней помощи, формирует банк эффективных технологий, методик работы по организации ранней помощи, занимается методическим обеспечением специалистов посредством подготовки, издания и распространения методических материалов, а также информационных материалов для родителей.

Следует отметить, что на базе общественной организации «Дети солнца» открыты группы родительской взаимопомощи «Школа осознанного родительства», где каждый родитель может получить квалифицированную помощь, психологическую поддержку в кризисный период.



Сотрудничество с учреждениями здравоохранения, образования, негосударственными организациями позволяет действовать слаженно в решении проблем, возникающих в семьях с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ от 0 до 3 лет.

Таким образом, скоординированная работа по реализации программы формирования служб ранней помощи позволяет повысить доступность и качество предоставляемых услуг детям-инвалидам и членам их семей, достичь положительных изменений в адаптации и социализации не только ребенка с ограниченными возможностями здоровья, но и семьи в целом, охватить наибольшее количество семей в наименее короткие сроки.

*Список литературы:*

1. Аксенова, Л. И. Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья : учеб. пособие для СПО / Л. И. Аксенова. – М. : Издательство Юрайт, 2018. — 377 с. — (Серия: Профессиональное образование).

2. Разенкова Ю.А. Система ранней помощи: поиск основных векторов развития. Ю. А. Разенкова. – М. : Карапуз, 2011. – 238 с.

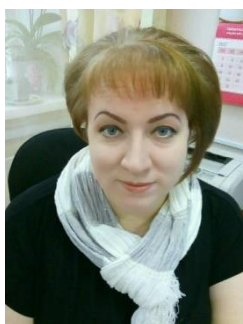
3. Ранняя диагностика и коррекция. В 2 т.: практическое руководство / под ред. Удо Б. Брака; [науч. ред. русского текста Н. М. Назарова; пер. с нем. В. Т. Алтухова]. Т. 1. Нарушения развития. – М. : Академия, 2007. – 320 с.

4. Разенкова, Ю. А. Межведомственное взаимодействие в системе ранней помощи / Альманах института коррекционной педагогики. – 2018. – №33. – С.11–12.

5. Служба раннего вмешательства : методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л. В. Блохина, С. В. Калинина, Н. И. Морозова, Л. В. Самарина, Т. И. Сивухина, И. И. Торопова. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007.

6. Стребелева, Е. А. Методические рекомендации к психолого-педагогическому изучению детей (2–3 лет): Ранняя диагностика умственного развития. – М. : Компания «Петит» 1994. – 32 с.

## **ПОМОЖЕМ ВМЕСТЕ: ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**



***Е. В. Бармина,***

*специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нягань,*

*e-mail: pedpomosch@yandex.ru*



**О. А. Николаева,**  
методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
г. Нягань,  
e-mail: nikolaevaoa@86kcsn.ru

**Аннотация:** в статье представлен опыт работы и взаимодействия БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» с некоммерческими социально ориентированными организациями, городскими общественными организациями и частными предпринимателями в вопросах оказания помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Ключевые слова:** социальное предпринимательство, помощь семье, общественные организации, помощь несовершеннолетним, сотрудничество.

Институты современного российского общества в настоящее время переживают период реформирования, социальная сфера не исключение. Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации проводится работа по развитию социально ориентированного негосударственного сектора с целью создания здоровой конкуренции между государственными учреждениями и социальными предпринимателями, которая повлияет на улучшение качества предоставления социальных услуг.

Наряду с этим наблюдается постепенное изменение сознания россиян, повышение нравственного уровня населения, увеличение доли обеспеченных людей, представителей бизнеса, готовых поддержать своих соотечественников, попавших в трудную жизненную ситуацию. Таким образом, в России сложилась благоприятная почва для развития сферы социального предпринимательства, позволяющая обеспечить быструю и своевременную поддержку людям, которые не могут самостоятельно выйти из создавшегося положения.

Значительная часть современных благотворителей – это некоммерческие организации, социально ориентированные предприниматели и волонтеры, оказывающие материальную помощь и бесплатные услуги гражданам, среди которых большая доля социально незащищенных слоев населения.

Представители негосударственных коммерческих организаций и индивидуальные предприниматели оказывают правовую, социальную, гуманитарную помощь, а также предоставляют гражданам предметы первой необходимости: продукты питания (в том числе и для маленьких детей), одежда и обувь, памперсы детские и взрослые, школьные принадлежности. По необходимости, оказывают помощь на дому: ремонт жилых помещений, заготовка дров. Оказывают содействие в трудоустройстве, в сборе финансовых средств на лечение.

В БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» выстроена модель взаимодействия, как с социальными партнерами, так и с поставщиками социальных услуг. Заключены соглашения о сотрудничестве с общественными организациями, социально ориентированными индивидуальными предпринимателями, негосударственными коммерческими организациями.

Специалисты по социальной работе, компетентные в вопросах социального сопровождения семей, не всегда сведущи в вопросах национальных традиций в нашем многонациональном крае. Ведь, как известно, каждый народ имеет свои исторически сложившиеся традиции и устои, свой национальный характер, которые передаются из поколения в поколение. В этом случае на помощь сотрудникам учреждения в решении социальных проблем приходят сообщества, организованные по принципу национальной принадлежности и религиозных предпочтений. Среди них культурно-просветительское общество азербайджанцев, региональная общественная организация «Центр славянской культуры «Русич», Центр объединения народов Дагестана «Дружба народов», местная религиозная мусульманская организация «Махалля». Представители диаспор и общин приглашаются на групповые консультации с семьями, оказывают помощь в разрешении детско-родительских конфликтов, лечении алкозависимых.

Трудоустройству безработных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации содействуют городские индивидуальные предприниматели: лесозаготовительное предприятие «ИП Имамерзаев О. С.», крестьянско-фермерские хозяйства «ИП Линник А. В.» и «ИП Заровнятных Г. П.», ООО «Зеленый мир» (Абдрахманова Ф. С.). В 2017–2018 годах на кратковременную работу без оформления долгосрочных трудовых отношений было трудоустроено 25 граждан.



Благодаря длительному и плодотворному взаимодействию с городской общественной организацией «Семья» (председатель Сафонова Г. Ш.) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить психологическую, правовую и срочную социальную помощь, в том числе и финансовую поддержку. В 2017 году, благодаря стараниям Глюзы Шагиевны, открыл свои двери благотворительный магазин «БлагоДать», где нуждающиеся семьи имеют возможность приобрести необходимые вещи, продуктовые наборы, одежду по низкой цене.

В 2017 году общественная организация «Семья» выступила с инициативой проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий для многодетных семей. «Это мой ребенок», «Семейный волейбол», «Семейный лагерь». Мероприятия прошли с огромным успехом! Участники и болельщики получили массу впечатлений и положительных эмоций!

Городская общественная организация «Няганский городской родительский комитет» (руководитель Ермакова А. А.) проводит следующую работу: наставничество над семьями с детьми, которые испытывают трудности в социальной адаптации, кураторство детей в образовательных учреждениях, педагогические и психологические консультации родителей.

Няганский городской родительский комитет является организатором городских конкурсов, посвященных Дню матери, спортивных мероприятий. К участию были привлечены 5 семей, находящихся на обслуживании в учреждении, в том числе 3 многодетных семьи, 2 семьи из числа неполных.

На помощь в социальной адаптации несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении или же испытывающим трудности в социальной адаптации, приходят на помощь индивидуальные предприниматели из здравоохранения, сферы обслуживания.



Для несовершеннолетних группы риска на базе учреждения организуются консультации, мини-лектории по проблемам профилактики ранней беременности, заболеваний, передающихся половым путем, алкогольной и наркотической зависимости с привлечением врачей многопрофильной медицинской клиники «Медси».

Проблемы несовершеннолетних, которые оказались в социально опасном положении или испытывают трудности в социальной адаптации, способствуют формированию определенных неблагоприятных психологических качеств и состояний, таких как: заниженная самооценка, тревожность, агрессивность. Психологами и социальными педагогами учреждения организованы и проводятся мероприятия, направленные на развитие личностного потенциала и повышения социального статуса подростков.

Так, для девочек проводятся мастер-классы по уходу за своей внешностью. Совершенно безвозмездно, на благотворительной основе индивидуальные предприниматели города Хатмулина Л. Р. и Морозова Е. В. делятся опытом по уходу за волосами и проблемной кожей лица. В результате, у несовершеннолетних девочек повышается уверенность в себе, снижается уровень тревожности.



Для будущих защитников Отечества некоммерческая организация Няганское станичное казачье общество и городское отделение ВООБ «Боевое Братство» организуют мероприятия, направленные на формирование позитивных интересов, морально-нравственных качеств, тем самым способствуют патриотическому воспитанию несовершеннолетних группы риска.

При организации мероприятий с несовершеннолетними из волонтерского движения «Кто, если не я?» происходит сотрудничество с частным предпринимателем, осуществляющим работу по сбору макулатуры. Юные волонтеры имеют возможность познакомиться с процессом вторичной обработки целлюлозно-бумажного сырья.

Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение» оказывает содействие в реабилитации алко- и наркозависимых граждан, лиц из числа БОМЖ.

Во время прохождения реабилитации граждане стационарно размещаются на базе фонда, который расположен за городской чертой города Нягань. Срок реабилитации девять месяцев, основное направление – трудотерапия: обустройство территории фонда, садоводство и огородничество. В 2017–2018 годах реабилитацию прошли 30 граждан.

В работе с пожилыми гражданами и инвалидами помогают «Няганская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда» (руководитель Заяц Г.З.), филиал «Союз пенсионеров России» (руководитель Воробьева Г. П.). Общественники организуют досуг и проводят культурно-массовые мероприятия («День пожилого человека», «День победы» и др.). Традиционно, ежегодно организуют поздравления юбиляров-пенсионеров, ветеранов труда и ВОВ. А также активно вступают в ряды волонтеров серебряного возраста.

В 2017 году в городе активно стали развиваться некоммерческие социально ориентированные организации. Данные предприятия включены в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа ([www.socslugi-ugra.ru](http://www.socslugi-ugra.ru)). Со всеми НКО заключены соглашения о сотрудничестве, передана часть обслуживаемых получателей социальных услуг. Бывшие сотрудники учреждения – социальные работники, вышедшие на заслуженный отдых или попавшие под сокращение, при желании трудоустроиться, имеют возможность продолжить свою работу в негосударственных коммерческих организациях.



Большая часть услуг по транспортировке получателей социальных услуг, имеющих ограниченные способности к самостоятельному передвижению, нуждающихся при передвижении в помощи других лиц и (или) использовании технических средств реабилитации переданы индивидуальному предпринимателю. Автомобиль службы «Социальное такси» специально оборудован для инвалидов-колясочников (имеет специализированный подъемник). В 2017 году всего 70 человек получили услуги социального такси, в 2018 году – 57 человек.

Всем индивидуальным предпринимателям и негосударственным коммерческим организациям специалисты учреждения (заведующие отделениями, специалисты по социальной работе) оказывают консультативное сопровождение в организации деятельности социально ориентиро-

ванных предпринимателей: информирование, обучение, стажировки. Всего за 2017 год проведено 9 массовых мероприятий, 40 индивидуальных консультаций, в 2018 году – 8 мероприятий с привлечением НКО.

Как показывает опыт работы, сотрудничество социальных служб с негосударственными коммерческими организациями, индивидуальными предпринимателями, общественными организациями в решении социальных проблем является одним из механизмов повышения эффективности и качества социального обслуживания населения. В то время, пока специалисты государственной сферы социального обслуживания оказывают содействие в оформлении необходимых мер социальной поддержки, занимаются восстановлением документов, социальные предприниматели помогают решить проблему «здесь и сейчас». Несмотря на отсутствие документов, регистрации, гражданства, негосударственные коммерческие организации, общественные организации помогают всем без исключения. В плане поддержки семей социальные предприниматели реагируют на проблему семьи быстрее.

Даже в самой сложной и на первый взгляд неразрешимой ситуации не стоит опускать руки и терять надежду, ведь еще остались добрые люди, которые готовы помочь другим. Доброта – это язык, на котором немые могут говорить, а глухие могут слышать. Не оставайтесь равнодушными!

## **ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО СЛЕТА ДЛЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ НКО**



**Ю. В. Жукова,**

*социальный педагог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»,  
г. Сургут,  
e-mail: baleria@mail.ru*



**Н. Ф. Иванова,**

*заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»,  
г. Сургут,  
e-mail: baleria@mail.ru*

**Аннотация:** в данной статье рассмотрены основные положения и эффективность реализации технологии «Семейный туризм», реализуемой на базе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», которая направлена на укрепление внутрисемейных взаимоотношений, отработку бесконфликтного взаимодействия замещающих родителей и детей в процессе игровой деятельности в естественных условиях походной жизни. Представлена практика

проведения конкретных спортивных мероприятий, в частности, ежегодного «Туристического слета» с привлечением НКО.

*Ключевые слова:* сплочение, семья, общение, бесконфликтное, гармонизация, природа, соревнования, любовь, поддержка, взаимовыручка, туризм, досуг, мотивация, эмоции, умения, коллектив, дружба, родители, дети, идея, отношения.

Поставленные Президентом Российской Федерации задачи по организации своевременного выявления семейного неблагополучия, профилактике социального сиротства определяют необходимость принятия решений по усовершенствованию работы с семьей, усилению роли профилактической работы. Особую практическую значимость приобретают технологии, направленные на раннее выявление проблем в семье. Так, технология «Семейный туризм» предполагает совместное времяпрепровождение замещающих родителей и детей, отработку навыков бесконфликтного поведения, принятия совместных согласованных решений, расширение кругозора.

Чаще всего переживания дискомфорта пребывания в семье возникают у детей подросткового возраста. Именно этот факт определяет востребованность профессиональной помощи у родителей подростков и оснащение процесса сопровождения замещающей семьи практическими формами работы.

Ежегодный Туристический слет замещающих семей, проводимый в рамках технологии, – это «событие года», мероприятие, к которому семьи готовятся основательно: разрабатывают семейную эмблему, девиз. Для обустройства бивуака готовятся атрибуты. Соревнования, проводимые во время Туристического слета, имеют две стороны медали. Одна сторона – это решение семейных проблем, обучение бесконфликтному общению родителей и детей, другая – организация семейного досуга с использованием элементов познавательного туризма. Но обе стороны едины в том, что проведение такого мероприятия становится мощным толчком в дальнейшем общении с замещающей семьей, решении возникающих проблем. Все это в совокупности ведет к предотвращению вторичного сиротства.

Впервые Туристический слет замещающих семей в рамках технологии «Семейный туризм» на базе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» был организован и проведен в 2014 году, что позволило включить специалистов Учреждения в режим инновационной деятельности, обеспечивая комплексное психологическое и педагогическое сопровождение замещающих семей. Изначально, он проводился собственными силами специалистов отделения психолого-педагогической помощи. Замещающие семьи, проживающие на территории Сургутского района, приглашались на слет заранее. Им было предложено придумать девиз своей команды и соответствующую атрибутику. На территории Учреждения выделялась соответствующая лесная зона, ставились палатки. Мероприятие начиналось празднично и торжественно, чувствовалась атмосфера весеннего тепла и доброжелательности. Замещающие семьи делились на команды и приступали к прохождению квеста, который заранее был спланирован и подготовлен специалистами отделения. В конце мероприятия всех участников ждали небольшие подарки и полевая кухня, с возможностью попробовать походную кашу.

Далее проведение Туристического слета замещающих семей стало традиционным для БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

Важно отметить, что в рамках подготовки к мероприятию проводилась большая работа, включающая мероприятия, направленные на повышение компетентности специалистов, работа-

ющих с замещающими семьями, и мероприятия, направленные на профилактику эмоционального выгорания замещающих родителей (тренинги, индивидуальные консультации, организация тематических площадок и конкурсов). Социальное сопровождение замещающих семей является ключевым моментом для развития личности ребенка и необходимым условием для его комфортного пребывания в замещающей семье.

В 2017 году специалисты БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» решили расширить формат Туристического слета за счет привлечения к его проведению некоммерческих организаций (НКО), сделать данное мероприятие более масштабным.

Первый шаг в построении отношений с НКО – это определение потребности в помощи со стороны НКО и формата желаемого сотрудничества. Инициатором нового формата слета выступила Гареева Гузель Ринатовна (Волонтерское агентство ХМАО – Югры «Aventura»), выигравшая грант конкурса молодежных проектов Югры 2017. К организации и проведению мероприятия были привлечены: Туристический клуб «Северный ветер», Молодежное объединение ОАО «Сургутнефтегаз», Союз татарской молодежи, Центр волонтеров СурГУ, Мотоклуб «Райдо». Туристический Слет собрал 15 замещающих семей с численным составом 40 человек из поселений Барсово, Белый Яр, Солнечный, города Лянтор. А всего слет объединил около ста человек: организаторов, специалистов БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», членов общественных и молодежных организаций.

Содержательная часть слета была представлена полосой препятствий, состоящей из 9 этапов, таких как: преодолеть «маятник» и навесную переправу, принять участие в стрельбе на меткость из арбалета, показать искусство вязания узлов, выпутаться из «паутины», совершить сплав на катамаране, оказать первую медицинскую помощь «пострадавшему». В процессе соревнования каждая команда приобрела опыт ориентирования на местности, благодаря полученным картам с обозначенными на них контрольными точками, полосами препятствий. На каждом этапе команду встречали опытные инструкторы, и, прежде чем приступить к испытаниям, участники проходили инструктаж, получали необходимое снаряжение: каски, страховочные тросы, спасательные жилеты.

Пройдя нелегкую дорогу испытаний, каждому участнику было предложено попробовать гречневую кашу с мясом и ягодный компот. Пока судьи подводили итоги, участники Туристического слета с восторгом катались на мотоциклах партнеров слета – Мотоклуба «Райдо». Победителям и призерам соревнований были вручены дипломы и памятные сувениры.

Мероприятие, расширившее свой формат и ставшее доброй традицией, еще раз продемонстрировало необходимость совместного досуга всех членов замещающих семей, востребованность взаимодействия со специалистами Центра, а также зарядило всех участников слета позитивом и хорошим настроением.

Такой позитивной атмосфере способствовала огромная подготовка, четкая согласованность и координация действий специалистов БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» и Волонтерского агентства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Aventura». Главная задача специалистов Центра – собрать семьи, смотивировать их на совместную продуктивную деятельность, провести подготовительную психолого-педагогическую работу, привлечь помощников-волонтеров для помощи в организации мероприятия. Задача Волонтерского агентства «Aventura» – выбрать место проведения мероприятия и подготовить интересные спортивные состязания.



В 2018 году при поддержке администрации городского поселения Барсово в районе Барсовой горы Туристический слет собрал 16 замещающих семей. К числу партнеров соревнований присоединились: Молодежная организация ЛДПР, Клинико-диагностический центр «Будь здоров!», мото клуб «Колибри Сургут», «Мотокультура ММС», ООО «Спортивный аэрокомплекс «GOLFY» (см. рис. 1).



*Рис. 1. Туристический слет, лето 2018 г.*

Было интересно наблюдать за родителями, которые сопровождали своих детей на протяжении всех 13-ти этапов конкурса, готовили походную кашу, и все вместе ожидали результатов соревнований. Команда победителей получила приз от «Спортивного аэрокомплекса «GOLFY» - полет в аэротрубе. Все участники были награждены грамотами и памятными подарками. Партнерам соревнований были вручены благодарственные письма от БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

Таким образом, можно сделать вывод о том, что слет замещающих семей позволяет реализовывать мероприятия, направленные на организацию совместной деятельности родителей, детей, специалистов в неформальной обстановке в условиях туристической жизни; а также увидеть, как происходит общение в семьях, сформировать мотивацию к поиску и апробированию новых способов гармонизации детско-родительских отношений.

*Список литературы:*

1. Гринберг, С. Н. Савельева, Е. В. Вараева, Н. В. Лобанова, М. Ю. Приемная семья : психологическое сопровождение и тренинги. – СПб. : Речь, 2007. – 352 с.
2. Овчарова, Р. В. Психология родительства. – М. : Академия, 2005. – 368 с.

## ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ ПРИ УЧАСТИИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ НКО В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



**Т. П. Ксеневи́ч,**  
методист отдела мониторинга и обработки информации  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Методический центр развития социального  
обслуживания»,  
г. Сургут,  
e-mail: KsenevichTP@admhmao.ru



**М. В. Пи́кинская,**  
методист отдела мониторинга и обработки информации  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Методический центр развития социального  
обслуживания»,  
г. Сургут,  
e-mail: PikinskayaMV@admhmao.ru

**Аннотация:** в статье представлен практический опыт системы социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с привлечением негосударственных некоммерческих организаций к оказанию помощи семьям с детьми.

**Ключевые слова:** социальная защита, негосударственные некоммерческие организации, семья и дети, социальные услуги, государственная поддержка.

В последние годы вопросам развития некоммерческого сектора экономики (Третьего сектора), участия негосударственных некоммерческих организаций (далее – НКО) в решении социально значимых задач уделяется большое внимание. Впервые о необходимости поддержки НКО, привлечения их к оказанию государственных и муниципальных услуг подчеркнул Президент Российской Федерации в своем послании к Федеральному Собранию в 2013 году [1, 106] и назвал в числе мер реформирования бюджетной сферы «развитие реальной конкуренции, открытие бюджетной сферы для НКО и социально ориентированного бизнеса».

В Российской Федерации согласно данным официального сайта для размещения информации об учреждениях [2] и федерального статистического наблюдения [4] деятельность в сфере социального обслуживания населения осуществляют 7212 государственных и муниципальных учреждений, из них – 1047 социально ориентированных некоммерческих организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг<sup>1</sup>.

Введение в действие с 1 января 2015 года Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» расширило возможности выхода негосударственного сектора на рынок социальных услуг. В этом направлении особая роль определена социально ориентированным НКО.

<sup>1</sup> Данные по состоянию на 30 июня 2018 года.

В настоящее время деятельность социально ориентированных НКО направлена на:

- профилактику социально сиротства, поддержку материнства и детства (492 организации);
- повышение качества жизни людей пожилого возраста (159 организаций);
- социальную адаптацию инвалидов и их семей (214 организации);
- профилактику социально опасных форм поведения граждан (97 организаций);
- оказание социальной помощи гражданам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф (85 организаций).

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации отмечены регионы, имеющие лучший опыт по привлечению негосударственных организаций в сфере социального обслуживания: Республика Башкортостан, Пермский и Ставропольский края, Тюменская и Новосибирская области, Санкт-Петербург, Московская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Хабаровский край.

Правительством автономного округа утвержден перечень приоритетных, социально значимых рынков товаров и услуг для содействия развитию конкуренции в Югре и разработан план мероприятий по поддержке доступа негосударственных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы.

Социальные услуги в Югре оказывают как государственные (53 учреждения), так и негосударственные организации, индивидуальные предприниматели.

Реестр негосударственных поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры включает 175 негосударственных организаций, из них: 75 – некоммерческие организации, в том числе 24 социально ориентированные некоммерческие организации, 100 организаций – субъекты малого предпринимательства, из них: 65 индивидуальных предпринимателей<sup>2</sup>.

Большая практика привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций в оказании помощи семье и детям отмечена в Югре.

На сегодняшний день негосударственным поставщикам социальных услуг по работе с семьей и детьми переданы следующие социальные услуги и функции: служба «Социальное такси»; персональное сопровождение инвалидов «Интеграционный консультант»; социальная реабилитация детей-инвалидов; социальная реабилитация граждан, в том числе несовершеннолетних, с нарушением/потерей речи, вследствие заболевания, травмы; предоставление услуг гражданам, пострадавшим от насилия; оказания содействия опекунам и попечителям в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи; сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23-х лет; услуги по обеспечению техническими средствами реабилитации; предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам на дому.

С 2019 года полномочия органов опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот на воспитание в свои семьи, будут переданы негосударственному некоммерческому сектору [3].

---

<sup>2</sup> По состоянию на 31 декабря 2018 года.

В сфере социального обслуживания граждан, для негосударственных поставщиков социальных услуг, осуществляющих деятельность на территории Югры, работают все механизмы государственной поддержки:

– передача части услуг субъектам предпринимательства путем проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе (Федеральный закон от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»);

– предоставление компенсации некоммерческим организациям, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, но не участвующих в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

– внедрение системы персонализированного финансирования услуг путем предоставления сертификатов на оплату услуг;

– проведение конкурса на предоставление субсидий НКО, действующим в сфере социальной поддержки населения.

Среди всех видов поддержки отмечено достоинство целевых сертификатов – кратное сокращение срока предоставления государственной услуги, максимальная персонализация под индивидуальные особенности инвалида, право на свободу потребительского выбора.

Внедрение механизмов государственной поддержки социально ориентированных НКО положительно повлияли на качество обслуживания граждан и расширили охват получателей социальных услуг.

Статистика подтверждает, что доля негосударственных поставщиков социальных услуг от общего количества учреждений всех форм собственности, оказывающих социальные услуги в автономном округе, составляет 69,19 % при целевом показателе 60,0 %<sup>3</sup>.

Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежегодно проводит мониторинг содержания и качества социальных услуг семье и детям<sup>4</sup>. По данным мониторинга отмечено, что в 2018 году укомплектованность негосударственных поставщиков социальных услуг специалистами составляет 171 штатную единицу (91,94 %), что на 12,42 % больше, чем в 2017 году; негосударственными поставщиками обслужено 1642 человек (2017 год – 1292 чел.), предоставлено 305 837 социальных услуг, что на 5 653 услуг больше чем в 2017 году.

Также в ходе мониторинга выявлено, что большая доля социальных услуг, предоставленных семье и детям, приходится на решение социально-бытовых проблем и составляет 68,02 % (рис.1).

Кроме того, по итогам мониторинга проведен анализ данных по удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности (поставщика социальных услуг) качеством конкурентной среды и отмечено, что в оказании помощи семье и детям в большей степени задействованы представители малого бизнеса – 81,58 %, что на 0,33 % больше, чем аналогичные данные 2017

<sup>3</sup> По состоянию на 31 декабря 2018 года.

<sup>4</sup> Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.07.2016 № 500-р «Об утверждении отраслевого (ведомственного) плана мероприятий по обеспечению доступа негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, социальных предпринимателей, к предоставлению услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания на 2016-2020 годы» (с изменениями от 09.04.2018).

года. Это говорит о том, что в сферу социального обслуживания семей и детей, помимо НКО, все больше привлекаются субъекты малого предпринимательства.



*Рис. 1. Доля социальных услуг по видам, предоставляемых НКО в 2018 году.*

Немаловажным фактором для негосударственных организаций в оказании помощи семье и детям являются государственная поддержка и источники финансирования. В этом направлении отмечено, что наибольшее число негосударственных поставщиков социальных услуг получают помощь в виде компенсации за оказание услуг – 71,05 %; наименьшее число поставщиков участвуют в конкурсах на предоставление субсидий – 2,63 %.

Таким образом, очевидно, что расширение рынка социальных услуг возможно при системном подходе в организации взаимодействия субъектов предпринимательства и органов власти. И в этом направлении Югра занимает одну из ведущих ролей по привлечению негосударственного сектора в оказании социальных услуг гражданам, в том числе семье и детям.

В 2017 году управленческая практика автономного округа по привлечению негосударственных поставщиков в сферу социального обслуживания населения номинирована и признана победителем:

Всероссийского конкурса лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации (проводимого АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов») в номинации «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере» [3];

Всероссийского конкурса программ социального развития регионов на соискание премии имени А. П. Починка (проводимого Минэкономразвития России). Вручение премий состоялось 15 февраля 2018 года на XVII Российском инвестиционном форуме (г. Сочи) [3].

Перспективные проекты и технологии автономного округа по привлечению негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере успешно представлены не только на федеральных, но и на международных площадках (в июне 2018 года на Международной конференции SOCIAL INNOVATIONS #INFOCUS в Женеве, Швейцария) [3].

Технологии автономного округа по внедрению инновационного подхода к передаче услуг негосударственным (немуниципальным) поставщикам на оказание услуг (выполнение работ) в социальной сфере тиражируется в других регионах страны (в 2017-2018 годах Югра поделилась опытом с Хабаровским краем, Нижегородской областью, Мурманской областью, Краснодарским краем) [3].

Таким образом, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сформирована и функционирует система социальной помощи семьям при участии негосударственных некоммерческих организаций, намечены перспективы развития социальной отрасли путем расширения взаимодействия всех структур общества и власти, отмечена тенденция создания и успешного развития конкурентного рынка социальных услуг путем вовлечения в него негосударственных структур, что позволило разнообразить ассортимент социальных услуг и повлиять на повышение качества и доступность услуг населению.

*Список литературы:*

1. Мясничева, Ю. Н. Современная система социального обслуживания населения // Молодой ученый. – 2018. – №38. – С. 173-175. – Режим доступа : <https://moluch.ru/archive/224/52682/> (дата обращения: 25.03.2019). – Загл. с экрана.

2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=специализированные&d-442831-p=1&pageSize=10&searchTermCondition=or&orderAttributeName=rank&orderDirectionASC=false> (дата обращения 25.03.2019). – Загл. с экрана.

3. Официальный сайт органов исполнительной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Департамент социального развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://depsr.admhmao.ru/deyatelnost/itogi-deyatelnosti/2018-god/2034531/za-2018-god-predvaritelnye-dannye-noyabr-2018-goda> (дата обращения 26.03.2019). – Загл. с экрана.

4. Российский статистический ежегодник. 2018: Стат.сб./Росстат. - Р76 М., 2018 – 694 с.

## **ПОКРОВСКИЙ ДОМ МИЛОСЕРДИЯ ДЛЯ МАМ**



***В. В. Лопатина,***

*социальный педагог отделения помощи семье и детям областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»,*

*г. Иркутск,*

*e-mail: urik5979@yandex.ru*

**Аннотация:** в данной статье рассматривается опыт работы социального педагога по привлечению негосударственных организаций и благотворительных фондов. Одной из основных проблем одиноких матерей является отсутствие жилья, низкий уровень родительских компетенций матери по уходу и воспитанию новорожденного ребенка, что повышает вероятность отказа матери от новорожденного ребенка и помещение их в социальное учреждение. Разрыв детско-родительских отношений отрицательно сказывается на общем развитии ребенка и формировании

привязанности между матерью и ребенком. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района» ОГКУСО («СРЦН Иркутского района») не имеет возможности принять на временное пребывание и мать и ребенка, данную услугу «временное пребывание» осуществляет некоммерческая организация «Покровский дом милосердия для одиноких мам».

**Ключевые слова:** одинокие матери, отказ от новорожденных, профилактика социального сиротства, временное пребывание, некоммерческая организация.

Забота о семье – общее дело, которым занимаются учреждения социальной защиты населения, здравоохранения, МВД России, отделы опеки и попечительства, социально-реабилитационные центры, Центры помощи семье и детям, а также негосударственные некоммерческие организации и благотворительные фонды. Одной из некоммерческих организаций является Покровский дом милосердия для мам, который находится в селе Пивовариха сельского поселения Ушаковское Иркутского района Иркутской области (территория храма Покрова Пресвятой Богородицы).

Покровский дом милосердия для мам начал работать со 2 августа 2018 года и предназначен для временного проживания женщин с грудными и несовершеннолетними детьми, пострадавших от любой формы насилия в семье, одиноких матерей, воспитывающих несовершеннолетних детей, несовершеннолетних матерей, а также беременных женщин (в том числе несовершеннолетних и одиноких), оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Время нахождения в Доме Милосердия определяется индивидуально: от нескольких месяцев и более, где при необходимости, женщине могут помочь восстановить документы, оформить пособия и найти работу. Пристальное внимание уделяется детям, особенно грудного возраста. Они вместе с мамами также будут находиться под постоянным наблюдением психологов и врачей.

В соответствии с Федеральным Законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», для организации работы с семьями находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, в рамках исполнения государственного задания «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении» специалистами ОГКУСО «СРЦН Иркутского района» (отделение помощи семье и детям) ведется работа по сотрудничеству с Покровским домом милосердия для мам. В 2018 году, согласно государственного задания, было запланировано сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации, в количестве 220, по факту прошло 240 семей. Из общего числа сопровождения семей, двум семьям была оказано содействие в помещении их на временное пребывание в Покровский дом милосердия для мам.

Из опыта работы.

Пример 1

Семья Анны, одинокая несовершеннолетняя мать, учащаяся 9 класса имеющая на иждивении дочь, Софию, – на социальном сопровождении с 01.03.2018 года.

Семья Анны с дочерью Софией проживает в доме, который принадлежит ее бабушке Марии. Дом находится в полуразрушенном состоянии, где в одной из комнат проживала Анна вместе с дочерью Софией. Продукты питания для Анны с внучкой приносила мама Анны – Ирина.



Ирина, проживает на территории индивидуального предпринимателя, который предоставил ей работу и жилье с ее двумя несовершеннолетними детьми. Он категорически выразил свое отрицательное отношение к ее старшей дочери Анне, которая вела разгульный образ жизни, предложив ей покинуть жилье, в котором проживает Ирина, в связи с чем Анна и проживает в бабушкином ветхом доме. Анна окончила 9 классов и успешно сдала ОГЭ.

Сотрудниками учреждения в работе с данной семьей были проведены следующие мероприятия:

- обустроили комнату для проживания (приобретена детская кроватка для Софии (б/у), холодильник новый, монтаж входной двери);
- проведен косметический ремонт (покраска полов, поклеены обои на стенах);
- приобретены дрова;
- приобретены продукты питания.

В ходе социального патронажа семьи Анны, со слов Ирины, было выявлено, что Анна ждет второго ребенка, со сроком беременности 1 месяц. При проведении Консилиума (заведующий врачебного амбулатория, инспектор ОДН, специалисты учреждения) было принято решение: оказать содействие в помещении Анны и ее дочери Софии на временное пребывание в Покровский дом милосердия для мам, сроком на 1 год. Между Анной и Покровским домом милосердия для мам был заключен Договор. Анна А с двумя несовершеннолетними детьми вернулась в семью своего отца Алексея.

#### Пример 2.

Семья Ирины: одинокая мать, инвалид с детства, имеющая на иждивении дочь, Татьяну – на социальном сопровождении с 12.07.2018 года. Ирина проживает в родительском доме, жилой площадью 36 кв.м, где ранее проживала семья ее родителей с 9 детьми. Дом ветхий: прогнившие оконные рамы, сквозняк в доме, протекает крыша, прогнившие полы. При рождении дочери Татьяны, имеются проблемы со здоровьем, а также отсутствовала родительская компетенция Ирины по уходу и воспитанию новорожденного ребенка. В связи с тем, что отсутствовала возможность восстановить жилое помещение (вставить двойные оконные рамы, утеплить полы, поменять кровлю), приобрести дрова был проведен экстренный консилиум специалистов учреждения, где было принято решение:

- 15.08.2018 года на дом организовать вызов врача-психиатра, в целях решения о ее дееспособности (в результате была признана недееспособной);
- оказать содействие в помещении Ирины с ее дочерью Татьяной на временное пребывание в Покровский дом милосердия для мам.



07.09.2018 года между Ириной и Покровским домом милосердия для мам был заключен Договор сроком на 6 месяцев.

20.01.2019 года Ирина с несовершеннолетней дочерью вернулась в семью брата Владимира, который предоставил отдельное жилое помещение.

При проведении анализа работы с двумя семьями, которым было оказано содействие на временное помещение их в Покровский дом милосердия для мам, были отмечены следующие положительные результаты:

- профилактика социального сиротства, профилактика отказа от новорожденного;
- возможность временного проживания семьи на период поиска жилья для дальнейшего постоянного места жительства;
- формирование родительских компетенций матери (уход, забота, содержание детей).

За период временного пребывания, двум одиноким матерям, в «Покровском доме милосердия для мам» была оказана комплексная помощь беременной женщине с ребенком и матери с ребенком грудного возраста, попавшим в кризисную жизненную ситуацию:

- реализация их законных прав и интересов;
- содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
- безвозмездное обеспечение продуктами питания и проживание;
- юридические консультации.

Психологическая и духовная помощь мамам и их детям помогла им выйти из кризисной жизненной ситуации, сохранить семью, детско-родительские отношения и найти свое жилье.

**СЕКЦИЯ 4.  
ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**

**СЕМЬ ПРОБЛЕМ СЕМЬ РЕШЕНИЙ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ  
ЦЕНТРА ППМС-ПОМОЩИ В ШКОЛЕ**



**X. М. Ахтямова,**  
заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
муниципального бюджетного общеобразовательного учрежде-  
ния «Средняя общеобразовательная школа № 14»,  
г. Нефтеюганск,  
e-mail: Akhtyamovahm@mail.ru



**О. Д. Донская,**  
заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
муниципального бюджетного общеобразовательного учрежде-  
ния «Средняя общеобразовательная школа № 14»,  
г. Нефтеюганск



**М. В. Хамитулина,**  
заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
муниципального бюджетного общеобразовательного учрежде-  
ния «Средняя общеобразовательная школа № 14»,  
г. Нефтеюганск

**Ключевые слова:** центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи, школа медиации, профилактика, правонарушения, суицидальные намерения, психоактивные вещества, кризисные ситуации, неделя психологии, инклюзивное образование, ограниченные возможности здоровья, экстремизм, родительский клуб и патруль.

**Аннотация:** статья посвящена вопросам организации деятельности школьного центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-помощи), как эффективной практики в достижении положительного результата оказания помощи семье и детям. Авторы раскрывают основные проблемы развития ребенка, проблемы в организации образовательного процесса в школе, цели, формы и виды деятельности школьного Центра ППМС-помощи.

В школе «живет» большая и дружная семья учащихся, их родителей и педагогов. Доброжелательные отношения, сотворчество детей, родителей и учителей, чувство сопричастности к общему делу, потребность в общении друг с другом, осознание и переживание себя и других как «мы» – это те важные основы взаимодействия друг с другом, которые являются визитной карточкой школы.

Но часто на практике все выглядит не идеально. Нашу школу, как и многие школы города Нефтеюганска, России не обошли стороной такие проблемы, как увеличение количества детей, не усваивающих школьную программу, случаи противоправного поведения среди несовершеннолетних, приобщение несовершеннолетних к психоактивным веществам, возникающие конфликты между детьми («стрелки, разборки, драки»), пропуски занятий без уважительной причины.

Для того чтобы понять на что мы можем влиять, что можем изменить существенно, что хотим в итоге, мы очень подробно изучили реальную ситуацию в школе. Особенности нашей школы таковы: в школе обучается 878 учащихся. Социальная микросреда школы характеризуется резким различием семей по степени материальной обеспеченности, а родителей обучающихся – уровню общей культуры и образованию. Лишь 11 % имеют высшее образование, около 20 % – среднее специальное.

Только 9 % обучающихся школы абсолютно здоровы. Анализируя уровень психофизиологического развития первоклассников нашей школы, отмечаем увеличение количества «домашних» детей (54 %), билингвистов (36 %), требующих логопедической помощи (60 %), детей недостаточно готовых к обучению в школе (67 %).

Результаты анкетирования обучающихся подтверждают, что есть ученики, которые курят, употребляют алкоголь, пробовали наркотики по различным причинам. Семь обучающихся поставлены на учет в органы системы профилактики города за употребление спиртных напитков.

В свободное время большинство учеников (62 %) предпочитают спать, гулять, общаться с родителями, общаться в социальных сетях.

Актуальной проблемой школы также являются и уходы из дома по различным причинам, одной из которых являются внутрисемейные конфликты. Три семьи состоят на учете в городских службах системы профилактики из-за психолого-педагогических проблем.

Контингент обучающихся нашей школы многонационален, представлен 22 национальностями. Поэтому особенное значение имеет воспитание толерантного отношения детей друг к другу.

Несмотря на все трудности и особенности обучающихся нашей школы, мы понимаем, что дети с разными возможностями должны выполнять образовательную программу, найти свое достойное место в жизни, успешно себя реализовать в настоящей школьной жизни и будущей взрослой.

Мы сохраняем технологию учебных предметов, продолжаем развивать УУД, они заложены в образовательные технологии, но трудности остаются.

Таким образом, мы выделяем основные семь проблем, с которыми сталкиваемся в организации образовательного процесса в нашей школе:

1. Конфликты между всеми участниками образовательных отношений.
2. Приобщение несовершеннолетних к психоактивным веществам.
3. Кризисные и трудные жизненные ситуации.
4. Суицидальные намерения у детей и подростков.

5. Правонарушения.
6. Экстремизм в молодежной среде.
7. Ограниченные возможности здоровья.

Их решение видим в организации деятельности школьного центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-помощи), как эффективной практики в достижении положительного результата оказания помощи семье и детям.

Цель деятельности школьного центра ППМС помощи заключается в обеспечении предоставления доступной и качественной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, в том числе при реализации адаптированной основной образовательной программы.

Субъектом проблемы развития ребенка выступает и сам ребенок, и его ближайшее окружение: родители, педагоги, поэтому они совместно со специалистами Центра ППМС-помощи принимают активное участие в решении проблем развития ребенка.

Итак, проблема первая – конфликты между участниками образовательных отношений. Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства и формированию способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. В нашей школе под руководством педагога-психолога действует служба медиации, создана группа в VK «Школьная служба». Разрешение конфликтов с помощью волонтеров–старшеклассников способствует освоению подростками навыков бесконфликтного общения, улучшению психологического климата в классных коллективах. Группа проводит классные часы по изучению природы конфликтов, способов разрешения конфликтных ситуаций, конфликтных отношений, структуру, причины, противоречия и последствия конфликта. Ребята учатся распознавать причины назревающего или состоявшегося конфликта, обсуждают действия в условиях конфликта, знакомятся с моделями управления развитием конфликта. Анализ конкретных ситуаций позволяет выбрать ту или иную модель поведения, которая будет наиболее эффективна и поможет достигнуть желаемых результатов.

Участие обучающихся в традиционных спортивно-туристических играх на местности «Буран» и «Листопад» способствует сплочению детских коллективов, повышению социального статуса ребенка в классе, что также позволяет разрешить конфликтные ситуации.

Родителей вовлекаем в образовательный процесс через совместный план взаимодействия классного руководителя и родителей, через организацию Родительского клуба, на котором происходит обучение родителей основам детской психологии и педагогики, решаются вопросы, касающиеся оптимизации детско-родительских отношений, рассматриваются способы решения конфликтных ситуаций с привлечением специалистов городских служб профилактики. Психолого-педагогическое просвещение учителей, родителей и детей осуществляем также через публикации информационно-методических материалов: памяток, виртуальных тематических консультаций на сайте школы, в разделах: «Центр ППМС-помощи», «Инклюзивное образование», «Семья и школа», «Родительский всеобуч».

Проблема вторая – приобщение несовершеннолетних к психоактивным веществам. Профилактике употребления наркотических средств и психотропных веществ способствует реализация программы «Я принимаю вызов!» в 5–7» (авторы Н.И. Цыганкова, О.В. Эрлих). Ежегодно

все учащиеся с 12 до 17 лет проходят социально-психологическое тестирование (наркотестирование).

Действенным средством в организации профилактики негативных явлений в детской и подростковой среде является Родительский патруль.

Во время рейдов родительского патруля выявляются места концентрации молодежи асоциального поведения, торговые точки, в которых ведется продажа алкогольных и табачных изделий несовершеннолетним.

Результативность работы обеспечивается за счет межведомственного взаимодействия школы с органами системы профилактики г. Нефтеюганска.

Для каждого ребенка составляется программа индивидуального сопровождения, когда каждое Ведомство участвует в решении проблем ребенка. Итоги проводимой работы представляются на Координационном совете при КДНиЗП. В школе за детьми закрепляются наставники из числа старшеклассников и работников школы, которые оказывают помощь как в учебной деятельности, так и в решении конфликтных ситуаций.

Третья и четвертая проблемы – в организации образовательного процесса в нашей школе мы считаем кризисные и трудные жизненные ситуации и, как следствие, суицидальные намерения несовершеннолетних.

В школе разработан план психолого-педагогического сопровождения учащихся, план мероприятий по предупреждению суицидальных попыток несовершеннолетних. Ежегодно проводится психологическая диагностика с целью изучения индивидуальных особенностей учащихся, организация коррекционно-развивающей и консультативной помощи. Охвачены учащиеся в периоды адаптации к новым социально-педагогическим условиям обучения 1-х, 5-х, 10-х классов, в периоды подготовки и к ГИА, дети с ограниченными возможностями здоровья, учащиеся, состоящие на различных видах учета.

Одна из профилактических форм работы – Неделя психологии, где проводятся акции по профилактике жестокого обращения с детьми, употребления ПАВ, формируется у детей потребность в знании и осмыслении семейных традиций, смысло-жизненных ориентаций: «Сохрани себя для будущего!», «Обменный пункт сигарет на конфеты», «Азарт на пользу или здоровый азарт», «Стоп эмоциям!», «Свет или потемки моей души, что я выбираю?», «Оживи дерево смыслом». В школе действуют «забор гласности», «почта доверия».

Организованы психологические занятия, направленные на стабилизацию эмоциональной сферы учащихся» через обучение диафрагмальному типу дыхания по программе «Волна», авторов Лединой В.Ю., Зубовой Н.А.

Пятая проблема – профилактика преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних. Подростки не владеют навыками конструктивного общения, преодоления физических и интеллектуальных перегрузок, снижен уровень личной ответственности, неадекватная самооценка, повышен уровень тревожности и агрессивности.

В школе разработана программа по профилактике правонарушений «Шанс». Среди основных мероприятий программы: выявление обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказание адресной помощи, привлечение служб города, организация досуга и занятости обучающихся, наставничество педагог-ребенок, совет по делам несовершеннолетних и защите их прав, дни правовой помощи для обучающихся и родителей.

Многонациональная школа – это трудности во взаимоотношениях между детьми, и как следствие, возникновение конфликтов на национальной почве. Шестая проблема – экстремизм в молодежной среде.

Разработана программа «Содружество» по укреплению толерантности и профилактики экстремизма среди обучающихся. Традиционными стали мероприятия: экскурсия «Нефтеюганск многонациональный», неделя толерантности, игра-Путешествие «Республика детства» станция «Единство», День народного единства, акция «Согласия и примирения», спортивно-туристические игры на местности «Листопад», «Буран», конкурс «Национальное творчество». Результат работы по формированию толерантности как способа противостояния радикальному экстремизму мы считаем отсутствием конфликтов на национальной почве. Мы уважаем традиции других народов, гордимся достижениями наших учеников, а сами ребята считают так: «главная национальность в школе-ученик четырнадцатой школы!»

В связи с переходом на инклюзивное образование возникла седьмая проблема – обучение детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательной школе. Инклюзивное образование получают 12 учащихся с задержкой психического развития и 3 ребенка-инвалида. Психолого-педагогические проблемы развития обучающихся решаются на заседаниях школьного психолого-медико-педагогического консилиума, а также в сотрудничестве с территориальной психолого-медико-педагогической комиссии. Обучающимся предоставляется коррекционно-развивающая помощь, а их родителям – консультационная помощь педагога-психолога и учителя-логопеда.

Результаты деятельности Центра ППМС-помощи: отсутствие конфликтов на национальной почве, правонарушений; 100 % охват учащихся добровольным наркотестированием, отсутствие употребляющих наркотические вещества; проекты школьной службы примирения «Мир без жестокости и насилия – миссия службы медиации 14 школы», «Психологическое айкидо или как победить без борьбы» представлены на окружном Фестивале творческих открытий и инициатив «Леонардо», на Всероссийском Форуме научной молодежи «Шаг в будущее».



## СЕМЕЙНЫЙ ПОДХОД В КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЕ, С ДЕТЬМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ



**В. А. Бакланова,**

*заведующий отделения социальной диагностики государственного казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  
Удмуртская республика, г. Ижевск*



**М. В. Смирнова,**

*логопед-дефектолог государственного казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  
Удмуртская республика, г. Ижевск,  
e-mail: smirnovaskrepka@rambler.ru*



**М. А. Чернышова,**

*педагог-психолог государственного казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  
Удмуртская республика, г. Ижевск*

**Аннотация:** в статье рассматривается вопрос о деструктивном механизме воздействия трудной жизненной ситуации на развитие ребенка в контексте влияния семьи, как ведущего фактора, формирующего личностные, эмоциональные, интеллектуальные и поведенческие особенности ребенка. Особая ценность и новизна темы заключается и в комплексном компоненте, реализуемом специалистами в рамках семейного подхода. Опыт работы, а также сравнительные данные, демонстрирующие эффективность выбранного направления коррекционной работы представили такие специалисты как: логопед-дефектолог, педагог-психолог.

**Ключевые слова:** трудная жизненная ситуация, комплексный подход, семейный подход, коррекционная работа, несовершеннолетние, родители, опекуны, логопед, педагог-психолог, социальный педагог, социальная реабилитация, диагностика.

В настоящее время остро стоит вопрос о проблемах детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Привычнее всего термин «трудная жизненная ситуация» используется при описании так называемых «взрослых» проблем, однако важно понимать, что если семья находится в

зоне социального неблагополучия, если сами взрослые не могут в полноценной мере контролировать и корректировать возникающие неблагоприятные обстоятельства в своей жизни, то невольными заложниками этой деструктивной системы оказываются несовершеннолетние дети. Фокус функционирования в таких семьях смещен на удовлетворение первоочередных, базовых потребностей выживания. Функции воспитания, развития, обеспечение психологического комфорта и эмоционального благополучия пускается на самотек, в связи с отсутствием временных, личностных и когнитивных ресурсов родителей. Все это неуклонно приводит к увеличению количества детей, испытывающих трудности в той или иной сфере развития, социализации [5, 1].

Семейная система, так же как любая другая система, функционирует под воздействием двух законов: закона гомеостаза и закона развития. Закон гомеостаза формулируется очень просто: каждая система стремится сохранить свое положение, каким бы оно ни было. Следовательно, семейная система стремится остаться в данной точке своего развития, не хочет никуда двигаться. Это верно, как по отношению к функциональным семьям (благополучным), так и по отношению к дисфункциональным (не благополучным). Для дисфункциональных семей закон гомеостаза – вещь неприятная, потому что в дисфункциональной семье существует много трудного и мучительного, а закон гомеостаза пытается это тяжелое положение сделать стабильным. На уровне индивидуального сознания закон гомеостаза присутствует в виде примерно таких мыслей и ощущений: перемены хуже, чем то, что есть; перемены пугают больше, чем то, что есть [1, 14-15].

Сегодня перед семьей остро стоит проблема, которая связана с нарушением не только взаимодействия супругов по разным причинам, но и детско-родительских отношений, взаимным отчуждением детей и родителей. Все это усугубляется в среде социального неблагополучия такими факторами, как безработица, низкое материальное положение, пьянство, наркомания, отсутствие опоры на социокультурные институты.

Дети оказываются в некой «созависимости» от социальной и личностной деформации родителей. Они не обладают, в силу возраста, самостоятельными ресурсами для выхода из этой ситуации, происходит искажение развития, проблемы накапливаются как снежный ком, тогда как общество ожидает и требует от современных детей четкого и объемного усвоения материала, высоких лидерских и социальных навыков.

На базе нашего учреждения работа проводится с семьями, которые готовы изменить свои жизненные устои и справиться с трудной жизненной ситуацией (найти, работу, пройти курс лечения от различного рода зависимостей и т. д.), а также с потенциальными опекунами, готовыми забрать несовершеннолетних из нашего учреждения.

Семья может быть мощным источником гуманизма. В основном, люди, в нашем случае родители, законные представители несовершеннолетних, просто не в состоянии самостоятельно осознать необходимые стратегии поведения, выбрать верные алгоритмы действий для стабилизации собственной жизни, а значит и жизни своих детей. В таких семьях просто не умеют правильно воспитывать детей из-за низкого культурного уровня, или не могут из-за целого ряда социально - обусловленных причин.

Будучи членом семьи, ребенок вступает в определенные отношения с родителями, которые могут оказывать на него как положительное, так и негативное влияние. Никакой другой социальной институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Влияние родителей на развитие ребенка очень велико. Дети, растущие в атмосфере любви и понимания, имеют меньше проблем, связанных со здоровьем, трудностями



обучения в школе, общением со сверстниками, речевыми проблемами, психологическим развитием и наоборот, как правило, нарушение детско-родительских отношений ведет к формированию у детей различных психологических проблем и комплексов.

На сегодняшний день в нашем Центре реализуется комплексный социально-психолого-педагогический подход. Это система взаимодействия социального педагога, психолога, логопеда, воспитателя и других специалистов с ребенком и его семьей в процессе построения индивидуальной работы его выхода из проблемной ситуации. Результатом своей работы, специалисты ставят максимально плотное ресурсирование несовершеннолетних для дальнейшего самостоятельного личностного, эмоционального и интеллектуального становления. Так называемого развития «вне кабинета», развития связанного с естественным стимулированием окружающей среды. В ходе практической реализации коррекционных и реабилитационных программ специалистов стала очевидна невозможность эффективного достижения поставленной цели без использования ресурсов семейного подхода к процессу реабилитации.

Результат во многом зависит и от того, насколько четко организуется преемственность в работе специалистов и родителей. Ни одна педагогическая система не может быть в полной мере эффективной, если в ней не задействована семья.

Так как дети, попадающие на реабилитацию, имеют: бедный словарный запас, узкий кругозор, низкий уровень познавательной активности, культуры поведения, проявляются проблемы в социализации у несовершеннолетних, снижены навыки саморегуляции и самоконтроля, высокий уровень тревожности, агрессии, спутанность чувств, страхи. При помещении в учреждение ребенок пребывает в состоянии стресса. Комплексная работа специалистов: психолога, логопеда, воспитателей, педагогов-организаторов, социальных педагогов, врачей и родителей дают очень хорошие результаты.

Родители часто не компетентны в вопросах психического и речевого развития детей. Для того чтобы партнерство специалистов и семьи было наиболее действенным, необходимо четко определить задачи логопедической, психологической, социальной и педагогической работы.

Для логопеда важно приобщить родителей к коррекционной работе, ознакомить с приемами обучения и развития речи. Помочь родителям увидеть актуальную проблему ребенка, или наоборот, убедить в успешности освоения им определенных знаний и умений. А самое главное, убедить родителей в том, что необходимо закреплять изученный материал в домашних условиях.

Логопедическая работа включает в себя коррекционную и развивающую деятельность (Приложение 2), в которую входят:

- развитие мелкой моторики – движение мелких мышц тела, способность манипулировать мелкими предметами, передавать объекты из одной руки в другую, а также выполнять задачи, требующие скоординированной работы «глаз – рука». Важной частью работы по развитию мелкой моторики является пальчиковая гимнастика - выполнение упражнений и ритмических движений пальцами индуктивно приводит к возбуждению в речевых центрах головного мозга и резкому усилению согласованной деятельности речевых зон, что, в конечном итоге, стимулирует развитие речи (сотрудники Института физиологии детей и подростков АПН РФ доказали, что тонкие движения пальцев рук положительно влияют на развитие детской речи). Улучшается переключаемость внимания, его концентрация, способность согласовывать движения и речь, координация, развивается память ребенка. Речь становится более четкой, ритмичной и выразительной. Укрепляются мышцы кистей рук и пальцев, мелкая моторика, что в дальнейшем облегчает овладение навыком письма. Очень полезна пальчиковая гимнастика для детей с задержкой речевого

развития ЗРР, она развивает умение ребенка подражать взрослым, учит вслушиваться в речь и понимать ее, повышает речевую активность и создает благоприятную эмоциональную атмосферу. Игры с мелкими предметами (счетными палочками, пуговицами, бусинами, фасолью, мелкими камушками, «Почтовый ящик», шнуровки, работа с пазлами, мозаикой);

- развитие графо-моторных навыков – способность правильно удерживать пишущий предмет; целенаправленное умение ребенка рисовать, раскрашивать, копировать простейшие узоры, соединять точки, правильно писать буквы; контролировать собственную деятельность;

- развитие артикуляционной моторики. Артикуляционная гимнастика – упражнения для тренировки органов артикуляции (губ, языка, нижней челюсти), необходимые для правильного звукопроизношения;

- развитие речевого дыхания;

- коррекция звукопроизношения - формирование различных умений и навыков правильного воспроизведения звуков речи;

- формирование и совершенствование импрессивной речи – понимание обращенной речи;

- развитие связной речи – построение простых и составных предложений, пополнение активного словаря, способность к пересказу;

- коррекция нарушений слоговой структуры слова;

- формирование лексико-грамматических представлений по тематическому принципу;

- развитие фонематического слуха – различение звуков;

- развитие психических процессов (произвольного внимания, памяти, логического мышления);

- коррекция нарушений чтения и письма (дисграфия, дислексия) у школьников.

С детьми, педагогом-психологом, проводятся индивидуальные и групповые занятия на коррекцию выявленных в ходе диагностики проблем (Приложение 2). Занятия включают в себя: арт-терапию, релаксацию, беседы, музыкотерапию, обучение самоанализу, групповые дискуссии, обучение навыкам саморегуляции, подготовку к школе для дошкольников старшей дошкольной группы.

В рамках семейного подхода работа педагога-психолога ведется не только с несовершеннолетними, но и с их официальными представителями (родителями, опекунами). Со стороны психолого-педагогической службы родителям обрисовывается психологический портрет ребенка, указываются направления дальнейшего развития, даются рекомендации по взаимодействию и гармонизации детско-родительских отношений. Проводятся совместные групповые занятия, диагностические процедуры.

Направления работы педагога-психолога с семьей:

- консультирование родителей/официальных представителей/ потенциальных опекунов по темам детско-родительских отношений;

- просветительские беседы об особенностях психолого-педагогического развития и воспитания детей;

- содействие в нахождении собственных ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации.

Социально-педагогическая работа включает социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты консультируют родителей в правовых вопросах, помогают составлять план выхода из трудной жизненной ситуации, выезжают на адреса места жительства, с целью сбора информации и для проведения профилактических бесед.

Также на базе Центра организуется работа социального-психолого-педагогического консилиума, на который приглашаются заинтересованные члены семьи и ближайшего окружения несовершеннолетних с целью составления единой картины восприятия ситуации, поиска оптимизации и гармонизации жизненной ситуации для полноценного развития ребенка, с использованием всех имеющихся у него семейных и социальных ресурсов.

По окончании реабилитации всеми специалистами формируется список рекомендаций, носящий разнопрофильный характер и информацию о специалистах, к которым члены семьи могут обратиться в случае возникновения проблем и рецидивов. Проводится заключительная консультация, где происходит расшифровка рекомендаций, подведение итогов и объяснение алгоритма работы пост реабилитационного процесса.

Данная комплексная социально-психолого-педагогическая система, реализуемая на базе Центра, с привлечением актуального семейного ресурса, на наш взгляд является наиболее эффективной реабилитационной формой работы, потому как активизирует субъектность, целостность семьи, позволяет им, не смотря на трудную жизненную ситуацию сместить фокус с внешних проблем на развитие ребенка, гармонизацию его эмоциональных и личностных состояний. Что, на наш взгляд является наиболее приоритетной и неоспоримо значимой целью работы.

Результаты диагностических замеров специалистов, отражающих актуальность и эффективность включения семейного подхода в комплексную социально-психолого-педагогическую коррекционную работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации показывают эффективность выбранной стратегии работы. Качественно улучшается общее развитие ребенка, увеличивается речевая активность, стабилизируется психо - эмоциональное состояние. Результаты коррекционной работы логопеда – дефектолога представлены в приложении 1.

*Список литературы:*

1. Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия. Краткий лекционный курс : учеб. пособие / А. Я. Варга ; СПб.: Изд-во Речь, 2001. – 144 с.
2. Кочкина, Л. В. Помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: Методическое пособие / Л. В. Кочкина; Ярославль.: Изд-во Ремдер, 2008.– 128 с.
3. Логопедия: учебник для студ. дефектол. фак. пед. высш. учеб. заведений: учеб. пособие /под ред. Л. С. Волковой. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Гуманитар: Изд-во ВЛАДОС, 2006. – 703 с.
4. Косинова, Е. М. Уроки логопеда. Игры для развития речи: учеб.пособие / Е. М. Косинова; ил. Е. В. Гальдяевой, С. М. Горюновой, Г. В. Соколова. ОЛИСС – М.: Изд-во Эксмо, 2008. – 192 с.
5. Доклад «Формы и методы работы социального педагога с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» [Электронный ресурс]: доклад / авт.-сост. Соц. Педагог Шарикова М.А. [ сайт «Мультиуроки»]. – Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/formy-i-metody-raboty-sotsialnogo-pedagoga-s-semei.html>.

Результаты коррекционной работы логопеда-дефектолога Смирновой М. В.

<b>Всего детей, учувствовавших в диагностике, при комплексной работе с семьей</b>	<b>47</b>
<b>Диагнозы при поступлении</b>	
ФФН	3
ОНР 2 уровня	4
ОНР 2-3 уровня	10
ОНР 3 уровня	11
ЗПР	4
Дисграфия, дислексия	15
<b>С какой речью выпущены дети</b>	
Выпущено всего	25
С хорошей речью	11
Со значительными улучшениями	14
Без улучшений	-
<b>Оставлены для продолжения обучения</b>	
Оставлено всего	22
ФФН	-
ОНР 2 уровня	3
ОНР 2-3 уровня	5
ОНР 3 уровня	4
ЗПР	3
Дисграфия, дислексия	7

- Выпущены с хорошей речью
- Выпущены со значительными улучшениями
- Оставлены для продолжения работы

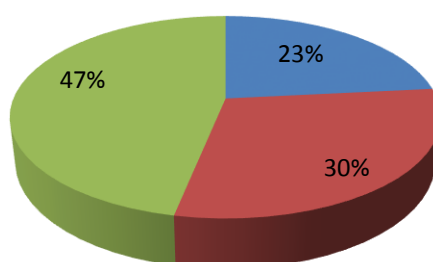
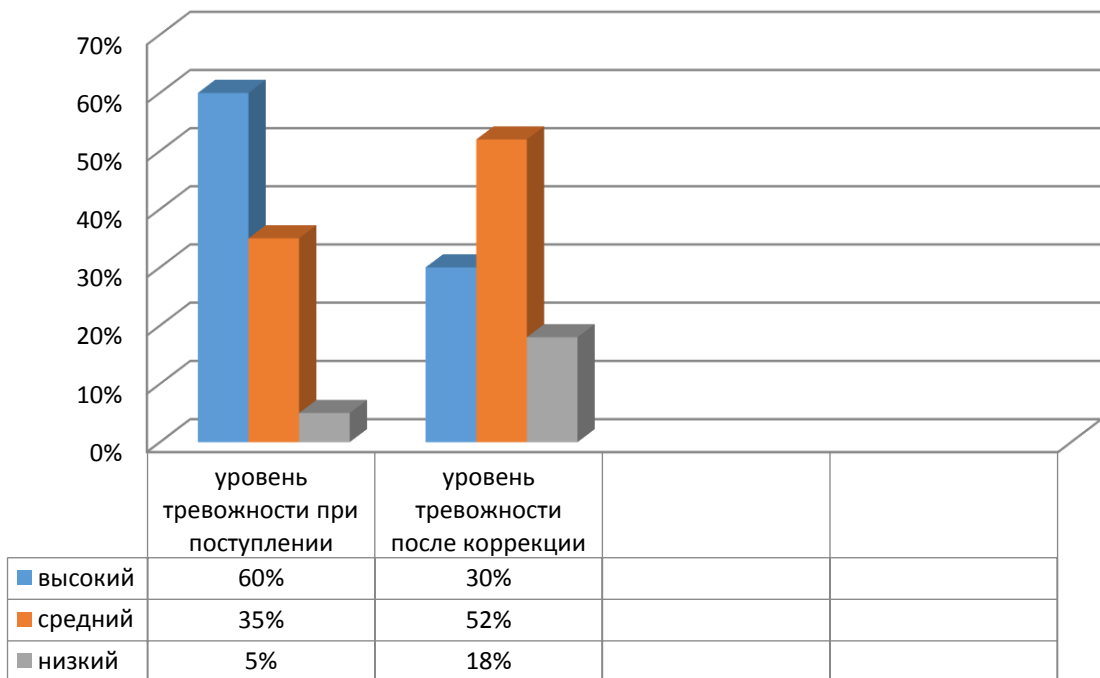
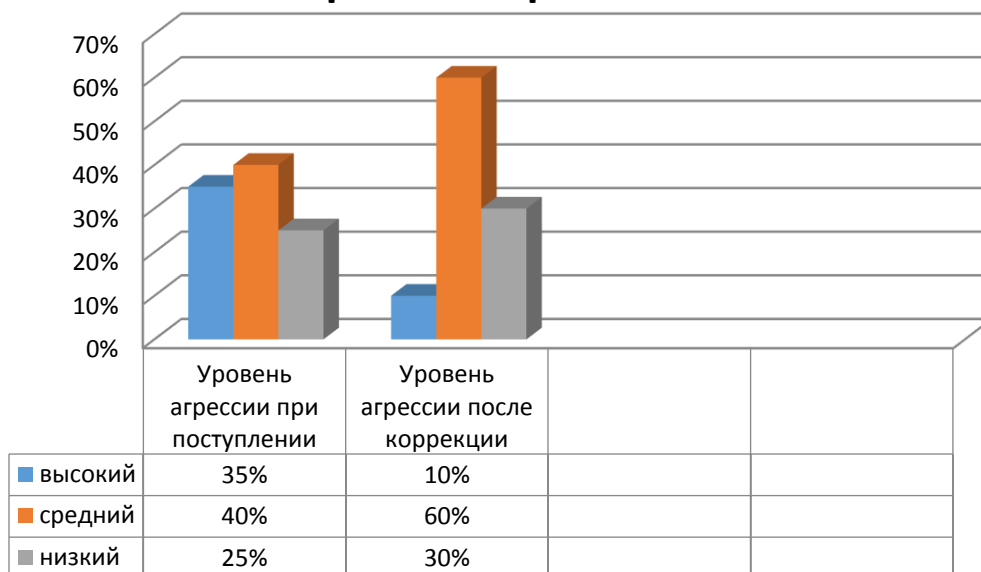


Рис. 1. Результаты психолого-педагогической диагностики

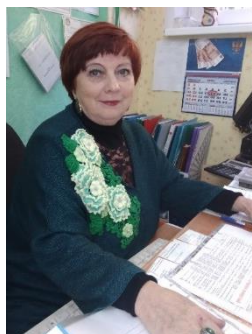
## Уровень тревожности



## Уровень агрессии



## ТРУДНОЕ ВОСХОЖДЕНИЕ К СЕМЬЕ



**Г. А. Бессонова,**

*психолог отделения сопровождения замещающих семей государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района», г. Ревда,  
e-mail: soc132 @egov66.ru*

**Аннотация:** в статье представлен опыт проведения занятий в Школе приемных родителей. Адресуется психологам, педагогам–психологам, специалистам по социальной работе государственных, автономных социальных учреждений, а также специалистам некоммерческих объединений. Статья полезна читателям, интересующимся приемом в семью детей, оставшихся без попечения родителей.

**Ключевые слова:** школа приемных родителей, семья, приемный ребенок, Программа обучения, социально – психологический тренинг, групповая форма психологической работы, возрастная психология, психология личности, эмоции, психогимнастика, ролевые игры, психологические упражнения, рефлексия, безопасная среда, актерское мастерство, индивидуальное собеседование.

Родившимся детям в далекие 50–70 годы прошлого столетия, понятие Семья складывалось из однозначно составляющих – Мама, Папа. Бабушка, Дедушка и еще с десятков родственников, которые собирались по праздникам за огромным столом. И для ребенка того времени это было, пожалуй, Великим Единением, формирующим ощущение благополучия, безопасности, добра и мира, защищенности и спокойствия Семьи. И пусть папы и мамы порой ссорились, но ребенок знал, что ссоры утихнут и мама с папой будут опорой, защитой и всегда несущими радость. И, подрастая, уже девушки и юноши, где-то там, в подсознании, мечтали о такой же, но своей семье, где будет любовь, понимание, и, конечно, детишки.

Но время вносит свои коррективы в Семью, когда у ребенка нет папы, или мамы, а самое страшное, когда они есть, но ребенок им не нужен. И ему кажется, что он остается один...

Этот ребенок еще не знает, что рядом есть другие мамы и папы, которые очень хотят, чтобы он появился в их семье, пока, пока чужой, но уже такой желанный и родной. И их сердца готовы отдать ему всю свою любовь, родительскую нежность и заботу.

Трудное восхождение к соединению Семьи начинается в Школе приемных родителей. Вглядываясь в эти незнакомые пока нам лица женщин и мужчин, пытаемся понять, выдержат ли они этот путь к пониманию и осознанию нового для них Родительства, ведь для этого необходимо проникнуть не только в глубины своего «Я», но и найти силы убрать «камни» с этого пути. Разные по возрасту, образованию, профессиям, социальному статусу, но их объединило одно – желание принять в семью ребенка.

Для большинства участников группы Школы приемных родителей, принять ребенка в семью из государственного учреждения видится не трудным процессом и об этом они рассуждают на первой встрече. Убеждают в том, что они опытные, знающие, умеющие воспитатели, но уже

к третьему занятию понимают, что для воспитания приемных детей требуются знания и по возрастной психологии, психологии личности, педагогической психологии, привязанности, конфликтологии, медицине. Можно честно сказать, что занятия в Школе приемных родителей – это обязательный этап для приема ребенка в семью, а потому скорее принудительный, чем добровольный, и поэтому ждать открытости в выражении своих мыслей, чувств от участников не приходится. Соппротивление чувствуется уже на первом занятии – скованность, «каменные» лица, желание больше молчать, чем говорить. Преодолеть сопротивление и «слепить» группу единомышленников – одна из самых сложных задач ведущего. Не считаем верным шагом с первого занятия проводить какие-либо упражнения на сплочение участников группы. Как сказано выше, люди собираются очень разные, чаще неподготовленные к личностным изменениям, к открытости. На этапе знакомства именно ведущий группы создает психологически безопасную среду своей открытостью, искренностью, внимательностью к каждому участнику, поддерживая каждое выступление. Уместны шутки, пословицы, использование фраз героев из любимых всеми кинофильмов. Умение ведущего установить доверительные отношения и эмоциональную близость, что создает благоприятный контакт между ведущим и участниками группы и для нас – это «мостик» между ведущим и каждым участником и если его создать, учитывая все характеристики участника, верно, то с каждым занятием этот «мостик» укрепляется, а это шаг к изменению состояния участника и поиску новых внутренних, да и внешних ресурсов для воспитания приемного ребенка.

Считаем самой верной формой проведения занятий – групповой тренинг, как возможность обучить, подготовить, потренировать. Опираемся на определение Л.А. Петровской, которая рассматривает социально-психологический тренинг, как «средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта», «средства развития компетентности в общении». Отсюда ставится и цель тренинговых занятий – в групповой работе получение участниками новых знаний, осознание и применение на практике в новой семье приобретенных способов реагирования и измененных моделей поведения. Навряд ли такую цель возможно реализовать в индивидуальной работе с будущим приемным родителем.

При подготовке и ведению занятий, придерживаемся Модели конструктивного изменения Л. М. Митиной, которая выделила 4 стадии изменения: мотивационная, когнитивная, аффективная, поведенческая. И, если рассматривать обучение в Школе приемных родителей как, прежде всего, профилактику отказа от приемного ребенка, то задачу ведущего занятий видим в выстраивании нового уровня для осознания каждым участником мотивов принятия ребенка в семью, более глубокого осмысления ответственности, понимания трудностей и проблем с появлением приемного ребенка в семье, преодоления внутренних личностных противоречий и конечного принятия решения [1, 45].

На занятии для удержания каждого участника в «рабочем» режиме активизируем внимание новизной и неожиданной сменой деятельности. Поэтому подачу информационного блока, достаточно емкого по объему, чередуем психогимнастикой, ролевыми играми, психологическими упражнениями.

На наш взгляд, важным этапом является обсуждение, рефлексия каждого участника. Чем безопаснее сформирована среда, тем искреннее участники делятся своими чувствами, переживаниями, эмоциями.

Надолго запомнился случай, когда достаточно «зрелая» по возрасту участница, обсуждая результат упражнения, настолько искренне произнесла: «вы знаете, я впервые в жизни себя похвалила!» и при этом заплакала, что вся группа на несколько минут замолчала. И по лицам участников было очень заметно переживание чего-то очень важного и значимого для каждого.

Для большего осознания своего желания принять ребенка в семью, приглашаем действующего приемного родителя, который прошел «огонь и воду, и медные трубы». Именно его рассказ о трудностях поиска, подготовке необходимой документации, контактах со специалистами органов опеки и попечительства наиболее правдивы и реальны.

А для опыта общения участников Школы приемных родителей с детьми, оказавшимися без попечения родителей, проводим уже традиционный праздник «Моя любимая сказка». И буквально все участники, далекие от актерского мастерства, на глазах перевоплощаются в Дедок, Бабок, Кошек, Собачек, Бабочек и поют, читают стихи, танцуют вместе с детьми.

Завершается Программа обучения в Школе приемных родителей. В обязательном порядке проводим индивидуальное собеседование с каждым участником, на котором «пытаю» еще раз о принятии решения взять ребенка в семью, особенно дотошно беседуем с супружескими парами. Было и такое, что жена настоятельно уговаривает мужа о принятии ребенка в семью, а он не желает, но, чтобы не портить отношения с женой, якобы, согласен. Вот это «якобы» потом и может стать разрушительным не только для ребенка, но и для всей семьи. Кому-то рекомендуем взять двоих детей, кому-то советуем еще год-два подумать. Все результаты проведенных диагностик, собеседования отразятся в Заключении на каждого участника Школы приемных родителей.

Вручаем документ о прохождении обучения – Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации. Лица у всех серьезные и мы, глядя на эти лица, понимаем, что сейчас они осознают, что принять ребенка в семью и сделать его и себя счастливыми – это самое трудное Восхождение к Семье.

#### *Список литературы:*

1. Митина Л. М. Психология личностно-профессионального развития субъектов образования. — М.; СПб. Нестор-История, 2014. — 376 с.
2. Петровская Л. А. Обучение – компетентность – тренинг: Избранные труды. - М.; Смысл; 2007, – 387 с.

## **БОЛЬШЕ СВОБОДЫ – МЕНЬШЕ ОТНОШЕНИЙ**



**О. А. Бокова,**

*психолог отделения дневного пребывания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,*

*г. Ханты-Мансийск,*

*e-mail: oksa128@mail.ru*

**Аннотация:** в данной статье рассматривается актуальность работы с семьями, находящимися в кризисе, а также с молодыми семьями. В современном мире институт семьи претерпел



изменения, и семья, традиционном его виде, все больше теряет актуальность, особенно для молодых людей. В статье рассматриваются проблемы взаимопонимания между супругами, пути выхода из сложных ситуаций, и обретения смысла семьи, как союза двух любящих людей, объединенных общими ценностями.

**Ключевые слова:** семья, кризис, гештальт-терапия, молодежь, психология, семейная система, ценности, психодрама, отношения, структурные расстановки.

Семейная система и современные методы работы с семьей активно обсуждаются в психологических и психотерапевтических кругах, поскольку многим очевидно, что семья в классическом ее понимании постепенно теряет свою ценность. С одной стороны, у нас появилось больше свободы, но стало меньше пересечений, меньше отношений между людьми, больше времени захватывает работа, мы все меньше времени уделяем детям и друг другу, поскольку вынуждены трудиться с утра до вечера, зарабатывая деньги. Между тем, для любых отношений нужно время и вложения, как временные, так и финансовые, и тут запускается очень много тем одновременно. Если это молодая семья, она сталкивается с проблемой, как съехать от родителей и начать самостоятельную жизнь. Молодые специалисты получают не очень большие заработные платы, в результате происходит некоторое перенапряжение внутри молодых людей, которые думают, где им заработать деньги, чтобы содержать свою семью и не сидеть на шее у родителей?

В семейных системах бывает довольно много кризисов, и молодые люди сталкиваются с проблемами недопонимания, нехватки времени друг на друга и на детей. Тогда отношения сходят на нет, и молодые люди в паре начинают относиться друг к другу как «соседи», которые особо и не интересны друг другу (клиенты порой делятся информацией о том, что на протяжении десятков лет не знали, чем занимается супруг или супруга). Трудно привести такую статистику, каков процент таких семей, но их довольно много. В этом смысле гештальт-терапевт, очень часто «подрачивает» не только клиента, но и его супруга, всю семейную систему в целом. Таким образом, в психотерапевтической работе должны участвовать все члены семьи, включая мужчину, и даже иногда бабушки и дедушки, работа с семьей очень многоступенчатая, многоуровневая.

Если говорить о современных методах работы в семейной системе в гештальт-подходе, мы рекомендуем идеальную схему такую: супруга идет к одному терапевту, супруг к другому, ребенок – к третьему, и раз в три недели либо раз в месяц они встречаются все вместе. Это идеальная встреча, она очень полезна и глубока, и родители и дети могут многое понять друг о друге, обычно можно провести таких встреч три-четыре максимум.

Любая терапия и психология работают маленькими шажочками, процессами и изменениями. Зачастую годы терапии уходят на то, чтобы человек вышел на новый уровень взаимодействия и контакта с окружающими, и тогда мы сталкиваемся с такой проблемой, что на самом деле семейная терапия очень полезна, но из-за отсутствия общего понимания у клиентов она фактически становится редкой, а не популярной.

Наша задача как специалистов – информировать людей о пользе психологической поддержки, доносить до них, насколько это важно и полезно.

Супруги обращаются за помощью по разным причинам, чаще всего потребность в терапии возникает тогда, когда не совпадают ценности, очень часто у мужчин одни ценности, у женщин другие, и они никак не могут встретиться. Мы часто имеем интроекты, которые несем из собственной семьи, по большому счету, каждый рождается в определенной семейной системе, со

своими правилами и особенностями. В психологическом сообществе априори считается, что ребенок рождается психологически здоровым, если нет каких-то органических нарушений. По мере роста и взросления он берет информацию из внутренней семейной системы, это очень глубокие вещи, которые формируются с рождения. Со временем появляются другие значимые взрослые, кроме мамы и папы, это может быть любимая воспитательница или учительница, или наоборот нелюбимая. Если глубоко копать, получается, что у ребенка нет шансов взять другие паттерны поведения, только в семье.

Ребенок вырастает, влюбляется, находит себе вторую половину, в той второй половине под эмоциями влюбленности и очарования зачастую люди не видят друг друга истинных, и достаточно долго могут существовать в иллюзорных отношениях. Зачастую бывает так, что фантазии не совпадают с реальностью, и в такие моменты случаются семейные кризисы. Часть пар имеют силы проходить через эти кризисы, часть нет, и тогда пара распадается, это случается достаточно часто. Чтобы этого избежать, стоит обратиться к психологу, который специализируется на семейных парах. Если отношения еще не разрушены, семейная пара пройдет через кризис и выйдет на новый уровень развития. Может случиться и так, что один из членов семьи не может пройти через изменения, и тогда другой может автоматически согласиться, и осознанно остаться несчастным в этих отношениях, либо попасть в созависимые отношения, начинается «хождение по кругу».

Мы как специалисты работаем на то, чтобы семья проходила кризисы и выходила на новый уровень развития. Это очень медленный и кропотливый процесс. Трагизм ситуации заключается в том, что если семья живет, не проходя и не преодолевая возникающие семейные кризисы, то ребенок, рожденный в этой семье, переймет те же паттерны поведения и попадет в те же ловушки, что и его родители. Это факт уже известный в психотерапии, семейные системы буквально копируются, это зачастую сам человек не замечает, и пара изнутри тоже. Очень важно просвещать население на эту тему.

На тему семьи работают разные направления, это и семейные структурные расстановки, гештальт-терапия, психодрама. Наша работа заключается в том, чтобы выводить из области неосознаваемых процессов в область осознания те вещи, которые происходят с человеком. Дальше этот опыт мы подсвечиваем, подчеркиваем, и человек в осознание этого может регулировать собственный опыт. Происходит вывод информации из неосознаваемых процессов за счет снятия блокировок и так называемых защитных механизмов, блокирующих переживание и осознание чувств. Отрабатывание чувств приводит к тому, что у человека образуется свободное пространство для новых дел и идей, взаимодействий и способов поведения с партнером. Базовые правила психотерапии: конфиденциальность, мы не даем советов, только рекомендации. Качество работы зависит от всех участников процесса, и от терапевта, и от обоих супругов.

Есть такое понятие, как застывший гештальт, который был нужен раньше, в то время, когда сформировался, но в нынешних обстоятельствах он не нужен, и даже может мешать в паре, но человек этого не осознает. Тогда мы «раскачиваем» защитные механизмы, чтобы человек увидел и научился применять новый опыт. Человек учится применять в жизни новый опыт, процесс это длительный, терапия не может быть быстрой. Если человек не работает над собой и отношениями, люди живут параллельно друг другу и лишаются части красок жизни. Бывает же и такое, что человек становится как робот – ходит на работу, кушает и спит, не испытывая любви и нежности, как механизм. Терапевт оживляет эту систему за счет того, что оба супруга начинают чув-

ствовать друг друга. Нужно, чтобы некоторые моменты осознания, положительные или негативные, вышли в осознание, тогда вполне возможно говорить о сохранении семьи, переходе ее на новый уровень развития и обретения счастья обоими супругами.

## **ПОВЫШЕНИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЕЙНОЙ ЗАБОТЫ**



***И. А. Вольчик,***

*заведующий отделением психолого-педагогической помощи  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и  
детям»,*

*г. Нягань,*

*e-mail: mr.volchik@bk.ru*



***С. Б. Шулятьева,***

*психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского авто-  
номного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи  
семье и детям»,*

*г. Нягань*

**Аннотация:** в статье описывается программа «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство». Программа разработана специалистами БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» и направлена на укрепление ресурса действующих замещающих семей, профилактики семейных кризисов, жестокого обращения с детьми, повышения воспитательных компетенций замещающих родителей. Опыт работы показал, что реализация программы способствует повышению педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) у замещающих родителей, снижению факторов риска дезадаптации замещающей семьи, профилактике эмоционального выгорания замещающих родителей.

**Ключевые слова:** дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; опека; попечительство; приемная семья; замещающая семья; вторичное сиротство; психолого-педагогическое сопровождение; социально-психологическое сопровождение; социально-психологическая реабилитация ребенка; комфортность пребывания подопечных в замещающих семьях; факторы риска дезадаптации.

В стратегических документах Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года [1], программы «Десятилетие детства в России» 2018-2027 [2] определены основные задачи семейной политики: обеспечение всех детей безопасным и комфортным семейным окружением; развитие услуг, направленных на профилактику возникно-

вения социальных рисков, трудной жизненной ситуации; подчеркнута значимость взаимодействия органов государственной власти, общественных объединений граждан при решении первоочередных проблем детей и семей с детьми.

Улучшению положения семей и детей способствуют принимаемые программы и вносимые в действующее законодательство Российской Федерации изменения. Новые условия и новые вызовы определяет Федеральный законопроект «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты прав детей». В декабре 2018 года завершена работа над законопроектом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты прав детей». Основным результатом доработки законопроекта стало определение в нем новых подходов к передаче детей-сирот на воспитание в семьи, которые позволят развивать институт опеки, совершенствовать условия для подготовки лиц, желающих взять в свою семью ребенка-сироту. Впервые законопроектом предлагается ввести в федеральное законодательство понятие «сопровождение». Планируется, что этим полномочием будут наделены уполномоченные региональные органы власти и организации, в том числе некоммерческие организации.

Осуществляя меры по реализации единой государственной политики в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей органы опеки и попечительства, в рамках своей компетенции, обеспечивают устройство детей в формах, установленных семейным законодательством Российской Федерации.

Формы устройства детей, лишенных заботы семьи, позволяют обеспечить постоянное или временное закрепление за ребенком лица, которое обязано отвечать за него. Согласно законодательству Российской Федерации, на сегодняшний день применяются следующие формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление (удочерение), опека (попечительство), приемная семья. Все эти семьи являются замещающими.

Замещающие родители, принимая ребенка в семью, окружая семейной заботой и любовью, обеспечивают его, таким образом, опытом формирования надежных эмоциональных привязанностей, жизненно важным опытом взаимодействия с социумом, навыкам самообслуживания, то есть готовят к самостоятельной жизни.

Интеграция детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающую семью порождает проблему риска возврата детей в учреждение.

Наибольшее количество распадов замещающих союзов в случае устройства детей в замещающие семьи приходится на период подросткового возраста подопечного и зачастую бывает обусловлено тем, что родители оказываются не способными «справиться» с проявляющимися особенностями ребенка, а специалисты, осуществляющие сопровождение (социальные работники, психологи) испытывают затруднения в оказании им помощи.

Для укрепления ресурса действующих замещающих семей, профилактики семейных кризисов, жестокого обращения с детьми, повышения воспитательных компетенций замещающих родителей бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Няганский центр помощи семье и детям» в межведомственном взаимодействии с субъектами системы профилактики разработана и с ноября 2017 года реализуется программа «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство» (далее – школа «Ответственное родительство»).

Целевая группа: замещающие семьи города Нягани.

Цель программы: повышение педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) замещающих родителей.

Задачи:

- 1) Организовать взаимодействие с органами опеки и попечительства, правоохранительными органами, образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, общественными организациями.
- 2) Провести занятия для замещающих родителей по повышению педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков).
- 3) Оказать комплексную социальную поддержку замещающим семьям (законному представителю и ребенку).
- 4) Провести мониторинговые исследования по вопросам эффективности мероприятий программы.
- 5) Транслировать положительный опыт работы.

Программа «Школа для замещающих родителей «Ответственное родительство» реализуется в три этапа, на каждом из которых решаются соответствующие этапу задачи:

I. Организационный этап включает следующие мероприятия:

- 1.1. Организация межведомственного взаимодействия.
- 1.2. Формирование команды специалистов по проведению занятий в школе «Ответственное родительство».
- 1.3. Информирование замещающих семей о деятельности школы «Ответственное родительство».
- 1.4. Разработка информационно-методических материалов по привлечению замещающих семей к посещению занятий в школе «Ответственное родительство».
- 1.5. Диагностическое обследование замещающих родителей, выразивших желание посещать занятия в школе «Ответственное родительство».
- 1.6. Выявление мишеней психолого-педагогической, социально-психологической помощи замещающим семьям, посещающих занятия в школе «Ответственное родительство».

II. Практический этап:

- 2.1. Проведение занятий для замещающих родителей.
- 2.2. Индивидуальное консультирование замещающих родителей и подопечных.
- 2.3. Тренинговые занятия с замещающими родителями и подопечными.
- 2.4. Проведение круглого стола по обобщению полученных знаний, умений, навыков замещающих родителей.

III. Аналитический этап.

На этом этапе осуществляется систематизация, анализ и обобщение полученных результатов в ходе реализации программы.

Программа «Школа «Ответственное родительство» для каждой группы замещающих семей рассчитана на:

7 еженедельных занятий с замещающими родителями по 2-3 часа каждое, которые проводятся согласно учебно-тематическому плану в количестве 17 часов.

2 совместных тренинговых занятий для подопечных и опекунов, попечителей, приемных родителей;

1-3 занятия для всей замещающей семьи;

индивидуальное консультирование (по запросу замещающей семьи).

При проведении мероприятий программы применяются: технологии замещающей семейной заботы, основанные на теории привязанности и теории депривации, адаптации детей в замещающей семье; технологии обучения ненасильственному воспитанию, позитивному родительству; методы педагогического взаимодействия и воспитания детей подросткового возраста. Семьи опекунов, попечителей, приемных родителей города Нягани знакомятся с современными, эффективными технологиями, методами и приемами воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе подросткового возраста с особенностями поведения и здоровья.

Системная, комплексная работа в течение длительного периода 2, 5 месяцев с замещающими семьями в ходе реализации программы «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство» способствует:

1) Созданию технологических, профессиональных условий по оказанию своевременной психологической и профилактической помощи замещающим семьям для осуществления замещающей семейной заботы.

2) Внедрению практик по сопровождению замещающих семей: научение замещающих родителей методам формирования семейной системы; обучение замещающих родителей эффективным техникам общения с подростками; работе с «трудным» подростком (психология трудного поведения); обучение замещающих родителей стратегиям реагирования на сопротивление; решение проблемы идентификации и принятия собственных чувств и эмоций подростков из замещающих семей.

Результатом реализации программы является:

1) Повышение педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) у замещающих родителей.

2) Расширение спектра форм методов и средств воздействующих на причины возвратов детей из замещающих семей (тренинги, ролевые игры, решение проблемных задач, групповые дискуссии, квесты).

3) Улучшение коммуникации и взаимопонимания в семье; повышение ресурсности семейной системы; профилактика эмоционального выгорания замещающих родителей.

4) Снижение факторов риска дезадаптации замещающей семьи.

5) Своевременная организация психолого-педагогического сопровождения; социально-психологического сопровождения; социально-психологической реабилитации ребенка.

В реализации программы в 2018 году задействованы 49 замещающих семей (54 родителя) и 84 несовершеннолетних. Получили сертификаты по обучению 54 замещающих родителей города Нягани.

Положительные отзывы родителей подтверждают необходимость и значимость реализации программ по повышению воспитательных компетенций родителей.

*Список литературы:*

1. Доклад Н. Л. Струтинская. – Режим доступа: <https://minobr.rkomi.ru/content/image/news/.pdf>. – Загл. с экрана.

2. Индивидуализация программ подготовки и сопровождения замещающих семей», АНО ДПО «Институт социальных и инновационных услуг и инноваций «Вектор» <https://www.constructornko.com/>.

3. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. - Режим доступа: <https://rg.ru/2014/08/29/semya-site-dok.html>. – Загл. с экрана.

4. Ослон, В. Н. Жизнеустройство детей-сирот. Профессиональная замещающая семья/ В. Н. Ослон. – М.: 2006.

## ГРУППА САМОПОМОЩИ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕТОД РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ



**Л. Г. Гаевская,**

*педагог-психолог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»,*

*г. Иркутск,*

*e-mail: lotos\_lara@mail.ru*

**Аннотация:** в статье рассмотрено содержание понятия группа самопомощи, выделены основные разделы для обсуждения в группе самопомощи.

**Ключевые слова:** группа самопомощи, групповая психотерапия, групповая работа, групповой анализ, группы встреч, патогенетическая психотерапия невротозов, ресоциализация, социально-психологический тренинг, терапевтические группы.

Реализация технологического подхода к решению социальных проблем человека или группы относится к наиболее комплексным явлениям в социальной сфере [6].

Доказано многолетними исследованиями, что, если человек общается с людьми, у которых есть схожие проблемы, он намного легче переносит тяжесть сложившейся ситуации, справляется со своей бедой [1], [4]. Объединение людей с одинаковыми проблемами обеспечивают также возможность общения, обмена опытом, развития чувства сопричастности: они видят, что не одиноки [3]. Такими объединениями являются группы самопомощи.

Группы самопомощи несколько похожи на другие психотерапевтические группы, однако главными отличиями является долгосрочность группы, характер занятий (формирование навыков, упражнения, дискуссии) и ориентация взаимодействия (контроль над привычками, помощь) [2].

Группы самопомощи (self-help groups) представляют собой более или менее формальные организации непрофессионалов, преследующих общую цель, ради достижения блага для каждого члена группы [7].

Группы самопомощи это добровольные, в большинстве своем свободные объединения людей, активность которых направлена на совместное преодоление разного рода жизненных обстоятельств. Путем систематической, зачастую, проходящей с недельной периодичностью групповой работы, они выдвигают на передний план аутентичность, равноправие, общность проводимых бесед и оказание взаимной помощи. Работа в группе, является средством, служащим для устранения чувства внешней (социальной, общественной) и внутренней (личной, душевной) изоляции. Группы самопомощи не работают под руководством профессиональных помощников, однако, некоторые из них иногда привлекают экспертов применительно к отдельным проблемам.

Благодаря совместной работе, члены групп самопомощи работают над улучшением своей личной ситуации, усиливая тем самым свои возможности в социальном аспекте. В группах завязываются контакты, происходит обмен личным опытом и информацией, вырабатываются пути по выходу из создавшейся ситуации. Положительный эффект от участия в групповой работе не может проявляться моментально. Он требует наличия определенного времени до тех пор, пока, благодаря собственному активному участию в группе, не станут ощутимыми положительные изменения [5].

Изучив материалы по групповой работе и работе групп самопомощи, опираясь на знания по возрастным особенностям подросткового возраста и исходя из запроса общества о приоритете удачной социализации или ресоциализации подростков, был выделены основные разделы для обсуждения в группе самопомощи. Среди них:

Эмоции и их роль в нашей жизни.

Кто Я?

Моя семья и я в ней.

Моя школа и одноклассники, мои друзья.

Эффективные коммуникации.

Профессиональная ориентация.

Мои мечты, мои надежды.

Занятость в свободное время, интересы, увлечения и хобби.

Девиантное поведение и др.

Темы для обсуждения предлагают и выбирают сами участники. Несколько тем может быть объединено в один раздел. Или одна тема может составлять разные разделы. Разделы выделены для того, чтобы охватить основные сферы жизнедеятельности подростков, сохранить баланс между ними.

Основной состав детей группы – это подростки из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Цель группы самопомощи заключается в обобщении опыта, полученного в процессе работы группы, для расширения эффективного поведенческого репертуара подростков.

Организуя подобные еженедельные встречи, мы ставим такие задачи, как: обязательное создание безопасного пространства для раскрытия личности; активизация совместной деятельности; оказание взаимной поддержки при преодолении трудностей; получение новых знаний и нахождение способов разрешения личной проблемной ситуации; избавление от состояния социальной изоляции и существующих страхов; нормализация ведущей деятельности возраста; обретение новых смысловых ориентиров и перспектив развития.

Основными принципами деятельности нашей группы самопомощи являются: принцип добровольности, принцип демократичности, принцип сохранения тайны, принцип доминирования самопомощи.

Все члены группы принимают добровольное участие в работе групп самопомощи. Каждый участник может прекратить посещение группы самопомощи, когда он сам пожелает этого. Все члены группы самопомощи наделены равными правами и определяют стиль деятельности группы сообща. Направление деятельности группы, открытость или закрытость для новых членов, тематические направления, подлежащие обсуждению, или активные действия – все эти проблемы решаются группой совместно, в соответствии с данным принципом.



В обычной группе самопомощи руководитель отсутствует, однако ввиду возрастных особенностей участников группы, курирует процесс формирования навыков и обмен опытом педагог-психолог. Все члены группы обладают одинаковыми правами и обязанностями. Каждый человек, принимает участие в группе самопомощи для того, чтобы в первую очередь помочь самому себе, а не другому. Принятие или непринятие решения группы, каждый решает самостоятельно, предлагая свое видение проблемы. Тем самым, каждый член группы, активно и ответственно, вносит свой вклад в развитие событий в группе и направляет ее деятельность.

Также в нашей группе самопомощи педагог-психолог предлагаем подросткам разнообразные арт-терапевтические упражнения для закрепления полученного положительного опыта.

Как показывает практика, за последние два года, дети, постоянно посещающие группу самопомощи, сняты с профилактического учета у разных субъектов системы профилактики. Некоторые из них продолжают посещение группы дальше, делясь своими успехами и опытом с другими.

Группа самопомощи – эффективная форма социальной жизни. Она приносит огромную пользу, как отдельным людям, так и обществу в целом. В нашем случае, дети учатся совместному поиску выхода из проблемных ситуаций и улучшению качества их жизни.

#### *Список литературы:*

1. Вачков И. В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М. : «Ось-89», 2009. – 3-е изд. – 224 с.
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М. : Академический Проект, 2010. – 464 с.
3. Мищенко Л. В. Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения. – М.: Юрайт, – 2018. – 225 с.
4. Старшенбаум В. Г. Групповой психотерапевт: интерактивный учебник. - М.: Директ-медиа, – 2011. – 175 с.
5. Тюленева Н. Группы само- и взаимопомощи для людей, уязвимых к ВИЧ. – К.: МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2013. – 68 с.
6. Холостова, Е. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова; отв. ред. Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. — М.: Юрайт, 2011. – 503 с.
7. Национальная психологическая энциклопедия – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vocabulary.ru/termin/gruppy-samopomoschi.html>.

## **РАБОТА НАД ОШИБКАМИ: РАБОТАЮТ ОТЦЫ**



**О. В. Гребенщикова,**  
*заведующий отделением областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»,  
г. Усть-Илимск  
E-mail: uisrc@mail.ru*

**Аннотация:** в статье затронута проблема привлечения отцов к воспитанию детей. Раскрывается понятие «отец», его обозначение и роль в жизни ребенка. Представлен опыт работы Школа

педагогической грамотности для отцов на базе ОГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района». Статья поможет специалистам детских учреждений в работе с отцами, и позволить отцам активизироваться в плане воспитания детей и вдумчиво относиться к своей роли.

**Ключевые слова:** воспитание детей, невидимый родитель, роль отца, роль матери, педагогическая грамотность, функция отца, авторитет отца, компетенция отцов, взаимная ответственность, школа.

«Отцы и дети»! Роль отца в жизни ребенка! наболевшая проблема российского общества.

Многие матери растят детей без отцов, и это чуть ли не становится нормой жизни, и, некоторые женщины даже гордятся тем, что поднимают детей в одиночку, не задумываясь над тем, что папа, наверное, с мамой являются ключевыми фигурами нормального развития личности.

По статистике только 25 % российских отцов активно занимаются воспитанием детей наравне с матерью. Для остальных 75 % есть термин – невидимый родитель.

Воспитание во многих семьях продолжает оставаться исключительно «женским делом». Именно мать решает возникшие проблемы в семье.

За 13 лет работы в детском учреждении тысячу раз задавала вопросы несовершеннолетним: А кто твой папа? Где он? Какие отношения у тебя с отцом?

Работая с детьми, мне часто приходится прояснять их отношения с отцами. А в ответ об отце все, что угодно в отсутствующем формате.

Уважаемые папы! Вы держите в руках интересную статью «И все-таки: кто такой отец?» Внимательно прочитайте ее и сделайте определенные выводы. И если в душещипательных строках увидите самого себя, – то вам к нам! В ОГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района» открыта Школа педагогической грамотности для отцов. На наше предложение откликнулось несколько человек – отцов. Встреча была интересной, мы были уверены, если расскажем историю о том, как новые подходы к проблеме «отцы и дети» помогают по-другому относиться к нашим детям и к нам самим, слушателям передастся наше настроение, они вдохнутся и откликнутся на наше предложение. Внезапно наше первоначальное смущение по поводу прохождения школы педагогической грамотности для отцов «Работа над ошибками» исчезло.

Специалисты учреждения обратили внимание именно на отцовское воспитание. Работа началась с категорией «невидимый родитель», выясняли кто они эти отцы, почему не общаются с детьми, почему не помогают, кто запрещает? В течение некоторого времени круг «невидимых отцов» стал расширяться, мы предложили мужчинам встретиться и обсудить некоторые проблемы за круглым столом. Чтобы занятия проходили эффективно, были созданы и соблюдались следующие условия:

- выбирать для обсуждения на занятиях актуальные проблемы воспитания детей с учетом интересов, потребностей и запросов родителей;
- строить каждое занятие таким образом, чтобы теоретические знания могли быть апробированы отцом на практике;
- приглашать на проведение теоретической части ключевую фигуру (отца – авторитета для сына, отца – друга дочери и другие...);
- создавать благоприятную атмосферу для неформального общения участников;
- проводить рефлекссию по итогам занятия.

Предложенный тематический план был наиболее интересен как отцам, так и педагогам:

1. Значение участия отца в воспитании ребенка.
2. Особенности воспитания ребенка без отца.
3. Функция отца в воспитании ребенка.
4. Роль и авторитет отца для сына.
5. Роль отца в воспитании дочери.
6. Роль отца в патриотическом воспитании.

Через три месяца наши занятия приобрели популярность, отцы города сели за парту и стали активными участниками воспитательного процесса в своих семьях. Мужчины хотят видеть в себе компетентного отца – человека, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель, и не переносит чувство страха и вины на своего ребенка. Это человек, который готов видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок, и предпринимать усилия для того, чтобы ее менять. Педагогически грамотный отец понимает, что для изменения развития ребенка в более благоприятную сторону, надо меняться самому, пробовать, искать, учиться и исправлять свои ошибки.

Вот что нам рассказал один из отцов:

«Спасибо специалистам учреждения за то, их занятия изменили мою жизнь и мышление, и жизнь моих детей, и мои отношения с женой, и ее отношения к детям, и самое главное, наши отношения с сыном-подростком.

Советую всем отцам посетить занятия!»

И все-таки: кто такой отец?

Когда мы ведем с детьми разговор об отце, невольно вспоминается песочница, в которой неспроста маленькие дети приписывают своим отцам всемогущество.

-А мой папа никого не боится!

-А мой папа самый сильный!

-А мой может море переплыть!

Такие представления об отце – помогают детям чувствовать себя в этом мире защищенными и почти неуязвимыми. Однако само по себе наличие отца в семье не гарантирует гармоничного воспитания ребенка.

И все-таки: Что такое отец?

Если это, тоже самое, что и «папа» и «бадя», то это просто родитель мужского рода, мужчина по отношению к своим детям. Такие отцы бывают очень разные, в том числе и бросившие своих детей, не занимающиеся ими. Другие мужчины свою роль отца выполняют не лучшим образом. Однако мужчина, биологически ставший отцом, может стать им и психологически, если начнет выполнять роль отца. Тогда слово «отец» приобретает уже другой, высокий смысл и произносится с большим уважением. Отец – глава семьи, задающий ее образ, направленность и ее закон. Именно поэтому отчество как добавка к имени, обозначает – чей ты? – какой ты? Фамилии образовались из отчеств, и обозначают мужскую линию семьи, линию не только биологическую, но и духовного рода. Если в роду фамилии был достойный мужчина, задавший достойную линию семьи – потомки гордятся своим родом и с гордостью носят свою фамилию, как имя отца.

Отец и мать – это роли, и роли разные. Мама – это источник жизни. Отец – другое, это закон. Как отец сказал, так правильно, это и есть закон.

Есть одна важная причина: если мужчина не получил психологического опыта взаимоотношений со своим отцом, то ему очень трудно воспитывать собственного сына.

Проведенное исследование детей, страдающих невротами, показало, что в их семьях на протяжении как минимум трех поколений выявлялась доминирующая роль бабушек и недостаточность мужского влияния. Таким образом, слабость отцовских позиций в семье приводит к возникновению психического состояния детей.

Для сына отец – образец мужского поведения, эталон мужчины, мужественность для мальчика. Младенцы, чьи отцы активно участвовали в воспитании, показали в дальнейшем более высокие результаты по тестам моторного и умственного развития, также дети были отзывчивы в социальном плане. В последующем такие отцы имели большее влияние на сыновей и дочерей, и лучше их понимали, а дети хотели быть на них похожи.

Но к сожалению, по мере взросления детей, отцы, (в отличие от матерей), начинают воспринимать дочерей и сыновей более негативно, давать им больше отрицательных характеристик. Они больше внимания обращают на их социальные достижения, но при этом для мужчин характерна недооценка способностей своих детей. Существуют и типичные ошибки, совершаемые отцами в воспитании детей. Самые главные из них: эмоциональная отгороженность, авторитаризм, нередко сочетающийся с физическими наказаниями. Однако, такие прямые, жесткие попытки «воспитать настоящего мужчину» безуспешно приводят к обратному результату – подростки чаще всего на авторитаризм реагируют агрессией.

По результатам недавнего исследования в представлении современного подростка «главой» современной семьи является мать: общением с ней удовлетворены – 31 %; общением с отцом – 9 %.

Как гласит пословица «Посадить дерево, построить дом, воспитать сына...», именно воспитать! Как много может дать ребенку папа, именно в нем заключается энергия, могучая сила стремления к познанию и достижению результата, если трудности, если возникли препятствия, мешающие покорить упрямый велосипед или непослушные лыжи! Папа, именно папа научит преодолевать их, мотивируя ребенка на саморазвитие. Сколько радости приносят эти победы, маленькие, но такие важные для ребенка! И сколько благодарности хочется отдать папе, который этому научил, не дав расслабиться и пожалеть себя – и вот результат.

Папа дает своим детям чувство защищенности и уверенности! Папа – как источник силы (во всех смыслах). Мама пожалеет, поцелует, обработает раненую коленку, но именно папа сформирует отношение к случившейся неприятности и расставит приоритеты.

А если папы нет рядом, то у маленького человека словно забирается что-то важное, значимое, то, что невозможно компенсировать всеми стараниями любящей мамы, готовой на любые жертвы ради своего ребенка, будь то сын или дочь. Папа для них выполняет свою особую функцию – наполняет жизнь особой энергией!

Для ребенка родители – это данность, он появился в семье, в которой уже были папа и мама, и для него семья – величина постоянная. Совершенно необходимо, чтобы воспитанием детей отец занимался совместно с матерью. Вместе они радуются успехам детей, вместе переживают огорчения, ищут выхода из затруднений, следят за тем, чтобы дети одинаково внимательно прислушивались как к слову отца, так и к слову матери. Самое главное, что должен сделать отец для своих детей – это любить их мать! Неправильно, если воспитание детей, их моральных качеств проходят в семье мимо отца. Важно, чтобы он занимался этим повседневно, не стоял в стороне от жизни детей, от трудностей воспитания.

Выдающийся советский педагог А. С. Макаренко говорил: «...вы не только гражданин. Вы еще и отец. И родительское ваше дело вы должны выполнять как можно лучше».

Отец, давший своему ребенку только фамилию – это еще не отец.

Отец тот, который не уснет, пока не будет знать, что его ребенок сыт, одет и здоров. Внимательный отец всегда находит время для того, чтобы помочь жене по уходу за детьми, ответственно, активно участвовать в воспитании детей: сделать что-либо для детей, заняться с ними, поиграть с маленькими, проверить уроки у школьников, расспросить об учении, о товарищах, вовремя оказать помощь. Ценно если родители умеют рассказывать детям о своей работе, вызывать интерес к труду, организовать их деятельность.

Есть немало отцов, которые считают, что воспитание детей – дело матери, и целиком перекладывают это на ее плечи. Если к тому же отец еще и груб, то мать бывает вынуждена скрывать от него неудачи детей, их дурные поступки, что приводит к неискренности в отношениях между детьми и родителями, ставит ребенка в ложное положение.

Родители, которые вдумчиво относятся к вопросу воспитания, отчетливо представляют себе, какого человека они хотят воспитать, легче находят правильные пути в воспитании ребенка, верный подход к нему.

Основной целью организации школы педагогической грамотности является: приобщение отцов к воспитанию детей и повышение их педагогической культуры. За истекший период применения на практике вышеуказанных мероприятий была отмечена активизация пап в воспитании детей: они чаще стали приходить в детский сад, в школу, интересоваться вопросами развития детей, знать психологию возрастов, стали организовывать совместный досуг детей, заняли активную жизненную позицию.

*Список литературы:*

1. Лесгафт, П. Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение. – М : Педагогика, 1991. – 247с.
2. Спиваковская, А. С. Как быть родителем (о психологии родительской любви). – М.: Педагогика, 1986. – 158с.
3. Хоментаскас, Г. Т. Семья глазами ребенка. – М. : Педагогика, 1989. –160 с.

## **ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ШКОЛЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**



***Н. Г. Григорьева,***

*психолог отделения психолого-педагогической помощи  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания  
населения»,  
г. Сургут*



**В. В. Гуренко,**

*логопед отделения психолого-педагогической помощи  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания  
населения»,  
г. Сургут*



**Л. А. Лазарева,**

*заведующий отделением психолого-педагогической помощи  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания  
населения»,  
г. Сургут,  
e-mail: lazareva323144@gmail.com*

**Аннотация:** в статье представлен опыт организации «Школы для родителей» как эффективной формы сотрудничества педагогов и родителей, направленной на формирование у них психолого-педагогических знаний и умений, обучение специальным коррекционным и методическим приемам, необходимым для проведения занятий с ребенком в домашних условиях.

**Ключевые слова:** реабилитационная работа, ребенок-инвалид, воспитание, социализация, коррекция, психолого-педагогическая помощь, получатели социальных услуг, родители, сотрудничество, школа.

Важную роль в реабилитационной работе с детьми играет включенность в этот процесс родителей, родительская поддержка и мотивация ребенка, продолжение начатой на занятиях со специалистами работы в домашних условиях.

Исследования педагогов и психологов показывают, что современные родители, воспитывая детей, все чаще нуждаются в помощи специалистов. Сложности, возникающие в процессе развития ребенка, часто являются следствием недостаточной психолого-педагогической грамотности родителей, низкой их осведомленности о стратегиях и способах взаимодействия с ребенком, стихийностью воспитательных воздействий. Особые трудности испытывают родители, воспитывающие ребенка-инвалида, которые сталкиваются со сложностями при попытках обучать чему-либо своих детей, процесс воспитания которых основывается на необходимости понимания их специфических черт и проблем.

Важнейшим условием социализации ребенка, и особенно ребенка с ограниченными возможностями является сознательное участие членов семьи в общественном процессе его реабилитации. Участие родителей в этом процессе пролонгирует педагогическое воздействие на ребенка. Успешность этого процесса, включение ребенка в процесс общения с другими людьми во многом зависит от развития и культивации этих навыков семьи.

Учитывая короткий срок (21 день) пребывания несовершеннолетних получателей социальных услуг в Центре, необходимо понимать, что и помощь в коррекции поведения, развития,

речевых расстройств носит временный, фрагментарный характер. По окончании срока реабилитации, несовершеннолетний, получивший необходимую психолого-педагогическую помощь уезжает с родителями (законными представителями) домой, иногда в тихий маленький поселок, где специалиста–психолога, логопеда найти сложно и остаются один на один со своими трудностями. Нередко родители (законные представители) плохо представляют, как можно помочь своему ребенку. Обеспокоенные особенностями развития ребенка, они обращаются к разным, не всегда грамотным и правильным источникам информации, к сети интернет, где очень много информации, и человеку, не имеющему специальной профессиональной подготовки сложно найти нужную, правильную методику.

Эти факты объясняют «необходимость организации и проведения психокоррекционных мероприятий с семьями, воспитывающих детей с отклонениями в развитии» [1, с.84] для повышения их психолого-педагогической компетенции, развития навыков бесконфликтного взаимодействия с ребенком для достижения максимально качественных результатов в его воспитании и развитии. «Образовательно-просветительское направление – это первая исторически сложившаяся форма работы специалистов (врачей, педагогов и психологов) с родителями детей» [3, с.84].

«Школа для родителей» – это эффективная форма сотрудничества педагогов и родителей, направленная на формирование у них психолого-педагогических знаний и умений, обучение специальным коррекционным и методическим приемам, необходимым для проведения занятий с ребенком в домашних условиях [2, с.184].

Основная идея Школы для родителей заключается в том, что именно в семье закладываются качества характера и навыки поведения, формируются базовые познавательные способности и интересы, которые дают возможность ребенку чувствовать себя счастливым. Хорошими помощниками в воплощении этой идеи является любовь родителей к ребенку, их интерес к его жизни и проблемам, совместный со специалистами поиск путей решения проблемы, применение новых методов и способов, способствующих развитию, адаптации и социализации ребенка.

Сотрудничество с семьей предполагает привлечение родителей к участию в восстановлении тех или иных функций и социальных связей ребенка, продолжению реабилитационной и развивающей работы в домашних условиях. Задача педагогов и психологов – оказать квалифицированную поддержку родителям в создании комфортной психологической развивающей среды для ребенка, условий для самореализации родителей, способствовать формированию адекватных отношений ребенка и окружающих взрослых, ребенка и социума, взрослых и социума.

Возможно ли воспитание без наказания? Что значит, относиться к ребенку как к Личности? Почему один заданный ребенку вопрос может оказаться полезнее 10 советов или замечаний? Как помочь ребенку научиться правильно говорить? Как расширить словарный запас ребенка? Как правильно проводить логомассаж и артикуляционную гимнастику в домашних условиях? Что делать, если у родителей «больше нет сил» заниматься с ребенком? Как рационально организовать режим дня и привить ребенку необходимые бытовые и поведенческие навыки? Как помочь самому себе «не перегореть»?

Ответы на эти и другие вопросы, волнующие родителей, можно получить в «Школе для родителей». Тематика заседаний школы составляется с учетом запросов родителей на каждый заезд. Встречи в «Школе для родителей» организуются психологами, логопедами, педагогами и проходят в форме тренингов, практико-ориентированных занятий, тематических мастер-классов, ролевых игр, психологических гостиных. В ходе занятий специалисты ориентируют родителей

на конструктивное восприятие интеллектуальных, эмоциональных, бытовых и других проблем, связанных с воспитанием и обучением ребенка.

Основные направления деятельности «Школы для родителей»: оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей; пропаганда положительного опыта семейного воспитания детей; расширение педагогического и психологического кругозора родителей, повышение уровня родительской компетентности; консультирование родителей по вопросам воспитания и правильного взаимодействия с детьми; популяризация деятельности Центра (учреждения).

Основными принципами работы «Школы для родителей» являются добровольность, целенаправленность, дифференцированный подход с учетом с учетом многоаспектной специфики каждой семьи, соблюдение педагогической этики, доброжелательность, открытость.

Особым вниманием родителей пользуются занятия школы, организуемые и проводимые логопедами. Недостаточная осведомленность родителей (законных представителей) в вопросах нарушений и коррекции речи, а также недооценка ими собственного воздействия на речь ребенка, ложные, а порой и вредные установки в отношении речи своих детей, делают целенаправленную помощь родителям в преодолении речевых нарушений необходимой и востребованной.

Родители активно посещают практикумы «Речь и я – мы друзья», мастер-классы «Логомассаж для Вас», «Делаем артикуляционную гимнастику вместе с ребенком», «Играем пальчиками и развиваем речь».

Реализация таких форм работы позволяет оказывать специальную помощь родителям, направленную на профилактику и преодоление речевых расстройств. Главная ценность такой работы с родителями заключается не столько в том, чтобы рассказать о речевых нарушениях, а главное в том, чтобы каждый родитель практически смог применить все приемы и методы работы по преодолению речевых нарушений в домашних условиях. Во время занятий с логопедом родители (законные представители) сами выполняют артикуляционные упражнения перед зеркалом, под счет логопеда, отрабатывают технику правильного выполнения упражнения, дыхания, осознают, насколько сложно ребенку самостоятельно справиться с нарушениями речи, какую нагрузку испытывает их артикуляционный аппарат. На встречах с родителями проигрываются игры, направленные на развитие речи в домашних условиях, (игры с мячом «Скажи ласково», «Хвастунишка – один – много»; «Угадай предмет по описанию», «Из чего варенье, суп, каша и т. д»).

На мастер-классе «Логомассаж для Вас» логопед рассказывает о целенаправленной помощи родителей в преодолении речевых нарушений, о важности и значимости логомассажа в системе коррекционно-логопедической помощи, предлагает практически применить массаж зондозаменителями (зубные щетки, конфеты типа «Чупа-чупс») на своем артикуляционном аппарате. Родители после знакомства с разными приемами и методами массажа языка, губ, щек зубной щеткой – отрабатывают практическим путем, изученные приемы. В процессе этой работы, родители на себе ощущают комфортность или не комфортность того или иного приема, силу нажима на зубную щетку, контроль слюноотечения, грань линии рвотного рефлекса на языке и другие особенности при проведении логомассажа в домашних условиях. По окончании практикумов каждый родитель (законный представитель) получает буклет, брошюру с упражнениями, приемами, методами, играми, которые можно использовать дома и способствовать коррекции и профилактики речевых расстройств у несовершеннолетних получателей социальных услуг.



Итогом работы «Школы для родителей» является овладение родителями практическими навыками, способствующими развитию ребенка и продолжению коррекционной работы, вера родителей в собственные силы, адекватное отношение к особенностям и возможностям ребенка, понимание того, что процесс воспитания детей может быть не только сложным, ответственным, но и творческим, радостным. Об этом свидетельствуют и отзывы родителей. «Только самостоятельно выполняя упражнения с логопедом, я поняла на сколько это сложно мне, здоровому человеку, и как старается мой ребенок. Буду его поддерживать и хвалить, и вместе у нас все получится». «Благодарна психологам за то, что научили меня быть не только строгой и требовательной мамой, но и помощником и защитником своих деток». «Спасибо, что научили правильно организовать режим дня моей девочки. У нас уже стало меньше капризов и истерик. Мне стало легче понимать своего ребенка».

*Список литературы:*

1. Левченко, И. Ю., Ткачева В. В. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии. – М. : Просвещение, 2008. – 240 с.
2. Мастюкова, Е. М., Московкина А. Г. Семейное воспитание детей с отклонениями в развитии. – М. : Владос, 2003. – 408 с.
3. Поташова, И. И Современные аспекты психолого-педагогической работы с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья. (Электронный ресурс): электронный журнал «Психолого-педагогические исследования», 2011. – № 3 – Режим доступа: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/).
4. Ткачева, В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с отклонениями в развитии. – М. : АСТ; Астрель, 2007. – 318 с.

## **ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ СЕМЬИ В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**



***М. А. Давыденко,***

*социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»,  
гп. Пойковский,  
e-mail: opppsdz@usonnf.ru*

**Аннотация:** статья посвящена определению социальных рисков, влияющих на семью в современном обществе. Изучение факторов жизни в обществе семьи, которые обуславливают негативные в той или иной мере последствия, в том числе нарушение функций семьи, а также угрозы социальной, финансовой и (или) физической безопасности семьи, исходящие от конкретных людей или общества, в целом.

**Ключевые слова:** семья, институт семьи, роль семьи, кризис семьи, особенности современной семьи, функции семьи, социальный риск, негативные тенденции развития семьи, экономические трудности семьи, семьи группы риска, девиантное родительство, профилактика социального сиротства, психологическая помощь семье, факторы риска, неполная семья, приоритет

матери в воспитании ребенка, сепарация с близким взрослым, репродуктивные технологии, плохая наследственность, психотравмирующее событие, сокращение бедности среди семей с детьми.

В современном обществе функционирует множество социальных общностей. Одни из них объединяют большинство граждан, другие включают в свой состав вполне определенное количество людей, профессионально занимающихся конкретным видом деятельности. Но есть в обществе любого типа такое социальное образование, с которым так или иначе связана жизнь почти каждого человека – семья [2, с.5].

Семья представляет собой сложную многогранную систему социального функционирования человека. Состояние института семьи обусловлено многими факторами, конкретными реалиями и возможностями государства. В условиях стремительно разворачивающихся во всем мире изменений в разных сферах жизнедеятельности человека семья остается единственным институтом, сохранившим свою роль. Семья обеспечивает психологическое благополучие ее членов. Предоставляет ресурс для самореализации и преодоления трудных жизненных ситуаций.

Вместе с тем, сегодня все более явным становится кризис семьи. Это находит проявление в ряде негативных тенденций: снижение рождаемости – преобладание однодетных семей. Тревогу вызывает «отложенное родительство» (рождение первого ребенка в семье сдвигается к 35 годам) и движение «child-free» (свобода от детей), рост числа разводов (до 30 % заключивших брак), неполных семей, дисфункциональных семей, насилия в семье, рост числа «внебрачных детей», сиротства и социального сиротства, девиантное родительство.

Существуют особенности современной семьи – открытая система, основанная на любви, доверии, взаимопонимании, обусловленная ответственностью личностного выбора; особая роль родительства и воспитания детей; изменение гендерных семейных ролей; переход от многопоколенной семьи к нуклеарной семье; широкая вариативность форм семейно-брачных отношений; «двухкарьерная семья»; вариативность форм семьи.

Универсальность семьи как института раскрывается в понятии «функции семьи» – базисные потребности общества и людей, которые удовлетворяет семья. К важнейшим функциям семьи относятся: сексуально-эротическая (регулирование сексуальных отношений); репродуктивная (семья – это гарантированное и институционализированное средство пополнения населения новыми поколениями); социализация, воспитание детей (новое поколение, приходящее на смену старому, способно научиться социальным ролям только в процессе социализации). Семья – ячейка первичной социализации; экономическая, хозяйственно-бытовая (уход за детьми и престарелыми членами семьи, получение материальных средств одних членов семьи для других); передача социального статуса (воспроизводство социальной структуры); духовное общение (духовное взаимообогащение); рекреативная (функция восстановления психологического здоровья); эмоциональная (обеспечения чувства безопасности, эмоционально значимые отношения).

Какова же роль семьи в развитии личности? Имеется определенное противоречие, суть которого в том, что с одной стороны семья является основой (фундаментом), совершенно необходимым условием здорового развития личности, сохранения психического, психологического здоровья, а с другой стороны семья может рассматриваться как разного рода проблемы.

Экономические, социальные трудности, политические конфликты и общая нестабильность жизни общества приводят к усложнению тех проблем, которые стоят перед семьей [1]. Каковы же негативные тенденции развития современной семьи? Рост числа гражданских браков,

явлений семьи-конкубинат, одиночество – альтернатива семье; репродуктивная сфера – планирование рождаемости и «отложенное родительство»; рост числа «внебрачных детей»; увеличение числа разводов (до 30% от заключивших брак); сексуальная дисгармония и супружеские измены; ограничение «социальных ресурсов» семьи; рост числа неполных семей и функционально неполных семей; насилие в семье; рост числа дисфункциональных и деструктогенных семей [3], [4] ограничение и объединение общения в семье; рост сиротства и социального сиротства; дисгармоничный стиль семейного воспитания; девиантное материнство, жестокое обращение, эмоциональное отвержение, уклонение от родительских функций.

Ученые Э. Г. Эйдемиллер и В. Юстицкис выделили следующие факторы социального риска, отрицательно влияющие на репродуктивные функции семьи: социально-экономические (низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия); медико-санитарные факторы (экологически неблагоприятные условия, хронические заболевания родителей и отягощенная наследственность, вредные производственные условия родителей и особенно матери, антисанитария, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами, неправильное репродуктивное поведение семьи, особенно матери); социально-демографические факторы (неполная либо многодетная семья, семьи с престарелыми родителями, семьи с повторными браками и сводными детьми); социально-психологические факторы (семьи с деструктивными эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным уровнем, деформированными ценностными ориентирами); криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей, семейные дебоши проявление жестокости и садизма, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира) [6].

Актуальной остается профилактика социального сиротства, насилия и жестокого обращения в отношении ребенка: воспитание ответственного родительства (забота о ребенке). Уважение и признание его личности, развитие способностей, информационно-просветительская деятельность в отношении психологических особенностей ребенка; воспитания, детско-родительских отношений; общенациональная информационная программа по противодействию жестокому обращению с детьми; организация помощи детям – жертвам насилия и жестокости; повышение уровня осознанности последствий отказа от ребенка.

Необходима психологическая помощь семье: консультирование по вопросам вступления в брак; консультирование по вопросам супружеских отношений; психологическая помощь семьям с инвалидами, лицами с ограниченными возможностями; психологическая помощь в ситуации хронического тяжелого заболевания, утраты члена семьи; психологическая помощь семье в кризисных ситуациях и при разводах; психологическое сопровождение беременности и родов; психологическая помощь в случае семейного насилия; психологическая профилактика развития детей, воспитывающихся «без семьи»; психологическое сопровождение становления родительства; консультирование по проблемам детско-родительских отношений; консультирование по проблемам психического развития и воспитания детей, включая группы риска и одаренных детей; психологическая помощь в вопросах усыновления и воспитания детей; сопровождение приемной семьи.

В современном российском обществе распространены ошибочные мнения о факторах риска в семье. Именно такие ложные выводы зачастую мешают развиваться семье. Рассмотрим некоторые из них:

Миф 1. Неполная семья. Сам факт воспитания ребенка в неполной семье не является фактором риска для развития и психологического благополучия ребенка. Гораздо больший ущерб наносит развитию ребенка и его эмоциональному статусу продолжающийся родительский конфликт, а не сам факт развода, или ухудшение материального положения неполной семьи.

Миф 2. Приоритет матери в воспитании ребенка. Отцы столь же способны к эффективному и сенситивному родительству, как и матери. В силу этого оба разведенных родителя могут равно успешно осуществлять заботу о ребенке. Не пол родителя, а совокупность обстоятельств определяют преимущества той или иной стороны в воспитании ребенка.

Миф 3. Сепарация с близким взрослым. Постоянство отношений значимо для ребенка и позволяет ему в дальнейшем устанавливать новые социальные и межличностные отношения. Разлука и сепарация делает ребенка более уязвимым, но не предопределяет нарушений в развитии.

Миф 4. Репродуктивные технологии. Искусственное зачатие не создает ребенку и родителю проблем или рисков эмоционального развития ребенка и детско-родительских отношений. В то же время недостаток исследований суррогатного материнства не позволяет сделать аналогичного вывода.

Миф 5. Плохая наследственность. Психическое развитие ребенка определяется социальными условиями, но не генетической связью.

Миф 6. Психотравмирующее событие. Эмоциональное развитие и психологический статус ребенка определяется скорее целостным интегрированным опытом, а не отдельными событиями, как бы значимы они не были. Однако влияние на развитие того или иного события определяется временем – в раннем возрасте ребенок, как правило, оказывается более уязвим.

Таким образом, можно сделать выводы о необходимости создания широкой сети социальной поддержки семей (медицинские, образовательные, психологические программы, программы семейного консультирования, повышение компетентности населения в области планирования семьи и рождаемости). Важно принимать меры, направленные на подъем экономической самостоятельности семьи, на расширение ее собственных, внутренних возможностей. Необходимо усилить работу по психологическому просвещению и профилактике семейных дисфункций, в частности через средства массовой информации. Для поддержки семейных ценностей, повышения престижа семьи следует проводить мероприятия (праздники, конкурсы, фестивали). Руководствоваться принципом социального партнерства, то есть работать с семьей на основе доверительных отношений, осуществлять поиск ресурса самой семьи, содействовать самоорганизации семей для реализации собственных инициатив.

#### *Список литературы:*

1. Елизаров, В. В. Синица А. Л. Бедность семей с детьми: проблемы определения и измерения, региональные особенности // Уровень жизни населения регионов России. 2018. – № 2. – 24 с.

2. Зритнева, Е.И. Социология семьи: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социология» / Е.И. Зритнева. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 150 с. (Социальная работа).

3. Струкова, А.А. Факторы, влияющие на формирование личностных качеств подростков из семей, находящихся в социально опасном положении. Криминогенная составляющая неблагополучных семей // Молодежный научный форум: электр. сб. ст. по мат. X междунар. студ. науч.-практ. конф. № 9 (10). [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [https://nauchforum.ru/archive/MNF\\_interdisciplinarity/9\(10\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_interdisciplinarity/9(10).pdf). – Загл. с экрана.

4. Целуйко, В. М. «Психология неблагополучной семьи. Книга для педагогов и родителей». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://docplayer.ru/33172974-Psihologiya-neblagopoluchnoy-semi.html>. – Загл. с экрана.

5. ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Собрание законодательства РФ. 1999. – № 26. – Ст. 3177.

6. Методические рекомендации «Риски семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье: факторы, оценка, диагностика» Кемерово 2014. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://xn----7sbpggoqbfai0a.xn--p1ai/doc/infbank/6riski\\_semejnego\\_neblagopoluchija\\_i\\_zhestokogo\\_ob.pdf](http://xn----7sbpggoqbfai0a.xn--p1ai/doc/infbank/6riski_semejnego_neblagopoluchija_i_zhestokogo_ob.pdf) (дата обращения: 09.03.2019). – Загл. с экрана.

## СОЦИАЛИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ



**Р. Ф. Дерюгина,**  
специалист по работе с семьей в отделении  
г. Октябрьский государственного бюджетного учреждения  
Республики Башкортостан Западный межрайонный центр  
«Семья»,  
г. Октябрьский,  
e-mail: [osco02@mail.ru](mailto:osco02@mail.ru)

**Аннотация:** в статье рассмотрены вопросы социализации и адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** дети с ограниченными возможностями, социализация, адаптация, коррекционно-развивающие образовательные среды, здоровые дети, семья, адекватное воспитание ребенка, консультация, способности, нарушения развития, коррекционная работа, комплексное воздействие, потенциал ребенка, образовательная среда, оздоровление, воспитание, самооценка, расширения кругозора, социальная группа, социальный статус, методы, родители, дети, специалисты.

Появление в семье ребенка с отклонениями в развитии вносит коррективы в привычный быт семьи. Возникает необходимость, правильной оценки родителями семейной ситуации. Становится важным адекватное воспитание ребенка, регулярное консультирование со специалистами, которые с свою очередь помогают установлению оптимального климата в семье. Ребенок с особыми нуждами способен под влиянием воспитания успешно развиваться в психическом и личностном отношениях.

Дети с ограниченными возможностями здоровья могут реализовать свой потенциал лишь при условии вовремя начатого и адекватно организованного обучения и воспитания – удовлетворения как общих с нормально развивающимися детьми, так и их особых образовательных потребностей, заданных характером нарушения их развития.

Адаптация детей с широко ограниченными социальными возможностями здоровья предусматривает создание для них психологически комфортной коррекционно- развивающей образо-

вательной среды, обеспечивающей адекватные условия и равные со здоровыми детьми возможности для получения образования в пределах образовательных стандартов, лечение и оздоровление, воспитание; для их самореализации и социализации через включение в разные родител виды социально значимой и творческой деятельности [4, 15].

Специалисты центра «Семья» предлагают для семей с ограниченными возможностями здоровья развивать в детях свои способности, реализовывать свои интересы, желания. Тогда в развитии они не будут чувствовать себя ущемленными, обиженными, обделенными. Каждый ребенок – это личность, которую надо уважать и создать условия для ее развития. Каждый успех ребенка должен вызывать восторг у родителей и самих ребят [1, 43].

Коррекционная работа дает положительный результат, когда специалисты и родители действуют согласованно, и только комплексное воздействие способно привести к эффективным результатам. Чем раньше дети с ограниченными возможностями здоровья интегрируются в общество здоровых сверстников, тем терпимее относятся к ним последние.

Наиболее важной составляющей частью коррекционной работы является разностороннее раскрытие потенциалов ребенка с ограниченными возможностями здоровья, это способствует повышению самооценки и расширению его кругозора.

Дети с ограниченными возможностями здоровья составляют особую социальную группу населения, неоднородную по своему составу и дифференцированную по возрасту, полу и социальному статусу, занимающую значительное место в социально-демографической структуре общества. Особенность этой группы выражается в неспособности самостоятельно реализовать свои конституционные права на охрану здоровья, реабилитацию, труд и независимую жизнь. Несмотря на гарантированные Конституцией равные права всем детям России, возможности реализации этих прав у детей с ограниченными возможностями здоровья различны и зависят от социального статуса родителей. Не секрет, что именно в детстве происходит созревание человека, способного гармонично и эффективно адаптироваться к меняющейся социальной среде и выделить свое «Я» среди других людей [6, 45].

Основными социальными проблемами детей с ограниченными возможностями являются барьеры в осуществлении прав на охрану здоровья и социальную адаптацию, образование, трудоустройство. Переход на платные медицинские услуги, платное образование, неприспособленность архитектурно-строительной среды к особым нуждам детей-инвалидов в зданиях общественной инфраструктуры (больницах, школах, средних и высших образовательных учреждениях), финансирование государством социальной сферы по остаточному принципу усложняют процессы социализации и включение их в общество.

Именно поэтому сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья может обеспечить оптимальное развитие, успешную интеграцию его в социум. То есть то, что мы называем социализацией, включающей в себя комплекс разнообразных методов, которые мы рассмотрим.

При первичной социализации, главную роль играет семья, откуда ребенок и черпает представления об обществе, его ценностях и нормах.

Вторичная социализация происходит в школе, где детям приходится действовать в соответствии с новыми правилами и в новой обстановке, приобщаясь уже не к малой группе, а к средней.

Высшим уровнем социализации личности является её самоутверждение, реализация её социального потенциала [5, 63].

Дети в процессе социализации проходят следующие стадии:

- 1) имитация – в процессе которой копируют поведение взрослых;
- 2) игра – в процессе которой исполняют простейшие роли со значением;
- 3) групповые игры – где роль рассматривается как ожидаемое от нее поведение.

Таким образом, образовательное пространство при социализации составляют:

1. Дети
2. Родители
3. Специалисты (психолог, логопед, дефектолог, социальный работник).

Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья сталкивается с тремя главными проблемами в обучении и воспитании ребенка:

- развитие его личности и межличностного общения;
- подготовку к самостоятельной жизни;
- расширению кругозора и творческих способностей.

Одна из главных задач, стоящих перед Западным межрайонным Центром «Семья» является создание пространства для реализации права детей с ограниченными возможностями здоровья на творческое развитие, следствием которых является их успешная интеграция и социализация в современное общество [2, 22].

Вся работа начинается с проведения социально-психологического мониторинга в основе которого:

1. Организация работы со всеми участниками взаимодействия: с ребенком, его семьей, ближайшим окружением.
2. Взаимопомощь –приобщение к работе добровольных помощников из числа самих обучающихся и добровольная взаимная поддержка.

В Западном межрайонном Центре «Семья» функционируют кружки творческой деятельности «Дизайн студия», «Компьютерное творчество», кружок «Мультик-пультик» на основе мульт-терапии, эти кружки посещают не только здоровые дети, но и дети с ограниченными возможностями здоровья.

Мониторинг качества предоставляемых услуг в части внеурочной деятельности, проведенный среди родительской общественности, позволил определить приоритетные направления, предусматривающие развитие у детей, изобразительных, художественно-конструкторских способностей, нестандартного мышления, творческой индивидуальности. Это вооружает детей способностью не только чувствовать гармонию, но и создавать ее в любой жизненной ситуации, в любой деятельности, в отношениях с людьми, с окружающим миром. Знания и умения, реализуют на конкурсах детского творчества. Занятия в кружках способствуют выявлению и раскрытию творческого потенциала детей, познанию их собственного «Я», дают им возможность реализовать свои способности и таланты, позитивно заполнять свободное время, более уверенно чувствовать себя среди сверстников, а, значит, способствуют их более успешной социализации [3, 26].

Проблема социализации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья напрямую зависит от целенаправленной поддержки специалистами детей и их родителей, а также раскрытия их потенциала в различных формах жизнедеятельности. Если в результате социализации у детей будут сформированы навыки продуктивного взаимодействия с окружающими людьми, значит, мы достигли главной цели: адаптации их к жизни в обществе, в быстро изменяющемся и нестабильном мире.

Творческие способности ребенка подчас трудно разглядеть невооруженным глазом. На занятиях используется технологии продуктивного и личностно-ориентированного обучения. Групповые и парные формы работы, применяемые на занятиях, развивают коммуникативные навыки, культуру общения, что, несомненно, способствует личностному росту и развитию – неотъемлемых составляющих социальной адаптации детей.

Также нужно отметить, что познавательная активность ребенка зависит от уровня активности, а у детей с ограниченными возможностями здоровья собственная активность снижена. Им необходимы танцы, зарядка, разнообразные виды физических нагрузок, поднимающие общий уровень активности, ребенка, положительно влияющие на тонус организма, стимулируют творческую активность. Особое место занимают мероприятия, проводимые совместно со здоровыми детьми [7, 54].

С этой целью активно внедряются выход в социум: «посещение музея»; игровые тренинги; постановки спектаклей, концерты для родителей; мульт-терапия, арт-терапия; празднование «День именинника»; игры и этюды на выражение основных эмоций и на выразительность мимики, пантомимики, речи и др. (приложение 1).

Широко используется игровая терапия, которая выполняет три функции: терапевтическую и обучающую.

Чем раньше дети с ограниченными возможностями здоровья интегрируются в общество здоровых сверстников, тем терпимее относятся к ним последние. Наиболее важной составляющей частью реабилитации является разностороннее раскрытие потенциалов ребенка с ограниченными возможностями здоровья, это способствует повышению самооценки и расширению его возможностей.

#### *Список литературы:*

1. Бусова, Е. Д. Современные технологии помощи инвалидам: Монтессори-педагогика в реабилитации. – Казань : Глаголь, 2014. – 56 с.
2. Гармонова, А. А. Методы игротерапии в социализации детей с ОВЗ. – Казань: Веда, 2014. – 78 с.
3. Груздева, М. И. Современные технологии помощи инвалидам, в том числе детям с ОВЗ: игровые средства и оборудование в лекотеках. – Казань : Глаголь, 2014. – 68 с.
4. Лютова, К. К., Моница, Г. Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. – СПб. : Речь, 2005. – 190 с.
5. Мамайчук, И. И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. – СПб. : Речь, 2001. – 220 с.
6. Овчарова, Р. В. Практическая психология в начальной школе. – М. : Сфера, 2001. – 240 с.
7. Яценко, О. А. Из опыта работы с семьей по социализации детей с детским церебральным параличом в условиях лекотеки // Коррекционная педагогика.– 2012. – № 1 (48). – С. 39–46.



## План мероприятий

№	Название мероприятия	Сроки
1.	Встреча «Давайте встречаться»	август
2.	Выездное мероприятие «Веселые старты»	сентябрь
3.	Встреча «Школа желаний»	октябрь
4.	Выход с социум «Посещение музея»	октябрь
5.	Игровой тренинг «Я среди людей»	ноябрь
6.	Выездное мероприятие в г. Туймазы	декабрь
7.	Встреча за круглым столом «Мои друзья»	декабрь
8.	Постановка детского спектакля «Я и мои друзья»	февраль
9.	Концерт для мам «Подарок маме»	март
10.	Арт-терапия «Волшебный мир»	апрель
11.	День именинника	май

## ПРОЕКТ «ШКОЛА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ»



**М. Н. Дорошенко,**

*психолог отделения психолого-педагогической помощи «Экстренная детская помощь» (служба профилактики семейного неблагополучия) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартровский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нижневартовск,  
e-mail: DoroshenkoMN@admhmao.ru*

**Аннотация:** статья посвящена реализации проекта «Школа практической психологии» в БУ «Нижневартровский комплексный центр социального обслуживания населения», как эффективной практике работы с детьми и семьей. В статье раскрываются основные трудности межведомственного взаимодействия, а также повышение профессиональной компетенции специалистов-практиков (субъектов профилактики) по средствам участия в мероприятиях проекта.

**Ключевые слова:** «Школа практической психологии», методическое объединение психологов, межведомственное взаимодействие, эффективные техники, методы, тренинг, семья, социально опасное положение, трудная жизненная ситуация.

Современное общество живет в постоянном изменяющемся мире – в век информации и внедрения новейших технических средств информирования, постоянный дефицит времени изменяет привычные нормы и формы внутрисемейных и межличностных отношений. Многие родители считают, интеллектуальное развитие ребенка наиболее актуально в современном мире ин-

формационных технологий [1, 222]. Обучение ребенка с раннего возраста новейшим техническим средствам и формирование определенных умений, соответствующих, на взгляд родителей, требованиям сегодняшнего дня, должны подготовить ребенка к самостоятельной жизни, сделать его конкурентоспособным. В погоне за новыми тенденциями родители забывают, что конкурентный способный человек – это не только интеллектуально развитый, способный решать интеллектуальные задачи современного мира, но и человек успешно адаптированный в обществе, умеющий выстраивать межличностные отношения, имеющий навыки конструктивного общения. Но современные родители не уделяют должного внимания этим направлениям в развитии ребенка.

Нынешнее общество требует инициативных людей, способных найти «себя» и свое место в жизни, с высокой духовной культурой, нравственно стойких, социально адаптированных, способных к саморазвитию и непрерывному самосовершенствованию.

Основные структуры личности закладываются в первые годы жизни. В связи с этим проблема социально-коммуникативного развития – развитие ребенка во взаимодействии с окружающим его миром – становится особо актуальной на данном современном этапе [3, 86].

Одними из наиболее дезадаптированных в современном мире становятся несовершеннолетние, в семьях которых нарушены детско-родительские связи или семьи находящиеся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации.

Социальная работа богата многочисленными примерами эффективной помощи неблагополучным семьям на базе учреждений, служб и органов системы профилактики. Между тем, анализ той же практики нередко выявляет и факты слабого взаимодействия разноведомственных субъектов социальной работы. Отрицательными последствиями его становятся: дублирование функций, повтор проводимых мер и мероприятий (или, наоборот, игнорирование необходимости их проведения), акцентирование внимания на одних аспектах помощи и недооценка значимости других [2, 26].

Однако это лишь часть проблем. Учреждения системы профилактики, наблюдая за семейным неблагополучием по каким-то непонятным причинам пытаются работать с семьей самостоятельно, не прибегая к помощи других ведомств. И лишь упустив ситуацию, сообщают в соответствующие органы, когда семья на грани деградации, родители в шаге от лишения родительских прав.

С целью оптимизации межведомственного взаимодействия психологов различных учреждений города и выбора эффективных методов в работе с детьми и семьями, в том числе находящимися в социально опасном положении в учреждении с 2017 года реализуется проект «Школа практической психологии».

Проект изначально возник из острой необходимости оперативного реагирования на угрозу вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность, криминальные действия в отношении несовершеннолетних (жестокое обращение, преступления против половой неприкосновенности), необходимости решения проблем, связанных с суицидальным поведением детей и подростков.

Школа практической психологии представляет собой формат общения специалистов-практиков, работающих с семьей и детьми, из самых разных сфер деятельности: полиции, здравоохранения, сферы социальной защиты, образования.

Школа практической психологии призвана решать следующие задачи:

1. Обмен информацией, идеями, взглядами, опытом.
2. Совместное планирование и осуществление различных операций.

3. Совместная работа по психолого-педагогическому и социальному сопровождению детей и семьи.

4. Разграничение функций оказываемой помощи семье.

В 2017 году всего было проведено 5 практических секций на темы: «Психологическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении», «Дигитальные истории в работе с подростками», «Профилактика рискованного поведения среди несовершеннолетних», «Повышение стрессоустойчивости несовершеннолетних методами мульттерапии», «Технология фототерапии в работе с семьей и детьми». Всего в секциях приняло участие около 200 специалистов из учреждений образования, социальной защиты населения, здравоохранения, физической культуры и спорта, культуры, некоммерческих организаций. Практические секции позволили специалистам познакомиться и освоить в формате мастер-классов (воркшопов) современные техники и методы оказания помощи семье и детям.

За 2018 год проведено 5 практических секций на темы: «Технологии психологической работы с человеком в ситуации кризиса», 2 секции на тему: «Медиация как досудебный способ урегулирования конфликтов», «Построение жизненных планов подростков», «Свет материнской любви». Всего в секциях приняло участие 310 специалистов из учреждений образования, социальной защиты населения, здравоохранения, физической культуры и спорта, культуры, некоммерческих организаций. Практические секции позволили специалистам познакомиться и освоить в формате мастер-классов (воркшопов) современные техники и методы оказания помощи семье и детям.

Тренинговые занятия, проводимые в рамках встреч Школы практической психологии, предоставляют возможность проиграть событий, где был негативный опыт, который можно пережить, восполнить дефицит того, что не хватило и получить новый позитивный. Включение специалистов в практическое выполнение различных техник предоставляет развитие опыта и формирования новых методов работы с семьей. В результате занятий у участников происходит расширение ролевого репертуара, выбор и проживание развивающих ролей, способствующих успешной социализации.

Профилактика социального неблагополучия в школе с участием различных ведомств есть более выгодная стратегия, чем ее отсутствие, а затем деятельность учреждений и ведомств по ликвидации отрицательных последствий этого неблагополучия, как курение, алкоголизм, наркомания, преступность.

Из вышесказанного об опыте работы следует, что сегодня основой создания безопасной среды для развития личности ребенка является межведомственное взаимодействие. Те задачи, которые ставит современное общество, наиболее эффективно решаются во взаимодействии с учреждениями, специально для этого созданными.

Анализ проводимых мероприятий позволил сделать вывод о том, что данные встречи достаточно результативны. У специалистов-практиков отмечается повышенная мотивация к содержанию задач, которые решаются на этих занятиях. Накапливаются психологические знания, умения и навыки использования нового материала на занятиях Школы.

В ходе сотрудничества находят новые формы отношений с учетом актуальных тем, запросов. Разнообразие видов профессиональной помощи в решении проблем социализации детей и подростков в современном обществе становится более возможным при межведомственном взаимодействии.

Межведомственное взаимодействие имеет потенциал и перспективы развития.

### *Список литературы:*

1. Байгалиева, Ю. Ю. Эффективность межведомственного взаимодействия школы и субъектов системы профилактики по предупреждению безнадзорности, преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы VI Междунар. науч. конф. – М. : Буки-Веди, 2015. – с. 221–224.
2. Липский, И. А. Социальная педагогика: статус и структура [Текст]/ Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. науч. тр.- вып. 5 / отв. ред. Е .В. Ткаченко, М. А. Галагузова. – М. : ВЛАДОС, 2007 – с. 140.
3. Торохтий, В. С. Актуальные проблемы современной социальной педагогики : избранные статьи / Сост. В. С. Торохтий. – М. : МГППУ, 2011 – с. 236.

## **ИСТОРИЯ «МЫ ВСЕ МОЖЕМ!»**



***М. Г. Елькина,***

*специалист по социальной работе государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района»,  
г. Ревда,  
e-mail: soc132@egov66.ru*

**Аннотация:** в статье описывается проведение традиционного фестиваля для детей с ограниченными возможностями «Мы все можем!». Фестиваль создает успешные условия для раскрытия творческих способностей детей с ограниченными возможностями, способствует полноценному включению их в социум. Проведение фестиваля положительно влияет на общественное мнение по отношению к этим детям.

**Ключевые слова:** фестиваль, дети с ограниченными возможностями, творчество, мастер-класс.

«Мы все можем!» – как бы говорят нам артисты со сцены своими выступлениями. Нет, они не заявляют об этом вслух, не выносят плакаты и транспаранты. Они просто творят. Поют песни, играют театральные миниатюры, танцуют и разговаривают на языке жестов. И делают все это вместе ревдинскими коллективами и артистами. Некоторые зрители даже перешептываются: «А у кого из них есть ограничения?» Отвечу – ни у кого.

Фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «Мы все можем!» проводится по приказу Министерства социальной политики Свердловской области более 15 лет.

Целью Фестиваля «Мы все можем!» является создание условий для раскрытия творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья, их социальной реализации средствами культуры, искусства и спорта.

Ставятся задачи:

- привлечь детей с ограниченными возможностями здоровья к активному участию в культурной жизни региона;
- оказать действительную помощь детям с ограниченными возможностями здоровья в организации занятий художественным творчеством;

- содействовать социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья;
- формировать позитивное общественное мнение в поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья, их полноценного включения в социум;
- организовать привлечение финансовых и материально-технических средств для поддержки одаренных детей с ограниченными возможностями здоровья, творческих коллективов и специальных учреждений, для детей – инвалидов систем специального образования и социальной защиты.

Фестиваль «Мы все можем!» проводится по следующим направлениям:

1. Декоративно-прикладное и изобразительное творчество:

- компьютерная графика;
- фото–работы;
- ИЗО (акварель, графика и другое);
- керамика (соленое тесто, гипс);
- художественная обработка дерева (резьба, художественная роспись, работа с берестой, плетение из ивы);
- художественный текстиль (гобелен, роспись и выжигание по шелку, коллажи из ниток, бисероплетение, художественная вышивка, мягкая игрушка, художественная обработка кожи, пошив одежды и иное);
- поделки из бумаги.

2. Литературно – музыкальное творчество:

- художественное слово;
- вокал;
- хореография.

3. Инструментальное исполнительство.

4. Спортивные достижения:

- шашки, шахматы;
- дартс;
- командные игры (футбол, баскетбол).

5. Оригинальный жанр:

- мастер оригинального жанра.

Ежегодно Фестиваль проходит при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области, Администрации городского округа Ревда Свердловской области, Территориального исполнительного органа государственной власти Свердловской области Управления социальной политики Министерства социальной политики по городу Ревде, Управления культуры и молодежной политики Администрации городского округа Ревда, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа города Ревды», досуговый центр «Цветники».

Организаторами в проведении Фестиваля «Мы все можем!» ежегодно выступает государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ревдинского района».

Фестиваль традиционно проводился в зале «Чистый звук» досуговых центров «Цветники», либо в «Центре дополнительного образования». Программа мероприятия ежегодно дополняется и усложняется.

С детьми, родителями и педагогами дополнительного образования муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» проводятся творческие мастер-классы. Каждый желающий идет с мероприятия с яркими красочными поделками из бумаги, ткани, соленого теста и т.д.

Помимо этого, ежегодно муниципальное казенное учреждение «Центр по работе с молодежью» администрации городского округа Ревда проводит подвижные развлекательные игры с детьми и взрослыми.

Впервые с 2017 года на Фестивале проводились презентации организаций города Ревды, предоставляющих услуги детям с ограниченными возможностями здоровья:

- МКУ ДО «ЦДО» – представил студии декоративно-прикладного творчества;
- МКУ «Центр по работе с молодежью» представил посетителям ручные тренажеры для развития мелкой моторики;
- МУК «Центральная библиотечная система» предложили вниманию активных родителей и детей специальную литературу, позволяющую в домашних условиях заниматься творчеством вместе всей семьей. А также литературу для детского творчества;
- Мини-клуб «Вундеркинд» представил возможности и направления своей деятельности (услуги логопеда, развитие мелкой моторики, занятия иностранными языками).

Активное участие в подготовке и проведении концертно-развлекательной программы принимают артисты досугового центра «Цветники». За что им огромная благодарность.

Общее количество участников Фестиваля «Мы все можем!» с каждым годом увеличивается. Если в 2010 г. было 55 участников в возрасте от 5 до 17 лет из 5-ти образовательных учреждений города Ревды, то в 2017 году общее количество участников превысило 100 человек в возрасте до 17 лет из 14 образовательных учреждений города. В фестивале принимают участие образовательные учреждения города (школы, детские сады), негосударственное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа «Истоки» города Ревды, мини-клуб «Вундеркинд», ГБПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж».

Как показывает практика в декоративно-прикладном творчестве принимают большее количество участников. Так, например, в 2017 году в этом направлении приняло участие 85 детей с инвалидностью, либо с ограниченными возможностями, в концертной программе на сцене выступил 31 ребенок.

Новые технологии предполагают новые возможности и Фестиваль «Мы все можем!» претерпел перемены. В 2018 году проведен инклюзивный проект «Мы все можем!», у фестиваля появились новые друзья и партнеры.

Подготовка Фестиваля освещается в городской газете «Информационная неделя». Так же в газете выходят интервью с семьями, воспитывающими «особенного ребенка», и интервью со специалистами, работающими с семьями и детьми.

В подготовке нового Фестиваля принимали участие артисты-профессионалы города Ревды в качестве наставников в подготовке сценических номеров, и партнеров на сцене.

В концертной программе использовалось мультимедийное оборудование для демонстрации видеороликов с участием детей с особенностями здоровья и значимых людей города (депутаты Думы городского округа Ревда, начальник Управления социальной политики по городу Ревде, спортсмены). По сюжету участники видеороликов занимались спортом, декоративно-прикладным творчеством, беседовали.

Чтобы выступление было более зрелищным, номера с участие детей младше 6 лет записывались на видео и демонстрировались в концертной программе.

В ходе проекта также презентовались услуги частных и государственных организаций, предоставляющих услуги «особенным детям», демонстрировалось оборудование и методы работы (тренажеры, песок, игрушки и т.д.).

Организаторы Фестивали постарались предоставить возможность каждому ребенку, заявившему для участия в Фестивале, как можно полно проявить свои способности и возможности.



## В СОДРУЖЕСТВЕ С СЕМЬЕЙ



**С. Н. Епифанова,**  
старший воспитатель муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная школа № 15» г. Нефтеюганска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,  
г. Нефтеюганск,  
e-mail: svetlanaepifanova@yandex.ru



**О. С. Николаева,**  
воспитатель муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная школа № 15» г. Нефтеюганска Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,  
г. Нефтеюганск

**Аннотация:** в данной статье предлагается опыт работы МБОУ «Начальная школа № 15» города Нефтеюганска, направленный на создание для ребенка единого образовательного пространства, достижение высокого качества образования обучающихся, при условии тесного сотрудничества с семьей.

**Ключевые слова:** воспитание, единое пространство развития ребенка, участники образовательного процесса, сотрудничество, вовлечение, включение, «поле выбора», традиционные и интерактивные формы взаимодействия, принципы взаимодействия.

В условиях, когда большинство семей озабочено решением проблем экономического, а порой физического выживания, усилилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, порой осуществляют воспитание вслепую, интуитивно. Как изменить такое положение? Как заинтересовать родителей в совместной работе? Как создать единое пространство развития ребенка в семье и образовательном учреждении, сделать родителей участниками образовательного процесса? Достичь высокого качества образования обучающихся, полностью удовлетворить запросы родителей и интересы детей, создать для ребенка единое образовательное пространство, возможно только при тесном сотрудничестве с семьей, которое строится на равенстве позиций партнеров с учетом их индивидуальных возможностей и способностей. Подтверждением этого выстроена модель взаимодействия отношений партнеров образовательного процесса нашего Учреждения, которая похожа на сплоченную, творческую, дружную семью (рис. 1).



Рис. 1. Модель взаимодействия отношений партнеров образовательного процесса

Поэтому, нам – педагогам, необходимо выступать не только, как учитель детей, но и как партнер родителей по воспитанию и обучению детей, изменяя при этом содержание и формы работы с семьей.

Ключевая идея работы нашего образовательного учреждения в данном направлении заключается в том, что главным действующим лицом в образовании ребенка выступает родитель (законный представитель), и взаимодействие родителей, педагогов (как учителей начальных классов, так и воспитателей дошкольных групп) строится на равенстве позиций партнеров с учетом их индивидуальных возможностей и способностей.

В определение «участие семьи» в образовательном процессе вложены два понятия: - вовлечение, где родитель – участник, организатор мероприятия, помощник в классе и дошкольной группе; - включение, где родитель и педагог на равных разделяют ответственность за процесс принятия решения относительно развития ребенка: определяет цели и задачи относительно развития своего ребенка.

Целью работы по взаимодействию с семьей является создание условий по включению и вовлечению родителей (законных представителей) в образовательный процесс для достижения качественных образовательных результатов.

Данная работа основывается на принципах, взаимосвязанных и реализуемых в единстве [4, 56–58]: выбора – родители находятся в условиях постоянного выбора форм и видов деятельности; индивидуальности – работа осуществляется с учетом возможностей и способностей родителей; активности и сознательности – участие всего коллектива образовательного учреждения и



родителей в поиске современных интерактивных форм и методов сотрудничества с семьей; открытости и доверия – предоставление каждому родителю возможности знать и видеть, как развиваются и живут их дети в образовательном учреждении; сотрудничества – общение «на равных»; совместная деятельность, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения; согласованного взаимодействия - возможность высказывать друг другу свои соображения о тех или иных проблемах воспитания; деятельностного подхода – в центре внимания стоит не просто деятельность, а совместная деятельность детей и взрослых по реализации вместе выработанных задач, ориентированных на результат.

Представленный в статье опыт по сотрудничеству с семьей, является результатом обобщенного теоретического и методического материала, практического опыта, накопленного педагогическим коллективом МБОУ «Начальная школа № 15» г. Нефтеюганска, в процессе работы и с учетом реализуемой образовательной программы учреждения, Федеральных государственных образовательных стандартов, социального заказа семьи и школы, и нацелен на активизацию родительских знаний и умений, повышению их компетентности в вопросах развития ребенка и взаимодействия с образовательным учреждением.

Новизна опыта заключается в предоставлении родителям выбора деятельности для участия в образовательном процессе, в использовании интерактивных форм работы с родителями, которые позволяют на равных разделять ответственность за процесс принятия решений относительно их детей, то есть, определять цели и задачи относительно развития своего ребенка.

Педагогами МБОУ «Начальная школа № 15» определены эффективные формы работы по вовлечению и включению родителей в образовательный процесс.

Наряду со сложившимися традиционными формами работы с семьей (беседы и консультации, общие и групповые родительские собрания, наглядная пропаганда и др.), в нашем образовательном учреждении успешно зарекомендовали себя интерактивные формы взаимодействия с родителями, которые дают возможность сформировать у родителей интерес к вопросам воспитания и развития, вызвать желание расширять и углублять имеющиеся педагогические знания, развивать креативные способности, вносить изменения в организацию и содержание педагогического процесса, становясь его активными участниками (рис. 2. Поле выбора).

Одной из нетрадиционных форм для процесса вовлечения и включения родителей является «поле выбора» возможных видов деятельности участия родителей в образовательном процессе. В начале учебного года родители каждой дошкольной группы и класса начальной школы на родительском собрании определяют свое участие в какой-либо деятельности в соответствии со своими интересами и возможностями.



Рис. 2. «Поле выбора» деятельности родителей в образовании своего ребенка

Одной из эффективных форм взаимодействия образовательного учреждения и семьи является организация межсемейных совместных проектов «Взрослые и дети». Семьи обучающихся объединяются в малые группы для создания совместного продукта, что способствует их сближению, установления положительных взаимоотношений между ними, при этом ребенок видит образцы взаимодействия и отношений. Например, по теме «Хлеб – всему голова» семьи объединились по национальностям и представляли совместные конечные продукты, связанные национальными традициями. Не менее интересной и увлекательной формой взаимодействия является семейная гостиная, в которой принимают участие семьи воспитанников и учащихся. В гостиные семьи представляют свои проекты, участвуют в конкурсах разной направленности, что дает возможность обмениваться опытом семейного обучения и воспитания, сближения родителей, выявления семейных традиций, увлечений, проявления инициативы, активности и творчества. Именно возрождению семейных и национальных традиций была посвящена гостиная «Традиции моей семьи», в ходе которой, родители и дети пришли к выводу, что семейные традиции – это атмосфера дома, уклад жизни и привычки всех жителей дома. Ребенок принимает мир глазами родителей. Они для него пример. Семейные традиции необходимо соблюдать, так как они дают ребенку, во-первых – гордость за свою семью, во-вторых – незабываемые впечатления, в-третьих – стабильность в семье.

С большим удовольствием, родители совместно со своим ребенком, принимают участие в работе интерактивных площадок, в которых происходит освоение родителями способов действия в различных видах деятельности. Родители совместно с ребенком выполняют задания, направленные на приобретение практических навыков. Так, в рамках события «Планета - наш огромный дом, в котором дружно мы живем», посвященного Международному дню толерантности, была проведена интерактивная площадка «Мы разные, но мы вместе». А участие семей в творческих конкурсах, акциях, походах и экскурсиях не только обогащает семейный досуг, но и объединяет детей и взрослых в общих делах.

Особое внимание уделяем социально-психологической поддержке семей обучающихся. С этой целью в учреждении работает «Клуб начальных знаний для родителей», где встречи с родителями проводит педагог-психолог. Кроме этого на такие встречи приглашаем специалистов БУ ХМАО – Югра «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», которые проводят тренинги и консультации, направленные на оптимизацию детско-родительских отношений, создание и укрепление отношений между семьями, имеющими детей с ОВЗ, в целях расширения круга их взаимодействия.

Один раз в год, в феврале, и это уже стало доброй традицией, проводится Конференция отцов, целью которой является активизация участия отцов в воспитании детей, во взаимодействии с образовательным учреждением, пропаганда и презентация положительного семейного примера воспитания. Конференция отцов проходит под девизом: «Один отец – значит больше, чем сто учителей!»

Родительские чтения – одна из форм психолого-педагогической культуры родителей в современных условиях. Это просветительское мероприятие для родителей хорошо зарекомендовало себя в нашем учреждении. В его основе лежит чтение литературы по вопросам родительского образования. После прочтения конкретного материала мы приглашаем присутствующих родителей на разговор: «Какими видятся отец и мать в данном произведении? Что устраивает ребенка, а что нет? Почему? А какими должны быть родители?». И по традиции такие чтения

заканчиваются рефлексией: «После этого разговора я...». Итогом таких встреч, как правило, становится выпуск газеты или буклета «Страницы семейного чтения».

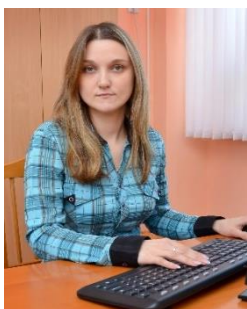
Эти и другие активные формы взаимодействия приносят свои положительные результаты. Так, за период с 2017 по 2018 учебный год наблюдается повышение уровня педагогической компетентности родителей. По результатам анкетирования 68% родителей включены и 100 % родителей вовлечены в образовательный процесс. На наш взгляд без активных форм взаимодействия с родителями просто нельзя обойтись в XXI веке.

Таким образом, взаимодействие, содружество семьи и образовательного учреждения – это длительный процесс, долгий и кропотливый труд, требующий от педагогов и родителей терпения, творчества и взаимопонимания, основанный на принципах партнерства, диалога, открытости и доверия. Основные цели такого взаимодействия – обмен опытом, выработка общего мнения, формирование умений, навыков, создание условия для диалога, групповое сплочение, изменение психологической атмосферы. И если выбрать правильный подход, то родители из «зрителей» и «наблюдателей» превратятся в активных участников и помощников педагога.

*Список литературы:*

1. Грей, Дж. Дети с небес: Искусство позитивного воспитания. – К. : София, – 2004.
2. Дюльдина, Ж. Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование у ребенка системы ценностей // Воспитание школьников. – 2009. – № 1. – с.70–73. – (Для бесед с родителями).
3. Зыкова, Е. Н. Семейное воспитание как основа формирования личности ребенка. / Е. Н. Зыкова, Л. А. Плохих. Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VIII междунар. науч. конф. (г. Самара, март 2016 г.). – Самара : АСГАРД, 2016 – с. 276–276. – Режим доступа : [Old.moluch.ru/cont/ped/archive/188/9817](http://Old.moluch.ru/cont/ped/archive/188/9817). – Загл. с экрана.
4. Солодянкина, О. В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей : практическое пособие. – М. : АРКТИ, 2006. – с. 56–58.

## **ЭФФЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ РАННЕЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИМ ДЕТЕЙ ОТ 0 ДО 3-Х ЛЕТ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**



**И. Ю. Ефремова,**  
воспитатель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,  
г. Лангепас,  
e-mail: [lang-rcdip@admhmao.ru](mailto:lang-rcdip@admhmao.ru)



**О. С. Здор,**  
психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,  
г. Лангепас

**Аннотация:** в статье описаны эффективные социальные практики/формы, а также - методы и технологии оказания ранней помощи семьям, в которых родились дети с проблемами здоровья (от 0 до 3 лет), реализуемые на базе БУ «Лангепасский реабилитационный центр».

**Ключевые слова:** ранний возраст, Служба ранней помощи (СРП), дети раннего возраста, имеющие отклонения в состоянии здоровья или развития, медицинское заключение, профилактика инвалидности, социальные услуги, технология Марии Монтессори, комплексная социальная помощь, предупреждение и предотвращение развития вторичных отклонений у детей раннего возраста, ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), социализация, своевременная помощь родителям, имеющим детей с ОВЗ, формы и методы оказания ранней помощи, инновационные методы, технологии.

Согласно данным статистики Института психолого-педагогических проблем детства, 70–80 % младенцев в России рождаются с различными отклонениями здоровья. По данным ведущих отечественных педиатров, перинатальная отягощенность в нашей стране за последнее десятилетие возросла в 1,9 раза и составила 544,7 на 1000 родившихся. Поэтому оказание ранней социальной помощи семьям, в которых появились дети с проблемами здоровья или развития, не оставляет сомнений в своей актуальности.

Рождение ребенка с теми или иными отклонениями изменяет жизненные перспективы не только его самого, но и всей семьи в целом. Во-первых, больной ребенок требует повышенного внимания. Во-вторых, сами родители находятся в состоянии стресса и нуждаются в психотерапевтической помощи, у многих из них отсутствуют необходимые знания в области педагогики, психологии, медицины и т.д. Именно в этот момент важно оказать такой семье помощь в лице профессионалов, специалистов. Здесь ключевым словом является своевременность. Раннее вмешательство является одним из способов профилактики детской инвалидности. В современной практике воспитания детей огромные резервы раннего возраста часто не реализуются. До сих пор многие родители рассматривают ранние этапы жизни ребенка как период преимущественно физиологического созревания. Такой подход не позволяет в полной мере развивать потенциальные способности малыша: мелкую моторику и речь, слуховое и зрительное восприятие, художественно-творческие способности, игровые, коммуникативные, сенсомоторные навыки, элементарные навыки самообслуживания и т.д. Необходим комплексный подход, который бы объединил усилия и родителей, и специалистов: педиатра, невропатолога, психолога, логопеда, педагога-дефектолога, воспитателя.

Новизна процесса оказания ранней помощи семьям с детьми, имеющим проблемы со здоровьем или развитием, обусловлена комплексным подходом к решению проблемы, определенным сочетанием применяемых социальных практик/форм, а также – методов и технологий, позволяющих повысить эффективность оказания услуг.

Цель – оказание ранней (с момента рождения) комплексной помощи семьям с детьми, которые имеют проблемы со здоровьем или развитием и их сопровождение до момента включения ребенка в социальную среду (до 3 лет).

Во исполнение распоряжения Правительства РФ № 1839-р от 31.06.2016г., утвержденной Концепции развития ранней помощи в РФ и Плана мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в РФ на период до 2020 года (от 17.12.2016г.), в БУ «Лангепасский реабилитационный центр» активно ведется работа по оказанию ранней помощи семьям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья или проблемами в развитии.

С 2018 года в учреждении создана СРП, деятельность которой продолжается по настоящий момент. СРП решает социально-психологические, социально-педагогические и социально-ориентированные задачи. Работа по выявлению детей, имеющих нарушения в развитии или имеющих риск возникновения таких нарушений в будущем, ведется в тесном взаимодействии с Детской городской поликлиникой.

Социально-психологические и социально-педагогические задачи связаны: с ранней диагностикой, психолого-педагогической коррекцией и дальнейшей интеграцией детей в социум, с созданием единого партнерского сообщества «семья-ребенок-педагог» и оказанием профессиональной помощи семье и ребенку, с развитием личностных качеств сострадания, взаимопомощи, дружелюбия, коммуникабельности в условиях социальной интеграции, с формированием необходимого объема знаний родителей об особенностях развития ребенка раннего возраста, со знакомством родителей со специальными методиками и технологиями коррекционного развития и возможностями их использования, с организацией помощи родителям в правильном подборе игрового материала, соответствующего возрасту и способностям ребенка.

Социально-ориентированные задачи направлены на оказание помощи в адаптации каждой конкретной семьи к существующим проблемам здоровья ребенка или его инвалидности, на создание в группе оптимальных условий для гармоничного развития личности ребенка раннего возраста, на ориентирование родителей в проблемах ребенка, в его сохранных сторонах развития.

Работа с детьми первых трех лет жизни с целью сохранения и укрепления их здоровья, профилактики заболеваний и детской инвалидности ведется по нескольким направлениям.

Одним из ведущих направлений является организация деятельности группы «Мать и дитя». Данная социальная форма работы/практика уже доказала свою эффективность. Группа предназначена для детей от 1,5 до 3-х лет совместно с родителями. Социально-медицинские услуги предоставляются курсами до 4-х недель, продолжительность пребывания в группе до 2-х часов. Данной услугой семья может воспользоваться 2 раза в год. Профессионально организованная среда развития способствует успешной интеграции ребенка с особыми потребностями в социуме. Занятия проводятся в рамках программы «Школа раннего развития». Дети совместно с родителями посещают сенсорную комнату, спортивный зал, зал ЛФК, кабинет Монтессори, занятия логоритмикой в музыкальном зале, развивающие мероприятия в группе с воспитателем. Оздоровительные мероприятия включают в себя массаж, спелеотерапию, фитотерапию, физиотерапевтические процедуры, кислородный коктейль. Такие специалисты как психолог, логопед, воспитатель проводят с родителями групповые и индивидуальные консультации по развитию ребенка раннего возраста. По вопросам профилактики здоровья консультирует родителей врач – педиатр. За период 2018 года услуги получили 54 семьи. Данное направление в учреждении востребовано и имеет многочисленные положительные отзывы от родителей.

Вторым ведущим направлением является предоставление социально-медицинских услуг детям от 0 до 3 лет под сопровождением родителей. Услуги предоставляются курсами до трех недель, включают проведение таких оздоровительных мероприятий как: физиотерапевтические процедуры, массаж, кислородный коктейль, фитотерапия, спелеокамера, занятия лечебной физической культурой. Родители также могут получить индивидуальные консультации по интересующим вопросам у специалистов учреждения. За период 2018 года услуги получили 112 семей. Из 100 % семей имеющих детей раннего возраста, которым были оказаны данные услуги, 64 % семей обращались повторно, видя положительную динамику и эффективность проводимой работы.

Еще одним направлением по раннему вмешательству является предоставление социальных услуг детям-инвалидам от 0 до 3 лет на дому, не имеющим возможности посещать дошкольные учреждения в силу возраста или инвалидизирующего заболевания. Данной категории клиентов предоставляются: социально-бытовые услуги (обеспечение кратковременного присмотра за детьми, организация прогулки, предоставление гигиенических услуг, помощь в приеме пищи), социально-медицинские услуги (консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение оздоровительных мероприятий, оказание помощи в выполнении физических упражнений, занятия лечебной физической культурой), социально-психологические услуги (проведение коррекционно-развивающих занятий, консультирование родителей), социально-педагогические услуги (коррекционно-развивающие занятия с логопедом, обучение родителей основам формирования навыков самообслуживания, самоконтроля и общения, направленных на развитие личности ребенка).

С января 2018 года учреждением оказаны вышеперечисленные услуги двум семьям, имеющим детей-инвалидов раннего возраста.

Помимо описанных выше социальных форм/практик, СРП, в целях повышения эффективности проводимых мероприятий, осуществляется внедрение эффективных методик и технологий, в том числе инновационных: методика раннего развития Глена Домана, хеппенинг средствами изобразительного искусства, методика раннего музыкального развития Железновых «Музыка вместе с мамой», здоровьесберегающая технология «Босохождение». планируется организация Skyp – консультирования и внедрение технологии видеомониторинга развития как наглядной демонстрации достижений ребенка раннего возраста путем видеозаписи диагностических мероприятий на начало и конец периода обслуживания.

Обеспечение целостности, последовательности и приемственности в работе структурных подразделений БУ «Лангепасский реабилитационный центр»: отделение дневного пребывания, отделение психолого-педагогической помощи, отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации, а также - тесное взаимодействие с детской городской поликлиникой и родителями -факторы, которые обеспечивают формирование у детей чувства безопасности вхождения в общество, позволяют обеспечить слаженность развития и коррекции в семье и за ее пределами, сохранить индивидуальность личности малыша в процессе интеграции, расширить социальные контакты и обогатить личностный опыт всех участников интегративного процесса. В результате дети получают шанс стать здоровыми, снижается степень ограничения их жизнедеятельности и предупреждается инвалидность уже на ранних этапах.



## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «УЛИЦА БЕЗ РАЗДЕЛИТЕЛЬНОЙ ПОЛОСЫ» ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ СЕМЬИ И ШКОЛЫ В НОВОМ ФОРМАТЕ



**Е. Л. Запольская,**  
директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Перспектива»,  
г. Сургут,  
e-mail: [sc43@abmsurgut.ru](mailto:sc43@abmsurgut.ru)



**Л. Л. Карпова,**  
заместитель директора по внеклассной внешкольной воспитательной работе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Перспектива»,  
г. Сургут



**О. Е. Сероокая,**  
учитель муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Перспектива»,  
г. Сургут

**Аннотация:** в статье представлен опыт работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения начальной школы «Перспектива» в статусе региональной инновационной площадки по формированию тесного взаимодействия между семьей и школой. Речь идет о

системе образовательных событий, Семейных интеллектуальных игр, инициации функционирования Родительского университета, технологии организации и внедрения в практику. Авторы рассматривают разные проектные идеи по формам работы с семьей, делая акцент на деятельностном характере взаимодействия семьи и школы, актуализируют необходимость сотрудничества детей и взрослых, выстраивают стратегию взаимодействия семьи и школы в направлении открытости, что, несомненно, приведет к личностному развитию учащихся, формированию необходимых компетенций и универсальных учебных действий.

Статья предназначена для руководителей образовательных организаций, педагогов начальных классов, работающих в инновационном режиме, классных руководителей и призвана оказать помощь в выборе педагогических технологий и приемов работы, способов активизации взаимодействия семьи и школы.

**Ключевые слова:** диалоговые педагогические практики, образовательные события, разновозрастные классы, компетентные родители, отцовство, миссия, духовно-нравственное воспитание, взаимодействие семьи и школы, Семейные интеллектуальные игры, проект, «каскадная» методология управления проектами, региональная инновационная площадка, младшие школьники, родители (законные представители), Родительский университет, открытая среда, доверие.

Диалоговые педагогические практики в настоящее время все активнее применяются в системе начального общего образования. Во взаимодействии с родителями такие практики более чем важны. Существующие реалии инициируют создание моделей образования, направленных на полноценное развитие каждого ребенка в максимально возможном диапазоне его индивидуальных психологических ресурсов и предоставление возможностей для последующей самостоятельной, инициативной и продуктивной жизнедеятельности.

Непременным условием реализации требований ФГОС НОО является создание в образовательном учреждении психолого-педагогических условий, обеспечивающих формирование и развитие психолого-педагогической компетентности педагогических работников, родительской общественности, вариативность направлений и форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (дифференциация и индивидуализация обучения; выявление и поддержка способных и одаренных детей, формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников и т.д.). Интегративным результатом реализации указанных требований является создание комфортной развивающей образовательной среды.

Формирование и развитие психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) является важным условием в системе работы с детьми. Традиционно под компетентностью понимается готовность и способность личности решать проблемы и типичные задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях и, особенно, в ситуациях неопределенности с использованием знаний, жизненного опыта, ценностей и наклонностей. Педагоги школы «Перспектива» понимают под родительской компетентностью способность осознавать потребности ребенка и создавать условия для их разумного удовлетворения. Интегративным результатом реализации указанных требований является создание комфортной развивающей образовательной среды.

В школе «Перспектива» используется «каскадная» методология управления проектами. В настоящее время реализованы три проекта по взаимодействию семьи и школы под названием «Улица без разделительной полосы». Первый проект посвящен образовательным событиям – их подготовке и проведению с родителями. Семейные интеллектуальные игры реализуются в форме



внеурочной деятельности общеинтеллектуального направления в рамках реализации инновационного проекта «Перспективный – Я!». Уникальность образовательных событий заключается в разнообразии форм проведения Семейных интеллектуальных игр в рамках функционирования так называемых Мультивозрастных классов – еженедельно по субботам. Проект направлен на достижение младшими школьниками планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования.

Мультивозрастной класс в проекте представлен как класс, в котором сотрудничают педагоги, учащиеся и родители, в то время как в литературе описаны только «разновозрастные» классы (труды Л. В. Байбородовой, В. К. Дьяченко, Т. Е. Конниковой, Л. И. Новиковой, М. Л. Мкртчана, А. А. Остапенко и др.). Функционирование Мультивозрастного класса регламентируется программой внеурочной деятельности «Перспективный-Я!». Авторами проекта представлен принципиально новый подход в педагогической практике.

Семейные интеллектуальные игры помогают создавать условия для семейного интеллектуального досуга. Игра помогает сплотить классные коллективы. Многие задания, полученные в ходе игры, имеют эмоциональную окраску, являются наиболее устойчивыми. Учащиеся в процессе игры работают в группе по определенным правилам, которые выступают в роле катализатора единения и организованности в том числе и детского коллектива.

В своей работе мы используем разнообразные формы проведения Семейных интеллектуальных игр. Их различная направленность и разный уровень трудности позволяют каждому учащемуся реализовать свои возможности и способности, а родителям развивать психолого-педагогическую компетентность.

Тематика игр не является случайной и спонтанной. Программы игр планируются в начале года и посвящены определенным и значимым событиям.

Кроме того, со временем учащиеся получают необходимые навыки, чтобы самостоятельно организовать и провести интеллектуальную свою игру в классе.

В течение прошедшего учебного года в рамках реализации программы внеурочной деятельности в играх приняли участие 18 классов-комплектов. В общей сложности приняли участие 92 ребенка (10 %) и 186 родителей (24 % от общего состава родителей школы). Многие семьи приходят на игры традиционно в полном составе (4–5 человек). Возраст игроков варьируется от 7 до 43 лет. Следует признать, что в этом прелесть данных игр!

Новизна реализуемых нами проектов по взаимодействию семьи и школы выражается в том, что в них представлены идеи по повышению психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся посредством подготовки и проведения образовательных событий, семейных интеллектуальных игр, иных интерактивных форм и методов работы, способствующих созданию единой образовательно-воспитательной среды, эффективному взаимодействию всех участников образовательных отношений.

Представлены принципиально новые проектные идеи по созданию условий реализации основной образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС, основанные на продуктивном взаимодействии школы и семьи.

Говоря о начале реализации еще одного проекта «Улица без разделительной полосы» или «Отцовство как миссия», необходимо сказать о том, что начальная школа «Перспектива» второй год является городской опорной площадкой по духовно-нравственному воспитанию в рамках курса «Социокультурные истоки» (направление - методическое сопровождение деятельности образовательных организаций в реализации программы «Социокультурные истоки»).

Так, в декабре 2018 года в школе состоялась ставшая уже традиционной родительская встреча с настоятелем храма Великомученика Георгия Победоносца, благочинным Сургутского благочиния отцом Антонием Исаковым.

Несколько слов о той самой встрече, с которой начался этот проект. Когда мы пригласили пап из разных школ и детских садов города провести субботнее утро в нашей школе, были сомнения: смогут ли папы оторваться от хлопот, ведь это были последние выходные перед праздником, когда так много нужно успеть, и дома особенно нужны мужские руки. Но вот в школьные двери один за одним, непрерывным потоком входили отцы, и стало понятно, что встреча состоится, и что предстоящий разговор будет равнодушным, полным боли, и радости о самом драгоценном, что есть у родителей, – о детях.

Как понимать и любить своих детей, быть им и другом, и защитником? Как находить выход из непростых ситуаций, связанных с воспитанием детей? Как сохранить родительский авторитет и доверие ребенка даже в кризисные возрастные периоды? Об этом шла речь на протяжении почти двух часов встречи с отцом Антонием, который говорил с папами не только как опытный и мудрый священник, но и как отец четверых детей, откровенно и удивительно деликатно отвечая на самые разные вопросы. Своим отцовским и священническим опытом он делится совершенно не назидательно и не авторитарно, действительно помогая по-новому взглянуть на эту поистине миссию – отцовство. Настоящая любовь строга. Она требовательна, в первую очередь, к себе. Она неустанно трудится, воспитывая детей и подавая им высокий пример собственной жизнью. Любовь всегда жертвенна. Не требуя для себя ничего, она готова отдавать свое время, свои силы, отдавать себя. И именно потому, это самое святое и самое сложное дело на свете.

На первую встречу приглашаются дедушки как отцы рода, как опора для всех членов семьи, как носители драгоценного жизненного опыта и мудрые наставники. Бывает, что по определенным причинам ребенок не имеет возможности общаться с папой. Это мешает становлению и росту его личности, пагубно влияет на детскую самооценку, на умение гармонично выстраивать взаимоотношения с миром и со сверстниками. В этом случае дедушка берет на себя роль воспитателя, именно он готов прийти на помощь ребенку, стать его защитником.

Участниками второй встречи приглашаются папы. Одной из примет нашего времени стало преобладающее участие женщины во всех сферах, в том числе, в сферах, активно формирующих личность. Но матери отцовская роль не по силам. Поэтому участие отца в воспитании ребенка, восстановление отцовского авторитета – необходимое условие развития личности как сына, так и дочери.

К работе третьей ступени кафедры «Родительский университет» приглашаются мальчики. Каким является представление ребенка о своей будущей роли в семье? Какими чертами, в понимании мальчика, должен обладать будущий отец? На каких основах будет строиться его семья? Что будет составлять семейный уклад и традиции, а что будет неприемлемо? Этими размышлениями мальчики делятся в письменной работе по теме: «Каким я буду отцом?»

Таким образом, проект «Отцовство как миссия» ставит перед нами задачу формирования ответственного, вовлеченного отцовства, когда отцы осознанно формируют личность ребенка, побуждают отцов быть «жизненными тренерами» для своих детей.

*Познавательная значимость* представленных проектных идей работы школы и семьи заключается в том, что главным педагогическим инструментом являются диалоговые практики и технология сотрудничества, интерактивность, которые дают возможность педагогам школы на

качественно новом уровне осуществлять деятельность в тесном сотрудничестве с потребителями образовательных услуг.

*Практическая значимость* описанных нами выше проектов заключается в том, что в них разработаны и проходят апробацию современные, активные формы и методы взаимодействия семьи и школы, педагогического сопровождения родителей младших школьников.

Следует признать и то, что проектно-ориентированная деятельность помогает нашей школе иметь возможность и успешно сочетать регламентированные процессы в своей структуре с динамичными целенаправленными технологиями реализации проектов. Все вышеуказанные формы работы семьи и школы, объединение проектов в «портфели» позволяют нам получать новое качество управления ими, усиливать общий эффект реализации проектов, а сами «портфели проектов» становятся одним из наиболее действенных механизмов управления взаимодействием семьи и школы в новом формате.

## ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭФФЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ



**М. С. Зубцова,**

*заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»,  
п. Мулымья Кондинского района,  
e-mail: marina\_zubtsova@mail.ru*

**Аннотация:** в статье описаны основные проблемы, которые являются актуальными на сегодняшний день среди семей, находящихся на социальном обслуживании, описаны технологии работы с родителями и детьми, дано обобщение результатов деятельности по отдельным направлениям и оценка их эффективности.

**Ключевые слова:** проблема, актуальность, социальная значимость, технология, техника, проект, семья, дети, специалист, «кризисная интервенция», «интенсивная семейная терапия», «выездной психолог», эффективность, результативность, положительная динамика.

Современная семья отличается своей нестабильностью, увеличивается число конфликтных семей. Социальные проблемы возникают даже у тех семей, которые ранее было не принято считать остро нуждающимися.

Положение семей усугубляется наличием психологических проблем, с которыми члены семьи не справляются. Внутренние напряженные отношения способствуют эмоциональному отчуждению членов семьи.

Наличие проблем приводит к ухудшению физического и психического состояния членов семьи, повышенной раздражительности, утомляемости, стрессам. Стрессовые состояния родители выплескивают на детей. Ребенок попадает в ситуацию полной зависимости от настроения, эмоций родителей, что сказывается на их психологическом здоровье.

На сегодняшний день в Кондинском районе, как и во всей России, наблюдается прогрессирующая тенденция обострения отдельных социальных проблем семьи и детства, одной из которых является проблема внутрисемейного психологического кризиса.

У психологов, психотерапевтов отмечается высокий интерес к проблеме оказания психологической помощи семье, находящейся в кризисном состоянии. Во многом это обусловлено тем, что в последние десятилетия в институте семьи в нашей стране произошло усиление деструктивных тенденций. Неуклонно увеличивается число разводов и неполных семей. Одновременно браки стали существовать значительно меньшее число лет, начиная от их создания. В обществе формируется новое отношение к разводу как к норме.

Противоречия современного общества, все его проблемы и сложности, в первую очередь, отражаются на семье, ее образе жизни, воспитании подрастающего поколения. Практикующие психологи все чаще указывают на кризисное состояние семьи, внутрисемейных отношений.

Анализ работы с семьями, состоящими на учете в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям филиала БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в п. Мулымья Кондинского района за период 2017–2018 гг. показал, что увеличилось количество обращений за психологической помощью по семейным проблемам, что составило 30 % от общего числа всех обращений. Семейные и супружеские отношения – 14 %, супружеские конфликты – 27 %, семейный кризис – 15 %, измена и уход партнера – 12 %, развод – 12 %. Третью часть всех обращений составляет проблемы взаимоотношений с детьми. Среди них проблемы дошкольного возраста – 27 %, проблемы в поведении детей – 23 %, подростковые проблемы – 14 %. Приведенная статистика показывает актуальность психологической помощи семье в современных условиях, особенно в периоды кризисов.

Необходимы новые, передовые методы, технологии, которые позволят охватить всех членов семьи и повысить эффективность оказания психологической помощи.

Одной из основных задач деятельности отделения психолого-педагогической помощи семье и детям является повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения, содействия в улучшении их социального статуса, помощи выхода из кризисной ситуации. В связи с этим специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в 2018 году была разработана и успешно реализована программа оказания психологической помощи семьям с детьми в преодолении кризиса «Берега любви». Новизна данной программы заключается в том, что в работе с детьми и родителями, находящимися в состоянии кризиса, используется техника «кризисной интервенции».

Кризисная интервенция – это экстренная психологическая помощь человеку, находящемуся в состоянии кризиса. Она базируется на принципах краткосрочности, реалистичности, личностной вовлеченности профессионала или добровольца кризисной помощи и симптомо-центрированного контроля.

Ведущими методами кризисной интервенции являются кризисное консультирование и кризисная психотерапия. Консультацию проводит один специалист. Подключение всех остальных специалистов происходит после первичной беседы. В процессе беседы специалист не ведет никаких записей, не смотрит на часы и тем более не выполняет никакие «побочные» дела. Ценность данной программы заключается в том, что впервые созданы наиболее комфортные условия для оказания помощи членам семьи. Участники программы имеют возможность обратиться за

экстренной помощью к психологу в любое время. Доступность специалиста во многом способствует своевременности вмешательства и эффективному решению проблемы.

Реализация техники кризисной интервенции в работе с семьями и детьми, состоящими на учете в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям в 2018 году, позволила специалистам сохранить многие семьи, объединить всех членов семьи, начать новые взаимоотношения, построенные на уважении и принятии друг друга. В результате проведенной работы отмечена устойчивая положительная динамика: 15 % семей оказано содействие в решении супружеских конфликтов; в 35 % семей установились доброжелательные отношения между детьми и родителями; 10 % семей оказана экстренная психологическая помощь в связи со смертью члена семьи; 20 % семей преодолели семейный кризис, сохранили семью; в 55 % семей установился благоприятный психологический климат, члены семьи научились самостоятельно справляться с возникающими в жизни проблемами, приобрели навыки и умения решать семейные конфликты конструктивным способом, научились снимать нервно-психическое напряжение, повышать свои адаптационные возможности.

Полученные данные свидетельствуют о высокой результативности применения техники кризисной интервенции и положительном социальном эффекте.

С целью проведения профилактической и реабилитационной работы с семьями и детьми, состоящими на учете в службе профилактики семейного неблагополучия, специалисты отделения ежегодно разрабатывают и внедряют проекты и программы, определяющие приоритетные направления по предотвращению перехода семей с детьми из категории нуждающихся в социальном обслуживании в категорию социально опасную.

Представленные далее программы описывают актуальность и результативность проводимой работы с целевой аудиторией.

Технология «Интенсивная семейная терапия на дому». Интенсивная семейная терапия является формой социально-психологической реабилитации, которая ориентирована на семьи с детьми и подростками, имеющими серьезные проблемы поведенческого характера или находящиеся на грани изъятия из семьи. Актуальность технологии заключается в минимальном вмешательстве специалистов в жизненное пространство семьи, в активном участии семьи в планировании и реализации индивидуальной программы реабилитации. Целями интенсивной семейной терапии является раннее выявление неблагополучия в семьях, своевременное оказание необходимой помощи, стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения и максимальная мобилизация ресурсов семьи и ее окружения. Модель работы интенсивной семейной терапии основана на межведомственном взаимодействии и командном подходе. Предполагает взаимодействие с семьей в привычной среде, т. е. на дому, посредством выезда мобильной бригады, состоящей из специалистов различного профиля (специалист по социальной работе, психолог, юрист и т. д.).

Важно отметить, что у членов семей, заметивших непосредственный результат терапии в привычной им домашней обстановке, увеличивается мотивация к изменениям. Впоследствии изменения, произошедшие в семье, выходят за ее границы и приводят к более серьезным и продолжительным результатам. Так, в период 2018 года специалистами отделения интенсивная семейная терапия осуществлялась в отношении 25 семей. По результатам работы за год отмечены позитивные изменения во всех семьях. В 16 семьях, что составляет 64%, отмечена устойчивая положительная динамика, в результате чего семьи были сняты с учета в отделении. Полученные

данные свидетельствуют о высокой результативности применения технологии «Интенсивная семейная терапия» и ее положительном социальном эффекте.

Муниципальное образование «Сельское поселение Мулымья» характеризуется большой территориальной удаленностью поселков. В его состав входит пять населенных пунктов. По статистике неблагополучная ситуация обостряется именно в тех семьях, которые проживают на отдаленных территориях. Отсутствие на этих территориях специалистов не дает возможность родителям и детям своевременно обратиться за необходимой социальной помощью. У членов семей не хватает знаний, умений, опыта в решении проблем самостоятельно. Исходя из существующей территориальной проблемы, специалистами отделения психолого – педагогической помощи семье и детям в 2018 году была внедрена и реализована технология «Выездной психолог».

Цель технологии – оказать квалифицированную психологическую помощь родителям и несовершеннолетним по месту жительства, привлечь внимание общественности к проблемам семей (по мере необходимости), их конструктивному решению. Работа «Выездного психолога» осуществляется по графику, составленному специалистом, а также по мере необходимости (по запросу членов семьи). Место проведения мероприятий определено Соглашением о сотрудничестве, заключенным между директором БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» и главой Муниципального образования «Сельское поселение Мулымья».

Работа специалиста-психолога с семьями и детьми осуществляется в рамках психологической гостиной, куда могут обратиться не только состоящие на учете в отделении получатели социальных услуг, но и отдельные граждане, нуждающиеся в психологической поддержке. Формы работы могут быть как групповые, так и индивидуальные. Психолог организует диагностические, консультационные, коррекционные, тренинговые занятия.

В результате реализации технологии «Выездной психолог» в 2018 году отмечены позитивные изменения: снизилось количество семей, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании в связи с наличием психологических проблем на 20 %; улучшились и стабилизировались внутрисемейные взаимоотношения в 35 % семей; повысился уровень психологической компетентности родителей на 25 %; снизился уровень тревожности и агрессивности у 30% несовершеннолетних, проживающих в социально неблагополучных семьях; научились конструктивным способам решения семейных проблем 20% родителей. Полученные данные свидетельствуют о высокой результативности применения технологии «Выездной психолог».

Внедрение и реализация представленных технологий в деятельности отделения позволило преодолеть существующие противоречия в решении психологических проблем семей и детей, повысить психологическую культуру членов семьи, улучшить и стабилизировать психологический комфорт, повысить социальный статус семей. Полученные результаты свидетельствуют о наличии положительного социального эффекта, способствующего активизации внутренних резервов семьи, определению путей выхода из трудных жизненных ситуаций, ликвидации кризисных ситуаций в семьях.

Представленный опыт работы может быть использован как эффективные технологии социальной работы с семьями и детьми.

#### *Список литературы:*

1. Дементьева, И. Ф. Развод и дети / И. Ф. Дементьева. – М. : Гос. НИИ семьи и воспитания, 2000. – 47 с.

2. Олифирова, Н. И. Психология семейных кризисов / Н. И. Олифирова, Т. А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Велента. – СПб. : Речь, 2006. – 360 с.
3. Румянцева, Т. В. Психологическое консультирование: диагностика отношений в паре : учебное пособие / Т. В. Румянцева. – СПб.: Речь, 2006.
4. Сомова, Ю. В. Интенсивная семейная терапия на дому. / Сомова Ю. В. – М., 2007. – 176 с.

## **РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «СЕМЬЯ+»**



**В. Г. Казакова,**  
заместитель директора, заведующая организационно-методическим отделением краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»,  
г. Петропавловск-Камчатский,  
e-mail: miloserdie92@mail.ru



**Д. Ф. Челнокова,**  
методист краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям»,  
г. Петропавловск-Камчатский

**Аннотация.** Для учреждений социальной защиты, работающих с семьей и детьми, всегда актуальным остается вопрос повышения результативности работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации либо социально опасном положении. В статье представлен опыт работы посредством внедрения проектного подхода на примере реализации проекта «Семья + (Служба сопровождения семей с детьми)» на базе краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр). Также представлены промежуточные результаты социального сопровождения семей в рамках реализации проекта.

**Ключевые слова:** социальный проект, социальная работа с семьей, социальное сопровождение, сопровождение семей с детьми, семья в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, повышение качества жизни семей, нарушения детско-родительских отношений, сохранение семьи для ребенка.

Социальная дезадаптация семьи зачастую характеризуется наличием таких проблем, как неопределенность гражданского статуса членов семьи, малообеспеченность, безработица, низкий доход, неудовлетворительные жилищные условия, алкоголизм, наркомания, токсикомания членов семьи, нарушение здоровья, духовно-нравственная деградация семьи.

В субъектах профилактики безнадзорности несовершеннолетних на территории Петропавловск-Камчатского городского округа состоит на учете 324 семьи с различной степенью дезадаптации. Из 503 несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, 262 проживают в неблагополучных, неполных и малообеспеченных семьях, большинство которых имеют доход ниже прожиточного минимума и получают различного вида пособия.

В настоящее время на средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе Центра реализуется проект «Семья + (Служба сопровождения семей с детьми)». Он был разработан в 2018 году с целью повышения эффективности помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, и направлен на повышение качества их жизни, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, в том числе профилактику насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, сокращение социального сиротства, отказов от детей в семьях и родильных домах, предотвращение лишения родительских прав.

Задачи проекта:

- обеспечение преодоления кризисных ситуаций в семье и/или их профилактика;
- помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;
- создание условий, способствующих актуализации потенциала семей, с детьми;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей.

Реализация проекта предусматривает создание благоприятной среды для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, что включает в себя социальное сопровождение (патронирование) семей и профилактику обстоятельств, которые могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности, посредством организации клубной работы по психолого-педагогическому просвещению родителей, совместной досуговой деятельности детей и родителей.

В рамках проекта на базе функциональных отделений Центра, отделения комплексной помощи семьям, отделения по работе с несовершеннолетними, отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, была создана Служба сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Служба). Цель Службы – оказание семьям с детьми помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, в том числе и на межведомственной основе. В состав службы вошли специалисты по социальной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, профильные специалисты учреждений и органов субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В задачи специалистов Службы входит организация комплекса мероприятий по устранению причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Специалисты Службы организуют социальное сопровождение совместно с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями органов внутренних дел. К сопровождению семей привлекаются медицинские, образовательные организации, учреждения культуры и спорта, службы занятости населения, социально ориентированные некоммерческие организации.

Трудная жизненная ситуация во многих случаях возникает в результате правовой неграмотности, отсутствия у граждан опыта в решении юридических вопросов. Семьям



оказывается помощь в решении вопросов выплаты пособий, алиментов; пенсионного обеспечения; по направлениям: семейное, трудовое, жилищное право, наследование, социальной защиты. Семьи, находящиеся на социальном сопровождении, имеют возможность получения необходимой информации и помощи у специалистов-кураторов, юридических консультаций – у юрисконсульта Центра. В особо сложных случаях юридическую помощь оказывают специалисты КГКУ «Государственное юридическое бюро Камчатского края». В 2018 году наиболее востребованной была помощь в оформлении реструктуризации долга по оплате коммунальных услуг на льготных условиях (21 семья), а также восстановление утраченных документов.

Для многих семей целевой группы характерны нарушения детско-родительских отношений. Их причиной является, как правило, неумение родителями понять ребенка, проанализировать ранее допущенные ошибки в его воспитании (в силу ограниченности и традиционности представлений о воспитании), бытовая и личностная неустроенность самих родителей. Наиболее типичны жалобы на постоянные конфликты с ребенком, на непослушание (особенно в кризисные периоды), лживость, упрямство, необщительность, неуважение к родителям, грубость. Длительная работа по восстановлению и коррекции поведения несовершеннолетних, родителей в отношении к детям проводилась педагогами-психологами (охвачено более 175 семей).

При посредничестве специалистов остро нуждающимся семьям была оказана материальная помощь как Министерством социального развития и труда Камчатского края так и благотворителями. В течение 2018 года были привлечены сторонние средства в сумме 450 000 рублей. Эта помощь позволила снизить негативные последствия трудной жизненной ситуации в которой находились конкретные семьи.

Одной из важных задач в работе с семьями – научить их проводить досуг с пользой, интересно и для детей и для родителей. Семьям оказывается помощь в организации свободного времени, формировании навыков его правильного планирования.

В Центре функционирует объединение семейных клубов «Семейная гостиная», членами которого до 2018 года являлись 9 семейных клубов. Их состав – сменный. Среди целей – оздоровление внутрисемейных отношений, повышение воспитательного потенциала родителей, формирование у родителей ответственности за воспитание детей, способности адекватно и эффективно действовать в сложной проблемной ситуации; обмен позитивным опытом в вопросах воспитания; профилактика жестокого обращения с детьми; повышение уровня юридической грамотности; формирование здорового образа жизни и организация совместного досуга и совместного творчества семей. Есть среди них и клубы совместного творчества родителей и детей, занятия в которых способствуют налаживанию детско-родительских отношений, привитию навыков общения, сотрудничества и взаимопомощи.

В октябре 2018 года к «Семейной гостиной» присоединился клуб «Наше дело». Его цель – профессиональная ориентация, развитие и применение творческих способностей членов семьи для получения основного или дополнительного дохода для семьи. На занятиях участники обучаются переплетному делу, пошиву мягкой игрушки, изготовлению предметов домашнего интерьера. Специалисты отмечают, что семьи посещают занятия с интересом и желанием. Между участниками устанавливаются доброжелательные отношения. Происходит социализация не только детей, но и взрослых, расширение круга их общения, формирование их общей культуры, саморазвитие и самосовершенствование личности.

Как показывает опыт, совместная деятельность создает ситуацию успешности для всех ее членов, служит появлению общих интересов между детьми и родителями. В результате, дети перестают восприниматься родителями как источник неприятностей, обуза.

Мультипликация, отличаясь доступностью и неповторимостью жанра являясь процессом, построенным на объединении областей нескольких видов искусства, позволяет максимально сближать интересы взрослого и ребенка. В настоящее время ведется активная работа над созданием семейных мультфильмов в оборудованной в Центре современной мультстудии «Волшебный мир». На занятиях царит радостная атмосфера. Потепление в отношениях отмечается как родителями, так и детьми.

Приобщаясь к культурным традициям участники клубов также посещают спектакли театра драмы и комедии, театра кукол, филармонические концерты. На основании договоров Центра с организациями культуры билеты им предоставляются бесплатно.

На средства выделенные Правительством Камчатского края по программе «Семья и дети Камчатки» организуется совместный отдых семей. Это поездки на термальные источники в загородную зону отдыха, посещения катка и роллердрома, лыжные прогулки, прогулки на лошадях, ездовых собаках, экскурсионные маршруты выходного дня: морские путешествия по Авачинской бухте, на вулкан Авачинский, в район Толмачевской долины, в этнодеревни.

За 9 месяцев 2018 года социальным сопровождением Службы охвачено 200 семей (310 человек). В результате проведенной работы 170 семей были сняты с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации в семье, из них: 75 семей с детьми, находившихся в трудной жизненной ситуации; 18 семей с детьми, находившихся в социально опасном положении, где родители (законные представители) не исполняли своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних; 77 семей, воспитывающих несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений и состоящих на учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав. На лечение от алкогольной зависимости было направлено 15 человек; на кодировку от алкогольной зависимости – 16 человек.

Было предоставлено проживание в стационарном отделении Центра «Кризисная служба для женщин» 17 женщинам, пострадавшим от жестокого обращения, а также приехавшим на Камчатку с материковой части России и, оставшимся без средств к существованию (некоторые с младенцами на руках). Всем им было оказано содействие в получении материальной помощи от Министерства социального развития и труда Камчатского края для приобретения авиабилетов и отправки к месту постоянного жительства.

Оказывалось содействие в помещении детей в Дом ребенка и были трудоустроены 9 матерей. Поставлены на учет в КГКУ «Центр занятости населения города Петропавловск-Камчатский» и прошли курсы профессионального обучения 20 матерей. Получили содействие в оформлении пенсии по потере кормильца, в оформлении детских пособий – 23 семьи. Администрацией Петропавловска-Камчатского по обращению специалистов были выделены 13 мест в дошкольные образовательные учреждения, расположенные в районах проживания семей. В результате чего одинокие матери обрели возможность обеспечивать детей – трудоустроились. Они также получили помощь в оформлении детских пособий. Сейчас дети посещают образовательные учреждения, находящиеся в шаговой доступности от места проживания, и успешно социализируются в детском коллективе.

В целом, говоря о промежуточных результатах реализации проекта отмечено улучшение жизненной ситуации, социального статуса, социально-правового положения семей. В ряде

семей-участников родители избавились от вредных привычек, повысился уровень родительской ответственности за воспитание и содержание детей, снизились иждевенческие настроения. Во многих семьях повысилась родительская компетентность, социальная и правовая грамотность, сформировались навыки самостоятельного урегулирования конфликтных ситуаций, что позволило стабилизировать детско-родительские отношения.

*Список литературы:*

1. Быков, А. К. Социально опасное положение // Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. – М., 2016. – С. 820–821.
2. Вдовина, М. В. Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении: развитие индивидуально-профилактического подхода [электронный документ]. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/journal/n/teoriya-i-praktika-obschestvennogo-razvitiya#/962553>. – Загл. с экрана.
3. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе / И. В. Наместникова. – М. : Юрайт, 2014. – 432 с.
4. Никончук, А. С. Неблагополучная семья как социально-педагогическая проблема / А.С. Никончук // Социально-педагогическая работа. – 2014. – № 4. – 54 с.
5. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой, В. М. Маркиной. – М. : Дашков и К°, 2015. – 100 с.

## **КЛУБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР ИНТЕГРАЦИИ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ В СОЦИУМ**



**М. Ф. Кожевникова,**  
*директор государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»,  
г. Йошкар-Ола,  
e-mail: gurmekcson@mail.ru*



**Е. А. Андреева,**  
*специалист по социальной работе государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»,  
г. Йошкар-Ола,  
e-mail: Eka.and@bk.ru*

**Аннотация.** Методические рекомендации для всех, кто готов организовать клуб поддержки молодых инвалидов в своем регионе. В статье представлен опыт деятельности клуба молодых инвалидов «Преображение» при государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле» (далее – ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-

Оле»): описаны цель, задачи, этапы организации клубного объединения и проводимые мероприятия. Выявлены результаты-показатели эффективности деятельности клуба, предложены меры по повышению интеграции молодых инвалидов в социум и сформированы рекомендации по распространению опыта клубной деятельности.

**Ключевые слова:** молодые инвалиды, клубная деятельность, социум, интеграция, семья, комплексный центр социального обслуживания населения, реабилитационный потенциал.

Кому и зачем все это нужно? Молодежь – особая социально-возрастная группа, отличающаяся возрастными рамками и своим статусом в обществе. Проблема самостоятельной взрослой жизни актуальна для всей молодежи, но особенно остро она стоит перед теми, чьи возможности ограничены болезнью. Активное включение инвалидов в жизнь общества является максимально эффективным и наиболее демократичным способом улучшения их положения. Первый шаг к этому – содействие формированию самостоятельного и независимого образа жизни людей, имеющих инвалидность. Работа клуба поддержки молодых инвалидов дает возможность делать этот шаг уверенно и положит начало длинному пути к духовному, нравственному и социальному преображению.

С чего начать? Создание и развитие Клуба поддержки молодых инвалидов «Преображение» в г. Йошкар-Оле, работа которого направлена на обеспечение максимально возможной ресоциализации, включающей профессиональную подготовку, содействие в трудоустройстве, помощь в налаживании различных контактов, предоставление психологической, юридической помощи молодым людям, имеющим инвалидность – главная цель.

Долгосрочными целями являются: расширение круга волонтерских, благотворительных и коммерческих организаций, оказывающих помощь и поддержку данной категории людей; формирование активной и социально ответственной жизненной позиции инвалидов.

Для интеграции инвалидов в социум при ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле» функционирует клуб молодых инвалидов «Преображение», созданный в 2011 году для оказания помощи молодым людям, имеющим инвалидность в возрасте от 18 до 30 лет.

Задачи клуба:

- создание благоприятных условий и психологической обстановки для самореализации;
- развитие навыков взаимодействия с окружающими;
- повышение социального статуса инвалидов;
- создание дополнительных стимулов для самореализации, саморазвития и самосовершенствования.

Организация клубной деятельности включает в себя три этапа:

I этап – подготовительно-установочный, на котором заключаются договоры с партнерами, идет подготовка сотрудников Клуба для дальнейшей работы с инвалидами, формируются базы данных и целевые группы участников проекта. Кроме этого, задачами первого этапа являются: формирование единой базы данных, содержащей сведения и контактную информацию о молодых инвалидах (инвалиды в возрасте от 18 до 30 лет); создание условий для общения инвалидов, расширения круга знакомств (создание группы во «ВКонтакте», определение доступного помещения); привлечение волонтерских группы и благотворительных организаций к проблеме (заключение соглашений); формирование библиотечный фонд (художественная и узкоспециальная

литература); формирование в обществе условия для самостоятельной жизни инвалидов, стремиться к устранению физических и психологических барьеров, препятствующих равным с другими гражданами возможностям участия в жизни общества.

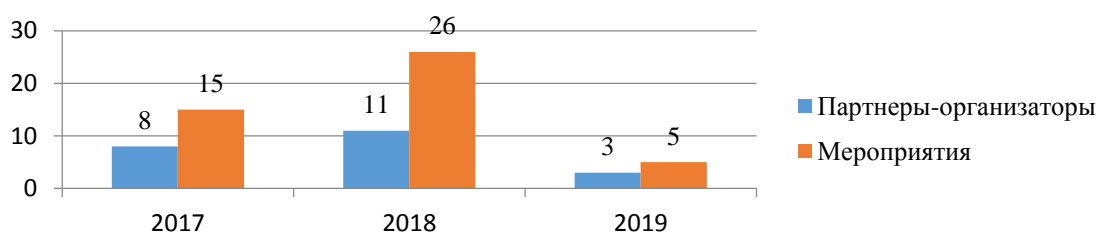
II этап – основной, на всем протяжении которого ведется основная работа по проекту (работа клубов, студий, гостиных, мастерских, мастер-классов; организация просветительских, обще развивающих экскурсий, поездок и т.п.). Проводится работа по нескольким направлениям: социально-психологическом, творческом, духовно-нравственном, консультационном.

III этап – итоговый, на котором суммируются все результаты работы Центра, составляются отчеты, распространяется полученный опыт работы среди учреждений социальной защиты.

Деятельность клуба организована сессиями, то есть ребята договариваются о встрече, когда это необходимо (подготовка и организация мероприятия, поездки; события и ситуации, требующие обсуждения). Формируется группа, назначается максимально удобное для участников время. Занятия самые разнообразные: часы общения, беседы, репетиции, изготовление оригами, рисование и многое другое. Кроме того, используется уникальная методика, заимствованная у коллег из Карелии. Суть ее во взаимной поддержке людей, к которым оказалась несправедлива судьба. В основе взаимной поддержки лежит обмен опытом. То есть, человек с нарушениями различного рода, обладающий личным опытом в преодолении этих трудностей, помогает другим советами, основанными на своем опыте в решении личных проблем. Такая взаимная поддержка может происходить как в индивидуальной форме, так и в форме «групп равных». Кроме того, в социальной сети организована открытая группа, в которой члены клуба, молодые инвалиды из других регионов и все те, кому небезразличны их проблемы, обсуждают актуальные вопросы, обмениваются информацией, организуют конкурсы и принимают участие в них.

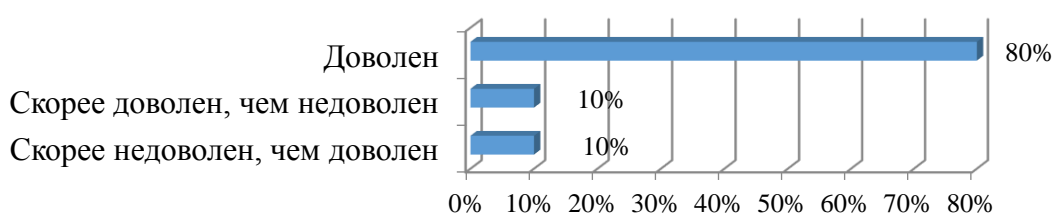
Результаты-показатели эффективности деятельности Клуба: количество участников (заочная форма) - 226 человек; количество участников (очная форма) – 20 человек.

Увлекательно проходят мастер-классы: «Секреты вышивки крестом», «Йошкин кот», «Секреты макияжа», «Рисуем мехенди», кулинарный мастер-класс и др. Выставка «Мир мечты и фантазии» поразила красотой представленных работ, которые проходят как на базе комплексного центра социального обслуживания населения, так и на площадках партнеров-спонсоров, главными из которых являются: Русский театр драмы имени Г. Константинова; Республиканский театр кукол; Царевококшайский кремль; Национальная художественная галерея; муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец Культуры Имени XXX-летия Победы»; Музей истории города Йошкар-Олы; Музей истории православия; Музей керамики и гончарного искусства; студия песочной анимации «Песочница»; кулинарная студия «Дело вкуса»; творческая студия «Сделано с душой» и др., которые отмечены участниками Клуба (приложение 1). Ярким событием стала презентация книги одного из членов Клуба «Дары судьбы». Интересно проходит заочная форма, это – обсуждение волнующих тем «Признание в любви», поэтическое творчество, фотоконкурс «Мое незабываемое лето», литературные конкурсы, занятия по популярной психологии. Традиционным стало мероприятие «День рождения Клуба «Преображение». Кроме этого, открыта группа в социальной сети «В контакте» (рис. 1).



*Рис. 1. Численность партнеров-организаторов и мероприятий клуба молодых инвалидов «Преображение», ед.*

Оценка деятельности клуба молодых инвалидов (20 чел.) произведена посредством анкетного опроса степени их удовлетворенности проводимыми мероприятиями. Результаты опроса свидетельствуют о том, что 16 чел. (80 %) довольны деятельностью клуба; 2 чел. (10 %) скорее довольны, чем недовольны; 2 чел. (10 %) скорее недовольны, чем довольны (рис. 2).



*Рис. 2. Мнения членов клуба молодых инвалидов «Преображение» по проводимым мероприятиям, чел.*

Таким образом, работа клуба молодых инвалидов помогает развитию таких социально значимых личностных качеств у членов клуба, которые будут способствовать максимальной интеграции и адаптации в современном обществе молодых инвалидов, социальному взаимодействию, усилению независимости, ориентации на реальность и постоянно меняющуюся действительность, а также оказывать положительное воздействие на психическую деятельность человека через групповую работу.

О тех, кто может помочь. Любое дело всегда проще начинать, если рядом с тобой те, кто поддержит, будет рядом, поможет добрым словом и еще более добрым делом. Поэтому необходимо определить с какими организациями в вашем регионе можно сотрудничать в деле поддержки молодых инвалидов, кого эта проблема не оставляет равнодушным, кому интересна подобная работа.

В целях совершенствования деятельности клуба целесообразно:

- 1) улучшение межведомственного взаимодействия между общественными организациями, представляющими интересы людей с инвалидностью;
- 2) увеличение количества участников очных мероприятий;
- 3) обеспечение ежедневного кратковременного пребывания (до 3 часов) молодых инвалидов на базе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»;
- 4) расширение круга партнеров для организации мероприятий для молодых инвалидов;
- 5) привлечение добровольцев-волонтеров для организации и проведения мероприятий;
- 6) проведение выездных психологических сессий (до 3 дней).

Рекомендации сформированы на основе анонимного опроса членов и постоянных партнеров Клуба.

Все это будет способствовать повышению интеграции молодых инвалидов в социум.

*Полезные адреса в Интернете:*

– группа в социальной сети «Клуб молодых инвалидов «Преображение»:  
<https://vk.com/club33089407>;

– сайт МОСИ «Дверь в мир, открытый для общения»: [doorinworld.ru](http://doorinworld.ru);

– группа помощи инвалидам: [vkontakte.ru/club22560554](http://vkontakte.ru/club22560554);

– первый российский Интернет-портал для инвалидов: [www.disability.ru](http://www.disability.ru);

– сайт инвалидов: [www.invalirus.ru](http://www.invalirus.ru);

– интернет-портал для людей с ОВЗ (образование, общение, информация, работа):  
[www.dislife.ru](http://www.dislife.ru).

*Список литературы:*

1. Абакулова, Е. В. Им открыли окно в мир // Социальная работа. – 2007. – № 4. – С. 22–24.

2. Алексеева, О. До равных возможностей еще далеко // Социальная защита. – 2008. – № 6. – С.18 – 21.

3. Андреева, Н. Инновационные программы реабилитации инвалидов // Социальная работа. – 2007.-№ 2.– С.47–49.

4. Баранова, Т. В., Шевченко, Е. А., Храмченко, Е. Н. Реабилитация молодых инвалидов // Социальная работа. – 2009. – № 6. – С. 28–29.

5. Борисов, А. Большие обещания. // Социальная защита. – 2008. – № 1. – С. 13–15.

6. Васин, С. А., Богоявленский, Д. Д., Сороко, Е. Л. Социально-демографические характеристики инвалидности // Всероссийская конференция «Равные возможности для инвалидов: проблемы и государственная стратегия», 3–4 октября 2000 г., Москва. – М. ВОИ, 2000. – С.73–86.

7. Волчок, Н. Пропуск в большой мир.// Социальная защита. – 2007. – № 9. – С. 6.

8. Головкин, С. Г. Модель социальной реабилитации инвалидов// Отечественный журнал социальной работы. – 2008.– № 3 – С. 58–63.

9. Григорьев, С. И. Теория и методология социальной работы. – М., 2004. – 123 с.

10. Жигарева, Н. П. Социальная работа в структуре реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 1. – С. 82–85.

11. Зайнышев, И. Г. Технология социальной работы : учеб.для вузов. / И. Г. Зайнышев. – М. : ВЛАДОС, 2002. – 238 с.

12. Зарецкий, А. Д. Менеджмент социальной работы: учебное пособие / А.Д. Зарецкий. – Изд. 2-ое, доп. и перераб. – Ростов н/Д. : Феникс, 2008. – 187 с.

13. Новоженкина, И. В. Социальная поддержка как фактор качества жизни лиц с ограниченными ментальными возможностями // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 1. – С. 75–81.

14. Савватеева, Т. Путевка в жизнь//Социальная защита. – 2010. – №3. – С. 24–15.

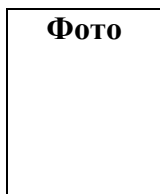
15. Синявская, О., Васин, С. Социальная интеграция молодых людей с инвалидностью : материалы семинара ООН / под ред. О. Синявской. – СПб., 2003. – С. 1.

16. Скок, Н. И. Инновационная деятельность учреждений социального обслуживания населения // Социальная работа. – 2007. – № 5. – С. 28–29.

17. Храпылина, Л. П. Основы реабилитации инвалидов : учеб.-метод. пособие. –М.,1996.  
– 167 с.

Приложение I

### Член клуба молодых инвалидов



Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Сессии \_\_\_\_\_

Направления работы в клубе \_\_\_\_\_

Участие в мероприятиях \_\_\_\_\_

Интересы \_\_\_\_\_

### ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ИНВАЛИДАМИ, ПРОЖИВАЮЩИМИ В ОТДАЛЕННЫХ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЯХ (ИЗ ОПЫТА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ЛАВКА ДОБРА» ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ)



**С. В. Кузина,**

*специалист по реабилитационной работе в социальной сфере  
Областного государственного бюджетного учреждения соци-  
ального обслуживания «Комплексный центр социального обслу-  
живания населения г. Черемхово и Черемховского района»,  
г. Черемхово,  
e-mail: kcson@chercomplex.ru*

**Аннотация:** статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме предоставления комплекса социальных услуг детям – инвалидам, проживающим в отдаленных сельских территориях. Целью статьи является раскрытие реализации программы «Лавка добра». Особое внимание автор уделяет организационно-подготовительному, информационно-методическому и практическому этапу программы. Показано, что главным достоинством реализации «Лавки добра» в



отдаленных сельских поселениях является обеспечение условий доступной социальной среды, путем предоставления услуг детям - инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья максимально приближенных к месту проживания. В заключении приведены результаты, достигнутые за шесть месяцев реализации программы на территории Черемховского муниципального образования.

**Ключевые слова:** модель, сопровождение, маломобильность, дети-инвалиды, Лавка добра, межведомственный, взаимодействие, сельское поселение, инвалидность, комплекс услуг, программа, реабилитация, социальные, абилитация, результаты, территория, Черемхово.

В последние несколько лет активно проводится работа по обеспечению качества жизни детей с инвалидностью. Она носит комплексный характер включает в себя большой набор мер социальной поддержки. На территории Иркутской области работают группы ранней помощи семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, отделения дневного пребывания детей с ОВЗ.

В целях реализации Модели сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей путем формирования доступной среды и толерантного отношения жителей к проблемам людей с инвалидностью в июле 2017 года в областном государственном казенном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района» (далее – учреждение) открыто отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов. Отделение создано с целью выявления и учета инвалидов, нуждающихся в реабилитации, оказания содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, комплексное социальное сопровождение людей с инвалидностью и членов их семей на территории г. Черемхово, г. Свирска и Черемховского района.

Во время работы отделения специалисты столкнулись с одной очень важной проблемой. В состав Черемховского районного муниципального образования входит 18 сельских поселений, территориальная отдаленность от областных и районных центров некоторых поселений составляет более ста километров.

Изучив статистические данные социально – демографических паспортов сельских поселений Черемховского районного муниципального образования (показатель 01.01.2019), предоставленные главами администраций муниципальных образований, установлено: на территориях проживает 211 детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с отдаленностью проживания родители не имеют возможности посещать учреждения г. Черемхово, оказывающие социальные услуги детям – инвалидам.

Учитывая маломобильность детей – инвалидов и отсутствие максимально приближенных к месту проживания учреждений, оказывающих квалифицированную комплексную помощь, в работе с такими семьями необходимо осуществлять командный подход для своевременного предоставления востребованных социальных услуг. Для решения сложившейся ситуации специалистами по реабилитационной работе была разработана и утверждена директором учреждения программа «Лавка добра».

Программа направлена на обеспечение доступности получения социальных услуг детям – инвалидам, в том числе их законным представителям, проживающим в отдаленных и малонаселенных пунктах Черемховского районного муниципального образования.

Задачами программы являются:

1. Выявление на территории Черемховского района детей с ограниченными возможностями здоровья и граждан, осуществляющих уход за ними, нуждающихся в социальных услугах. Изучение социально-демографических паспортов поселений. Формирование и ведение Банка данных детей - инвалидов и подростков с ОВЗ.

2. Оказание комплекса социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг семьям, воспитывающих маломобильных детей – инвалидов в рамках социальной реабилитации, предусмотренной индивидуальными программами социальной реабилитации или абилитации инвалидов.

3. Обеспечение командного межведомственного подхода, для создания условий эффективной реабилитации детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

4. Организация обучения законных представителей навыкам общего ухода за детьми, навыкам самообслуживания и повышения психологической устойчивости родителей.

5. Изготовление и распространение среди законных представителей детей - инвалидов информационных буклетов и брошюр.

Программа «Лавка добра» состоит из трех блоков.

Организационно-подготовительный блок, включает в себя изучение социально-демографических паспортов поселений. Формирование и ведение банка данных семей с детьми – инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, проживающими в отдаленных сельских территориях Черемховского района. Составление календарного план-графика проведения мероприятий на год. Заключение соглашений о сотрудничестве в рамках межведомственного взаимодействия между организацией – оператором (КСЦОН) и организациями – партнерами.

Информационно-методический блок направлен на разработку информационно-методических материалов (листовок, буклетов, брошюр, методических рекомендаций) для родителей, воспитывающих детей – инвалидов; оформление и направление информационных статей в средства массовой информации о реализации программы «Лавка добра», журнала регистрации обращений (запросов) родителей (законных представителей), обратившихся в Консультативный пункт. Ведение мониторинга реализации программы «Лавка добра».

Практический блок программы предполагает реализацию мероприятий программы «Лавка добра».

1. Знакомство, в рамках которого психолог проводит с участниками упражнения на знакомство. Упражнения разнообразны. Подбираются они соответственно цели, которую необходимо достичь. Основная задача знакомства – познакомиться, то есть приобрести знания друг о друге.

2. Консультативный пункт, во время работы которого специалисты оказывают услуги в виде консультаций законным представителям детей - инвалидов.

Работа специалистов в рамках консультативного пункта включает в себя: прием клиентов, организацию своевременного рассмотрения обращений клиентов, осуществление консультативной помощи родителям, повышение психологической устойчивости родителей, заполнение законными представителями анкет по выявлению потребностей семей, имеющих детей - инвалидов на территории Черемховского района, учет и анализ обращений граждан, изучение запросов по оказанию методической и практической помощи законным представителям детей с ОВЗ.

Интегрированная деятельность специалистов осуществляется согласно индивидуальным особенностям и потребностям детей и их семей. Психолог и специалист по реабилитационной

работе исследуют личностные особенности детей, консультируют родителей по результатам диагностического обследования, помогают скорректировать условия семейного воспитания. В рамках программы специалисты оказывают содействие в формировании необходимого пакета документов для оформления пособий и льгот; оказывают практическую социально-правовую помощь семьям, осуществляющим уход за детьми на дому. Специалист по реабилитационной работе, по запросу законного представителя, обучает навыкам пользования техническими средствами реабилитации (костылями, инвалидной коляской). Комплексная работа в рамках реализации программы позволяет максимально приблизить социальные услуги к месту проживания семей для эффективной реабилитации детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Важным моментом работы специалиста является донести до родителей «особых» детей мысль о том, что они не одиноки в своей проблеме, что есть специалисты готовые прийти на помощь и оказать содействие. Осознанное включение родителей в единый, совместный со специалистами процесс, значительно повышает его эффективность. Каждому родителю вручаются информационные буклеты и брошюры, содержащие полезную информацию и контактные данные. На мероприятиях «Лавки добра» главными гостями остаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Основная проблема ребенка с инвалидностью заключается в нарушении связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченности общения с природой, доступа к культурным ценностям, а иногда к элементарному образованию. При посещении сельского поселения культработники совместно с сотрудниками местного Дома культуры проводят игровую программу для детей.

За шесть месяцев реализации программы достигнуты следующие результаты:

- 1) 126 детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и 98 законных представителей получили комплекс социально-психологических, социально-педагогических услуг и социально-правовых услуг, не смотря на отдаленность проживания от районного центра.
- 2) 31 родитель получил знания и навыки об уходе и помощи детям с ограниченными возможностями и повышении психологической устойчивости родителей.
- 3) Организованно неформальное общение между детьми, родителями и участниками программы, что в свою очередь способствует раскрытию личного потенциала и снятия тревожности у детей с ограниченными возможностями здоровья.
- 4) Происходит улучшение эмоционального состояния детей - инвалидов, детей с ОВЗ и их законных представителей

Реализация программы в отдаленных сельских поселениях Черемховского района позволяет обеспечить условия *доступной социальной среды*, путем предоставления комплекса реабилитационных услуг детям - инвалидам и детям с ОВЗ максимально приближенных к месту проживания.

Достижение результата базируется на реализации межведомственного подхода, в рамках которого осуществляется сотрудничество семьи с работниками различных учреждения во взаимодействии с главами сельских поселений Черемховского района.

*Список литературы:*

1. Антипина, А. Б. 21 шаг социального проектирования : метод. рекомендации / А. Б. Антипина, И. В. Зубарева // Социальное проектирование. – Красноярск, Изд-во педагогического гос. ун-та, 2013. – С. 20–38.
2. Барышева, А. Н. Реабилитация детей с ОВЗ в трудной жизненной ситуации : учеб. для вузов / А. Н. Барышева. – М. : Академия, 2014. – 12 с.

3. Быкова, О. Г. Опыт работы комплексного центра социального обслуживания по социальной адаптации слабовидящих граждан / О. Г. Быкова // Социальное обслуживание. – 2014. – Вып. 5. – С. 54–56.

4. Губашева, Р. В. Организация социальной реабилитации детей-инвалидов в комплексном центре социального обслуживания / Р. В. Губашева // Социальное обслуживание. – 2009. – Вып. 6. – С. 64–68.

5. Гусева, Л. А. О реализации индивидуальных программ реабилитации в отделении социальной реабилитации инвалидов в КЦСО «Выхино» / Л. А. Гусева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2009. – Вып. 2. – С. 72–77.

6. Журавлева, Г. В. Поддержка позитивного настроения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья / Г. В. Журавлева // Социальное обслуживание. – 2014. – Вып. 11. – С. 69–77.

7. Захарова, Н. А. Инвалидность: порядок признания. Социальная защита и поддержка / Н. А. Захарова, О. В. Шашкова. – М. : Феникс. – 2015. – 116 с.

8. Саркисян, Л. И. Социализация и интеграция в общество детей с особенностями психофизического развития. Воспитание и обучение детей с нарушениями развития / Л. И. Саркисян // Вестник Завуча. – 2015. – Вып. 1. – С. 20–24.

### **ОПЫТ РАБОТЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ БЕРЕМЕННЫХ, МОЛОДЫХ И ЮНЫХ МАМ, НАХОДЯЩИХСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ, ЖЕНЩИН, ИМЕЮЩИХ НАМЕРЕНИЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ РЕБЕНКА «ВПУСТИ МЕНЯ В СВОЕ СЕРДЦЕ»**



***Е. А. Курбатова,***

*заведующий отделением социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»,*

*г. Мегион,*

*e-mail: KurbatovaEA @admhmao.ru*

**Аннотация:** в данной статье освещен опыт работы БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках реализации программы социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка «Впусти меня в свое сердце». Представлены технологии, реализуемые в рамках программы и опыт межведомственного взаимодействия по оказанию помощи женщинам, в кризисной ситуации.

**Ключевые слова:** кризисная ситуация, социальное сопровождение, несовершеннолетние беременные, молодые мамы, межведомственное взаимодействие, профилактическая работа.

Материнство – сложное явление, имеющее свои физиологические и социальные механизмы, свою историю формирования и развития, культурные и индивидуальные особенности. Беременность и последующее рождение ребенка не гарантирует возникновение «материнского

инстинкта» без эмоциональной, нравственной готовности и социальной зрелости женщины [7]. В этой связи одной из острых социальных проблем, как нашего округа, так и России в целом является материнство в раннем и молодом возрасте.

В БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», проведя опрос и анализ обслуженных граждан, выяснили, что 18 % получателей социальных услуг составляют молодые женщины с маленькими детьми и беременные в возрасте до 24 лет, 7 % из них – женщины, находящиеся в кризисной ситуации, нуждающиеся в комплексной социальной помощи, направленной на активизацию ресурсов, как самой женщины, так и ее ближайшего окружения. В связи с проведенным анализом возникла необходимость оказания комплексной помощи данной категории граждан.

Для организации эффективной, согласованной работы по оказанию социальной помощи беременным женщинам и молодым матерям, оказавшимся в кризисной ситуации, в 2012 году была разработана и внедрена в деятельность учреждения программа социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, в том числе женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка «Впусти меня в свое сердце» (далее - программа). В 2017 году учреждение являлось пилотной площадкой по социальному сопровождению матерей с новорожденными детьми, имеющими намерение отказаться от ребенка. Работа органично встроена в рамки модельной программы по социальному сопровождению. В рамках реализации программы организована системная работа, направленная на оказание помощи юным и молодым мамам в вопросах воспитания, ухода за ребенком, повышения их педагогической грамотности.

Лидирующее место в реализации направлений программы занимает формирование эффективной системы междисциплинарного взаимодействия с четким распределением обязанностей между заинтересованными представителями общественных организаций, государственных и негосударственных структур города и бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения». Фактором успешной деятельности междисциплинарной команды является координация и постоянная связь, четкое планирование и гибкость в совместной работе, постоянные контакты между всеми представителями команды, как в организационном, так и в содержательном аспектах.

Специалистами учреждения, реализующими программу, осуществляется взаимодействие с учреждениями системы профилактики, учреждениями здравоохранения, отделом опеки и попечительства с целью выявления, информирования и привлечения потенциальных участниц программы. Налажено тесное сотрудничество с представителями местной религиозной организации православный Приход храма Покрова Божией Матери г. Мегиона. Постоянно проводится работа по привлечению социальных партнеров, готовых оказать помощь и поддержку беременным и молодым мамам, оказавшимся в кризисной ситуации.

Взаимодействие между участницей программы, группой специалистов и социальными партнерами, построенное на основе доверительных отношений и профессиональных знаний, приводит к согласованности общих действий и достижению положительного результата.

Достичь таких результатов позволяет использование технологий, реализуемых в рамках программы:

– школа социального наставничества – работа направлена на формирование эмоционально значимых, стабильных и долгосрочных отношений в жизни представительниц целевой группы с

целью поддержания и развития уверенности в собственных силах, определения жизненных целей, формирования человеческих взаимоотношений;

– тематически ориентированные терапевтические группы с участницами программы – оказание помощи в вопросах воспитания и ухода за ребенком, повышение педагогической грамотности;

– специализированный пункт бесплатной социальной помощи, социальный прокат – предоставление предметов первой необходимости представительницам целевой группы, испытывающим материальные трудности;

– экспресс-няня – помощь в домашних условиях юным и молодым мамам в воспитании детей на период недлительного отсутствия матери (до 3-х часов);

– «кризисная интервенция» – экстренное вмешательство в ситуацию, когда семья находится в психологическом кризисе;

– интенсивная семейная терапия – оказание психологической помощи в домашних условиях всем членам семьи посредством изучения основных потребностей семьи и построения ее жизнедеятельности;

– родительская группа взаимопомощи «Мама и Я» – оказание психолого-педагогической помощи в воспитании и развитии ребенка, организация совместного досуга, привлечение к участию в занятиях клуба молодых мам, ранее состоявших на социальном обслуживании и сопровождении.

Материнство в раннем и молодом возрасте становится одной из актуальных социальных проблем, устойчивый интерес к которой наблюдается у специалистов во всем мире, так как эта категория матерей в силу неблагоприятных медицинских, психологических, социальных последствий беременности и деторождения без соответствующей поддержки и помощи практически фатально становится группой особого риска по отклоняющемуся материнскому поведению.

В связи с этим в рамках реализации программы «Впусти меня в свое сердце» специалистами реализуется профилактическое направление работы. Одной из форм профилактической работы с обучающимися общеобразовательных учреждений города является проведение переговорных площадок совместно со специалистами отделения медико-социальной помощи для подростков БУ «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка».

Переговорные площадки направлены на профилактику «кризисной беременности» среди несовершеннолетних, предотвращение аборт, снижение количества отказов от новорожденных детей, построение доверительных взаимоотношений с родителями и окружающими, развитие чувства ответственного родительства.

За период реализации программы специалисты учреждения помогли 21 беременной девушке и 43 молодым мамам. В результате реализации программы у 86 % молодых матерей отмечена положительная динамика:

– наблюдается улучшение взаимоотношений с супругом и социальным окружением, разрешились внутрисемейные конфликты, а при их повторном возникновении участницы программы используют приобретенный навык конструктивного решения конфликтов;

– сформированы навыки по уходу и воспитанию детей, учитывая физиологические и психологические особенности возраста своего малыша, улучшилась эмоциональная связь со своим ребенком.

С остальными молодыми мамами работа продолжается.

Опыт работы в рамках реализации программы признан актуальным на региональном и всероссийском уровне. В 2014 году презентация опыта учреждения по реализации программы психолого-педагогического сопровождения беременных женщин и молодых матерей, находящихся в кризисной ситуации «Впусти меня в свое сердце» представлена на окружном мастер-классе «Эффективные программы и методики, направленные на предупреждение отказов от новорожденных и сопровождение молодых матерей» в г. Мегионе. Опыт учреждения по реализации программы был признан эффективным и рекомендован для использования специалистами других учреждений социального обслуживания. В 2017 году в г. Сургуте представители учреждения приняли участие в межрегиональной конференции органов исполнительной власти, организаций Уральского федерального округа «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семьям с детьми», специалисты учреждения поделились успешным опытом работы в рамках пилотной площадки по социальному сопровождению несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам. Представленный доклад получил высокую оценку, положительные отзывы участников конференции. В 2018 году приняли участие во Всероссийском конкурсе проектов «Вектор «Детство 2018» в номинации: «Поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Поддержка беременных женщин, направленная на профилактику аборт»; конкурсном отборе инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в номинации «Профилактика отказов от новорожденных детей»; в конкурсе Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» в номинации «Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан».

*Список литературы:*

1. Абросимова, З. Б., Адамчук Д.В., Баранова Е. В. Сексуальное поведение в подростковой среде // Начальная школа плюс до и после. – 2014. – № 3.
2. Баженова, О. В., Баз Л. Л., Копыл О. А. Готовность к материнству: выделение факторов, условий психологического риска для будущего развития ребенка // Синапс. – 2009. – № 4.
3. Красноярова, М. В. Девиатное материнство девочек-подростков: сущность и социальные риски / М. В. Красноярова // Материалы Второго междунар. конгресса (г. Пермь, 10-11 марта 2010 г.) / гл. ред. А. К. Колесников; Пермь: Изд-во Перм. Гос. Пед. Ун-т, 2010. – 218 с.
4. Красноярова, М. В. Материнство несовершеннолетних девочек как социально-педагогическая проблема / М. В. Красноярова // Проблемы демографии, медицины и здоровья населения России: история и современность: сб. ст. VII междунар. науч.-практ. конф. / МНИЦ ПГСХА – Пенза: РИО ПГСХА, 2009. – 232 с.
5. Красноярова, М. В. Ответственное материнство как социально-педагогическая проблема: учебное пособие / М. В. Красноярова. – Оренбург: Экспресс-печать, 2007. – 78 С.
6. Батынова, Г. Х. Профилактика отказа от новорожденных и сопровождение молодых матерей / Батынова Г. Х., Якушева Ю. А. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013. – 72 с.
7. Филиппова, Г. Г. Психология материнства: Учебное пособие. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 240 с.

## ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ



**О. С. Лебедева,**  
заместитель директора Краевого государственного бюджетного учреждения «Чегдомынский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
Хабаровский край, п. Чегдомын,  
e-mail: kcsoncHEGD@ADM.KHV.RU

**Аннотация:** Статья посвящена изучению используемых форм и методов по оказанию помощи семье и детям в Верхнебуреинском районе на примере работы Краевого государственного бюджетного учреждения «Чегдомынский комплексный центр социального обслуживания населения». Определена целесообразность развития индивидуально-профилактического подхода к социальной работе с семьями.

**Ключевые слова:** семья, находящаяся в социально опасном положении, социальная работа с семьей, органы системы профилактики безнадзорности правонарушений, несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, патронаж семьи.

Семья является первым и самым важным источником социализации, развития личности ребенка. В семье дети усваивают нормы и правила поведения, знакомятся с человеческими ценностями, убеждениями, развиваются личностные качества, что в дальнейшем влияет на формирование жизненных поступков и поведение ребенка [5, 87].

Актуальность статьи состоит в том, что в настоящее время в Верхнебуреинском районе увеличилось количество семей, социальное функционирование которых по субъективным или объективным причинам затруднено или нарушено, а их существование как семей, находится под угрозой. Это семьи, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, которые нуждаются в особой социальной помощи, защите, и должны находиться в большом внимании всех социальных служб, органов внутренних дел, школ, социальных педагогов, так как данные семьи не в состоянии сами справиться с проблемами.

Основные понятия, используемые в статье:

Патронаж семьи – это индивидуальная социально-педагогическая деятельность с семьей путем вмешательства в семейную ситуацию с намерениями произвести в ней какие-либо изменения к лучшему [2, 87].

Безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц» [1, 1].

Беспризорный – безнадзорный несовершеннолетний, не имеющий места жительства и (или) места пребывания [1, 1];



Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия [1, 1];

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (далее – СОП) [1, 1].

Участковая социальная служба – служба, направленная на выявление семейного неблагополучия и оказание помощи семье в разрешении социальных проблем, соблюдающая принципы:

– территориальности: деятельность службы осуществляется в границах четко определенной территории (участка);

– межведомственности: к работе службы подключаются специалисты из учреждений различной ведомственной принадлежности [6, 187].

Органы системы профилактики безнадзорности правонарушений – комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы социальной защиты населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции) [1, 1].

Новизна статьи представлена в обобщении эффективных практик социальной работы с семьями, на примере работы участковой социальной службы.

Целью работы является обзор и обобщение знаний в области социальной работы с семьей, которые расширили бы познания об этой проблеме.

Объект работы – социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Познавательная и практическая значимость работы заключается в рассмотрении и конкретизации эффективных практик и методов работы с семьей.

В целях проведения индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающими в отдаленных городских и сельских поселениях с 10 марта 2016 года на территории края в Краевом государственном бюджетном учреждении «Чегдомынский комплексный центр социального обслуживания населения» внедрена новая форма работы – «участковая социальная служба». Целью, которой является предотвращение семейного неблагополучия при взаимодействии всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Верхнебуреинском районе. Социальные работники участковой социальной службы осуществляют работу по выявлению, оказанию содействия семьям в преодолении трудной жизненной ситуации, осуществляют патронаж таких семей. В 6 районах края деятельность в данном направлении осуществляют 4 социальных работника участковой социальной службы.

Одной из форм выявления семей, находящихся в социально опасном положении, а также осуществления контроля за ситуацией в семье, является проведение межведомственных рейдов. В 2016 участковой социальной службой проведено 35 рейдов, 2017 – 39, 2018 – 40.



*Рис. 1. Межведомственный рейд*

Социальным работником участковой социальной службы совместно со специалистами учреждения и привлечением специалистов других ведомств составляется индивидуальный план работы с семьей с указанием мероприятий, направленных на решение проблем семьи, установлением сроков реализации плана, определением форм и методов работы с семьей. По результатам реализации мероприятий плана проводится оценка эффективности проведения мероприятий по работе с семьей [3, 69].

На 01.03.2019 года в Хабаровском крае, Верхнебуреинском районе в социально опасном положении находится 30 семей, в которых 70 детей, из них на обслуживании в Краевом государственном бюджетном учреждении состоит 16 семей из них 47 детей. На каждую семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, Министерством социальной защиты населения Хабаровского края разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая включает систему мероприятий работы с семьей по оказанию ей социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальных услуг.

Социальные работники участковой социальной службы для эффективности своей работы, улучшения качества жизни семей используют следующие методы: метод социального патронажа. Во время патронажа социальный работник участковой социальной службы обследует жилищно-бытовые условия семьи, знакомится с семьей, родственниками, наблюдает за семьей в обычной домашней обстановке, исследует ее психологический климат, обстановку, в которой живут дети. Основная цель социального патронажа – комплексная помощь по преодолению кризисной ситуации. В зависимости от социального неблагополучия семьи выделяют следующие виды патронажа: экстренный – осуществляется, когда требуется немедленное вмешательство в ситуацию семьи, и она посещается столько раз, сколько необходимо для решения проблемы (обычно 3 - 4 раза в неделю); срочный – осуществляется в менее опасных для семьи ситуациях (встреча социального работника с семьей организуется 2 - 3 раза в неделю) [2, 51]; метод информирования – самый распространенный. Его назначение состоит в передаче клиенту актуальной для него информации. Это может быть информация юридического, медицинского, нравственно-эстетического, психолого-педагогического, социально - бытового характера [7, 19];

метод консультирования. Это ориентация членов семьи, особенно детей и подростков по воспитанию культуры семейных отношений, по возрастным и индивидуальным особенностям психического развития с целью профилактики отклонений от нормы семейного благополучия. По содержанию консультирование может быть: социально-правовым; социально-педагогическим; социально-психологическим; информационным [7, 26];

метод убеждения. Данный метод достигает своей цели, когда у личности сформировалась готовность активно включиться в предусмотренную содержанием воспитания деятельность. Убеждение может проходить в форме беседы, лекции, рассказа, объяснения, диспута, примера, внушения [4, 19];

метод внушения. Состоит в аргументированном словесном воздействии на членов семьи с целью изменения их мнения, установок и отношений. Усиливают эффект внушения, использование определенного эмоционального фона. Внушение имеет эмоционально-волевою окраску и основывается на доверии [4, 14];

метод побуждения. Главное здесь – нацелить человека на деятельность в соответствии с его интересами и потребностями. Побуждение в межличностных отношениях социального работника с клиентом или по отношению к подчиненному выражается в форме рекомендации, инструктажа, совета, в том числе и по улучшению организации жизни [4, 21];

метод поощрения. Методы поощрения и порицания используются также и для оценки деятельности людей. В поощрении отражается положительная оценка деятельности индивида. Виды поощрения весьма разнообразны: одобрение, похвала, благодарность или просто пожатие руки;

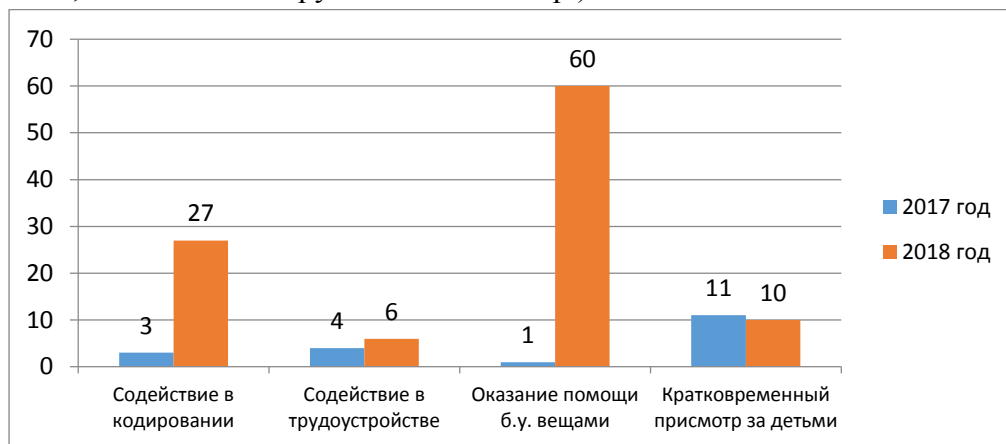
метод порицания. Порицание – это реакция на нежелательные деятельность и поведение. Для эффективности метода необходимо соблюдать ряд педагогических требований: конкретность порицания, индивидуальный подход, нельзя высказывать порицание, находясь в состоянии раздражения, требуется своевременность и обязательность в применении порицания, формула «проступок – наказание» должна соблюдаться неукоснительно;

инструктирование. Наиболее мягкий метод организационного воздействия, суть которого в разъяснении задач, возможностей, трудностей и последствий неправильных действий клиента, предостережение его от возможных ошибок (консультирование, информирование). Наиболее широко применяется инструктирование по профилактике детского травматизма, в летний период «Предотвращение несчастных случаев на водных объектах», в зимний период инструктирование по технике пожарной безопасности. Раздаются наглядные методические пособия, буклеты. Проводятся беседы о вреде наркотиков, психоактивных веществ, курению – просмотр видеороликов, фильмов, консультирование девушек о профилактике абортов на базе медицинской организации; организуются и проводятся воспитательные мероприятия: «День знаний», «День добра», «День защиты детей», «День флага», «День матери», экскурсия в Пожарную часть п. Чегдомын, «День памяти и скорби», посещение детьми кружка «Семь гномов» и др.

Кроме того, в учреждении регулярно проводятся родительские собрания, совместно с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья из отделения социальной реабилитации на дому, которые раскрывают значение семьи в формировании личности ребенка, учат взглянуть на семью глазами ребенка, проблемы здоровья детей, общения родителей и детей, непослушание ребенка («Безопасное поведение детей на дорогах», «Права ребенка, что я о них знаю», «Спички – детям не игрушка», «Правила дорожного движения»).

Опыт работы показал, что эффективность социальной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, зависит не только от наличия мотивации (даже незначительной)

самых членов семьи на положительные изменения в семейной ситуации, системности и комплексности социальной помощи со стороны специалистов социальных учреждений, но и от социальных проблем (отсутствие рабочих мест, низкооплачиваемый труд неквалифицированных работников, асоциальное окружение семьи и др.).



*Рис. 2. Сравнительная диаграмма оказания помощи семьям, находящимся в социально опасном положении за 2017 – 2018 гг.*

Положительными результатами нашей работы с семьями, находящимися в социально опасном положении являются (приложение): лечение родителей от алкоголизма, их трудоустройство, улучшение социально-бытовых условий семьи, нормализация детско-родительских отношений, в результате чего разрешались школьные и поведенческие проблемы самих детей. Таким образом, регулярный патронаж, социальный контроль, и преемственность со стороны специалистов школы и нашего учреждения позволили закрепить эти результаты и стали успешными методами профилактики десоциализации семьи.

**Список литературы:**

1. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/901737405>. – Загл. с экрана.
2. Адресный социальный патронаж семьи и детей : научно-методическое пособие/под ред. Л.С. Алексеевой. – М. : Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. – 160 с.
3. Алексеева, Л. С., Меновщиков, В. Ю. Сущностные характеристики социального патронажа и возможности его потенциального влияния на решение проблем социального здоровья семей и детей // Социальное обслуживание. – 2004. – № 3. – С. 50–85.
4. Беличева, С. А. Психосоциальная поддержка семей группы риска - как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия России. – М. : Социальное здоровье, 2005. – 213 с.
5. Дробышева, Л. И. Социология семьи / Л. И. Дробышева. – М. : Наука, 2003. – 543 с.
6. Закирова, В. М. Семья и социальная политика / В. М. Закирова // Социальная политика и социология. – 2004. – № 2. – С. 188–193.

## ПОДДЕРЖКА И ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, СТОЛКНУВШИМСЯ С ПРОБЛЕМОЙ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ



**О. В. Липина,**

*психолог казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья»,  
Удмуртская Республика, г. Глазов,  
e-mail: social92@minsoc18.ru*



**Н. А. Паскарь,**

*социальный педагог казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья»,  
Удмуртская Республика, г. Глазов*

**Аннотация:** в статье раскрыты этапы семейных кризисов, причины возникновения девиантного поведения у детей и приведены примеры способов и методов раннего воздействия и методов воздействия при повторно проявляющихся отклонениях в поведении для их исправления. Данная статья предназначена для педагогов, психологов, социальных педагогов и специалистов, занимающихся первичной, вторичной профилактикой девиантного поведения у детей.

**Ключевые слова:** семья, социализация, адаптация, девиантное поведение, семейные отношения, кризис, девиация, дошкольный возраст, программа.

Семья является одним из важнейших институтов ранней социализации. В семье ребенок усваивает наиболее фундаментальные, базисные ценности, нормы, поведенческие стереотипы, формируется эмоциональная сфера его психики. Часто причины девиантного поведения несовершеннолетних кроются в семье. Дефекты раннего семейного воспитания трудно исправимы.

В современном мире нарушена воспитательная функция семьи, она задавлена проблемой выживания, поиском средств к существованию, детско-родительские отношения свернуты до минимума (дети часто находятся у Интернета, мало совместного досуга, конфликты принято решать уходом из дома). Поэтому сейчас особое место занимает задача укрепления и развития семьи.

Девиантное поведение понимаемое как отклонение от социальных норм приобрело в последнее время массовый характер, что поставило это явление в центр внимания социологов, психологов, педагогов, медиков, правоохранительных органов. Одна из основных причин, вызвавших массовое распространение в молодежной среде курение, употребление алкоголя и наркотических средств – это происходящие перемены в стране. На фоне происходящих кризисов государство отвернулось от нужд подрастающего поколения.

Факторы, подтверждающие вышесказанное, это дешевизна алкогольной продукции, снятие уголовной ответственности за употребление наркотических веществ, отсутствие системы мер

в борьбе с вредными привычками, как факторами риска. Современная школа отстранилась от воспитательной функции и оказании поддержки семье в этом направлении.

«Путник, идущий вдоль реки, услышал отчаянные детские крики. Подбежав к берегу, он увидел тонущих в реке детей и принялся их спасать. Заметив проходящего человека, он позвал его на помощь. Тот стал помогать тем, кто держался на плаву. Увидев третьего путника, они позвали его на помощь, но он, не обращая внимания на призывы, ускорил шаги. «Разве тебе безразлична судьба детей?» - спросили спасатели. Третий путник им ответил: «Я вижу, что вы вдвоем пока справляетесь. Я добегу до поворота, узнаю, почему дети попадают в реку, и постараюсь это предотвратить».

Прежде чем начать работу над проявившейся девиацией у ребенка, нужно сделать анализ семьи и семейных отношений. Какой-то кризис в этой семье будет присутствовать. Задача специалистов выявить на каком уровне находится этот кризис, как давно он возник. Какой объем усилий нужно будет потратить и каким будет предположительно результат. Таблица приведенная ниже показывает, что чем затяжнее кризис, тем труднее вывести семью из этого состояния, а соответственно получить положительный результат в работе с самой девиацией (Приложение 1).

Одними из эффективных методов проведения анализа семейных отношений являются Геннограмма семьи, Кинетический рисунок семьи (Приложение 2), которые дают возможность восстановить картину связи между разными поколениями в семейной иерархии, просмотреть уровень включенности ребенка в жизнь членов его семьи, определить на данный момент времени уровень «комфортности» нахождения ребенка в семье.

Причин возникновения девиаций в дошкольном возрасте немалое количество. Это может быть переживание кризиса 3-х лет, адаптация во время посещения детского сада, конфликтные отношения со сверстниками и вновь появляющимся взрослыми в жизни каждого ребенка, кризис в супружеской паре и неразрешенные проблемы самих взрослых (отсутствие работы и средств к существованию; алкоголизм, наркомания у родителей; возрастные кризисы; травмирующие кризисы и т. д.).

Причины возникновения девиаций в более позднем возрасте остаются те же самые, только в жизни детей появляется школа, учебный процесс. Но все эти причины осложняются одним из трудно проходимых кризисов каждой личностью – кризисом подросткового возраста. Неразрешимые ранее проблемы взрослых усугубляют процесс работы с девиациями, осложняют процесс взросления детей.

В дошкольном возрасте под влиянием обучения и воспитания происходит интенсивное развитие всех познавательных психических процессов. В период дошкольного возраста ребенок открывает для себя, не без помощи взрослого, мир человеческих взаимоотношений, разных видов деятельности.

Для развития познавательной деятельности у детей нами создана программа «Развивающее значение мультипликационных фильмов в учебно-воспитательном процессе дошкольников с элементами психогимнастики, пальчиковыми играми и психотехническими упражнениями», целью которой является использование мультипликационных фильмов для образования, воспитания и развития детей дошкольного возраста.

А так как игра является основным видом деятельности этого возраста, через которую дети познают мир, нами ведется работа с родителями и разработаны родительские собрания-практикумы. Например, собрание-практикум на тему «Учимся играть с детьми», целью которого

научить родителей использовать игру для формирования у детей необходимых психических функций и социально значимых качеств личности.

В работе с девиацией в более позднем возрасте или в работе с повторно возникающими девиациями нами разработана программа по первичной профилактике отклоняющего поведения, целью которой является социальная адаптация подростков в условиях современного мира. Также эта программа дает положительные результаты и в работе с повторными отклонениями в поведении подростков. Работая по этой программе, мы подтверждаем массовость и определяем основные разновидности девиаций подросткового периода.

В проведенной работе выделяются два этапа: констатирующий и формирующий. Констатирующий этап направлен на выявление начального уровня показателей девиантного поведения. Формирующий был направлен на выявление предполагаемого уровня показателей девиантного поведения и проверку эффективности программы. Рассматривая каждую разновидность девиантного поведения по отдельности, были определены уровни данных показателей у несовершеннолетних.

На каждом занятии в зависимости от поставленных задач проводилось систематическое наблюдение за подростками, что позволило выявить наличие знаний, умений решать поставленные задачи, положительные тенденции в поведении. Важное место отводилось групповым и индивидуальным беседам, анкетированию, анализу действий и поступков, методу самооценки.

При определении уровня знаний подростков о социальных нормах результаты показали низкий уровень знаний, аналитическую узость, неумение проанализировать материал практически по всем темам программы, такой результат объясняется отсутствием интереса, недостаточной компетентностью, отсутствием специальных знаний по данным вопросам.

К концу проведения программы у детей появилась положительная динамика в применении полученных знаний, повысился уровень осведомленности и понятийной. Достигнута цель сплочения в коллективе, сложились доверительные отношения. Закрепились навыки управления собственным поведением, сформировалась активная позиция по отношению к жизненным событиям и проблемам. Наблюдалась положительная динамика в употреблении ПАВ (психоактивные вещества). У детей склонных к суициду улучшился эмоциональный фон, они стали находить другие способы выхода из кризисных ситуаций.

Работая с детьми по программе профилактики девиантного поведения, соответственно параллельно ведется работа с родителями. В форме индивидуального консультирования по выводу из какого-то определенного кризиса родителя, для успешного помещения ребенка после реабилитации обратно в его среду обитания, но уже видоизмененную, не кризисную.

А также для повышения уровня педагогической компетентности родителей нами разработаны и проводятся собрания–практикумы. Например, собрание–практикум на тему «Ответственность родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних», направленного на формирование ответственного отношения родителей к процессу воспитания, обучения и содержания своих детей и на тему «Организация досуговой деятельности несовершеннолетних как один из способов профилактики правонарушений». Существуют различные технологии и программы профилактики девиантного поведения детей и подростков. Все они будут эффективны, если использовать их комплексно, систематически, учитывая при этом индивидуальные особенности детей и те жизненные ситуации, в которых они оказались.

Все предпринимаемые меры воздействия в отношении детей могут носить положительный эффект. Но этот показатель будет лишь временным, если не включатся в процесс родители.

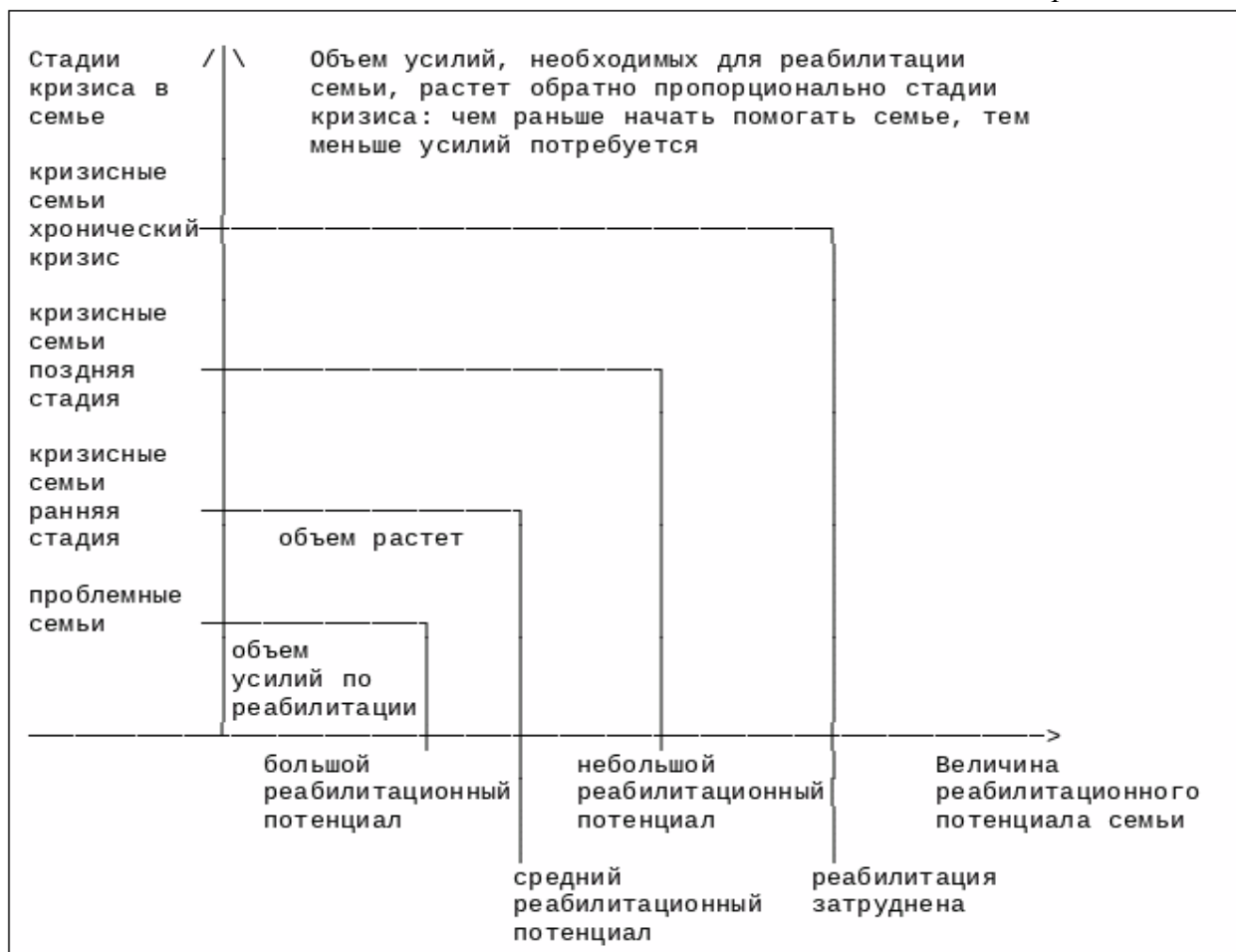
Таким образом, в кризисных семьях возникают неблагоприятные условия, препятствующие нормальной социализации ребенка. Поэтому, работая над девиацией, мы должны выводить всех членов семьи из кризисного состояния.

*Список литературы:*

1. Выготский, Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка.// Вопросы психологии. 1966. – № 6 – с. 12–14.

2. Леонова, Л. Г. Вопросы профилактики аддиктивного поведения в подростковом возрасте. Учеб.-метод.пособ./ Л. Г. Леонова, Н. Л. Бочкарева. – Новосибирск: НМИ, – 1998. – 42 с.

*Приложение 1*

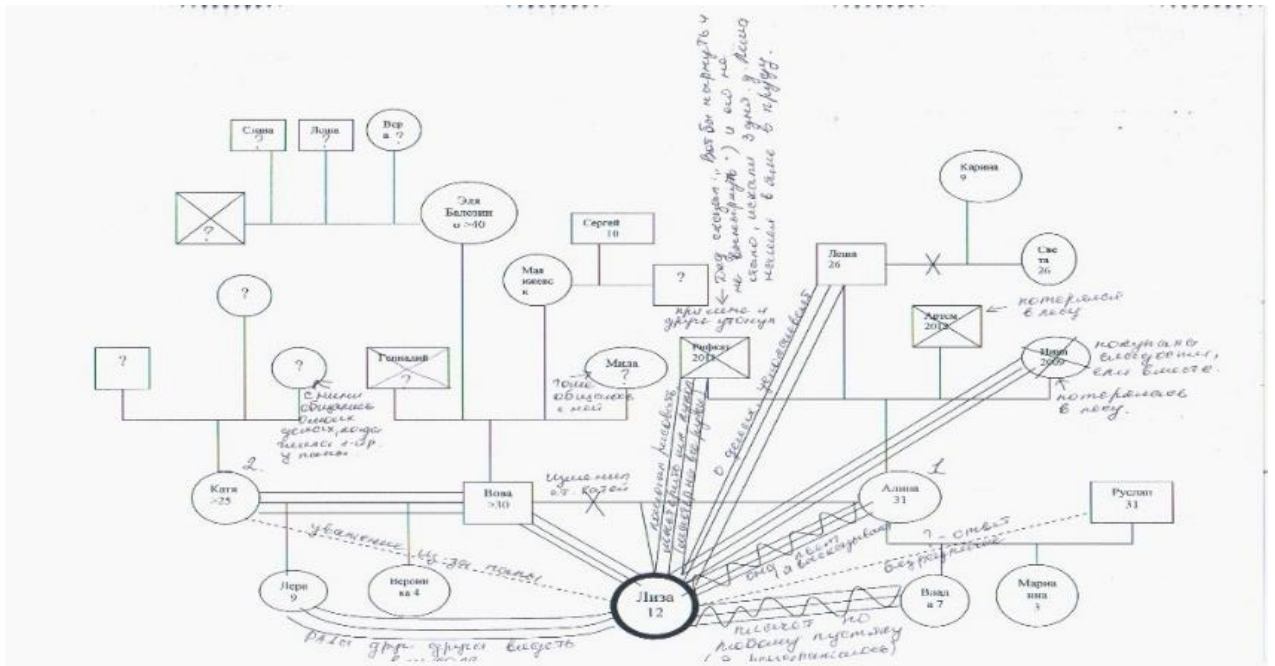


*Рис. 1. Стадии развития кризиса семьи.*

*Приложение 2*

*Генограмма семьи*



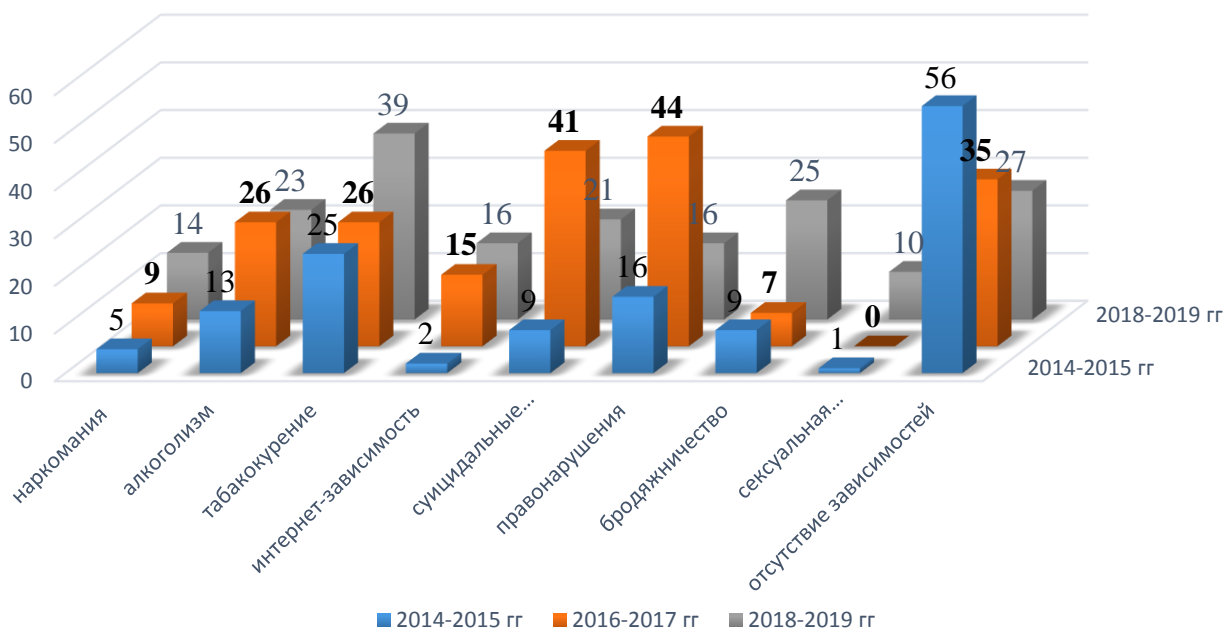


Кинетический рисунок семьи

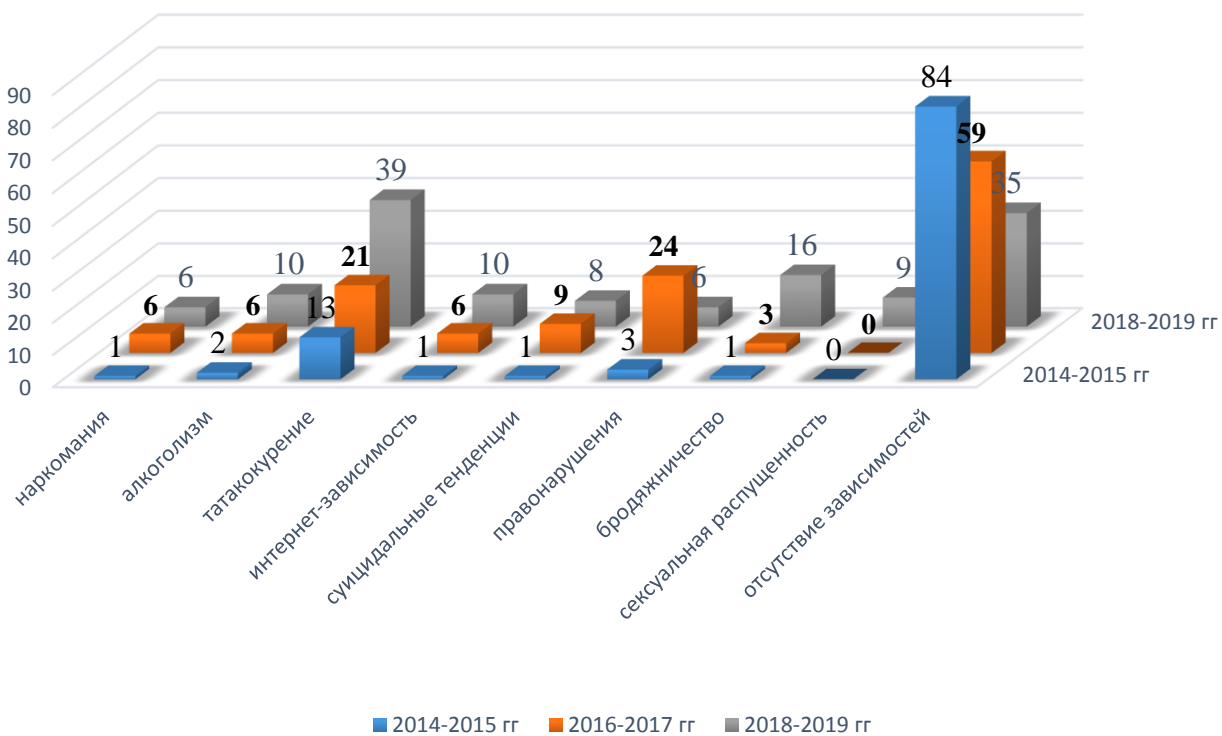


Приложение 3

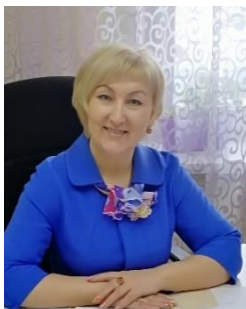
### Сравнительный анализ программы по данным констатирующих этапов в процентном соотношении



### Сравнительный анализ программы по данным формирующих этапов в процентном соотношении



## ВТОРИЧНОЕ СИРОТСТВО: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ



**Е. А. Логинова,**  
заместитель директора бюджетного учреждения Ханты -  
Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр со-  
циальной помощи семье и детям»,  
г. Нягань,  
e-mail: starsforeve@mail.ru



**И. С. Ситникова,**  
консультант отдела по вопросам выявления, учета и устрой-  
ства детей, оставшихся без попечения родителей Управления  
опеки и попечительства Департамента социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,  
г. Ханты-Мансийск,  
e-mail: SitnikovaIS@admhmao.ru

**Аннотация:** в данной статье рассмотрена проблема вторичного сиротства, тенденция роста, причины и последствия. Представлены официальные данные Депсоцразвития Югры по количеству детей-сирот и меры, направленные на профилактику вторичного сиротства. Выявлена и обоснована необходимость реализации новых форм работы с несовершеннолетними подопечными и замещающими семьями по профилактике вторичного сиротства. На основе данной проблемы показан опыт работы БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям».

**Ключевые слова:** вторичное сиротство, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, причины и профилактика возвратов детей, Няганский центр социальной помощи семье и детям.

Ученые, общественники и политики едины во мнении – сиротство на протяжении последних десятков лет остается острейшей социально-экономической и психолого-педагогической проблемой не только России, но и всего мира.

Социальное сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими.

В настоящее время в обыденной речи и в теоретических исследованиях широко используются два понятия: сирота (сиротство) и социальный сирота (социальное сиротство).

Дети-сироты – это дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Социальный сирота – это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются его воспитанием и не заботятся о нем. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство.

На основании официальных данных Депсоцразвития Югры с 2010 года число детей, оставшихся без попечения родителей, в округе увеличилось на 1022 ребенка, в среднем на 113 детей ежегодно.

В 2016 году выявлено детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 1,4% меньше, чем в 2015 году (507 детей), в 2017 году на 10,4% меньше, чем в 2016 году, в 2018 году на 22,3% больше, чем в 2017 году (448 детей).

Исходя из представленных данных, очевидно, что проблема существует: ежегодно увеличивается число выявленных детей и количество возвратов детей из замещающих семей. В округе созданы благоприятные условия для семей, поэтому родители привозят детей из других субъектов РФ, это является одной из причин увеличения количества выявленных детей.

Вторичное сиротство сегодня – социальный феномен, представляющий собой отказ опекунов, приемных родителей, патронатных воспитателей, усыновителей от приемных детей, влекущие нравственную и психическую деградацию ребенка.

Последствия отказа для ребенка чудовищны! Вторичное сиротство глубоко травмирует детей и влечет их нравственную и психическую деградацию. Будучи брошенными второй раз в жизни, дети теряют всякую веру в будущее: оставшееся доверие к взрослым и разочаровываются в институте семьи, у них углубляются проблемы с привязанностью к близким людям. Чувство утраты родных переживается очень долго – от года до 5 лет.

Причин возвратов детей существует множество: несвоевременность обращений и нежелание замещающих родителей обращаться к специалистам за оказанием квалифицированной помощи, в том числе к специалистам своей территории (в силу этических принципов); недостаточная воспитательная компетентность замещающих родителей в воспитании подопечных; недостаточно эффективное регулирование рассматриваемой проблемы на уровне межведомственного взаимодействия; отсутствие своевременной помощи семье со стороны государства, органов и субъектов системы профилактики в кризисных ситуациях, взаимодействие с семьей на ранней стадии семейного неблагополучия.

Факторами риска нарушения прав и законных интересов детей в замещающих семьях являются факторы, включающие индивидуальные особенности родителей, особенности развития и поведения детей, средовые стресс-факторы.

С целью профилактики возвратов детей из замещающих семей в 2018 году Правительством автономного округа приняты дополнительные меры.

Постановлением Правительства автономного округа от 27.04.2018 №143-п утвержден План мероприятий по совершенствованию деятельности, направленной на защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях и под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2022 годы.

Согласно указанному Плану в автономном округе реализуются новые формы работы с несовершеннолетними подопечными и замещающими семьями: пересмотрены подходы и введены новые методы проведения ежегодного тестирования детей, воспитывающихся в семьях и находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на признаки возможного насилия (жестокое обращение), суицидального поведения и одновременное анкетирование замещающих родителей по проблематике семейных отношений.

При выявлении уровня комфортности ниже среднего с детьми и их опекунами, попечителями организуется индивидуальная профилактическая работа, направленная на организацию

психолого-педагогической работы для устранения причин повышенной тревожности у детей, а также коррекцию детско-родительских отношений.

Организовано проведение для опекунов, попечителей, приемных родителей психологических тренингов по профилактике эмоционального выгорания, обучающих мероприятий, направленных на повышение педагогической, правовой компетенции.

В 2018 году по результатам тестирования у 48 детей-сирот (1,01%) отмечается уровень комфортности пребывания в замещающей семье ниже среднего (в 2017 году – у 53 детей-сирот – 1,17%). На основании полученных результатов утверждены и реализуются индивидуальные планы с несовершеннолетними и родителями.

При выявлении проблемных ситуаций органом опеки и попечительства назначается куратор из числа сотрудников по работе с семьей, в том числе по организации межведомственного взаимодействия с органами системы профилактики по оказанию помощи семье.

Депсоцразвития Югры осуществляет мониторинг числа и причин возвратов детей-сирот из замещающих семей и ежеквартально направляет его результаты в адрес руководителей исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа для принятия мер реагирования.

В соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 02.09.2009 № 232-п «О Порядке организации на территории ХМАО – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены» организована межведомственная деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За 2018 год в отношении 787 семей, в которых воспитываются 1 360 детей, организована реабилитационная работа по восстановлению детско-родительских отношений.

Осуществляя меры по реализации единой государственной политики в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Няганский центр социальной помощи семье и детям, осуществляет деятельность во взаимодействии с органами опеки и попечительства, образовательными организациями города Нягани и территориями округа, в рамках своей компетенции, по устройству детей в семьи, профилактике возвратов детей в интернатное учреждение.

С 2013 года реализованы:

- 1) модель семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2) модель социализации воспитанников и выпускников «Трамплин в жизнь» по организации воспитательного процесса, профилактической работы, досуговой и творческой деятельности, направленной на повышение уровня социализации воспитанников и готовности их к проживанию в семье;
- 3) проект наставничества «Твоя рука в моей руке»;
- 4) окружной проект индивидуального наставничества «Мы вместе», для детей, нуждающихся в поддержке, в рамках пилотной площадки центра.

Для укрепления ресурса действующих замещающих семей, профилактики эмоционального выгорания, предупреждения семейных кризисов, жестокого обращения с детьми, повышения воспитательных компетенций родителей с ноября 2017 года успешно реализуется программа «Школа «Ответственное родительство», в которой участвовали более 60 замещающих родителей и 80 детей, а также порядка 30 кровных родителей и 30 детей города Нягани.

Профессиональная помощь, которая повышает уверенность замещающих родителей, предупреждает возвраты детей в интернатные учреждения, обеспечивается отлаженной работой проекта «Ради детей» (в статусе «ресурсное учреждение социального обслуживания») (2017-2019 гг.) и профессиональным сообществом из 24 учреждений 11 территорий округа на виртуальной информационной площадке «Интервизия» (за период 2017-2018 года обсуждено 22 трудные ситуации, возникшие при воспитании детей из замещающих семей, из них: предупреждено 5 возвратов, в 18 случаях – отношения в семье стабилизированы).

В результате сложившейся системы работы учреждения, в замещающие семьи были устроены более 70 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: в 2013 году – 28,6%; в 2014 – 46,2%; в 2015 – 52%; в 2016 – 75%; в 2017 – 78%; в 2018 – 100%, из них 27% в кровные семьи.

Совместная работа нашего центра с межведомственными структурами, организациями, обществами позволила добиться положительных результатов: на протяжении 6,5 лет отсутствуют возвраты наших воспитанников в интернатные учреждения в городе Нягани и на территории социальных партнеров округа.

*Список литературы:*

1. Постановление Правительства автономного округа от 02.09.2009 № 232-п «О Порядке организации на территории ХМАО – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены» [Электронный ресурс]. – URL: [https://depsr.admhmao.ru/dokumenty/hmao/1171604/\(19.02.2018\)](https://depsr.admhmao.ru/dokumenty/hmao/1171604/(19.02.2018)). – Загл. с экрана.

2. Гринберг, С.Н., Савельева, Е.В., Вараева, Н.В., Лобанов, М.Ю. Приемная семья: психологическое сопровождение и тренинги / С.Н. Гринберг, Е.В. Савельева, Н.В. Вараева, М.Ю. Лобанов. – СПб. : Речь, 2007. – 352 с.

3. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации, 2017 год. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/1320> (18.12.2018). – Загл. с экрана.

4. Дубровская М. О., Зарецкий В. К., Ослон В. Н., Холмогорова А. Б. Пути решения проблемы сиротства в России. [Текст] М.: Виктория, 2012. –159 с.

5. Н.Л. Остроухова. Методическое пособие по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «ПОДДЕРЖКА» (предупреждение вторичного социального сиротства, отказов от детей, ранее выявление жестокого обращения и коррекция последствий) [Текст] // Ставрополь: 2015. – С. 56.

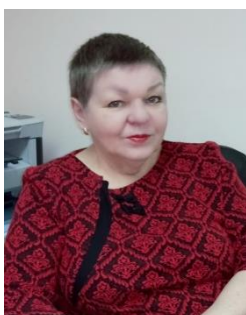
6. Никольская, И.М. Психологическая защита у детей / И.М. Никольская, Р.М. Грановская СПб.: Речь, 2000. – 507 с.

7. Статистические данные Депсоцразвития Югры. [Электронный ресурс]. – URL: <https://depsr.admhmao.ru/opeka-i-popechitelstvo/>. – Загл. с экрана.

## КЛУБ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ «МЫ И НАШИ ДЕТИ»



**К. С. Магомедова,**  
психолог отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
г. Когалым,  
e-mail: MagomedovaKS@kson86.ru



**Т. А. Лукина,**  
методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
г. Когалым,  
e-mail: LukinaTA@admhmao.ru

**Аннотация:** организация деятельности клуба психологической поддержки «Мы и наши дети» на базе отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» рассматривается в данной статье как одна из эффективных форм оказания психологической помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов. В рамках деятельности клуба психологической поддержки родители получают теоретическую и практическую помощь по вопросам взаимодействия с детьми, имеющими особенности развития. Кроме того, всеми участниками целевой группы оказывается взаимоподдержка, основанная на положительном опыте семейного воспитания детей с ограниченными возможностями. В статье представлен опыт деятельности клуба психологической поддержки «Мы и наши дети».

**Ключевые слова:** семья, родители, дети с ограниченными возможностями, ребенок, психолог, инвалидность, клуб психологической поддержки, психологическая помощь, проблемы, отделение социальной реабилитации детей и подростков, комплексный центр, развитие, личность, воспитание, формирование, социализация, социальная адаптация, взаимодействие, психоэмоциональное состояние, детско-родительские отношения, метод, диагностика, динамика.

Традиционно проблемы семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, рассматриваются исключительно через призму проблем самого ребенка. Работа с родителями такого ребенка в большинстве случаев ограничивается консультациями по вопросам его обучения, развития и воспитания, но при этом упускается из внимания очень серьезный аспект – эмоциональное состояние самих родителей и его влияние на ребенка с особенностями развития.

Инвалидность ребенка становится причиной глубокой и продолжительной социальной дезадаптации всей семьи, эмоциональное состояние родителей заставляет их порой отказаться от

большого количества привычных контактов как с друзьями, так и с родственниками. Длительность психологического стресса, который испытывают родители, приводит к возникновению у них различного рода психосоматических расстройств. Со временем стресс не только не уменьшается, но может и увеличиться: растут заботы, связанные с взрослеющим ребенком, растет тревога за его будущее.

Уже стало аксиомой утверждение, что несчастная мать с высоким уровнем тревожности, низкой самооценкой не сможет воспитать счастливым и успешным даже здорового ребенка. А у детей с проблемами здоровья искажение родительского отношения может вызвать вторичные нарушения.

Создание и поддержание в семье здорового психологического климата служит гарантией гармоничного развития личности ребенка и его успешной социализации. Только в семье закладывается, так называемая, «модель взаимодействия с миром».

Важной задачей в развитии детей с ограниченными возможностями здоровья является формирование у них чувства уверенности в своих силах, воспитание социальных, трудовых и эстетических установок, расширение сознания и совершенствование взаимодействия с окружающим миром. Именно родители могут создать благоприятную среду для перемен, дать ребенку стимулы для роста, направить его развитие и дать чувство защищенности, столь необходимое для дальнейшей успешной социализации в процессе формирования адекватного отношения к миру.

Чтобы оказывать максимальную поддержку ребенку с особыми потребностями родителям необходимо постоянно поддерживать собственные внутренние ресурсы. Хобби, увлечения, занятия спортом, забота о себе и общение с друзьями могут обеспечить необходимый уровень их жизненной активности, повысить реабилитационный потенциал.

Для этого наиболее подходит совместная деятельность, так как радость и чувство удовлетворения, возникающие в процессе совместного творчества и общения, являются залогом эффективного взаимодействия в семье. Кроме того, работа в группе дает возможность ее участникам проанализировать причину своего беспокойства, получить необходимую информацию и поддержку.

В целях создания условий, способствующих оказанию психологической помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и воспитанием ребенка с ограниченными возможностями здоровья, поиску и осознанию личностных ресурсов родителей, в 2018 году на базе отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – отделение) был создан клуб психологической поддержки «Мы и наши дети» (далее – клуб).

Клубная деятельность направлена на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ограниченными возможностями, преодоление социальной изоляции родителей, воспитывающих детей данной категории, и получение ими поддержки от специалистов и других родителей.

При выявлении родителей с проблемами в детско-родительских и внутрисемейных отношениях для формирования состава клуба и определении направлений деятельности с целевой группой психологом используется комплекс следующих диагностик:

- анкета «Психологический тип родителя» (В.В. Ткачева);
- социограмма «Моя семья» (В. В. Ткачева). Эта методика позволяет определить характер динамики в развитии конкретной семьи (позитивный или непозитивный);



– тест-опросник родительского отношения – ОРО (А. Я. Варга, В. В. Столин). Представляет собой методику, ориентированную на выявление отношения родителей к детям старшего дошкольного и младшего школьного возраста;

– анкета «Определение воспитательских умений у родителей детей с ограниченными возможностями здоровья» (В. В. Ткачева);

– методика «История жизни с проблемным ребенком» (В. В. Ткачева). Является вспомогательным диагностическим инструментарием, с помощью которого удастся уточнить основную проблему, волнующую конкретного родителя, и характер его субъективных переживаний по этому поводу.

В рамках клуба психологической поддержки «Мы и наши дети» психологом организуются встречи с родителями на темы: «Моя точка опоры. Что мне помогает и что мне мешает», «Диалог между сторонами моего «Я», «Каково мое отношение к моему ребенку?», «Релаксационная пауза», «Тропинка родительской любви», «Сезонная психология: радость воспитания» и т.д. Планирование мероприятий основано на результатах проведенной диагностики и анкетирования родителей.

Эффективности клубных мероприятий способствует использование таких психокоррекционных методов и техник, позволяющих скорректировать эмоционально-волевую сферу и психологический настрой родителей, как:

– рассказ, в котором описывается типичная ситуация, в которой родителям детей-инвалидов приходится или приходилось часто бывать. Рассказ используется как ведущий механизм коррекционного воздействия;

– проективный рисунок. Изображение собственных ощущений и переживаний с помощью краски и карандаша помогает родителям избежать порою трудно вербализуемых личных проблем и их описания. В работе используются методики «Птичье гнездо», «Кактус», «Моя семья в образе цветов», «Человек под дождем», «Мой дракон», «Круг воли» и др.;

– разыгрывание ролевых ситуаций позволяет участникам вербализовывать свои и чужие чувства, представлять их на открытое обсуждение, играть определенные роли, вновь переживать стрессовые ощущения;

– аутотренинг, направленный на выработку способности к расслаблению мышц в состоянии покоя, снятию в них локального напряжения;

– музыкотерапия и библиотерапия. Позволяет сформировать у членов группы позитивную установку и образы, вызывающие положительные, оптимистичные ощущения и настроения;

– притчи помогают обрести уверенность в своих силах и умениях, в самосовершенствовании;

– психологические карты настраивают на оптимистичный и созидательный лад, вселяют уверенность в своих силах;

– психокоррекционные игры и упражнения способствуют снятию психоэмоционального напряжения, созданию положительного психологического комфорта.

Важное место занимает психологическая помощь родителям в форме бесед и консультаций по внутрисемейным отношениям, причинам возникновения у детей тревожности, проявления негативных эмоций, по проблемам в коммуникации и социальной адаптации.

Особенный интерес родители проявляют именно к практическому обучению способам взаимодействия со своими детьми в разных ситуациях. Это, в свою очередь, помогает им отказаться от применения насильственных способов воспитания и способствует профилактике жестокого обращения с детьми, защите их интересов.

Разнообразие используемых на каждом мероприятии методов и технологий позволяет сделать их динамичными, интересными для всех участников, исключительно результативными.

Клубные встречи в зависимости от запланированной деятельности проводятся в хорошо оснащенной сенсорной комнате, в кабинете психолога, в музыкальном зале. Так как мероприятия чаще всего проводятся в вечернее время, то во время их проведения детей занимают другие специалисты – инструктор по труду, логопед, социальный педагог.

Интерес к деятельности клуба со стороны его участников постепенно возрастает. Те, кто ранее сомневался в целесообразности посещения мероприятий, убедились на собственном опыте в том, что они приносят реальные положительные результаты. Причиной недоверия со стороны родителей в некоторых случаях является негативный опыт общения с другими специалистами (врачами, педагогами). Заботливое, внимательное отношение к ним психолога на подготовительном этапе позволяет рассеять недоверие, вселяет в большую часть родителей уверенность в том, что они не получают дополнительную психологическую травму во время клубных встреч.

В течение года участниками клуба стали 17 родителей детей с ограниченными возможностями.

Проведенный анализ свидетельствует об эффективности его деятельности, что подтверждают такие показатели, как:

- положительная динамика в стабилизации эмоционального состояния у 72 % родителей, повышение уровня компетенции в воспитании и психическом развитии ребенка у 86% родителей, формирование позитивного отношения к своему ребенку у 91% родителей, повышение внутреннего потенциала у 56% родителей, улучшение детско-родительских взаимоотношений в 64% семей.

Родители получили практические рекомендации по взаимодействию с ребенком, способам преодоления конфликтных ситуаций. Активизировалась их включенность в процесс социальной реабилитации и адаптации детей.



*Рис. 1, 2. Встреча в клубе психологической поддержки «Мы и наши дети»*

## ИГРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СКВОЗНОЙ МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА



**Г. А. Макарова,**  
заведующая отделением культурно-воспитательной работы  
областного государственного бюджетного учреждения «Реа-  
билитационно-оздоровительный центр «Лесная сказка»,  
г. Липецк,  
e-mail: Gamak68@mail.ru

*Аннотация.* В статье представлен практический опыт работы областного государственного бюджетного учреждения «Реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная сказка» в части формирования гармоничных отношений между детьми и родителями, также раскрыта педагогическая технология – игровая деятельность.

*Ключевые слова:* игровая деятельность, сюжетно-ролевая игра, игры с правилами.

### *Актуальные аспекты развития и образования дошкольника*

Трудно переоценить роль семьи в становлении личности ребенка как полноценного члена общества и достойного гражданина. Как показывает практика, значительное число родителей не осознают всю полноту ответственности за своевременное развитие и образование ребенка. Общественное воспитание возложило на себя много функций и обязанностей, тем самым, занизив родительскую ответственность и уменьшив педагогическую грамотность по воспитанию детей в семье. Воспитательная работа в областном государственном бюджетном учреждении «Реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная сказка» (далее – реабилитационно-оздоровительный центр), целью которого является организация отдыха и реабилитации детей, нуждающихся в особой заботе государства, позволяет педагогам констатировать, что в данное время семья как социальный институт претерпевает серьезные изменения: утрачено значительное число семейных традиций, изменилось качество взаимоотношений между детьми и взрослыми, психологический климат в семье зачастую неблагоприятен, также современные экономические преобразования обостряют проблемы семей. Родители, в ущерб воспитанию детей, большую часть своего времени вынуждены искать источники к существованию. Как следствие, у немалой части российских семей значительно снизились возможности реализации основных социальных функций. Именно с такой категорией детей и родителей работают воспитатели и педагоги отделения «Мать и дитя» реабилитационно-оздоровительного центра «Лесная сказка». Отделение «Мать и дитя» – уникальное подразделение в структуре реабилитационно-оздоровительного центра «Лесная сказка», принимающее на отдых и оздоровление детей от 3-х до 7-ми лет в сопровождении родителей или законных представителей.

*Концепция педагогической деятельности детского реабилитационно-оздоровительного центра «Лесная сказка»*

Реабилитационно-оздоровительный центр «Лесная сказка» это образовательное учреждение, в котором одновременно реализуются функции оздоровления и воспитания в рамках создаваемого временного детского объединения, обладающего значительным потенциалом для соци-

ального развития детей. Цель деятельности центра: используя комплекс оздоровительных и воспитательных мероприятий, обеспечить улучшение физического и социального самочувствия детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Педагоги ставят следующие задачи:

1. Создать условия для развития у детей разнообразных способностей, приобретения ими нового социального опыта.
2. Создать благоприятную эмоциональную обстановку, обеспечивающую социально-психологическую комфортность каждому ребенку.
3. Формировать у детей готовность к преодолению личностных трудностей на основе социальных проб и специально организованной рефлексии.

Основные принципы, которыми руководствуются наши педагоги, организуя свою деятельность:

1. Педагог должен выстраивать с каждым ребенком теплые, дружеские отношения.
2. Педагог принимает ребенка таким, какой он есть.
3. Педагог устанавливает в отношениях атмосферу разрешенности, но не вседозволенности. Ребенок должен чувствовать свободу в выражении своих эмоций.
4. Педагог должен быть готов распознавать чувства, выражаемые ребенком.
5. Педагог глубоко уважает право ребенка самому принимать решения и нести ответственность за сделанный выбор.
6. Педагог не подстегивает ребенка и не форсирует его успехи. Образовательный процесс должен проходить последовательно и постепенно.
7. Педагог накладывает только те ограничения, которые необходимы, чтобы ребенок осознавал реальность происходящего и свою часть ответственности за отношения в социуме.

#### *Игра, как сквозной механизм развития детей дошкольного возраста*

Игра – основная деятельность любого малыша. Игровая деятельность детей в отделении «Мать и дитя» реабилитационно-оздоровительного центра организуется, основываясь на актуальных педагогических методиках и в соответствии с современными требованиями образования. Наши педагоги, работающие с дошкольниками, вместе с решением общих педагогических задач деятельности учреждения, дополнительно стараются восстанавливать позитивные внутрисемейные связи и развивать навыки выстраивания конструктивных взаимоотношений между родителями и детьми. Поэтому игра как форма работы с детьми сводится к совместной игровой деятельности взрослых и детей. Педагоги побуждают родителей, сопровождающих своих детей на отдыхе, не только присутствовать на занятиях, но и активно включаться в процесс обучения, помогая ребенку осваивать новые знания и умения, создавать условия для получения игровых образцов или самим демонстрировать эти образцы.

В совместной игровой деятельности взрослых и детей можно выделить две основные формы – сюжетную игру и игру с правилами.

Рассмотрим используемые формы игровой деятельности на конкретных примерах. Названия и темы занятий приводятся в том варианте, в котором они обозначены в расписании реабилитационного блока мероприятий отделения «Мать и дитя».

*Сюжетная игра.* Сюжетная игра, так или иначе, включается в другие виды деятельности ребенка: рисование, музыку, ручной труд и др. В сюжетной игре основным является наличие созданной в контексте занятия воображаемой ситуации и ее поступательное развитие. Например, на занятиях по рисованию «Юный художник» (тема: «Дружная семейка») моделируется сказочная ситуация, в которой пять пальчиков на детской ладошке – это пять родных братцев. Каждому

надо придумать имя, характер и занятие в «семейном деле», а потом отобразить свои придумки на рисунке, изображающем детскую руку. На занятиях по ручному труду «Мастерская Самоделкина» (тема: «Птичья столовая») разыгрывается ситуация, в которой лесные птицы обращаются за помощью к детям, чтобы спастись от голода зимой. Дети сами подбирают материалы для изготовления «съедобных» кормушек (пшено, подсолнечные или тыквенные семечки, пшеничные или рисовые зерна, кусочки сала или хлебные крошки), выбрав, каким конкретно птицам будут готовить обед.

Важно отметить, что такие занятия до ввода детей в их актуальную тему предваряются своеобразной игровой разминкой на развитие мелкой моторики – *пальчиковыми играми*. Играя под руководством педагога в пальчиковые игры, ребенок получает разнообразные сенсорные впечатления, учится сосредотачиваться на конкретном занятии, развивает внимательность и координацию, учатся счету. Персонажи пальчиковых игр: разные животные (зайка и барашек, паучок и червячок, рыбка и улитка), окружающие предметы (часики и гребешок, перчатки и метелка), природные явления (ветерок, дождик, солнышко). Такие игры сопровождаются забавными стихами-песенками и очень нравятся детям, вызывая массу положительных эмоций.

Подробнее следует остановиться на методических приемах занятий «Игровая ритмика». Все части комплексной программы занятий по ритмике построены на сюжетных игровых миниатюрах. Каждое упражнение – это ролевая музыкальная игра, иллюстрируемая какой-либо веселой детской песенкой или популярной танцевальной мелодией. В разминочной части комплекса это:

- упражнения на координацию: «Полет на Луну», «Земляне в Космосе»;
- упражнения на разогрев мышц: «Посадил дед семечку», «Огород у ворот», «Скелетики»;
- упражнения на скорость и развитие внимания: «Мои ручки хороши, а у соседа лучше...», «Если весело живется, делай так!», «Сели, встали, поплясали».

В основной части (стрейчинг) проводится системная работа с мышцами, суставами, связками. Выполнять упражнения детям интереснее и легче при помощи таких музыкальных игр:

- тренировка мышц живота: «Коробочка», «Лягушонок», «Нарисуем человечка»;
- тренировка мышц спины и позвоночника: «Тряпочки-платочки», «Березка», «Идет бычок, качается...»;
- тренировка мышц шейного отдела: «Лесной оркестр», «Ушко спит», «Индюшонок»;
- упражнения на развитие равновесия: «Оловянные солдатики», «Зимой, весной и летом...», «А ну-ка, повтори!».

Заключительная часть занятия направлена на изучение новых и повторение ранее изученных игровых танцев: «Цыпленок Пи», «Буги-вуги», «Москито-комарито», «Чика-рика», «Шоколато» и т.д.

На каждом занятии «Игровой ритмики» закрепляются навыки ранее изученных упражнений, вводятся новые упражнения и игры. Таким образом, комплексная программа обновляется и постепенно усложняется. Такой подход способствует расширению кругозора ребенка и развитию его способностей.

*Игры с правилами.* Для игр с правилами, которые имеют коллективные формы, основными являются конкурентные отношения между играющими, которые регламентированы обязательными для всех условиями. Это игры на ловкость и сноровку, шансовые (игры на удачу) и стратегические игры. Игры с правилами – это прежде всего *подвижные игры*, признанные практиками оптимальной основой физического, личностного и интеллектуального

развития ребенка. В них заложены уникальные образовательные и воспитательные возможности. Такие игры расширяют общий кругозор детей, развивают мышление, формируют ценные морально-волевые качества, оказывают оздоровительное влияние на организм ребенка.

В соответствии с расписанием отделения «Мать и дитя» игры с правилами и подвижные игры проводятся в рамках занятий «Старый дворик» и «Игродром». В настоящее время актуальной является задача сохранения национальных традиций, формирование национального самосознания человека. Наблюдения показывают, что у современного ребенка, который живет в условиях города слабо выражено ощущение принадлежности к своему народу. Программа занятий «Старый дворик» основана на знакомстве детей и их родителей с забытыми сегодня народными играми как с культурным и историческим наследием нашей страны, она призвана сохранить неразрывной ту нить времен, которая связывает прошлое с настоящим и будущим. Образовательная программа занятий «Старый дворик» включает четыре тематических раздела:

– игры с бегом (пятнашки, догонялки с защитником, перегонки по кругу). Например, «Прятки», «Гуси-лебеди», «У медведя во бору», «Пустое место», «Кошки-мышки», «Ловлю птиц на лету», «Коршун и цыплята» и многие другие;

– игры с предметами (горелки и салки): «Дедушка-рожок», «Палка-выручалка», «Двенадцать палочек», «Горячее место»...

– игры с прыжками: «Сигушки», «Кот и воробышки», «Петушиный бой», «Без соли соль» и др.;

– игры малой подвижности: «Малечна-колечна», «Колечко», «Веселый садовник», «Золотые ворота», «Бирюльки», «Молчанка».

Эти и подобные игры обязательно сопровождаются считалками, игровыми зачинами, песенками-закличками. Разучивая и запоминая текстовое сопровождение игр, дети пополняют словарный запас, тренируют память, развивают речь.

Программа занятий «Игродром» включает в себя спортивные командные игры и эстафеты, а также так называемые «игры постсоветского пространства» («Казачьи-разбойники», «Классики», «Штандер», «Вышибала», «Резиночка», «Море волнуется...», «Испорченный телефон» и подобные). В результате такой игровой деятельности дошкольники приобретают бесценный опыт взаимодействия с другими людьми, усваивают модели социального поведения, учатся анализировать свои действия и действия товарищей по игре, проявляют самостоятельность и самоорганизацию.

Игра для ребенка – огромный мир, причем, мир собственно личный, где ребенок может все, что захочет. Игровая деятельность – это особая, суверенная сфера жизни ребенка, которая компенсирует ему все ограничения и запреты. Являясь педагогической основой подготовки к взрослой жизни и универсальным средством развития, игра обеспечивает нравственное здоровье, разносторонность воспитания ребенка.

Игра одновременно и развивающая деятельность, зона социализации, защищенности, самореабилитации, сотрудничества, содружества, сотворчества с взрослыми, посредник между миром ребенка и миром взрослого. Внутри игровой деятельности начинает складываться и учебная деятельность, которая позднее становится ведущей формой познания мира.

#### *Список литературы:*

1. Байбородова Л. В., Рожков М. И. Воспитательная работа в детском загородном лагере: Учебно-методическое пособие // Художник В. Н. Куров. – Ярославль : Академия развития, – 2003.

2. Бондаренко Т. М. Физкультурно-оздоровительная работа с детьми 4-5 лет в ДОУ: Практическое пособие для старших воспитателей и педагогов, родителей, гувернеров – Воронеж : ИП Лакоценина И. А., – 2012.

3. Литвинова М.Ф. Русские народные подвижные игры для детей дошкольного и младшего школьного возраста: Практическое пособие. – 2 – изд. – М. : Айрис-пресс, – 2004.

4. Успех. Совместная деятельность взрослых и детей: основные формы: пособие для педагогов // О. В. Акулова, А. Г. Гогоберидзе, Т. И. Гризик и др. – М. : Просвещение, – 2012.

5. Экслейн В. Игровая терапия // Пер. с англ. – М. : Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, – 2000.

## ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОДИТЕЛЯ И РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА В КЕРАМИЧЕСКОЙ МАСТЕРСКОЙ



**Г. М. Максимов,**  
инструктор по труду бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»,  
г. Сургут,  
e-mail: German73@mail.ru

**Аннотация:** как научиться заниматься совместным творчеством и при этом не мешать друг другу? Можно ли со-существование превратить в со-бытие? Как ощутить единение с другими, но остаться личностью? Легко ли принять непохожего на вас человека? Как превратить стресс в творчество? Данная статья поможет найти ответы на эти вопросы.

**Ключевые слова:** совместная деятельность, семья, дети-инвалиды, коррекция, развитие, реабилитация, взаимодействие, принятие, самостоятельность, уверенность, творчество, лепка, групповая работа.

*Вначале мы учим своих детей. Затем мы сами учимся у них.*

*Ян Райнис, латышский поэт, драматург, переводчик,  
политик, общественный деятель*

*У ребенка свое особое умение видеть, думать и чувствовать;  
нет ничего глупее, чем пытаться подменить это его умение нашим.*

*Ж.-Ж. Руссо, французский философ, писатель,  
мыслитель эпохи Просвещения*

На первый взгляд, перед нами два противоположных мнения, но, по нашему мнению, их объединяет одно латинское выражение – *docento discimus*—обучая учусь. Ведь в основе любого взаимодействия, а особенно, творческого, лежит сотрудничество – совместная деятельность, сотрудничество, сотворчество. Событие – событие. Слова с приставкой «со-» характеризуют образ жизни.

Зачастую жизнь взрослых и детей в семье протекает параллельно и пересекается очень редко (сосуществование). Родители не очень интересуются жизнью и интересами детей, главное,

чтобы был накормлен, одет и из школы не жаловались. Дети, в свою очередь, воспитываясь примером окружающих, тем более не интересуются жизнью родителей. И вот чтобы пройти трудный путь от сосуществования до события, чтобы отстраненность, недоверие, а иногда и враждебность (порой бессознательную и незаметную даже для самого человека) сменить на политику конструктивного взаимодействия, людям нужно пройти четыре этапа: не всегда простых, но очень нужных. Первый этап – принятие. Второй – понимание. Третий – сотрудничество. Четвертый – сотворчество.

«Послушайте последовательность фраз, взгляните на смену душевных установок. Все начинается с простого: «Ну, он просто другой» – происходит принятие. «Это – его возможности, этого он боится, а вот это ему нужно для того» – да, это уже понимание. «Я могу помочь ему в этом, он за это выручит меня вот здесь» – о, уже сотрудничество, хотя и в самой элементарной форме. «О, мы с вами вместе можем сотворить очень нехилый проект!» – поздравляю, начинается сотворчество» [2].

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения» в рамках деятельности реабилитационной творческой мастерской лепки из глины реализуется проект «Югорский сувенир», целью которого является улучшение физического и психоэмоционального состояния несовершеннолетних. За 21 день дети и родители посещают 6 занятий в мастерской. И когда в первый день родитель приводит ребенка на занятие, и спрашивает, «а можно остаться посмотреть?», мы отвечаем «не можно, а нужно! и не посмотреть, а полепить!». Мы не ставим перед собой цели, за столь короткий срок, научить детей лепить народные игрушки, посуду и т.п. Работу с глиной мы понимаем и используем как метод педагогического развития и коррекции нарушений в двигательной сфере, координации, пространственных представлений.

Одной из задач проекта является привлечение родителей к совместной творческой деятельности со своим ребенком, к реабилитации творчеством. Тем более эта задача важна, когда речь идет о детях-инвалидах.

Решая такую, казалось бы, простую задачу как совместное занятие родителя и ребенка, мы, на самом деле, достигаем очень глобальные цели.

*Мы вселяем надежду*

Важнейшая задача специалиста – укрепить веру детей в то, что они сами могут создавать поделки, творить. Важно научить детей гордиться своими успехами и с надеждой смотреть в будущее. «Надежда – это та экзистенциальная установка, которая помогает человеку пережить тяжелые обстоятельства» [5]. Надежда дает родителю внутреннюю силу и целеустремленность, а главное, веру в собственного ребенка, в его возможности.

*Мы помогаем детям ощутить единение с другими*

Наиболее значимой группой для детей, разумеется, является их семья, особенно, для детей-инвалидов, которые дома проводят большую часть своей жизни. Но чем старше они становятся, тем важнее для них становится принадлежность и к другим группам: к классу, спортивной команде, к группе по интересам т.д.



На групповых занятиях в творческой мастерской как раз и удастся совершить этот переход от семейной опеки к взаимодействию с группой сверстников. И на данном этапе важна работа с родителями в части постепенного «отпускания» ребенка от себя. Мало того, чтобы родитель принял для себя, что он теперь не единственный в окружении ребенка, не менее важно подключить родителя, чтобы он помог ребенку войти в новую группу.

*Мы показываем, что значит уважение*

На занятиях специалист с заботой и уважением относится к детям и родителям, а главное, к результату их труда. Ни в коем случае не навешиваются ярлыки («ты не умеешь рисовать») и стереотипы («елка – только зеленая»). Дети любят экспериментировать с цветом и формой, а уж такой материал как глина напрямую располагает к такой деятельности.

Но, только один из пятнадцати родителей при лепке поделки отходит от образца и приносит что-то свое. Часто родители на занятии пытаются контролировать и подсказывать ребенку «как надо» делать. В таких случаях мы говорим: «Это его кусок глины, а это Ваш, он лепит свою поделку, а Вы свою». Так на занятии по лепке коня у нас появился Конь-петух. Мы с мамой поддержали идею ребенка, а после разукрашивания получилась почти дымковская игрушка.

*Мы помогаем детям научиться принимать решения – самостоятельно и в семье*

Есть дети, которые за время создания поделки на одном занятии могут перепробовать десятки вариантов ее внешнего вида. Особенно ярко это проявляется, когда дети лепят собак – кто-то пытается слепить конкретную породу, кто-то лепит своего домашнего питомца, кто-то фантазирует исходя из качеств собаки, которые важны для него, кто-то, слепив основную форму, начинает играть с ней, фантазировать, и она меняется до неузнаваемости. Родители часто пытаются остановить ребенка на определенном этапе лепки, говоря, что вот так правильно. Мы же предлагаем ребенку самому сделать выбор, какой должна быть его окончательная поделка и остановиться в нужный момент.

А вот когда делается совместная семейная или групповая поделка, композиция, тогда мы в конце занятия оставляем время для того, чтобы все участники смогли договориться о едином стиле изделия, и, если необходимо, подкорректировать каждый свою часть работы.

*Мы помогаем расцвету личности ребенка*

Мы за развитие ребенка как личности, поэтому нам нельзя допускать, чтобы он ориентировался только на требования родителей, педагогов. Напротив, мы должны помочь ребенку следовать его собственным внутренним целям и желаниям. Обычно детям бывает легче осознавать свои личные цели, когда они выражают их в творчестве.

Занятия в мастерской чередуются, одно занятие тематическое, следующее – на свободную тему, ребята лепят то, что они хотят. И на свободных занятиях, приходится чаще побуждать детей к самостоятельному принятию решений, так как при отсутствии ограничений им очень сложно сделать выбор и остановиться на окончательном варианте поделки.



### *Мы помогаем справляться со своими страхами и стрессом*

Занятия в мастерской происходят в дружественной, непринужденной обстановке. Глина расслабляет, и ребенок свободно говорит на различные темы. Мы можем лепить различных персонажей и из ребенка «вылазят» его опасения, переживания, «монстры». Пролепливая их, оживляя, отыгрывая, ребенок таким образом становится хозяином над ними, трансформирует их в удобный и приятный для себя образ.

Мы не говорим о полноценной терапии с помощью глины, но сейчас идет диалог с психологами о проведении совместных занятий.

Зачастую, по окончании занятий, сложно проводить из мастерской родителей, настолько они погружаются в процесс лепки. Все отмечают расслабляющий и релаксационный эффект от занятий, и просят организовать отдельные мастер-классы для взрослых.

В рамках профилактики профессионального выгорания подобные мастер-классы по лепке из глины организуются и для сотрудников учреждения.

### *Мы развиваем в детях чувство юмора*

Важно, как можно чаще проявлять чувство юмора, тем самым показывая детям, что жизнь вполне сносна, если уметь даже в сложных ситуациях видеть комическое и иногда позволять себе просто смеяться.

Вместо критики не получившейся поделки, переведите все в шутку, разыграйте сценку, в которой эта ошибка обернется преимуществом или победой. В творческой деятельности любую ошибку можно превратить в какой-либо фантастический, сказочный персонаж, арт-объект. Но обязательно в конце шутки, необходимо вернуться к первоначальному замыслу, проанализировать, что можно исправить, подкорректировать, чтобы все-таки добиться изначально запланированного результата.

При организации и проведении занятий в творческой мастерской для семей с детьми, имеющими особенности развития, мы считаем, необходимо объединять усилия различных специалистов и членов семьи. Любое направленное воздействие, которое оказывается на ребенка, должно базироваться на понимании общей картины происходящего: только при этом условии помощь оказывается эффективной и достигаются хорошие результаты [4].

Нам кажется важным, чтобы на занятиях в керамической мастерской происходило смещение акцента с обучения на поддержку развития. Своевременно начатая коррекционная работа позволяет существенно снизить проявление нарушений. Со-бытиЕ в творческом процессе позволяет родителям по новому взглянуть на своего ребенка, открыть для себя неизвестные черты характера, мысли, желания и возможности его, и превратить, казалось бы, обычное занятие лепкой в Со-бЫтие. И еще более важным является систематичность коррекционной работы, чтобы после выхода из мастерской работа продолжилась и дома, вместе с семьей. Необходимо показать и научить родителей тем приемам, которые позволят поддержать эту деятельность, превратят обычную жизненную ситуацию в развивающую.

### *Список литературы:*

1. Жемчужины мысли [Электронный ресурс] – URL: <http://жемчужины-мысли.рф/цитаты/по%20авторам/Ж.-Ж.%20Руссо.html>. – Загл. с экрана.



2. ПСИХОЛОГОС. Энциклопедия практической психологии [Электронный ресурс] – URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/sotrudnichestvo>. – Загл. с экрана.

3. Цитаты и афоризмы [Электронный ресурс] – URL: <http://cityu.su/aforizmy-i-cityu-yanarajnisu>. – Загл. с экрана.

4. Лаврентьева, Т. Е., Караневская, О. В. Обучение основам ремесла и развитие общения на занятиях в керамической мастерской. – Изд.2-е. – М. : Теревинф, 2018. – 56 с.

5. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практическое пособие / пер. с нем. – Изд.2-е. — М. : Генезис, 2010. – 541 с.: илл.

## **АРТ-ТЕРАПИЯ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ СТАЦИОНАРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**



**О. В. Муратова,**  
*заведующий стационарным отделением государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  
г. Ковров,  
e-mail: box.olushka@mail.ru*



**А. В. Апольцева,**  
*педагог-психолог стационарного отделения государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,  
г. Ковров,  
e-mail stasye@bk.ru*

**Аннотация:** в статье рассматривается актуальность применения в работе специалиста социально-реабилитационного центра арт-терапевтических упражнений и техник. Подробно рассматриваются варианты арт-терапевтической работы с детьми – воспитанниками стационарного отделения центра. В статье также содержится качественный и количественный анализ проводимой работы.

**Ключевые слова:** арт-терапия, несовершеннолетний, психотравма, трудная жизненная ситуация, несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, правополушарное рисование, песочная терапия, реабилитационные технологии, социальная реабилитация несовершеннолетних, воспитанники стационарного отделения, арт-терапевтические техники и упражнения, песочная терапия, внутрисемейная ситуация, снятие психоэмоционального напряжения, творческие способности, изменения в эмоциональной сфере, «Мозартика», методы и формы работы, арт-объект, оказание помощи несовершеннолетним, специалисты социально-реабилитационного центра.

Согласно статистике, полученной в ходе проведения первичной социально-психологической диагностики воспитанников стационарного отделения, все дети, попадающие в организацию для детей-сирот, имеют те или иные проблемы в психоречевом или эмоциональном развитии: испытывают трудности в общении, характеризуются несформированностью эмоциональной сферы, низкой познавательной активностью, низкой самооценкой и отсутствием доверия к окружающим. Кроме того, большинство воспитанников школьного возраста конфликтуют с членами своей семьи, не умеют учитывать позиции другого человека. Многие из них не только не могут описать пережитые чувства, но даже идентифицировать их. В последнее время участились случаи помещения в стационарное отделение детей, переживших разные формы жестокого обращения: сексуальное или физическое насилие.

Не секрет, что не только воспитанники отделения имеют ту или иную степень психической травматизации, но и их родители характеризуются наличием психотравмы в прошлом.

Эти обстоятельства осложняют работу специалистов по социальной реабилитации несовершеннолетних, заставляют искать и апробировать новые технологии, методы и формы работы.

Перед ними встал вопрос о применении такой технологии в работе с детьми, которая позволила бы:

- 1) предоставить новые социально-реабилитационные возможности в работе с разными категориями воспитанников и их родителей;
- 2) мягко (без повторной травматизации) избавиться от негативных переживаний, последствий пережитого стресса;
- 3) повысить уверенность в себе и сформировать адекватную самооценку;
- 4) развивать креативное и творческое мышление;
- 5) включить ребенка в конструктивную деятельность.

Так как арт-терапия – это одно из направлений психотерапии, для применения арт-терапевтических методов, упражнений и техник необходимо наличие у специалистов документов о получении соответствующего образования или о прохождении курсов повышения квалификации по данному направлению.

Следует отметить, что специалисты стационарного отделения неоднократно повышали свою квалификацию по данному направлению. Общее количество учебных часов - более 300.

Арт-терапевтическое направление в работе с детьми было выбрано как одно из самых эффективных за счет следующих аспектов:

- в результате проведенной работы ребенок может осознать, идентифицировать ощущения, чувства и эмоции, которые он испытывает в разных ситуациях;
- появляется возможность создать условия, способствующие наиболее четкой вербализации и проработке тех мыслей и чувств, которые он привык подавлять;
- данный вид деятельности позволяет достаточно быстро найти конструктивный выход из сложившейся ситуации;
- позволяет достичь улучшения самочувствия «здесь» и «сейчас», снижения психоэмоционального напряжения в 100 % случаев;
- усиливается внимание к своим чувствам, происходит ненавязчивое обращение к миру своих эмоций, познанию себя, что повышает самооценку;

– в результате работы создается арт-терапевтический продукт, который может использоваться в разных ракурсах (для дальнейшей работы с целью его изменения, модификации, в качестве арт-объекта и т.д.);

– сам ребенок может регулировать степень погружения в бессознательное; создание безопасного пространства, установление конструктивных доверительных взаимоотношений между специалистом и ребенком;

– формирование устойчивого интереса к проводимым занятиям, снятие сопротивления за счет новизны получаемой информации и используемых видов деятельности.

Работа специалистов ведется по следующим направлениям:

– арт-терапевтические техники и упражнения с использованием художественных материалов (краски, пастель, карандаши цветные, гуашь и др.) В рамках организации работы по диагностике и качественному оказанию помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, специалистами широко применяются следующие упражнения:

– «Каракули» (ребенок проектирует свои проблемы и переживания на лист бумаги с помощью хаотичных линий, находит в получившихся картинах знакомые предметы, прорисовывает их, проговаривает их значение для него). Данное упражнение позволяет увидеть значимые для ребенка переживания, проблемы, проработать их в совместной деятельности, снизить риск возникновения негативных последствий в развитии ребенка;

– работа с закрашенным фоном (заполнение листа бумаги цветом, характерным для эмоционального состояния ребенка, прорисовка на полученном фоне картин по желанию клиента). Данное упражнение обладает высокой терапевтической направленностью, позволяет проработать скрытые проблемы, в том числе психотравмирующие ситуации;

– «Звезда чувств» (очень часто внутрисемейные конфликты и другие конфликтные ситуации в жизни ребенка связаны с его неумением определять переживаемые эмоции и чувства, рассказывать о них. Данное упражнение не только позволит ребенку определить и различить основные эмоции и чувства, но и поможет проработать их, выяснить в каких ситуациях они возникают, осознать влияние на общее состояние и поведение. В рамках этого упражнения наиболее острые, значимые эмоции прорабатываются отдельно, прорисовываются, лепятся, используются средства сказкотерапии и др.);

Кроме этого в работе специалиста часто применяются такие упражнения как «Картины-мазилки», «Автопортрет», «Групповое рисование» и др.

В основном, данное направление используется в работе с детьми школьного возраста. У детей к началу занятий должны сложиться определенные представления о себе как о личности, способность анализировать происходящие события. Следует учитывать, что после выполнения упражнений необходимо проговаривание испытанных переживаний, чувств, эмоций. В связи с этим использование данных техник с детьми дошкольного возраста нецелесообразно.

За 2018 год работа с применением арт-терапевтических методов велась в отношении 54 несовершеннолетних, проведено 74 занятия. Кроме того, арт-терапевтическая помощь была оказана 2 родителям несовершеннолетних, проведено 4 занятия.

Песочная терапия. Для работы с детьми педагогом-психологом стационарного отделения был разработан цикл занятий «Песочная страна». Занятия вызывают у детей радость, спокойствие, способствуют формированию доброжелательных взаимоотношений со сверстниками и сотрудниками центра, помогают справиться с проблемами. Применение данной технологии возможно, начиная с 3-х летнего возраста. С детьми дошкольного возраста применяется, в основном,

базовый песок, часто используются фигурки сказочных героев или животных, знакомых детям. Занятие проходит в форме игры, сказки. С детьми школьного возраста может применяться и цветной песок, используются элементы рисования песком, телесно-ориентированные техники и приемы.

За 2018 год с 77 несовершеннолетними проведено 229 занятий с использованием песочной терапии.

Правополушарное рисование. При рисовании используются специальные техники, разработанные художником-психологом, которые позволяют быстро научить рисовать любого ребенка. Занятия по правополушарному рисованию не только развивают умение рисовать, но и повышают самооценку, способствуют развитию творческого мышления, позволяют раскрыть потенциал каждого ребенка (ведь нет некрасивых и неудачных работ), способствуют снятию психоэмоционального напряжения. Правополушарное рисование позволяет организовать работу по развитию творческих способностей детей, умению размышлять, анализировать, быстро находить решение в трудных ситуациях. Данная технология может использоваться в работе с детьми, начиная со старшего дошкольного возраста. Однако элементы данной технологии можно применять и с детьми 4-5 лет.

За 2018 год проведено 23 занятия с использованием элементов технологии правополушарного рисования с 38 несовершеннолетними.

Инновационная коррекционно-развивающая социально-реабилитационная технология «Мозартика». Данное направление деятельности стало широко применяться с 2014 года. Мозартика – это одновременно новый вид игры и новый вид изобразительного творчества, обладающий значительным развивающим и реабилитационным потенциалом. Этот потенциал реализуется за счет спонтанного вовлечения ребенка в уникальный игровой творческий процесс – с помощью фантазийных фигурок на игровом поле ребенок создает свой образ мира и по ходу игры «работает» с этим образом, развивая и гармонизируя его. В работе специалисты стационарного отделения широко применяют следующие игры: «Витражи», «Усадьба», «Космос», «Туманы», «Русское чудо» и др. Использование «Мозартики» рекомендовано для детей с 4-х лет. При необходимости применение данной технологии может быть использовано и в работе с семьями несовершеннолетних, особенно в случаях наличия конфликтов во внутрисемейной ситуации.

За 2018 год проведено 157 занятий, охвачено 43 несовершеннолетних.

Все занятия наполнены радостью творчества, желанием проявить себя, верой в собственные силы.

Применение арт-терапии в работе с воспитанниками стационарного отделения позволило достичь высоких результатов в процессе социальной реабилитации несовершеннолетних:

– у 100 % воспитанников стационарного отделения наблюдаются положительные изменения в эмоциональной сфере. (В зависимости от особенностей ребенка и степени отклонений в его развитии эти достижения могут быть разными по интенсивности: у некоторых детей – это выражается в наличии положительного эмоционального отклика на тот или иной вид деятельности, у других – происходит стабилизация психоэмоционального состояния и т.д.);

– у 100 % несовершеннолетних отмечается улучшение в их психическом состоянии, произошла коррекция искажений в развитии в той или иной мере. Конечно, нельзя сравнивать достижения всех детей, но даже в самых сложных случаях, при наличии серьезной педагогической запущенности или заболевания, наблюдаются положительные изменения в их развитии: у кого-

то формируется речь (отдельные слова или даже предложения), кто-то начинает различать основные цвета, у детей старшего возраста формируются коммуникативные навыки и навыки общения. Специалисты с радостью замечают, что ребенок, который при поступлении не понимал обращенную речь, начинает выполнять инструкции педагога. Чем труднее задача стоит перед ними, тем радостнее осознание победы, пусть даже небольшой, незначительной, но являющейся необходимым шагом вперед к полноценному развитию ребенка;

– во многих случаях наблюдается улучшение внутрисемейной ситуации, снижение конфликтности в семье и, как следствие, возвращение детей на воспитание в родную семью;

– у всех воспитанников стационарного отделения формируется стабильная положительная мотивация к участию в мероприятиях арт-терапевтической направленности;

– в процессе работы со всеми несовершеннолетними складываются положительные конструктивные взаимоотношения.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что применение арт-терапии в деятельности специалиста стационарного отделения оправдано. На наш взгляд, именно арт-терапия обладает необходимым потенциалом для проведения диагностической и коррекционной работы с детьми.

Этот вид деятельности вызывает устойчивый стабильный интерес к проводимым занятиям, арт-терапия безболезненна, всегда ресурсна.

Арт-терапия в работе с воспитанниками стационарного отделения может стать как инструментом диагностики их психоэмоционального состояния (некоторые дети в силу особенностей развития тяжело идут на контакт, скрывают свои проблемы, не доверяют окружающим, а арт-терапия поможет специалисту в процессе привычной для ребенка деятельности сделать необходимые выводы для оказания ему своевременной терапевтической помощи), так и инструментом терапии.

Она поможет открыть для ребенка новый прекрасный, цветной мир, поможет забыть обиды и неудачи, отработать сложные психотравмирующие ситуации и дать надежду на будущее, в котором ребенка ждет понимание, добро и любовь.

## **ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В РАМКАХ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ «ШАГ НАВСТРЕЧУ»**



***Е. В. Навицкая,***

*специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»,*

*г. Лангепас,*

*e-mail: ksc.omo@yandex.ru*



**И. Е. Чечерина,**

методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
г. Лангепас,  
e-mail: ksc.omo@yandex.ru

**Аннотация:** профилактическая работа – процесс сложный, многоаспектный, продолжительный по времени. Авторы отмечают, что специфическая задача учреждений в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений заключается в проведении мероприятий, основой которых является создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития несовершеннолетних, своевременное выявление социально опасного положения в семье.

**Ключевые слова:** безнадзорность, социально опасное положение, трудная жизненная ситуация, профилактика правонарушений несовершеннолетних, семейное неблагополучие, просветительская работа, адресная помощь, межведомственное взаимодействие.

В число приоритетных направлений социальной политики, проводимой органами государственной власти автономного округа, входят предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. В округе создана система, ориентированная на улучшение семейной политики, защиту прав детей, профилактику детской безнадзорности и беспризорности, в муниципальных образованиях активно развиваются службы и учреждения профилактики.

Ежегодно в городе Лангепасе учреждениями системы профилактики выявляется 45–50 семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Чаще всего это семьи, где родители уклоняются от воспитания и содержания детей, злоупотребляют алкоголем, ведут аморальный образ жизни.

БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» является одним из звеньев системы профилактики правонарушений несовершеннолетних в городе.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении (далее СОП) и трудной жизненной ситуации (далее ТЖС) осуществляется сектором профилактики семейного неблагополучия, службой «Экстренная детская помощь» отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. В целях осуществления комплексного подхода в работе по профилактике правонарушений несовершеннолетних реализуется комплексная программа профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Шаг навстречу». Программа определяет систему социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих семейному неблагополучию, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями СОП на основе координации действий всех заинтересованных структур города при соблюдении принципов комплексности и результативности, преемственности, системности, адресной направленности.

Основными направлениями программы является:



1. Профилактическая работа с семьей, родителями, законными представителями несовершеннолетних:

В 2018 году комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав города Лангепаса в учреждение направлено и поставлено на профилактический учет:

Состояло на январь 2018 г.				Поставлено на учет в 2018 г.				Снято с учета в 2018 г.			
Семьи СОП <b>21</b>		Семьи ТЖС <b>9</b>		Семьи СОП <b>18</b>		Семьи ТЖС <b>6</b>		Семьи СОП <b>23</b>		Семьи ТЖС <b>9</b>	
Родители	Дети	Родители	Дети	Родители	Дети	Родители	Дети	Родители	Дети	Родители	Дети
<b>35</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

На каждую семью ТЖС и СОП заполняется социальный паспорт семьи, в который заносится информация о членах семьи, ее статусе, жилищных условиях, причинах неблагополучия, о планируемых основных мероприятиях по реабилитации родителей и несовершеннолетних, заносятся сведения об оказанной семье адресной социальной помощи и услугах, о патронажных посещениях и др.

Семьи находятся под постоянным контролем специалистов учреждения и представителей учреждений межведомственного взаимодействия органов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В 2018 году проведено 476 социально-психологических выходов в семьи СОП и ТЖС. Проводились проверки условий проживания, воспитания и обучения несовершеннолетних, контроль за организацией занятости детей учебно-трудовой и досуговой деятельностью, еженедельные рейды службы «Экстренная детская помощь», ежемесячные межведомственные патронажи. Всего проведено 44 рейда службы «Экстренная детская помощь» (посещено 219 семей) и 22 межведомственных патронажа (посещено 68 семей).

Проводится просветительская работа среди родителей:

– профилактические мероприятия для родителей о ведении здорового образа жизни, вреде алкоголя и наркотиков, необходимости лечения от алкогольной зависимости. В 2018 году 23 родителя посетили коррекционные беседы, тренинговые занятия, из них 14 прошли лечение от алкогольной зависимости, 2 родителя направлены на прохождение курса реабилитации и ресоциализации от алкогольной и наркотической зависимости в учреждения социального обслуживания,

– лектории по правовому просвещению, индивидуальные консультации, часы общения, акции, тематические родительские собрания, направленные на укрепление семейных отношений, повышение педагогической грамотности родителей, формирование навыков позитивного родительства, ненасильственного воспитания и дисциплинирования детей. Стали традиционными мероприятия с приглашением инспектора по делам несовершеннолетних ОМВД России по г.Лангепасу. В 2018 году проведено 34 мероприятия, охвачено 38 родителей.

Для восстановления семьи, нормализации обстановки, возвращения семьи в социум оказывается адресная помощь, направленная на устранение имеющихся проблем семьи:

– содействие родителям в получении путевок и регистрации в очереди на получение путевки в дошкольные учреждения, детям из малообеспеченных, неполных семей (в 2018 году 8 несовершеннолетних зачислены в дошкольные учреждения),

– оказана благотворительная помощь в виде выдачи канцелярских товаров, детских игрушек в рамках благотворительных акций «День защиты детей», «Собери ребенка в школу», «Дети – наше будущее» 33 семьям.

Для улучшения экономических условий жизнедеятельности семьи и детей, в 2018 году 52 семьи СОП и ТЖС проинформированы о порядке оформления (переоформления) мер социальной поддержки, из них: 28 семьям оказана помощь в сборе и оформлении документов, 6 семьям оказана помощь в улучшении жилищных условий, 12 неработающим родителям оказано содействие в постановке на учет в центре занятости, из них 9 родителей трудоустроены.

## 2. Профилактическая работа с несовершеннолетними:

В 2018 году на учете в учреждение состояло 114 несовершеннолетних из 54 семей, находящихся в СОП и ТЖС. Специалистами еженедельно проводились рейды по семьям, по местам отдыха молодежи, осуществлялась профилактическая работа с 62 несовершеннолетними в возрасте с 7 до 18 лет.

С целью ограничения негативного влияния улицы, восстановления социально-психологического климата в семье и для приобретения физических, творческих и эстетических навыков, в учреждении создана группа дневного пребывания несовершеннолетних с предоставлением двухразового питания, организацией занятий по развитию творческих способностей, коррекционно-развивающих индивидуальных и групповых занятий с психологом. В 2018 году группу дневного пребывания посетило 15 несовершеннолетних.

В учреждении разработана система профилактических мероприятий, направленных на предупреждение суицидального поведения несовершеннолетних с участием представителей правоохранительных органов, КДНиЗП. В 2018 году проведено 6 мероприятий: акции «Международный день Детского телефона доверия», «Домашнее насилие: крик о помощи за закрытой дверью», «Если надо – помощь рядом», разъяснительные беседы с родителями о причинах суицидальных попыток среди несовершеннолетних, о мерах их предотвращения. Коррекционные занятия психолога посетили 13 несовершеннолетних с высоким уровнем тревожности. По результатам работы, уровень тревожности снижен у 53 % участников.

Проводится профилактическая работа по профилактике правонарушений и преступлений несовершеннолетних. В 2018 году организовано 11 мероприятий: часы-общения с участием представителей правоохранительных органов, дискуссия «Ребенок имеет право», месячник правовых знаний, включающий игры-занятие, викторины «Права, свобода и ответственность» и др. Охвачено 62 несовершеннолетних.

Среди несовершеннолетних и их родителей организуется работа по пропаганде здорового образа жизни, формированию личной ответственности подростков за свое поведение. Проведен цикл занятий на тему: «Жизнь без вредных привычек», организованы выставки детского рисунка «Нет вредным привычкам», «Курить – здоровью вредить», лекция для подростков с участием представителей БУ «Лангепасская городская больница» по формированию сексуальной культуры, профилактике ранних половых связей. В мероприятиях приняли участие 57 несовершеннолетних.

Особое внимание уделяется организации летнего отдыха и занятости несовершеннолетних: содействие в организации оздоровительного отдыха в каникулярное время оказано 36 несовершеннолетним в пришкольных лагерях и за пределами округа, на базе учреждения для детей младшего и среднего школьного возраста организованы оздоровительные смены (охвачено 20 человек), ведется работа по профориентации и трудоустройству несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет (трудоустроено 22 человека).

## 3. Информационно-методическое обеспечение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

В 2018 году разработаны и распространены 1200 буклетов, направленных на формирование семейных ценностей, повышение педагогической грамотности, родительской ответственности.

Накоплен большой методический (наглядный) материал к беседам о здоровом образе жизни, оформляются выставки литературы для родителей «Профилактика правонарушений и преступлений», методический уголок «Вам, родители». На официальном сайте учреждения созданы разделы «Профилактика семейного неблагополучия», «Экстренная детская помощь», «Профилактика суицида среди несовершеннолетних», «Профилактическая работа по предупреждению насилия над детьми».

#### 4. Межведомственное взаимодействие:

Специалистам учреждения организовано межведомственное взаимодействие с обществом ветеранов, казачеством, молодежным движением «Выбор за тобой», проводятся совместные собрания, тренинги. В 2018 году специалисты приняли участие в общегородских родительских собраниях, родительской конференции «Семья – источник формирования личности», где с несовершеннолетними проведен батл на тему: «Мой выбор» с целью формирования активной жизненной позиции у подростков (приняли участие 35 несовершеннолетних).

Итогом реализации программы «Шаг на встречу» являются положительные результаты работы: в 2018 году из банка данных семей, находящихся в СОП исключено 23 семьи (52 ребенка) в связи со снятием их семьи с профилактического учета, в т.ч. в связи с улучшением ситуации в семье – 14 семей, лишение родителей родительских прав – 5 родителей, временная опека - 1 семья, в связи с переводом несовершеннолетних на семейную форму обучения – 1 семья, смена места жительства – 2 семьи; снято с профилактического учета 9 семей ТЖС (18 несовершеннолетних). Данные показатели свидетельствуют о том, что проводимая комплексная коррекционно-профилактическая работа с семьей и несовершеннолетними, применяемые меры и технологии, организация межведомственного взаимодействия способствуют выведению семьи из социально опасного положения, возврату семьи в социум, повышению социального статуса семьи.

#### *Список литературы:*

1. Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: конспект лекций / Н. Ф. Дивицына. – Ростов на/Д., 2005. – 287 с.
2. Кузнецова, Л. В. Методика и опыт работы социального педагога: учебное пособие для студ / под. ред. Л. В. Кузнецовой. – М., 2005. – 275 с.
3. Макаренкова, И. В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы): учебное пособие для студ. / И. В. Макаренкова, А. В. Мисько – М. : АРГУС, 2004. – 267с.

## ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ В РАЗВИТИИ «ЦВЕТИК-СЕМИЦВЕТИК»



**Е. А. Нестерова,**

*заведующая отделением психолого-педагогической помощи государственного бюджетного учреждения «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,*

*г. Курган,*

*e-mail: evgnesterova@mail.ru*

**Аннотация:** в статье представлена технология социокультурной реабилитации семей, воспитывающих детей с особенностями в развитии «Цветик-Семицветик» как эффективный опыт работы по оказанию помощи семье и детям в отделении психолого-педагогической помощи ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

**Ключевые слова:** дети с особенностями развития, изоляция семьи, социокультурная реабилитация, готовность семьи к участию в социальной жизни, волонтеры, технология «Цветик-Семицветик», повышение коммуникативного потенциала, расширение социальных связей.

Одной из реалий жизни в современном мире является увеличение количества семей, воспитывающих детей с особенностями развития. В чередѣ многочисленных забот и переживаний, такая семья замыкается в кругѣ своих проблем. Однако изоляция от общества еще более усугубляет тяжелое психическое состояние родителей, что может ухудшать взаимоотношения «родитель-ребенок» и способствовать еще большей дезадаптации семьи. К сожалению, уровень осознания проблем таких семей в обществе низок, что еще больше усугубляет их изоляцию [2, 1].

Стараясь сделать все возможное для своего ребенка, родители распределяют все время между медицинскими и реабилитационными центрами, индивидуальными занятиями со специалистами, часто совершенно исключая для себя и ребенка время для общения, творчество, культурные мероприятия, праздники.

В связи с тем, что в начале нашей работы над данной темой, родители неохотно посещали социокультурные мероприятия, предпочитали сходить на дополнительное занятие к логопеду или массаж, вместо того, чтобы прийти на праздник, мастер-класс или принять участие в экскурсии, нами было проведено анкетирование, в котором приняли участие 56 родителей, детей с особенностями развития, посещающих ГБУ «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». В ходе, которого, стали понятны предпочтения родителей в сторону медицинской и психолого-педагогической реабилитации и их недостаточная информированность о том, насколько важна социокультурная реабилитация для становления личности ребенка и возвращения семьи к социальной жизни.

Очевидной оказалась задача информирования родителей о том, что социокультурная реабилитация направлена на повышение социальной активности людей с ограниченными возможностями здоровья, повышение их самооценки, развитие творческого потенциала,

развитие навыков общения; формирование активной жизненной позиции и их стремления к самостоятельному решению своих проблем [1, 32].

Таким образом, возникло противоречие между необходимостью социокультурной реабилитации для детей с особенностями в развитии и неготовностью родителей, участвовать в мероприятиях, в связи с недостаточной информированностью об эффективности данного вида реабилитации.

Новизна нашего подхода в том, что мы поставили задачу создать технологию социокультурной реабилитации, которая включала бы этап подготовки родителей и детей к включению в социальную жизнь в эмоционально комфортных условиях реабилитационного центра с последующим выходом из этой зоны комфорта и включением семьи в разнообразные социальные связи при непосредственной поддержке специалистов.

В своих исследованиях Т. Мурзина отмечает, что под технологией социокультурной реабилитации инвалидов следует понимать систему приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности. Понятие «технология социокультурной реабилитации» содержит две составляющие: «социальное» и «культурное». Категория «социальное» предполагает выход инвалидов на такой уровень коммуникации, который позволяет им вступать в обычные социальные контакты и взаимодействия. «Культурное» – подразумевает наполнение процесса реабилитации инвалидов конкретным культурным содержанием, освоение ими культурных ценностей, норм и традиций, указание на качество и сферу проявления их культурной активности, на результаты их творчества и обмена в процессе их социокультурной деятельности [3, 11].

В государственном бюджетном учреждении «Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в отделении психолого-педагогической помощи (дневное отделение) была разработана и реализуется с 2018 г. «Технология социокультурной реабилитации семей, воспитывающих детей с особенностями в развитии «Цветик-Семицветик».

Курс реабилитации в дневном отделении составляет 31 рабочий день. За год проходит 8 курсов. На курс зачисляются дети-инвалиды и дети, испытывающие трудности в социальной адаптации. В 2018 г. прошли реабилитацию 289 детей, из них 212 дети-инвалиды, 192 ребенка – дошкольники, остальные обучаются. По заболеваниям: ЗПР – 72 ребенка, нарушения речи – 54 ребенка, нарушения зрения – 34 ребенка, ДЦП – 16 детей, умственная отсталость – 8 детей, нарушения слуха – 3 детей, с признаками РАС и РАС – 59 детей, другие заболевания – 43. В Центре в соответствии с индивидуальной программой реабилитации осуществляются следующие виды реабилитации: социально-медицинская, социально-средовая, социокультурная, психолого-педагогическая.

Рассмотрим более подробно направление социокультурной реабилитации, реализуемое по технологии «Цветик-Семицветик».

Цель технологии – социализация семьи, воспитывающей ребенка с особенностями в развитии.

Задачи:

- 1) повышение мотивации семьи к образованию новых социальных связей;
- 2) развитие коммуникативных навыков детей и родителей;
- 3) знакомство с доступной инфраструктурой и учреждениями города;
- 4) гармонизация и укрепление детско-родительских отношений;
- 5) расширение границ познания ребенка и его возможностей;

Для реализации поставленных задач, было выделено 7 направлений работы, что соответствует образу «Цветика-Семицветика»:

1) *подготовительная работа с родителями* осуществляется на родительском клубе, доносится специалистами до родителей мысль о том, что участие в социокультурных мероприятиях (общение, праздники, экскурсии, новые впечатления) – это та мотивация, ради которой ребенок захочет приложить усилие, чтобы говорить, ходить, выполнять задания педагогов;

2) *подготовительная работа с детьми* состоит в том, чтобы вызвать интерес к совместной игре, взаимодействию с другими детьми, умению соблюдать правила принятые в группе, эти задачи осуществляются в ходе занятий с педагогами и специалистами по социальной работе во время пребывания детей в игровой комнате;

3) *семейные мероприятия*, проводимые в Центре необходимы для знакомства семей друг с другом, эмоциональной поддержке, развития коммуникативных навыков и уверенности в себе в ходе таких мероприятий как «День Знакомств», «Семейные творческие мастерские», «Семейная интерактивная лаборатория «Кубик-Рубик» (родители и дети совместно занимаются с разнообразными конструкторами), занятия по логоритмике, «Выпускной»;

4) *мероприятия с волонтерами* – нами привлекаются волонтерские отряды с молодыми людьми от 14 до 18 лет к совместным познавательным-развлекательным мероприятиям, мастер-классам, а также спонтанной недирективной игре в игровой комнате для расширения коммуникативного потенциала семей;

5) *мероприятия на открытом воздухе* – начинаются на уличной игровой площадке центра, затем мы предлагаем погулять в ближайшем парке, таким образом, расширяя игровую среду семей, постепенно данные мероприятия сформировались в проект «Игры нашего двора», который вышел в финал Всероссийского конкурса «Добровольцы – Детям 2018». Цель проекта: объединение ресурсов семьи, добровольцев и Курганского РЦ для социализации и интеграции детей-инвалидов в кругу сверстников, посредством возрождения и популяризации подвижных игр советского периода («ручеек», «колечко-колечко», «море волнуется раз»): совместная игровая деятельность, наполненная положительными эмоциями из детства самих родителей на 100 % вносит вклад в гармонизацию детско-родительских отношений;

6) *мероприятия в учреждениях культуры* проходят как познавательные экскурсии в музеи и библиотеки города, познакомившись с данными учреждениями, семьи потом самостоятельно посещают мероприятия данных учреждений;

7) *общение в группе «Вконтакте»* – нами создана закрытая группа, в которую приглашаются семьи, посещающие центр, волонтеры, представители дружественных учреждений для того, чтобы продолжать общение, обмениваться фотографиями с мероприятий, после окончания курса реабилитации следить за новостями Центра и продолжать посещать массовые мероприятия.

С понедельника по четверг в Центре организуются индивидуальные занятия, а пятница является днем социокультурной реабилитации, когда занятия проходят в группе, именно в этот день приходят в гости волонтеры или организуется экскурсия.

Опыт работы может использоваться в центрах, которые оказывают помощь детям с особенностями развития для эффективного включения родителей в совместную со специалистами деятельность и активизации семейных ресурсов для полноценной жизни ребенка в семье и социуме.

По отзывам родителей и наблюдениям специалистов, результатом работы стало ожидаемое расширение коммуникативных и поведенческих навыков у детей и родителей, снятие эмоционального напряжения у родителей, формирование новых социальных связей между семьями. Самое главное, что во время всех этих мероприятий дети и родители испытывают положительные эмоции, сила которых необходима для преодоления трудностей.

Положительные и благодарные отзывы родителей, эмоциональный контакт между специалистами и детьми, который состоялся в неформальной обстановке и помогает в организации ребенка в процессе занятий, поддерживают специалистов центра в том, чтобы продолжать реализацию данной технологии и поделиться данным опытом с коллегами.

Эффективность социокультурной реабилитации связана с готовностью родителей, воспитывающих ребенка с особенностями развития принимать участие в творческих и культурно-массовых мероприятиях. Готовность семьи к социокультурной реабилитации необходимо формировать в процессе медицинской и психолого-педагогической реабилитации, как более приоритетных направлений в глазах родителей.

Технология социокультурной реабилитации семей, воспитывающих детей с особенностями развития «Цветик-Семицветик» позволяет гармонизировать психоэмоциональный фон детско-родительских отношений, расширить круг общения семьи и является эффективной практикой оказания помощи семье и детям.

*Список литературы:*

1. Беляева, М. А. Социальная работа и социокультурная деятельность с семьей ребенка-инвалида : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – Екатеринбург : Изд-во Урал. гос. пед. ун-т, 2009. – 247 с.

2. Кузьмина, А. А. Семья с особым ребенком. Психологические стратегии, позволяющие избавиться от чувства вины. URL: <https://www.litres.ru/asya-kuzmina/semya-s-osobym-rebenkom-psihologicheskie-strategii-pozvolyauschie-izbavitsya-ot-chuvstva-viny/chitat-onlayn/>. – Загл. с экрана. – С. 1. (Дата обращения: 19.03.2019).

3. Мурзина, Т. Лечение творчеством [Концепция социокультурной политики в отношении инвалидов в РФ] // Соц. Защита. – 2002. – № 11. – С. 11.

**СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ ПО РАЗВИТИЮ  
ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОЙ СФЕРЫ У ДЕТЕЙ  
ДОШКОЛЬНОГО И МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА  
ПОСРЕДСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА ЧУВСТВ»**



**Г. И. Никишева,**  
*психолог отделения по предоставлению временного приюта  
казенного учреждения Омской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота»,  
г. Омск,  
e-mail: [zabota\\_rehab@omskmintrud.ru](mailto:zabota_rehab@omskmintrud.ru)*

**Аннотация:** в статье описана актуальность развития эмоционально-волевой сферы у детей дошкольного и младшего школьного возрастов, воспитывающихся в социально-неблагополучных семьях, на примере детей казенного учреждения Омской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» города Омска (далее – Учреждение), которые находятся в учреждении по причине трудной жизненной ситуации семьи. В статье представлен опыт работы по реализации программы «Волшебная страна чувств» (подробнее о программе можно узнать на сайте Учреждения [<http://zabota.kvels55.ru/>], посредством которой осуществляется развитие эмоционально-волевой сферы, кратко описаны современные приемы и техники психологической коррекции. Определяется сензитивный период для формирования волевой и эмоциональной сферы у детей. Представлены достигнутые результаты.

**Ключевые слова:** эмоции, самоконтроль, саморегуляция, дети, произвольность, сензитивный период, личностный потенциал, социальное неблагополучие, агрессия, тревога, индивидуальный ресурс, реакция, приемы коррекции, адаптация, программа, приемы, техники, методы, эмоциональный фон, мотивация.

*«К несчастью, подавленные эмоции не умирают.  
Их заставили замолчать. И они изнутри продолжают  
влиять на человека».*

*Зигмунд Фрейд*

Эмоции играют значимую роль в жизни малыша с первых дней жизни и служат индикатором его отношения к родителям и к тому, кто его окружает. В настоящее время, наряду с общими проблемами здоровья у детей, специалисты с озабоченностью отмечают рост эмоционально-волевых расстройств, которые выливаются в более серьезные проблемы в виде низкой социальной адаптации, склонности к асоциальному поведению, затруднений в обучении. Нарушения в эмоционально-волевой сфере личности ребенка имеют характерные особенности возрастных проявлений. Так, например, если у малыша в раннем возрасте проявляются такие поведенческие характеристики, как чрезмерная агрессивность или пассивность, плаксивость, «застревание» на определенной эмоции, то, в дошкольном возрасте к указанным выше симптомам могут добавиться: неумение следовать нормам и правилам поведения, недостаточное развитие самостоятельности [8, 14].

В школьном возрасте эти отклонения, наряду с перечисленными, могут сочетаться с неуверенностью в себе, нарушением социального взаимодействия, снижением целеустремленности, неадекватностью самооценки. Поэтому актуальным становится создание развивающих психологических программ, направленных на раскрытие эмоционально-волевого потенциала детей и создание условий для их эмоционально-волевого развития.

В связи с чем, в Учреждении разработана и апробирована программа «Волшебная страна чувств». Целевая группа – дети из социально-неблагополучных семей. Ощущение безопасности и принятия у них способствуют созданию положительного эмоционального фона и повышают мотивацию для успешного развития.

Программа «Волшебная страна чувств» развивает эмоционально-волевою сферу детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста с учетом психологических особенностей детей этого возраста. Программа реализуется посредством ролевых игр, занятий с песком, занятий с использованием сенсорного оборудования, музыкой, конструктивными модулями, занятиями с подвижными и коммуникативными играми, также проводятся релаксационные занятия, что



позволяет повысить функциональные и адаптивные возможности организма ребенка и активизировать индивидуальный ресурс, создавая тем самым возможность успешной интеграции в социум [2, 11]. В программе используются диагностические методики по выявлению уровня детской агрессивности, тревожности, уровня развития эмоциональной сферы: наблюдение за детьми, опрос, карточки базовых эмоций для детей дошкольников и младших школьников, тест «ДДЧ», тест Тэмпл, А. Басс и А. Дарки, диагностика коммуникативных способностей детей дошкольного возраста Скобелевой О.В. Результаты первичной диагностики детей целевой группы показали низкий уровень развития эмоционально-волевой сферы у 89 % младших школьников и у 94 % детей дошкольного возраста, поступающих в Учреждение.

Выявленные нарушения в эмоционально-волевой сфере у детей подтвердили значимость и актуальность рассматриваемой проблемы, послужили нам основанием для определения темы исследования и возможности ее коррекции.

Программа «Волшебная страна чувств» среднесрочная, рассчитана на 22 часа, продолжительность занятий составляют 30 минут, периодичность – 2 раза в неделю, форма проведения занятия – групповое (от 1 до 6 человек), категория участников: дети в возрасте 6-10 лет.

В процессе достижения цели реализуются следующие задачи:

1. Развитие у детей коммуникативных навыков.
2. Обучение приемам и техникам по преодолению негативных эмоций (агрессивность, тревожность, пассивность, застенчивость), умению управлять своим телом и дыханием.
3. Снижение психоэмоционального напряжения.
4. Развитие коммуникативных средств общения.
5. Формирование представления о положительных и отрицательных эмоциях.

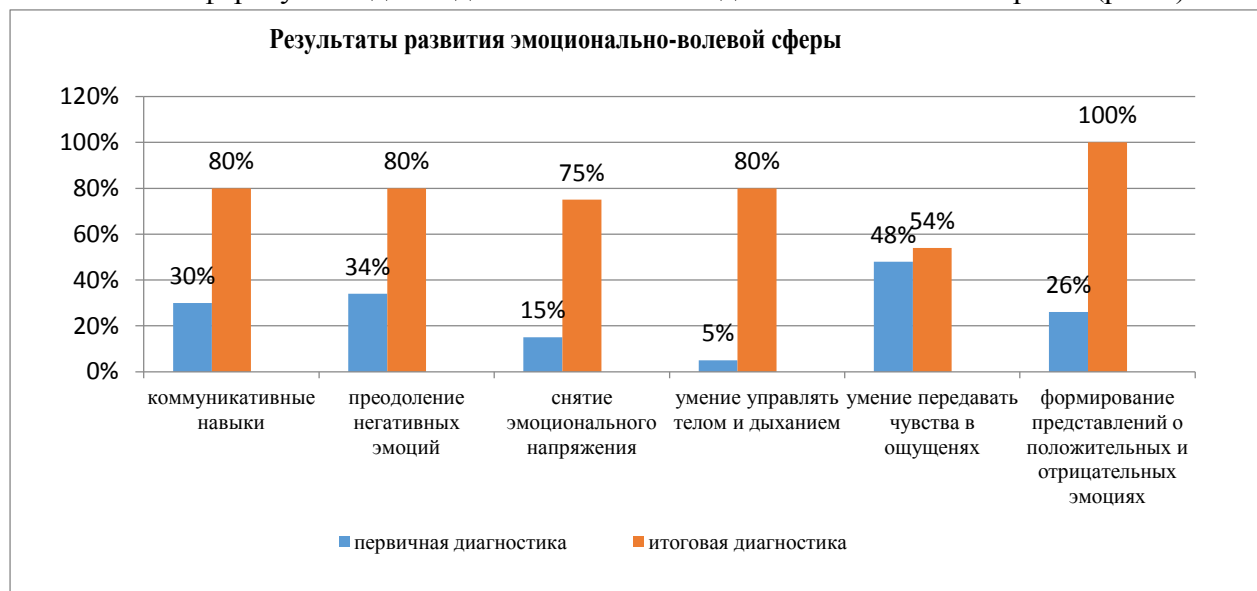
Для данной возрастной категории детей наиболее оптимальными формами проведения занятий являются игры и упражнения, направленные на обучение приемам саморегуляции и самоконтроля, произвольности внимания, развития координации, в том числе зрительно-моторной, а также памяти, мышления, воображения и различных видов восприятия, такие как: «Полет бабочки», «Чудо остров», «Заколдованная фигура», «Воздушный шар», «Путешествие на облаке», «Волшебная радуга», «Рисование на песке под звуки природы», «Полет на Северный полюс», «Заколдованная фигура», «Чудесная ночь», «Зеркало», «Растяжка», «Медитация на песке», «Огонь и лед», «Игра с муравьем», «Волшебная поляна», «Сказочная страна». В игровой деятельности дети учатся управлять своим телом, дыханием, мимикой, восстанавливать и сохранять психоэмоциональное равновесие.

Цикл занятий: «Калейдоскоп эмоций», «Что такое добро и зло», «Что такое страх», «Побеждаем обиду», «Побеждаем тревогу», «Сказки о чувствах вины», «Побеждаем вину», «Сказки про гнев», «Побеждаем гнев», «Невероятное существо», «Чувства полезные и вредные», «Коврик злости», «Чувство спокойствия», «Рисуем спокойствие», «Эмоциональный градусник», «Радость и грусть», «Передай чувство по кругу», «Язык прикосновений», «Хорошее настроение» позволяют развивать у детей способность передавать свои чувства словами. Эти игры развивают способность детей к эмпатии, корректируют чувства тревоги, вины, обиды, застенчивости, гнева. Результатом реализации программы является то, что некоторые дети, страдающие ночным энурезом, избавились от этой проблемы, также у них улучшился сон и засыпание. Кусаящие дети стали дружелюбнее и общительнее.

Комплекс игр: «Встреча с черепахой «Морлой», «Скала», «Костер» направлен на решение проблем общения, формирование эффективных способов общения. Все занятия чередуются

между собой для того, чтобы стимулировать эмоциональное развитие, это особенно важно для самосознания ребенка. Узнавание, понимание эмоций, умение общаться, навыки самоконтроля, саморегуляции очень важны, так как дети находятся в коллективе своих сверстников и, полученные знания и опыт помогают лучшему общению, обучению в школе и преодолению негативных эмоций. С детьми, имеющими выраженную агрессию, тревогу, испытывающих трудности в общении, дополнительно проводятся индивидуальные коррекционные занятия.

Результаты проведенных занятий показывают положительную динамику в развитии эмоционально-волевой сферы у всех детей дошкольного и младшего школьного возраста (рис.1).



*Рис. 1. Сравнительные данные первичной и итоговой диагностики эмоционально-волевой сферы детей дошкольного и младшего школьного возраста*

Данные рис. 1 показывают рост всех показателей эмоционально-волевой сферы:

- развитие коммуникативных навыков повысилось на 50 %;
- преодоление негативных эмоций по отношению к сверстникам (агрессивность) – на 46 %;
- формирование навыков по снятию психоэмоционального напряжения (тревога, агрессия) – на 50 %;
- формирование умений управлять своим телом, дыханием – на 75 %;
- формирование умений передавать свои ощущения в речи – на 6 %;
- формирование представлений о положительных и отрицательных эмоциях – на 74 %.

По результатам отмечено, что дети младшего школьного возраста и старшего дошкольного возраста с показателями низкого развития эмоционально-волевой сферы по итогам реализации программы показали результаты среднего и высокого уровня развития, у всех детей снизился уровень тревожности и агрессии.

Положительным моментом реализации программы является то, что в ходе изучения различных эмоций, дети учатся управлять ими, преодолевают барьеры в общении, начинают лучше понимать других и себя, освобождаются от психоэмоционального напряжения. Результаты диагностики показали снижение тревожности, агрессии у всех детей. Повысились результаты уровня эмоционального развития, улучшились навыки самоконтроля и саморегуляции у всех детей. Са-

мое главное, дети улучшили навыки общения, младшие школьники стали охотнее посещать занятия в школе, у них повысился познавательный интерес, дети получили опыт следования нормам и правилам поведения, стали более самостоятельными, уверенными, расширили знания о себе, о других, научились эффективной коммуникацией. Дети дошкольного возраста стали меньше проявлять агрессию друг другу и к игрушкам, улучшился сон, у некоторых детей решились проблемы ночного энуреза.

Эмоции необходимы не только для ориентировки организма во внешнем мире, но и для нормального внутреннего состояния. Они окрашивают поведение человека и отношения человека, а умение управлять ими помогает быть толерантными друг к другу.

*Список литературы:*

1. Божович, Л. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб. : Питер, 2009. – 400 с.
2. Быков, А. В., Шульга, Т. И. Эмоционально-волевая регуляция как вид психологической готовности человека к обучению. Монография – М.: Издательство МГОУ, 2012. – 142 с.
3. Веприцкая, Ю. Е. Развитие внимания и эмоционально-волевой сферы детей 4-6 лет: разработки занятий, диагностические и дидактические занятия. – М.: Учитель, 2011. – 123 с.
4. Волков, Б. С., Волкова, Н. В. Детская психология. От рождения до школы Издательство: Питер. – 2009. – 24 с.
5. Истратова, О.Н. Практикум по детской психокоррекции: игры, упражнения, техники. – Ростов н/Дону: Феникс, 2010. – 352 с.
6. Крайникова, Т.А. Психологическая поддержка эмоционального развития первоклассников на этапе адаптации к школьному обучению: Автореф. дис. канд. психол. наук. Ставрополь, 2007. – 50 с.
7. Махортова, Г. Х. Зависимость эмоциональных переживаний детей старшего дошкольного возраста и младшего школьного возраста от характера внутрисемейных отношений: Автореф. дис. ...канд. психол. наук. Москва, 2007. –63 с.
8. Овчарова, Р. В. Практическая психология в начальной школе. – М.: ТЦ «Сфера», 1996. – 240 с.
9. Смирнова, О. Е. Формирование воли и произвольного поведения у детей / Е.О.Смирнова, Т. В. Лаврентьева // Дошкольное воспитание. – 2004. –№ 6. – с. 29 – 36.
10. Сорокоумова, А. Е. Возрастная психология: [учеб пособие] / А Е Сорокоумова – СПб. : Питер, 2009. – 207 с.
11. Методика определения готовности к школе: Прогноз и профилактика проблем обучения в начальной школе (Часть 1): методическое руководство/ Л. А. Ясюкова. – издание 2-е. – СПб: ИМАТОН, 2007. – 208 с.
12. Практика сказкотерапии / Под ред. Н. А. Сакович. – СПб.: Речь, 2004.– 224 с.

## ФОРМИРОВАНИЕ ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО ВКУСА СРЕДСТВАМИ ТЕАТРАЛЬНОГО ИСКУССТВА



**А. И. Носова,**  
методист государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр содействия семейного устройства «Наш дом»»,  
г. Нарьян-мар,  
e-mail: markovaalek@yandex.ru



**Г. В. Вокуева,**  
специалист службы сопровождения замещающих семей государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр содействия семейного устройства «Наш дом»»,  
г. Нарьян-мар,  
e-mail: markovaalek@yandex.ru

**Аннотация:** статья посвящена теме формирования художественно-эстетического вкуса у детей с ограниченными возможностями ребенка, воспитывающимися в замещающей семье. Данная тема изучается авторами статьи на основе практического опыта: Службой по сопровождению замещающих семей Государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр содействия семейного устройства «Наш дом»» была организована театрализованная деятельность, в форме детского театрального кружка «Оленята», который посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, воспитывающиеся в замещающей семье.

**Ключевые слова:** ребенок с ограниченными возможностями, театральное искусство, замещающая семья, сопровождение замещающих семей, общечеловеческие ценности, средства и методы театрально-ролевой деятельности, актерское мастерство.

В нашей стране регулярно возрастает количество детей, которые имеют нарушения в развитии. Ребята с ОВЗ, равно как и все остальные, обладают правом на образование, на интенсивную, полноценную жизнедеятельность в социуме. Вовлечение ребенка с низкими интеллектуальными способностями в социум – это один с важных общественно-финансовых и демографических вопросов современного отечественного общества.

Дело в том, что дети, которые попадают в замещающие семьи очень часто имеют ограниченные возможности развития.

Одна группа таких детей – это дети с врожденными нарушениями работы различных органов чувств, с физическими недостатками или умственно отсталые дети.

Другая группа детей – это те, кто вошел в группу лица с ограничениями по состоянию здоровья в результате длительной болезни.

Выделяются следующие категории детей с нарушениями развития:

– дети с нарушениями слуха;

- дети с нарушениями зрения;
- дети с тяжелыми нарушениями речи;
- дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- дети с задержкой психического развития;
- дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы;
- дети с комплексными нарушениями развития, у которых сочетаются два и более нарушения (например, слабослышащие с детским церебральным параличом, слабовидящие с задержкой психического развития и др.)

Проблема воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья требует деликатного и гибкого подхода, так как известно, что не все дети, имеющие нарушения в развитии могут успешно включиться в окружающую среду, вести себя адекватно, в зависимости от ситуации.

При создании надлежащих педагогических условий, дети с ограниченными возможностями здоровья, способны достаточно продвинуться в своем эстетическом развитии. У таких детей формируется интеллектуальная и эмоциональная отзывчивость по отношению к объектам эстетического восприятия, способность замечать и оценивать прекрасное. Многие способны овладеть элементами театрального искусства, освоить простейшие навыки и умения актерского мастерства.

Развитие ребенка с ОВЗ методами театрального искусства значительно осложняется в силу присущих данной категории детей с ограниченными возможностями здоровья особенностей: недостатков познавательной, речевой, эмоционально-волевой и двигательной сфер. Вследствие чего работа эта имеет определенную специфику, обусловленную нарушениями психофизического развития воспитанников, и требует специальной организации, предусматривающей: рациональное использование разнообразных форм, методов и средств театральной деятельности и воспитания, отвечающих возможностям обучающихся; коррекционно-направленный характер всех учебно-воспитательных мероприятий.

Театрализованная деятельность побуждает интерес ребенка к литературе, способствует внешней и внутренней социализации: помогает ему легко входить в коллективную работу, вырабатывает чувство партнерства и товарищества, волю, целеустремленность, терпение и другие качества, необходимые для успешного взаимодействия с окружающей социальной средой.

Деятельность творческого театрального кружка «Оленята» ориентирована на всестороннее развитие личности ребенка, его неповторимой индивидуальности.

Работа театрального кружка проходит в рамках сопровождения приемных семей, основной целью которого является поддержка замещающих семей в трудных жизненных ситуациях. Очень часто семьи остаются наедине со своими проблемами, не знают куда обратиться за помощью по многим педагогическим и психологическим вопросам. Воспитание ребенка с ограниченными возможностями здоровья, порой очень сильно влияет на общую атмосферу в семье. Растерянные родители эмоционально выгорают, из-за чего увеличивается количество возвратов детей в детские учреждения.

В данном случае театральный кружок решает сразу несколько задач: 1) Показывает родителям, что они не одиноки со своей проблемой; 2) Оказывает педагогическую и психологическую помощь детям и родителям; 3) Дает позитивный настрой на дальнейший процесс воспитания ребенка, раскрывая его внутренний потенциал.

Цель театрализованной деятельности – создать условия для развития личности и творческих способностей детей из приемных семей средствами театрального искусства.

Задачи театрализованной деятельности:

1. Воспитывать устойчивый интерес к театрально-игровой деятельности через театральные постановки.

2. Способствовать раскрытию и развитию творческого потенциала каждого ребенка, опираясь на синтетическую природу театрального искусства, коррекции эмоционально-волевой сферы и личностных качеств детей.

3. Развивать творческие способности детей, память, произвольное внимание, творческое мышление, фантазию, воображение, актерское мастерство и сценическую речь.

4. Развивать сотрудничество и сотворчество детей и родителей через показ театрализованных спектаклей, представлений и создание творческой мастерской.

5. Реализовать потребности детей в коллективном взаимодействии и общении.

Программа театрального кружка «Оленята» предполагает проведение двух занятий в неделю во второй половине дня. Продолжительность занятия 60 мин. Общее количество театральных занятий в год – 58.

Занятие включает в себя три этапа:

– организация детей (проверка готовности детей к занятию, заинтересованность, организация детского внимания);

– основная часть занятия (постановка учебной задачи и ее совместное решение, объяснение материала, показ, развитие и закрепление ЗУН детей, освоение всех видов театрализованной деятельности и др.);

– подведение итогов занятия и обратная связь (анализ, сравнение, оценивание выполненных заданий и др.).

Руководитель театрального кружка делает упор на следующие направления:

1. Театрально-игровая деятельность:

Деятельность направлена на развитие игрового поведения детей, формирование умения общаться со сверстниками и взрослыми людьми в различных жизненных ситуациях.

Содержание деятельности: игры, этюды и упражнения, развивающие способность к перевоплощению; театрализованные игры на развитие воображения, фантазии; инсценирование стихов, рассказов, сказок и др.

2. Музыкально-творческая деятельность:

Деятельность предполагает комплексные упражнения: ритмические, музыкальные, пластические игры и упражнения, призванные обеспечить развитие естественных психомоторных способностей детей, обретение детьми ощущения гармонии своего тела с окружающим миром, развитие свободы и выразительности телодвижений.

Содержание деятельности: упражнения на развитие двигательных способностей, ловкости и подвижности; игры на развитие чувства ритма и координации движений, пластической выразительности и музыкальности; музыкально-пластические импровизации.

3. Художественно-речевая деятельность:

Деятельность объединяет игры и упражнения, направленные на совершенствование речевого дыхания, формирование правильной артикуляции, интонационной выразительности и логики речи, сохранение русского языка.

Содержание деятельности: упражнения на развитие речевого дыхания, дикции, артикуляционная гимнастика; игры, позволяющие сформировать интонационную выразительность речи

(научиться пользоваться разными интонациями), расширение образного строя речи; игры и упражнения, направленные на совершенствование логики речи.

#### 4. Основы театральной культуры:

Призвано обеспечить условия для овладения обучающимися знаний о театральном искусстве, которые будут получены в ходе театральных игр, диалога с педагогом в виде вопросов и ответов, посещений различных театрализованных мероприятий.

#### 5. Работа над спектаклем:

Работа над спектаклем базируется на разработанном театральном сценарии и состоит из следующих тематических направлений:

- знакомство с пьесой (индивидуальное и совместное изложение текста);
- от этюдов к спектаклю (выбор пьесы или инсценировки, обсуждение ее с детьми; работа над отдельными эпизодами в форме этюдов с импровизированным текстом; поиски музыкально-пластического решения отдельных эпизодов, постановка танцев; создание эскизов и декораций; репетиции отдельных картин и всей пьесы целиком; премьера спектакля; обсуждение премьеры спектакля с детьми).

К работе над спектаклем привлекаются родители, оказывающие помощь в разучивании текста, подготовке декораций, афиш, реквизитов, атрибутов, костюмов, участии в сценках, спектаклях, праздничных мероприятиях.

Результатом работы кружка является участие детей в театральных постановках, праздниках с элементами драматизации, в которых принимают участие все без исключения обучающиеся.

Представленная деятельность театрального кружка «Оленята» для детей с ОВЗ, воспитывающихся в приемных семьях, позволяет организовать активную деятельность дошкольников и школьников, сформировать отношения сотворчества педагога, детей и родителей, которые с первых моментов обучения задают в качестве стиля жизни необходимость проявлять самостоятельность, инициативу и творчество.

За время обучения по данной программе ребенок с ограниченными возможностями приобретает следующие умения и навыки: умение объяснить условие задания, организовать групповое его выполнение, поддержать диалог с партнером, описать эмоции, которые испытывает герой этюда (художественного произведения), уметь дать истолкование этим эмоциям.

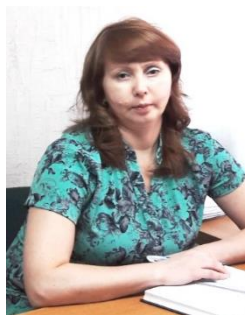
Итогом реализации программы можно считать участие воспитанников в постановке спектаклей, приобретение опыта выступать в роли режиссера, декоратора, художника-оформителя, актера.

## ШКОЛА ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ: ПЕРЕЗАГРУЗКА



***Е. М. Остапенко,***

*заместитель директора по социально-реабилитационной работе областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»,  
г. Иркутск,  
e-mail: cpd91@mail.ru*



**Е. В. Садохина,**

*заведующая отделением сопровождения замещающих семей  
областного государственного казенного учреждения социального  
обслуживания «Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних г. Иркутска»,  
г. Иркутск,  
e-mail: cpd91@mail.ru*

**Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы включения в программу школы подготовки приемных родителей тем, связанных с особенностями детей подросткового возраста, сиблингов, детей с ОВЗ.

**Ключевые слова:** кандидаты в приемные родители, сиблинги, подростки, дети с ограниченными возможностями здоровья, семья, приемная семья, замещающие родители, школа приемных родителей, мотивация родителей, социально-педагогическая компетентность, психолого-педагогическое консультирование, детско-родительские отношения, адаптация, жизненная стратегия, модули, мастер-классы, социально-ориентированные мастерские, тренинги, методы, приемы и формы обучения, профессиональная подготовка педагогов-психологов.

На сегодняшний день таким актуальным вопросом как жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей подросткового возраста, сиблингов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) обеспокоены многие из тех, кто непосредственно связан работой с детьми, проживающими в социальных учреждениях. По-прежнему данная категория детей вызывает опасения у приемных родителей, опекунов: как справиться, кто поможет и поддержит, и еще множество как?

Задумываясь над этими вопросами, понимаешь, что работа должна быть организована так, чтобы предусмотреть как можно больше ответов в рамках возможностей учреждений, ведущих подготовку и сопровождение приемных родителей. И здесь возникает необходимость пересмотра программы Школы приемных родителей и внесения дополнительных модулей в ее курс.

Решать проблему нужно комплексно и в кратчайшие сроки, ведь дети, выросшие без семьи, с трудом адаптируются в окружающем мире без поддержки близких людей.

С 2018 года областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска» включено как базовая площадка Регионального инновационного проекта развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми», разработанного «Учебно-методическим центром развития социального обслуживания». Срок реализации проекта 2018-2020 годы.

Целью данного проекта является разработка и апробация новых форматов работы Школы приемных родителей. Для ее достижения важно решить главные задачи проекта:

1. Разработка и апробация новых программ подготовки замещающих родителей. Разработка модулей:

Модуль 1. «Семьи, воспитывающие сиблингов-сирот».

Модуль 2. «Семьи, воспитывающие подростков-сирот».

Модуль 3. «Семьи, воспитывающие детей-сирот с ОВЗ».



Модуль 4. «Жизненная стратегия приемного ребенка».

2. Разработка и апробация тренинга по преодолению эмоционального выгорания для опекунов.

3. Апробация и коррекция работы Школы приемных родителей.

4. Описание результатов реализации нового формата работы Школы приемных родителей.

5. Знакомство широкой общественности с результатами инновационной работы.

#### **Рассмотрим основные этапы работы.**

**1 этап.** Разработка инноваций совместно с научными консультантами учебно-методического центра развития социального обслуживания в рамках основных задач Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по вопросам социального обслуживания семей с детьми:

разработка программы инновационной деятельности;

разработка нормативно-правовой базы инновационной деятельности в УСО;

работа в проектных семинарах;

определение технического задания по разработке инновации;

**2 этап.** Апробация инноваций в учреждении:

отчеты по реализации программы инновационной деятельности направляются на экспертизу в учебно-методический центр развития социального обслуживания, по результатам проведения которой в региональный координационный совет представляются заключения.

**3 этап.** Описание инноваций в виде пособия по обобщению опыта;

**4 этап.** Бенчмаркинг: проведение мастер-классов, социально-ориентированных мастерских и др. по передачи разработанной (апробированной) инновационной программы и/или инновационной социальной технологии.

Путь, который определили для решения поставленных задач, заключается в создании коммуникационного пространства для сложной системы подготовки кандидатов в замещающие семьи. Это пространство включает в себя и обмен информацией внутри самой системы, и представление деятельности системы социуму, и организацию связей.

Став региональной инновационной площадкой, учреждение включило в свою деятельность дополнительные направления работы, которые касаются разработки, апробации, внедрения инновационных технологий в преподавании программы подготовки школы приемных родителей и тиражирования полученных результатов.

Знакомство с проектом состоялось в конце января 2018 г. на форсайт-семинаре по проблеме «Десятилетие Детства на территории Иркутской области: инновационные технологии социального сопровождения». Произошло знакомство с куратором нашего проекта - старшим преподавателем «Учебно-методического центра развития социального обслуживания», кандидатом педагогических наук – Дичиной Натальей Юрьевной, и совместно были намечены основные идеи, которые будут реализовываться нами в ходе работы.

Результатом встречи рабочей группы в учреждении стали новые направления, над которыми предстоит работать:

– пересмотреть пакет психологического тестирования кандидатов в приемные родители для определения личностно-профессиональной позиции родителя;

– усовершенствовать технологии работы школы приемных родителей;

– разработать варианты определения степени усвоения полученной информации по окончании школы приемных родителей.

С одним из авторов проекта – доктором педагогических наук, профессором – Переломовой Натальей Анатольевной обсуждалась идея разработки модели создания приемной семьи как алгоритма работы всех служб, заинтересованных в семейном жизнеустройстве ребенка.

На сегодняшний день нами разработаны и определены основные темы модулей Школы приемных родителей.

**Модуль 1.** «Семьи, воспитывающие сиблингов-сирот», в рамках данного модуля определены темы занятий:

- сиблинговые отношения и конфликты;
- трудности интеграции сиблингов-сирот в замещающей семье;
- отличия в поведении сиблингов-сирот в замещающей семье;
- плюсы совместного помещения сиблингов в семью;
- отношение сиблингов к совместному помещению в семью;
- факторы, влияющие на адаптацию сиблингов в новой семье;
- ресурсные семьи для приема сиблингов.

**Модуль 2.** «Семьи, воспитывающие подростков-сирот». Темы занятий:

- подростковый возраст и связанные с ним трудности;
- ресурсность семьи для приема подростков;
- мотивация приемного родителя при приеме в семью подростка;
- мотивация подростка при согласии/несогласии жить в приемной семье;
- родительские установки при воспитании приемного подростка;
- принятие жизненного опыта подростка.

**Модуль 3.** «Семьи, воспитывающие детей-сирот с ОВЗ». Темы занятий:

- особенности воспитания ребенка с ОВЗ в семье;
- ожидания приемных родителей и реальность;
- психолого-педагогические особенности детей с ОВЗ;
- проблемы родителей, имеющих ребенка с ОВЗ;
- социокультурная интеграция и адаптация ребенка с ОВЗ в социуме;
- особенности заболевания (протекание, лечение, реабилитация, первая помощь);
- виды и характер нарушений;
- ресурсная семья для воспитания ребенка - сироты с ОВЗ.

**Модуль № 4.** «Жизненная стратегия приемного ребенка». Темы занятий:

- профопределение;
- подготовка ребенка к самостоятельной жизни по достижению 18-летнего возраста.

Содержательная часть данного модуля находится в стадии разработки.

Без внимания не остается и сопровождение замещающих семей с детьми, направленное на повышение качества предоставления социальных услуг.

С целью профилактики неблагополучия в замещающих семьях, конфликтных ситуаций, нарушений детско-родительских отношений, и как следствие риска возвратов детей, после прохождения школы приемных родителей и принятия в семью ребенка по истечению 1,5-2 лет целесообразным может быть проведение ряда тренингов по преодолению эмоционального выгорания для опекунов и приемных родителей. Таким образом, мы говорим о школе приемных родителей второго уровня. В данном случае содержательный компонент тренинга по преодолению эмоционального выгорания будет в себя включать:

- позитивное оценивание трудных жизненных ситуаций;
- осознание имеющихся ресурсов для преодоления стрессов;
- повышение коммуникативной компетентности и осознания своей роли как субъекта семейных коммуникаций в проблемных (стрессовых) ситуациях;
- обучение планированию, контролю и другим навыкам управления собственным временем;
- преодоление психологического отчуждения, восстановление утраченных смыслов, поиск самоидентичности.

По результатам работы над Региональным инновационным проектом развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми» планируется в 2019 году издание пособия «Методы, приемы и формы обучения, применяемые специалистами школ приемных родителей».

Заключительный этап реализации проекта будет включать в себя проведение диссеминационного семинара с презентацией разработанного опыта.

Дети с ОВЗ, сиблинги, подростки являются самой сложной категорией детей, оставшихся без попечения родителей, деятельность Региональной инновационной площадки направлена на то, что бы подготовить кандидатов к приему в семью таких детей, научить справляться с возможными трудностями и снизить риск возвратов данной категории детей в государственные учреждения.

Наша программа подготовки предусматривает формирование у слушателей необходимого комплекса знаний из области психологии, медицины, педагогики, юриспруденции; тренинг практических умений в преодолении проблемных педагогических ситуаций в семье. Задачи школы приемных родителей – помочь людям разобраться в своих чувствах и намерениях, подготовиться морально и практически к приему трудных категорий детей в свою семью. Кроме того, разработанный практический материал ориентирован на оказание помощи специалистам, проводящим ШПР, в подготовке кандидатов к принятию в семью детей разных категорий.

*Список литературы:*

1. Приемная семья: психологическое сопровождение и тренинги / С. Н. Гринберг [и др.]. – СПб. : Речь, 2007. – 351 с.
2. Московкина А. Г., Ребенок с ограниченными возможностями здоровья в семье [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Московкина; Под ред. В. И. Селиверстова. – М. : Прометей, 2015. – 252 с.
3. Ослон, В. Н., Холмогорова, А. Б. Замещающая профессиональная семья как одна из моделей решения проблемы сиротства в России // Вопросы психологии. – 2001. – № 3. – С. 57–70.

## ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ ПУТЕМ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА НАСТАВНИЧЕСТВА «МЫ ОТКРЫВАЕМ ВМЕСТЕ ТО, ЧТО ЗНАЮ Я»



**Л. В. Пальцева,**

*заведующий отделением психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», гп. Пионерский, e-mail: srcn@admhmao.ru*

**Аннотация:** в статье описана программа «Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и безопасного детства стало одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

**Ключевые слова:** профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества, социальная реабилитация и адаптация семьи/несовершеннолетнего, находящихся в социально опасном положении, индивидуальная профилактическая работа.

В Советском районе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры численность населения составляет 48911 человек, численность детского населения 11972. Проблема преступности несовершеннолетних всегда была одной из самых серьезных и актуальных, поскольку напрямую связана с дальнейшим развитием общества. Особенности психического и нравственного развития несовершеннолетних, социальная незрелость обуславливают эту проблему.

Объективная ситуация, которая сложилась в обществе, задает направление в выработке практических шагов, конкретных рекомендаций, служащих основой программ социального и экономического развития страны.

Главным в воспитании ребенка является семья. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Семья может выступать как в качестве положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Неблагоприятные условия жизни и воспитания, неумение строить взаимоотношения с окружающими, конфликты, психофизические отклонения в состоянии здоровья могут привести к детской и подростковой преступности, преступлениям в отношении несовершеннолетних.

БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» является исполнителем мероприятий программы социальной реабилитации и адаптации семьи/несовершеннолетнего, находящихся в социально опасном положении, в рамках постановлений Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района (Куратор случая).

На 01.01.2018 в Советском районе в отношении 42 семей, находящихся в социально-опасном положении, проводилась индивидуальная профилактическая работа, что на 9% меньше чем на 01.01.2017. В отношении 39 семей (53 родителя, 73 несовершеннолетних) на 01.01.2019 проводится индивидуальная профилактическая работа, что на 8% меньше чем на 01.01.2018. В 2018

году на 24,5 % сократилась доля выявленных семей, находящихся в социально опасном и наблюдается снижение количества семей, в отношении которых в течение года проводилась индивидуальная профилактическая работа.

Анализируя данную статистику нельзя сказать об ухудшении результатов профилактической работы, работа проводится, но проблема детей и семей остается актуальной, требует постоянного анализа, системной работы и потребности в применении новых, современных семейно-ориентированных технологий, форм и методов работы с семьей.

По результатам проведенного анализа за 2018 год одной из наиболее эффективных практик работы учреждения по профилактике семейного неблагополучия и, как следствие правонарушений несовершеннолетних, является реализация программы «Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

Особенностью программы является ее комплексное воздействие. Семья-это единый организм, и в отличии от других практик по наставничеству, наставник закрепляется не за несовершеннолетними, а над семьей.

Эффективность программы достигается путем тесного сотрудничества семьи и наставника по принципу партнерства, т.е. «на равных». Наставник помогает семье поверить в себя, в собственные силы и возможности. На протяжении всего периода наставничества он оказывает моральную, эмоциональную поддержку.

Целевая группа программы: несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Изучая проблемы, с которыми сталкиваются семьи, можно выделить: алкоголизм, безработица, малообеспеченность, низкий уровень педагогической компетентности взрослых, недостаток внимания к ребенку со стороны родителей, отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей, духовно-нравственная деградация семьи: утрата семейных ценностей, традиций, отсутствие мотивации на здоровый образ жизни, неумение организовать совместный семейный досуг.

Наставники – это авторитетные люди с положительной репутацией, способные стать примером для родителей и несовершеннолетних. Ими являются представители различных профессий, учреждений, общественных организаций. Не все они имеют психолого-педагогическое образование.

Специалистами учреждения с наставниками проводятся технические учебы по основам законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, практико-ориентированные семинары, социально-психологические тренинги. За каждой парой наставник-семья закрепляется куратор из числа специалистов учреждения, заключается трехстороннее соглашение, разрабатывается «Дорожная карта». Наставничество устанавливается продолжительностью до разрешения проблем в семье.

Работа проводится поэтапно. Определенные временные рамки не устанавливаются, т.к. в каждом отдельном случае они определяются индивидуальными особенностями и потребностями семьи. Эффективность работы зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями и другими членами семьи.

В 2018 году было определено 6 семей и 6 наставников, в результате 2 членам наставляемых семей было оказано содействие в трудоустройстве,

1 несовершеннолетний устроен в спортивную секцию, 2 несовершеннолетних допущены и прошли итоговую аттестацию в общеобразовательных учреждениях, семьям оказывалась помощь в ведении домашнего хозяйства, планировании покупок и оптимизации расходов, организации индивидуального и семейного досуга.

Наставничество – процесс долгий и трудоемкий. Позитивные изменения в семье требуют достаточно много времени и усилий, причем, в большей степени, со стороны членов семей. Для получения положительного результата необходим процесс встречного движения.

По ряду причин очень сложно бывает добиться высокой эффективности работы с семьями, находящимися в социально опасном положении:

1. Мотивация на положительные изменения у наставляемых не всегда на высоком уровне;
2. Асоциальное окружение семьи;
3. Наличие территориальных социальных проблем (отсутствие рабочих мест, низкооплачиваемый труд неквалифицированных работников и др.).

Не смотря на трудности, наставники продолжают делиться с семьями своим опытом и мудростью, готовы преодолевать проблемы, вызовы и двигаться вперед, ведь наставничество – это общение, поиск идей, образование и саморазвитие самого наставника.

Таким образом, ключевыми факторами успеха наставничества являются: высокая мотивация наставников и наставляемых, качественная и эффективно организованная деятельность института наставничества, информационная работа по популяризации наставничества, наличие методических пособий и сборников, информационно-аналитических материалов для руководства в работе с наставляемыми.

В 2019 году работа по развитию института наставничества продолжается, определены 6 новых семей и наставников, направления деятельности для разрешения проблем семей.

В рамках всероссийского проекта «Наставник – 2018» в Москве с 13 февраля по 15 февраля проходил конкурс «Лучшие практики наставничества». Для участия в нем Югра направила 220 проектов, в том числе 126 – в социальной сфере (социальное обслуживание, культура, спорт, здравоохранение, образование). Опыт работы нашего учреждения в номинации «Наставничество в социальной сфере» вошел в шорт-лист из 20 лучших практик. И хотя проект не стал победителем конкурса, главное, по словам Павла Ивановича Каленова «Главного наставника», Председателя Попечительского совета, в другом: «Мы помогаем становиться нашим подопечным успешнее, добрее, отзывчивее».

## **ВЛИЯНИЕ УСТНОГО НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА, ФОЛЬКЛОР НА РАЗВИТИЕ РЕЧИ ДЕТЕЙ С ОВЗ**



***Г. Р. Панкратова,***

*воспитатель отделения сопровождения семей с детьми ОВЗ  
областного государственного казенного учреждения социального  
обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без по-  
печения родителей, г. Братска»,*

*г. Братск,*

*e-mail: elena.pankratova1996@mail.ru*

**Аннотация:** в статье раскрывается тема, о важном значении устного народного творчества и фольклора у детей дошкольного возраста. Предоставлено обоснование необходимости совершенствования в коррекционной работе и поиска эффективных методов с детьми ОВЗ. В заключении статьи делается вывод: использование в коррекционной работе фольклора и устного народного творчества в воспитании и развитии детей помогает обогатить словарь и сформировать готовность к восприятию произведений русской народной литературы.

**Ключевые слова:** народное творчество, формы организации, психическое развитие, речевые нарушения.

Существует давняя традиция – сопровождать все действия по уходу за малышом песенками, потешками, поговорками, присказками. Ритмически построенная мелодия песенки, ритмически организованные звуки речи создают условия для восприятия даже самым маленьким ребенком настроения взрослого, рождают чувство безопасности и комфорта. Устное народное творчество таит в себе неисчерпаемые возможности для пробуждения познавательной активности, самостоятельности, яркой индивидуальности ребенка, для развития речевых навыков.

Коррекционная работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья кропотлива и сложна. Она включает в себя разные виды деятельности: развитие звукопроизношения, обогащение словаря, развитие грамматической и связной речи, игры и упражнения для постановки дыхания, мелкой и общей моторики. Фольклорный материал легко запоминается и способствует не только речевому развитию, но и развитию воображения, мышления, эмоционально-волевой сферы ребенка.

Начинать знакомство детей с народным творчеством нужно с потешек, припевок, поговорок. Их дети слышат с раннего детства. Использование данного вида народного творчества помогает успокоить ребенка, развеселить его, просто поговорить с ним. Такие процессы в жизни ребенка, как одевание, умывание, кормление, укладывание на сон требует сопровождения словом. Радость желания повторить потешку можно вызвать у ребенка, если упомянуть в ней его имя. Здесь русское народное творчество было не заменимо. Оно способствовало созданию настроения. Особую значимость приобретает фольклор в первые дни посещения ребенком коррекционной группы. В период адаптации, когда ребенок еще не может общаться с другими детьми педагог может подобрать, выразительно рассказать потешку, спеть песенку, которая поможет установить контакт с ребенком, вызвать у него положительные эмоции, симпатию к пока еще мало знакомому человеку - воспитателю. Учитывая, что многие народные произведения позволяют ставить любое имя, не изменяя содержание, желательно в адаптационный период использовать потешки, песенки, прибаутки.

У детей с ограниченными возможностями здоровья часто словарный запас не велик, реальный мир воспринимается своеобразно. Поэтому сказки, потешки, прибаутки, песенки, загадки должны соответствовать уровню развитию детей. Ведущая педагогическая идея опыта заключается в поиске форм, методов и приемов организации работы в рамках коррекционного процесса по ознакомлению детей с ОВЗ с устным народным творчеством.

Проведение опыта по разрешению противоречия между необходимостью повышать активную речь в семье соблюдение традиций, где используется фольклор, устное народное творчество в повседневной и игровой деятельности рассчитано на три года.

I этап начальный (констатирующий). Цель: выявить уровень активной речи у детей с задержкой психического развития, спланировать последовательную работу с учетом первичной диагностики.

II этап – основной. Цель: развивать активную речь, применять возможности устного народного творчества. Формировать интерес к художественному слову.

III этап – заключительный. Цель: выявить уровень сформированности речи у детей с ОВЗ.

Работа над опытом определяет основные направления и задачи по данной теме, а также план действий и поэтапную их организацию. Диапазон опыта представляет целостную систему работы, где раскрываются цель и задачи в значении фольклора на развитие речевой активности детей с ОВЗ, раскрыта связь с другими направлениями коррекционной работы, в учреждении, оцениваются знания детей в речевом развитии, разработан перспективно-тематический план. А также характеризуются формы и методы работы в поэтапном накоплении определенного объема знаний и навыков. Приводятся приемы использования педагогических технологий, развивающие игры, образцы наглядно-дидактических пособий и игр, используемых в процессе коррекции.

Для достижения цели были намечены этапы работы:

1. Активно применять возможности устного народного творчества в развитии речевой активности детей с ОВЗ.
2. Разработать серию занятий по развитию речевой активности детей с ОВЗ.
3. Способствовать усвоению знаний детей, о возможностях творческого решения поставленных перед ними задач.
4. Изучить специальную литературу, характеризующие особенности развития детей с задержкой психического развития, опыт педагогов, работающих по данной проблеме.
5. Наблюдать за развитием речевой активности детей с ОВЗ, беседы с родителями, беседы с детьми, анкетирование, тестирование родителей.

Перед началом коррекционного процесса мы провели педагогическую диагностику с целью выявления особенностей развития речевой активности детей с задержкой психического развития. Данные диагностики показали следующие результаты: в группе 12% детей с нормальным уровнем речевой активности. Дети понимают речь и свободно пользуются простыми предложениями в разговоре, в основном правильно их оформляют. Активны в речевом общении с воспитателем, детьми, инициативны в речевых контактах. 35% детей показали средний уровень речевой активности. Эти дети легко понимают речь. Отвечают предложениями, но затрудняются в их оформлении, часто используют жесты, слова-заменители. Охотно вступают в речевые контакты с воспитателем и близкими людьми. С низким уровнем речевой активности 53% детей. Эти дети лучше понимают речь, связанную с наглядностью, требуют повторения обращенной к нему речи. Отвечают в общении преимущественно жестом, используют упрощенные слова и слова-заменители. В речевой контакт, вступают с трудом. На основе полученных результатов диагностики была намечена и проведена коррекционная работа, т.е. осуществлена с использованием устного народного творчества для развития речевой активности детей дошкольного возраста с ОВЗ. Произведения народного творчества отражают доступный для понимания ребенка мир предметов, вещей и отношений. Нельзя забывать, что словарный запас детей с задержкой ОВЗ невелик, реальный мир воспринимается своеобразно. Поэтому весь материал подбирался соответственно уровню речевой активности детей. Системный подход к разработке и подбору текстов предлагался в следующих вариантах:



– знакомящие с домашними и дикими животными, имитирующими действия человека и его виды деятельности – олицетворяющие природу;

– олицетворяющие материнскую любовь и взаимодействия «больших» и «маленьких»; раскрывающие или олицетворяющие нравственно-этические категории имитирующие музыкальные звуки (инструменты), а также тексты, сочетающиеся с пляской и хороводными играми.

Не менее важен в ходе фольклорных занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья принцип наглядности. Использовались наглядные средства (игрушки, картинки, пособия, музыка), с помощью которых создавалась развернутая картина действий и результата. Определены формы организации работы с детьми и родителями: подгрупповые, индивидуальные занятия, досуги, беседы, наблюдения, моделирование ситуаций, консультации, дидактические, подвижные и сюжетно-ролевые игры, свободно-самостоятельная деятельность, совместные мероприятия, игры и игровые упражнения. В воспитательно-коррекционной работе по развитию речи с детьми были поставлены следующие задачи:

– научить детей слушать и понимать обогащенную и обращенную к ним речь и самим правильно пользоваться речью;

– развитие активной речи;

– ознакомление с окружающим и формирования словаря;

– приобщение к художественной литературе.

Сравнив диагностические результаты, мы увидели значительный рост уровня знаний. Таким образом, использование в коррекционной работе фольклора и устного народного творчества в воспитании и развитии детей помогает обогатить словарь и сформировать готовность к восприятию произведений русской народной литературы.

Практический опыт работы показал, фольклор и устное народное творчество позволяет добиваться высоких результатов уровня речевой активности детей дошкольного возраста с ОВЗ.

#### *Список литературы:*

1. Пранцова, Г. В., Перепелкина, Л. П. Пранцова, Г. В. Фольклор в школе: практ. пособие для академического бакалавриата / Г. В. Пранцова, Л. П. Перепелкина, В. П. Видишева, И. С. Ключарева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2018. – 235 с.

2. Новицкая, М., Соловьева, Е. Добро пожаловать в фольклорную школу : Русское народное творчество и обрядовые праздники в детском саду : конспекты занятий и сценарии праздников // Дошкольное воспитание. – 1993. – № 9. – Владимирский областной институт усовершенствования учителей. – Владимир, 1995.

4. Халикова, Р. Народное творчество как средство воспитания любви к родному краю // Дошкольное воспитание. – 1988. – № 5.

5. Гавриш, Н. Использование малых фольклорных форм // Дошкольное воспитание. – 1991. – № 9.

6. Диагностика и коррекция задержки психического развития у детей : пособие для учителей и специалистов коррекционно-развивающего обучения / под ред. С. Г. Шевченко. – М. : АРКТИ, 2001. – 221 с.

## АГРЕССОР ИЛИ ЖЕРТВА: ПРОБЛЕМЫ ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ ЖЕСТОКОСТИ В НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЬЯХ. ПРИЧИНЫ И ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ



**И. А. Пузикова,**

*педагог-психолог областного казенного учреждения «Задонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»,*

*г.Задонск?*

*e-mail: puzik.inna@yandex.ru*

**Аннотация:** статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме детско-подростковой жестокости. В качестве исследовательской задачи автором была определена попытка рассмотреть, могут ли дети из неблагополучных семей, воспитанники социально-реабилитационного центра проявлять жестокость по отношению к другим людям или быть жертвой агрессии. В статье исследуются возможные признаки буллинга в среде испытуемых подростков, выделяются особенности поведения дезадаптированных детей, рассматривается влияние семьи на процесс становления личности ребенка. В заключении автор приходит к выводу, что агрессивные дети «приобретают» жестокость, подражая родителям.

**Ключевые слова:** жестокость, агрессивное поведение, буллинг, жертва агрессии, неблагополучная семья, дети и подростки, воспитанники социально-реабилитационного центра, мониторинг, уровень дезадаптации, коррекция поведения, социализация, семья, родители.

В настоящее время мы все чаще слышим о жестокости в среде подростков, жертвами которых становятся не только животные, но и люди. На практике мы действительно констатируем факт того, что жестокость среди детей и подростков с каждым годом растет. Тема буллинга стала популярной в средствах массовой информации. Откуда берутся дети-буллеры, и кто становится их жертвами?

Самой многочисленной категорией детей, попадающей в СРЦ «Надежда», являются дети, родители которых злоупотребляют алкоголем и/или страдают какой-либо психической неполноценностью (чаще всего нарушениями умственного развития). В целом жизнь ребенка в такой семье, превращается в непрерывную цепь насилия и жестокого обращения, которая часто впоследствии воспроизводится им на протяжении всей своей жизни. Мы взяли на себя смелость провести исследование и ответить на вопрос, могут ли дети из неблагополучной семьи, воспитанники социально-реабилитационного центра проявлять жестокость по отношению к окружающим или быть жертвой агрессии. Данное исследование проводилось с целью планирования и проведения психолого-педагогических мероприятий по предотвращению буллинга в детско-подростковой среде.

В исследовании приняло участие 77 воспитанников ОКУ «Надежда» в возрасте от 5 до 17 лет. Все испытуемые из неблагополучных семей, где 56 несовершеннолетних, родители которых злоупотребляют алкоголем, 12 детей из семей с низким материальным достатком (неполные семьи) и 9 детей, родителей-инвалидов.

В ходе исследования мы провели качественную диагностику несовершеннолетних при помощи метода наблюдения, анкетирования, проективных методик (рисунков «Кактус», «Вулкан»,

«Несуществующее животное», «Моя семья», «Нарисуй историю»), опросника Басса-Дарки, характерологического опросника Шмишека-Леонгарда и анализа семейной ситуации (стили воспитания, гиперконтроль, гипопека, авторитарность, физические наказания, уровень самооценки ребенка в семье и характер удовлетворения его потребностей).

В результате исследования были получены следующие данные:

1. В группе дошкольников, состоящей из 17 детей, было выявлено 29 % воспитанников, склонных к проявлению агрессии; 52 % детей проявляли робость, тревожность, неуверенность и страхи, не могли отстаивать свои интересы в детском коллективе. И только 17 % показали адекватный уровень развития коммуникативных навыков.



Рис. 1 Мониторинг уровня дезадаптации дошкольников

2. Среди 32 младших школьников были выявлены 19 % с высоким уровнем агрессивности, 59 % детей, склонных к проявлениям тревожности, неуверенности, низкой самооценке и 28 % человек, не имеющих проблем в общении.



Рис. 2. Мониторинг уровня дезадаптации младших школьников

3. Подростки, в количестве 28 человек показали следующие результаты. Агрессивное поведение отмечалось у 36 % подростков. 44 % несовершеннолетних имели заниженную самооценку, неуверенность и чувство вины. И только 14 % показали хороший уровень адаптации в социуме.



*Рис. 3. Мониторинг уровня дезадаптации подростков*

Результаты анкетирования подростков показали, что:

1. Все подростки (100 %) наблюдают в своем окружении как их сверстники сплетничают о ком-то, распространяют ложную, не проверенную информацию, 11 % из них признались, что и они участвуют в подобных делах. 54 % отмечают такое поведение по отношению к себе.



*Рис. 4. Результаты анкетирования «Ложная информация»*

2. 26 % подростков наблюдают как их сверстники демонстрируют свое презрение с помощью жестов или взглядов, 47 % ощущают подобное отношение к себе, 27 % поступают также по отношению к другим.



*Рис. 5. Результаты анкетирования «Презрение с помощью жестов и взглядов»*

3. 61 % испытуемых видят, как их товарищи обзывают обидными прозвищами других; 28 % воспитанников тоже имели обидные прозвища; 11 % позволяют себе давать неприятные клички другим.



*Рис. 6. Результаты анкетирования «Обидные прозвища»*

4. 54 % несовершеннолетних наблюдают, как кого-то из одноклассников всегда оставляют в стороне, не принимают в игры, компанию, игнорируют; 32 % относит это на свой счет; 14 % подростков тоже не принимают отдельных лиц в свою компанию.



*Рис. 7. Результаты анкетирования «Обидные прозвища»*

5. Оскорбляют, унижают, угрожают, применяют рукоприкладство на глазах у 83 % воспитанников; 36 % подростков признались, что тоже это делают; 47 % являлись жертвами агрессии других.



*Рис. 8. Результаты анкетирования «Физическая и вербальная агрессия»*

Таким образом, по результатам исследования было выявлено, что воспитанники социально-реабилитационного центра могут быть скорее жертвой чьей-то агрессии, чем агрессорами, т. к. имеют определенные особенности поведения (неуверенность, робость, тревожность и страхи, импульсивность, неуравновешенность), плохо развитые социальные навыки (не могут

противостоять вербальной и физической агрессии, легко принимают роль жертвы), нарушения речи (которые вызывают насмешки), низкий интеллект и трудности в обучении. Были случаи, когда эти дети подвергались насмешкам и издевательствам в своих школах. Наряду с поступлением таких детей в социально-реабилитационный центр, происходит и смена места их учебы, что тоже создает определенные трудности.

В связи с этим, нами были разработаны и проведены психолого-педагогические мероприятия по профилактике буллинга в детско-подростковой среде. Занятия были направлены как на коррекцию агрессивности у детей и подростков, так и на устранение чувства неполноценности, характерной жертвам агрессии.

Коррекцию поведения мы начинали с формирования у детей функции контроля своих эмоциональных проявлений. Первое, чему мы обучали детей – озвучивать свое состояние, не прибегая к физической агрессии.

Следующий шаг в работе с детской и подростковой агрессивностью – знакомство с вариантами приемлемых способов выражения гнева. Сюда относится:

- «Уголок агрессии»: стаканчик для крика, боксерская груша, дартс, газеты, щетка (когда чешутся руки) и пр., которые имеются в каждой группе;

- занятия по обучению адекватным способам выражения чувств раздражения и гнева. Хорошие результаты дают упражнения «Рассерженные шарики» и «Перчатка».

Далее даем возможность воспитанникам высказать свои предложения о том, как правильно вести себя в ситуации буллинга. В холле есть специальный почтовый ящик, в который дети опускают листочки со своими предложениями. На линейке все идеи мы выписываем на доске и обсуждаем.

В течение года воспитанники средней и старшей группы заполняют «Книгу достижений».

Цель книги – фиксация внимания на позитивных достижениях. Дети регулярно отмечают в книге свои успехи в любой деятельности.

На групповых занятиях решаем следующие задачи:

1. даем ребенку возможность осознать не конструктивность его агрессивного поведения;
2. обучаем понимать, переживать состояния и интересы других людей;
3. помогаем вырабатывать умение выражать агрессию в приемлемых формах;
4. формируем навыки конструктивного разрешения межличностных конфликтов.

Выполнение этих задач дает возможность детям и подросткам снизить уровень агрессивности до приемлемого уровня и таким образом добиться более адекватной социализации.

Кроме занятий с воспитанниками, психолог консультирует педагогов и родителей по вопросам взаимоотношений с ними. Схема работы с родителями представлена в приложении 1.

Опыт нашей работы в данном направлении показал, что проблема детско-подростковой жестокости существует и особенно она актуальна в среде несовершеннолетних из неблагополучных семей.

Проявления межличностной жестокости в детском возрасте – естественный, психологически объяснимый процесс в развитии мальчиков и девочек. Так, например, дошкольник отбирает игрушку у товарища; младший школьник на перемене бежит по коридору, сбивая всех или подставляя подножку; подростки придумывают клички, грубые приколы и пр. Все эти проявления временны и вскоре проходят. Но если агрессия детей и подростков не пресекается, если взамен их не учат другим способам поведения, то очень скоро ребенок начинает проявлять агрес-

сивность сознательно. Таким образом, появляется настоящая жестокость, когда подросток понимает, что делает другому больно, но все равно делает, получая при этом удовольствие. Поэтому первостепенное значение в социализации ребенка имеет семья. В семье ребенок получает первый опыт установления взаимоотношений, который является основой для формирования межличностных отношений со сверстниками. Если процесс социализации нарушен, в силу различных причин: отсутствие семьи, различные формы социального неблагополучия (неполная семья, алкоголизм родителей и др.), нарушение социальных связей в самой семье (отсутствие у родителей доверительных отношений, эмоционального контакта с ребенком, авторитарный стиль воспитания), это во многом определяет трудности социализации ребенка в детском коллективе.

Наша работа с категорией неблагополучных семей показала, что агрессивные дети «приобретают» жестокость, подражая родителям. Тревожные и боязливые несовершеннолетние запуганы жестоким обращением родителей. Дети осваивают формы взаимоотношений с окружающими, которые могут оказаться неэффективными во взаимоотношениях со сверстниками и другими значимыми взрослыми. Поэтому работа с родителями является необходимой практикой помощи детям в их социализации.

*Список литературы:*

1. Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников // – СПб : Питер, 2011. – 352 с.
2. Кривцова, С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных: организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. – М. : Изд-во Федерального института развития образования, 2011. – 93 с.
3. Петрова, А. Б. Психологическая коррекция и профилактика агрессивных форм поведения / А. Б. Петрова. – М. : Флинта ; изд-во НОУ ВПО «МПСи», 2011. – 152 с.

*Приложение 1*

*Схема работы с родителями*

<b>Договоренности</b>	1. Формулируем запрос. Какую конкретную проблему будем решать? 2. Какой конкретный результат родитель хочет получить? 3. Обязательно заключение совместной договоренности на активную работу со стороны родителей:
<b>Работа над проблемой</b>	4. Пути решения проблемного поведения: знакомим родителей с технологией бесконфликтного общения (я–высказывания); даем родителям технику примирительного обращения к ребенку; объясняем родителям, как сформировать в ребенке ответственное мышление и побудить к действиям; тренируем с родителями конструктивное применение санкций в случае отсутствия положительных изменений в поведении ребенка.
<b>Оценка достигнутого результата. Завершение.</b>	5. Сравнение с запланированным результатом, что из намеченного было достигнуто? 6. Оценка активности родителя в ходе консультаций (своевременное выполнение заданий и рекомендаций) 7. Заполнение анкеты обратной связи.

## РУКА ДОБРА



**А. А. Савкина,**

*заведующая отделением помощи семье и детям областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»,*

*г. Нижнеудинск,*

*e-mail: opsidsrts@mail.ru*

**Аннотация:** в статье отмечено, что семья – это одна из важнейших социокультурных ценностей, ее становление и благополучие зависит от множества факторов. В Отделении помощи семье и детям ОГКУ СО «СРЦН Нижнеудинского района» разработаны и реализуются следующие проекты: «Простоквашино», «Вершки и корешки», направленные на преодоление временных трудностей и сплочение многодетных семей.

**Ключевые слова:** семья в трудной жизненной ситуации, социальная помощь, натуральная помощь, специалист по работе с семьей, социальный контракт, семейное неблагополучие, проект.

*«Дай голодному рыбу - и ты накормишь его на один день. Дай ему удочку, научи ловить рыбу - и ты накормишь его на всю жизнь»*

Семья – одна из важнейших базовых социокультурных ценностей, созданных человечеством за всю историю своего существования. В ее позитивном развитии, сохранении, укреплении заинтересовано общество, государство, в прочной, надежной семье нуждается каждый человек, независимо от возраста. Становление семьи, ее стабильность и благополучие зависит от множества факторов и предпосылок, в том числе и от материального состояния.

В категорию малообеспеченных слоев населения попадает значительная часть экономически активного населения, которая из-за малого размера заработной платы не способна трудовыми доходами обеспечить себе необходимый уровень жизни. Рост доходов основных слоев работающего населения перекрывается усиливающимися инфляционными процессами. В структуре расходов семейного бюджета значительную долю расходов составляют затраты на продукты питания. В рационе сокращается потребление мясных и молочных продуктов, овощей и фруктов.

Раньше говорилось о том, что существуют две составляющие социальной помощи: с одной стороны, многообразие видов и размеров, с другой – ее адресность. Теперь появляется новый принцип и новый подход. Мы предлагаем малообеспеченным семьям уже не спасательный круг на время, а даем весла. Весла, которые нужно крепко взять в руки и самостоятельно грести, для того чтобы выплыть из трудной жизненной ситуации.

Для того, чтобы помочь людям улучшить уровень жизни и повысить трудовой потенциал специалисты Отделения помощи семье и детям ОГКУ СО «СРЦН Нижнеудинского района» разработали и в настоящее время реализуют следующие проекты: «Простоквашино», «Вершки и корешки».



Данные проекты имеют особое значение для многодетных семей, проживающих в сельской местности, поскольку риск попадания в число малоимущих высок именно среди этой социальной группы населения. Они в большей степени направлены не на помощь конкретному человеку, а на помощь семье. И для того, чтобы максимально использовать эту поддержку, все члены семьи должны объединиться. Тем самым, помимо всего прочего, эти меры будут укреплять семью.



Социальная помощь на основе Проекта «Простоквашино» предоставляется в виде натуральной помощи, путем передачи в безвозмездное пользование коровы многодетной семье, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на основании социального контракта, заключаемого между учреждением и семьей. Корова передается в безвозмездное пользование семьи на срок до стельности ее двумя приплодами (телками) и достижения их 2-3-х месяцев. Данные приплоды передаются семьей другой многодетной семье на безвозмездной основе, а корова переходит в собственность семьи.

Обязательным условием для заключения социального контракта является наличие у семьи сенокосных угодий, дворовых построек для содержания коров.

Участковый специалист отделения помощи семье и детям осуществляет ежемесячный патронаж семьи, согласно социального контракта, с целью контроля за содержанием коров. Кроме того, участковый специалист является наставником семьи, осуществляет обучение семьи правилам ведения подсобного хозяйства.

Получение приплода от коровы и адресная передача ее другой многодетной малообеспеченной семье, позволит и другим семьям улучшить качество питания, за счет натуральных продуктов из личных подсобных хозяйств, повысить трудовой потенциал семьи, участвующей в Проекте.

В настоящее время специалистами Отделения помощи семье и детям 3 коровы переданы в семьи. Ежедневный удой используется в целях семьи, а часть молока реализуют. На вырученные от продажи деньги 1 семья приобрела сепаратор. Перерабатывая молоко, они получают сливки, а из оставшейся массы делают творог. Корову держать выгодно, в доме каждый день свежие молочные продукты, и она действительно является кормилицей.

Помощь семье в рамках проекта «Вершки и корешки» направлена прежде всего на оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении по выращиванию овощных культур, консервированию и заготовке их на зимний период времени.

Специалисты отделения помощи семье и детям повышают социальный статус семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, воспитывают бережное отношение у детей к результатам своего труда и труда взрослых, сближают и укрепляют отношения всех членов семьи.

В основе трудной жизненной ситуации лежит совокупность факторов, причин, форм. Семьи обращаются к нам за помощью, когда не могут справиться с проблемой самостоятельно.

В нашей жизни существует множество проблем, на решение которых требуется много материальных средств, рабочего времени, трудовых усилий. Но все мы знаем и понимаем, что многое зависит и от нашего доброго желания сделать жизнь данных семей лучше. Ведь хочется, чтобы они получали все необходимые продукты на столе, любили свой уютный уголок, «холили» и «лелеяли». Многие семьи в силу тех или иных причин испытывают острую необходимость в нашей помощи и поддержке. Поэтому отделением помощи семье и детям ОГКУ СО «СРЦ для несовершеннолетних Нижнеудинского района» было принято решение организовать данные проекты.

*Список литературы:*

1. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим доступа : <https://base.garant.ru/12116087/>. – Загл. с экрана.

2. Порядок межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей и (или) несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, утвержденный Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области 30.12.2015. – Режим доступа : <http://irkobl.ru/sites/kdnizp/doc/solution/Postanovlenie%20KDNiZP%2010%20poryadok%20SOP.pdf>. – Загл. с экрана.

3. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2017 год. – Режим доступа : <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/1320>. – Загл. с экрана.

## **ОККУПАЦИОНАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ СЕМЕЙНО-ЦЕНТРИРОВАННОГО ПОДХОДА В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ С РАС И ДРУГИМИ МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ**



***Л. В. Сердцева,***

*заведующий отделением психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Советский,  
e-mail: src-sov@admhmao.ru*



***Н. В. Разживина,***

*инструктор по труду бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Советский,  
e-mail: src-sov@admhmao.ru*

**Аннотация:** в статье представлен опыт реализации семейно-центрированного подхода на занятиях по социально-бытовому ориентированию с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в комнатах оккупациональной терапии в условиях реабилитационного центра.

**Ключевые слова:** аутизм, расстройства аутистического спектра, оккупационная терапия, социально-бытовое ориентирование, нозологические формы, семейно-центрированный подход, методы альтернативной коммуникации.

По данным ВОЗ за последние 10 лет наблюдается стремительный рост числа детей с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) и другими ментальными нарушениями, и данная тенденция сохраняется и в настоящее время.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра не является исключением. По данным Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по состоянию на 31 декабря 2016 года на диспансерном учете в медицинских организациях с заболеванием «ранний детский аутизм» состоит 176 несовершеннолетних, с заболеванием «синдром Аспергера» – 5 несовершеннолетних, с заболеванием «атипичный аутизм» состояло 107 молодых людей, имеющих установленную инвалидность.

Таким образом, масштабность проблемы определяет необходимость выбора эффективных методик квалифицированной комплексной помощи детям с РАС и другими ментальными нарушениями.

Понятие «аутизм» было впервые введено Э. Блейером в 1920 году как симптом при тяжелых нарушениях взаимодействия с реальностью у взрослых больных шизофренией [2, 46]. Вопросы изучения психофизиологического развития лиц с ранним детским аутизмом представлены в исследованиях отечественных и зарубежных ученых (В.Е. Каган, В.М. Башина, К.С. Лебединская, О.С. Никольская, В.В. Лебединский, Е.Р. Баенская, М.М. Либлинг и др.).

При нормальном развитии ребенок овладевает социально-бытовыми навыками в процессе наблюдения за поведением взрослых и других детей дома, подражая им и действуя путем проб и ошибок. Социально-бытовая адаптация у детей с РАС и другими ментальными нарушениями требует регулярных и длительных усилий специалистов и близких.

Современные представления о семейной системе, свидетельствуют о взаимозависимости и взаимном влиянии каждого ее члена. Именно поэтому в современной психологии принят семейно-центрированный подход к оказанию помощи. Рассмотрение проблем ребенка не только в плоскости его дефекта, но и в плоскости его экологичного окружения, т. е. в семье, повышает эффективность коррекционной работы.

Основная цель семейно-центрированного подхода заключается в оказании помощи не только ребенку, но и всей семье, в активизации ее воспитательного потенциала и собственных ресурсов всех членов семьи. [3, 17].

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр» по состоянию на 31 декабря 2018 года на обслуживании состоит 125 детей с РАС и другими ментальными нарушениями, в том числе 41 ребенок с расстройствами аутистического спектра. В реабилитационной практике с данной категорией детей в учреждении применяются различные технологии и методики: игротерапия, Floortime («Время на полу»), предметотерапия (методика сенсорной стимуляции и интеграции), глинотерапия, тестопластика,

пластилинография, элементы методик PECS, TEACCH, АВА-терапии. С 2016 года для формирования у детей с РАС и другими ментальными нарушениями социально-бытовых навыков в учреждении успешно применяется технология оккупациональной терапии. Оккупациональная терапия (Occupationaltherapy) происходит от английского термина «occupation» – «занятость». Оккупациональная терапия – это форма профессиональной социальной работы, которая является частью комплексной программы медицинской, социальной и психолого-педагогической реабилитации; это терапия повседневными занятиями, форма профессиональной социальной работы [4, 21].

В рамках реализации плана мероприятий по внедрению инновационной технологии (социально-бытовое ориентирование в комнатах оккупациональной терапии) была разработана реабилитационная программа по социально-бытовому ориентированию детей с ограниченными возможностями здоровья в комнатах оккупациональной терапии (утверждена 29 июля 2016 года), комплекс методических материалов по формированию бытовых навыков и навыков самообслуживания. Функциональные зоны кабинета оккупациональной терапии были оснащены современным реабилитационным оборудованием.

В данной статье представлен опыт реализации семейно-центрированного подхода в процессе формирования социально-бытовых навыков у детей с РАС и другими ментальными нарушениями в условиях кабинета оккупациональной терапии. Суть данного подхода заключается в совместной работе специалиста с родителями (законными представителями), а также в формировании партнерских отношений, предполагающих наличие общих целей, взаимоуважение, установка общения на равных.

Структурно-функциональная модель кабинета оккупациональной терапии построена с учетом нозологических форм и включает следующие направления деятельности: самообслуживание и уход за собой; трудовая деятельность; досуг и отдых. Каждому направлению соответствуют определенные зоны кабинета и содержание деятельности. Занятия по формированию и развитию санитарно-гигиенических и хозяйственно-бытовых навыков у детей с РАС и другими ментальными нарушениями проводится в жилой зоне кабинета оккупациональной терапии. В этой зоне проводится обучение правилам гигиенического ухода за собой; обучение правилам ухода за внешностью; обучение основам приготовления простейших блюд; обучение приемам работы (обращения) с кухонными приборами, бытовой техникой, электроприборами; организация занятий хозяйственно-бытовым трудом: подметание пола, влажная уборка поверхностей, стирка и глажение белья; обучение приемам мелкого ремонта одежды: пришивание пуговиц, выполнение несложного ремонта одежды при использовании швейной машины.

В работе по формированию бытовых навыков и навыков самообслуживания основополагающим является диагностика. Результаты диагностики являются основой для определения способностей к самообслуживанию, выявление степени ограничений и наличие реабилитационного потенциала для детей. Диагностика проводится в начале и в конце каждого курса реабилитации. Оценивание результатов диагностики проводится по форме, представленной в приложении 1.

На основании результатов диагностики составляется индивидуальный тематический план по формированию бытовых навыков и навыков самообслуживания у ребенка; проводится оценка сформированности данных навыков у детей. В течение всего курса реабилитационных мероприятий родители (законные представители) присутствуют на занятиях ребенка со специалистами, получают консультативную помощь по организации подобных занятий в домашних условиях,

участвуют в мастер-классах и практических семинарах по формированию навыков самообслуживания у детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

В коррекционной работе с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями специалистами учреждения применяются методы альтернативной коммуникации. Так при закреплении полученного навыка используются визуальные подсказки, которые должны иметь одинаковый формат и в учреждении, и в домашних условиях.

Перед выполнением задания специалист предлагает ребенку карточку с изображением будущего действия. Например, если проводится сервировка стола, то на начальном этапе ребенку демонстрируется карточка с изображением сервированного стола, а затем карточки-задания с поэтапными действиями. С целью предоставления положительного подкрепления ребенку за проявление желаемого поведения или выполнение заданий в конце занятия ребенок получает поощрение в различных интересных для ребенка формах. Для проведения подобных занятий в домашних условиях родители получают методические рекомендации и видеоматериалы, разработанные специалистами.

Таким образом, применение семейно-центрированного подхода на занятиях по социально-бытовому ориентированию способствует формированию у детей практических умений и навыков, необходимых для их повседневной жизни, развитию коммуникативных, сенсомоторных навыков у детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Данный подход позволил родителям (законным представителям) стать полноценными участниками реабилитационного процесса и обеспечить его комплексность и системность.

*Список литературы:*

1. Бадя, Л. В. Оккупациональная терапия для детей с ограниченными возможностями: Методические рекомендации / сост. Л. В. Бадя. – М. : Социально-технологический институт, 2002.
2. Кондаков, И. М. Психология. Иллюстрированный словарь. / И.М. Кондаков. – 2-е изд. доп. и перераб. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2007. – С. 46.
3. Ткачева, В. В. Реализация семейно-центрированного подхода в условиях службы ранней помощи / В. В. Ткачева // Коррекционная педагогика: теория и практика. – 2016. – № 2 (68). – С. 17–21.
4. Филиппова, М. В. Социальные технологии в реабилитационной деятельности Красноперкопского психоневрологического интерната : учебно-методическое пособие / М. В. Филиппова, П. С. Федорова, М. В. Пчелкина, Л. В. Виноградова, С. Ю. Громова. – Ярославль, 2014.

*Приложение 1*

*Оценивание результатов диагностики*

<b>Умения и навыки</b>	<b>1 балл низкий уровень</b>	<b>2 балла ниже сред- него</b>	<b>3 балла средний уровень</b>	<b>4 балла выше сред- него</b>	<b>5 баллов высокий уровень</b>
<b>1. Санитарно-гигиеническая зона</b>					
<b>1.1. Уход за полостью рта</b>					
Подготовка зубной щетки (ополоснуть щетку теплой водой).	Ребенок не владеет навыками	Ребенок не может без помощи взрослого	Ребенок частично владеет навыками	Ребенок самостоятельно выполняет все	Ребенок владеет навыками чистки зубов

Откручивание колпачка от тюбика с зубной пастой. Выдавливание зубной пасты на щетку. Закручивание колпачка. Имитация чистки зубов	самостоятельной чистки зубов	выполнять действия по чистке зубов	ками самостоятельно чистки зубов	действия по чистке зубов, иногда опирается на словесную инструкцию	
1.2. Уход за лицом					
Наполнение емкости водой (ковш). Умывание лица водой. Намыливание рук моющими средствами (мыло). Ополаскивание рук. Осушение рук. Нанесение питательного крема на спонжики. Протирание лица	Полное отсутствие у ребенка навыков по умыванию и уходу за лицом и телом	Ребенок пользуется туалетными принадлежностями с помощью взрослого	Ребенок частично владеет навыками умывания и ухода за лицом и руками	Ребенок самостоятельно выполняет все действия по умыванию и уходу за лицом и руками, иногда опирается на словесную инструкцию	Ребенок самостоятельно выполняет все действия по умыванию и уходу за лицом и руками
1.3. Правила ухода за волосами					
Выбор необходимого типа расчески (гребешки, массажные, для укладки). Расчесывание прядей волос (от кончиков, постепенно продвигаясь к корням) Плетение волос в косы. Собирание волос на резинку в пучок. Пользование феном	Ребенок не владеет навыками по расчесыванию и укладке волос	Ребенок расчесывает волосы и использует аксессуары для укладки с помощью взрослого	Ребенок частично владеет навыками по самостоятельному расчесыванию и укладке волос	Ребенок выполняет все действия по самостоятельному расчесыванию и укладке волос, иногда опирается на словесную инструкцию	Ребенок владеет умениями и навыками по расчесыванию и укладке волос
1.4. Уход за руками и ногтями					
Обработка рук (вымыть руки с мылом). Подстригание ногтей на руках (маникюрные ножницы). Нанесение крема на руки	Ребенок не владеет умениями и навыками по уходу за руками и ногтями	Всю работу по уходу за руками и ногтями ребенок выполняет с помощью взрослого	Ребенок частично владеет умениями и навыками по уходу за руками и ногтями	Ребенок самостоятельно выполняет все действия по уходу за руками и ногтями, опираясь на не-	Ребенок владеет умениями и навыками по уходу за руками и ногтями

				значительную помощь взрослого	
2. Кухонная зона					
2.1. Приготовление простейших блюд					
Составление меню. Сервировка стола. Обработка продуктов. Приготовление блюда (бутерброд, салат, чай)	Ребенок не владеет навыками приготовления простейших блюд	Ребенок не может без помощи взрослого выполнять действия по приготовлению простейших блюд	Ребенок частично владеет навыками самостоятельного приготовления простейших блюд	Ребенок самостоятельно выполняет все действия по приготовлению простейших блюд, иногда опирается на словесную инструкцию	Ребенок полностью владеет навыками приготовления простейших блюд
2.2. Работа с кухонными приборами, бытовой техникой, электроприборами					
Пользование столовыми приборами (нож, ложка, вилка). Включение, пользование и выключение электроплиты. Включение, пользование и выключение жарочного шкафа	Ребенок не владеет навыками работы с кухонными приборами, бытовой техникой и электроприборами	Ребенок не может без помощи взрослого пользоваться кухонными приборами, бытовой техникой и электроприборами	Ребенок частично владеет навыками самостоятельного обращения с кухонными приборами, бытовой техникой и электроприборами	Ребенок самостоятельно пользуется кухонными приборами, бытовой техникой и электроприборами, иногда опирается на словесную инструкцию	Ребенок полностью владеет навыками обращения с кухонными приборами, бытовой техникой и электроприборами
3. Санитарно-бытовая зона					
3.1. Уборка пола					
Пользование щеткой (веником) для пола. Пользование совком. Уборка мусора в мусорное ведро. Пользование пылесосом. Освобождение пылесоса от мусора	Ребенок не владеет навыками уборки пола	Ребенок использует оборудование и инвентарь для уборки пола с помощью взрослого	Ребенок частично владеет навыками самостоятельного использования оборудования и инвентаря для уборки пола	Ребенок самостоятельно выполняет все действия по уборке пола, использует оборудование и инвентарь, иногда опирается на словесную инструкцию	Ребенок владеет навыками уборки пола
3.2. Влажная уборка поверхностей					

<p>Подготовка поверхности к влажной уборке (освободить поверхность от предметов). Подготовка оборудования к влажной уборке: наполнение емкости водой, выкручивание (отжим) мокрой салфетки. Обработка поверхности влажной салфеткой. Уборка трудового оборудования после работы: выкручивание салфетки и размещение ее на сушилке, освобождение емкости от воды</p>	<p>Ребенок не владеет умениями и навыками по влажной уборке поверхностей</p>	<p>Ребенок использует оборудование и приспособления по влажной уборке поверхностей с помощью взрослого</p>	<p>Ребенок частично владеет навыками по влажной уборке поверхностей</p>	<p>Ребенок самостоятельно выполняет все действия по влажной уборке поверхностей, иногда опирается на словесную инструкцию</p>	<p>Ребенок самостоятельно использует оборудование и приспособления по влажной уборке поверхностей</p>
<p>3.3. Стирка белья</p>					
<p>Наполнение емкости водой (ковш). Намыливание изделия моющими средствами (мыло, порошок). Стирка изделия. Полоскание изделия. Отжим (придание формы). Развешивание изделия и закрепление его прищепками. Уборка рабочего места</p>	<p>Ребенок не владеет навыками стирки белья</p>	<p>Всю работу по стирке белья ребенок выполняет с помощью взрослого</p>	<p>Ребенок частично владеет навыкам стирки белья</p>	<p>Ребенок самостоятельно выполняет все действия по стирке белья, иногда опирается на словесную инструкцию</p>	<p>Ребенок знает последовательность стирки белья, всю работу выполняет самостоятельно</p>
<p>3.4. Глажение белья</p>					
<p>Установка гладильной доски. Наполнение резервуара водой (мерный стаканчик). Установка регулятора температуры в соответствии с волокнистым составом изделия.</p>	<p>Ребенок не владеет навыками для глажения белья</p>	<p>Всю работу по глажению белья ребенок выполняет с помощью взрослого</p>	<p>Ребенок частично владеет навыками глажения белья</p>	<p>Ребенок самостоятельно выполняет все действия по глажению белья, иногда опирается</p>	<p>Ребенок знает последовательность глажения белья, всю работу выполняет самостоятельно</p>



Глажение изделия. Использование кнопки сильной подачи пара для парового удара				ется на словесную инструкцию	
<b>3.5. Мелкий ремонт одежды</b>					
Пришивание пуговиц: подобрать пуговицу; подготовить нить, вставить в иголку; завязать узелок; пришить пуговицу; закрепить нить на ткани. Выполнение несложного ремонта одежды при использовании швейной машины	Ребенок не владеет навыками мелкого ремонта одежды	Всю работу по мелкому ремонту одежды ребенок выполняет полностью с помощью взрослого	Ребенок частично владеет навыками мелкого ремонта одежды	Ребенок самостоятельно выполняет все действия по мелкому ремонту одежды, иногда опирается на словесную инструкцию	Ребенок владеет навыками мелкого ремонта одежды

### **РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «МЫ С ТОБОЙ ОДНА СЕМЬЯ», КАК ФАКТОР РАЗВИТИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЬЯХ**



**О. А. Суворова,**

*педагог-психолог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»,  
г. Вихоревка,  
e-mail: [cuolgavix@mail.ru](mailto:cuolgavix@mail.ru)*



**Н. И. Маслова,**

*педагог-психолог областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»,  
г. Вихоревка,  
e-mail: [maslovanatalcka@yandex.ru](mailto:maslovanatalcka@yandex.ru)*

**Аннотация:** в статье описывается разработанный и реализованный на практике экспериментальный проект «Мы с тобой одна семья», который позволяет в процессе проведения психо-

технических игр и упражнений, направленных на повышения уровня взаимодействия между опекаемым ребенком и замещающими родителями: снять тактильные барьеры вовремя адаптация ребенка в новой семье; регулировать психическое и эмоциональное состояние всех членов замещающей семьи; профилактика и разрешения конфликтов, тем самым позволяя раскрыть потенциал замещающих родителей и опекаемых детей, сплотить семью, установить положительный эмоциональный настрой между всеми членами семьи, тем самым поддерживать или установить положительный психологический климат в замещающей семье.

**Ключевые слова:** опекаемые дети, замещающие родители, положительный психологический климат, проект, психотехнические игры и упражнения, замещающая семья, условия, взаимодействие, профилактика, разрешение конфликтов ситуаций, потенциал.

Наиболее частые ошибочные действия замещающих родителей – это создание и поддержание образа ребенка, который в реальной действительности ему не соответствует. Вследствие чего у замещающих родителей рождается чувство постоянной неудовлетворенности, раздражительности, приводит к необоснованным придиркам, неадекватным оценкам детских действий и шалостей. Все это способствует росту напряженности в отношениях, провоцирует столкновения, протестные реакции, демонстративное самоутверждение приемных детей, отказ замещающих родителей от приемных детей.

В качестве одного из возможных условий помощи замещающим семьям в ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района» может быть рассмотрен разработанный и реализованный на практике экспериментальный проект «Мы с тобой одна семья».

Вся работа по данной программе подразумевает психологические игры и упражнения в упрощенном виде отражающие реальные жизненные и семейные ситуации, что позволяет участникам лучше, чем в сложном реальном мире, познать и понять структуру и причинно-следственные взаимосвязи происходящего.

Как отмечал Л.С. Выготский, игра – это своеобразное отношение к действительности, которое характеризуется созданием мнимых ситуаций или переносом свойств одних предметов на другие. [6, 4]

Для успешной реализации поставленных задач, проект предполагает тесное взаимодействие с замещающими родителями и опекаемыми детьми. Такое сотрудничество определяет творческий и познавательный характер процесса, развитие психологического климата в замещающей семье, обуславливает его результативность.

Продолжительность проекта: долгосрочный (в течение года).

Тип проекта: психолого-педагогический.

Участники проекта: опекаемы дети, замещающие родители, педагоги-психологи, социальные педагоги.

В проекте широко используются технические средства обучения: телевизор, фотоаппарат, видеокамера, DVD, «SMART»-доска, ноутбук.

Работа с замещающими родителями предполагает:

- участие совместно с детьми в психологических играх и упражнениях;
- индивидуальные консультации;
- беседы, рекомендации;
- информационные стенды, буклеты,

- чаепитие;
- презентации;
- участие в «круглом столе» (разбор проблемных ситуаций в семье);
- показ видеофильмов
- анкетирование по вопросам воспитания опекаемых детей в замещающих семье.
- индивидуальная работа по запросу;
- тестирование и диагностика;

Работа с опекаемыми детьми:

- участие совместно с замещающими родителями в психологических играх и упражнениях;
- конкурсы;
- индивидуальная работа по запросу;
- презентации;
- показ видеороликов;
- тестирование и диагностика.

С целью изучения влияния психотехнических игр и упражнений на развитие положительного психологического климата в замещающих семьях было проведено исследование.

Объект изучения: психологический климат в замещающих семьях.

Предмет: влияние психотехнических игр и упражнений на развитие положительного психологического климата в замещающих семьях.

Гипотеза: психотехнические игры и упражнения влияют на развитие положительного психологического климата в замещающих семьях.

Задачи:

1. Исследовать психологический климат в замещающих семьях.
2. Разработать программу психотехнических игр и упражнения для замещающих семей.
3. Провести статистическое исследование с применением G-критерия знаков Оуэна, для установления влияния психотехнических игр и упражнения на развитие положительного психологического климата в замещающих семьях.

Теоретическая и практическая значимость: результаты данного исследования могут быть использованы педагогами – психологами отделения помощи семье и детям для повышения положительного психологического климата в замещающих семьях.

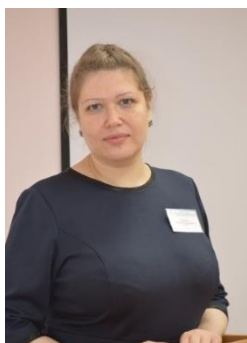
Экспериментальная часть проводилась в группе замещающих семей ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района г. Вихоревка в 2019 году. Нами было обследовано 15 замещающих семей с периодом адаптации от 1 года до 8 лет. На начало исследования стояла задача выяснить, будет ли эффективен данный конкретный вариант проекта «Мы с тобой одна семья» на развитие положительного психологического климата. Мы провели тесты на констатирующем и контрольном этапе, чтобы посмотреть динамику психологического климата. С помощью стандартизированных методик: методика «Диагностика эмоциональных отношений в семье» авторы Е. Бене и Д. Антони (под общей редакцией А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой); методика Родительское сочинение «Портрет моего приемного ребенка» авторы В.В. Столин, адаптация А.И. Ташевой; тест «PARI» - Родительско-детские отношения Е.С. Шефер и Р.К. Белл (адаптирована Т.В. Нещерет) для подтверждения гипотезы провели статистическую процедуру с применением G-критерия знаков Оуэна. [7, 123]

Далее была внедрена программа «Мы с тобой одна семья». К концу исследования сдвиги психологического климата в замещающих семьях произошел в положительную сторону после психотехнических игр и упражнений. Разработанная программа несла «воздействия» и психотехнических игр, и упражнений привели к существенным изменениям уровня психологического климата в замещающих семьях. *H0* отклоняется; *H1* принимается: разницы в показателях уровня умственного интеллекта на начало и конец года ЕСТЬ, что позволяет сделать вывод: данная программа является эффективной.

*Список литературы:*

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2012. – 573 с. : ил. – (Мастера психологии).
2. Диагностические материалы определения воспитательного потенциала и их психологической совместимости с ребенком. / Под.общ. ред. А. И. Остроуховой. – Ставрополь : Литра, 2014. – 133 с.
2. Дружинин, В. Н. Психология семьи / В. Н. Дружинин. – СПб. : Питер, 2012. – 176 с.
3. Дубровина, М. В. Психология : учебник / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан; под ред. И. В. Дубровиной. – М. : Академия, 2011. – 64 с.
4. Зенина, Т. Наблюдаем, познаем, любим / Т. Зенина // Дошкольное воспитание. – 2003. – № 7. – С. 31–34.
5. Зимбардо, Ф. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе ; пер. с англ. Н. Мальгиной, А. Федорова ; под науч. ред. А. Л. Свенцицкого. – СПб. : Питер, 2011. – 448 с. : ил. – (Мастера психологии).
6. Успех в ваших руках! : сборник психотехнических игр и упражнений / Т. П. Колесникова, Е. В. Ознобихина. – Братск : Изд-во ОГОУ СПО «БПК № 1», 2009. – 136 с.
7. Фалунина, Е. В. Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований : учебное пособие / Е. В. Фалунина. – Братск : Изд-во БрГУ, 2011. – 143 с. Режим доступа : <http://ecat.brstu.ru/catalog/pdf>. – Загл. с экрана.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**



***Н. В. Трушкова,***

*психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,  
г. Нягань,  
e-mail: [priem@admhmao.ru](mailto:priem@admhmao.ru)*

**Аннотация:** в статье описана программа «Тропинкой родительской любви», охарактеризованы тренинговые занятия для родителей с применением инновационных социальных технологий работы с семьей.

*Ключевые слова:* семья, психологическая помощь, программа, тренинг, инновационные социальные технологии, микроклимат, адаптация, родительская компетентность, диагностика, беседа, личность, психоэмоциональное напряжение, дисгармония, методика, мастер-класс, реабилитация.

*Лучший способ помочь детям – это помочь родителям*  
*Т. Харрис*

Семья является средой, в которой формируется личность ребенка и закладывается ресурс его социальной адаптации. Микроклимат, который родители создают в семье, играет основополагающую роль в процессе развития ребенка.

Рождение ребенка с ограниченными возможностями является психологической травмой для всей семьи, полностью меняет ее образ жизни: наблюдается избегание социальных контактов, отказ от помощи, снижение социальной активности. В большинстве случаев родители испытывают негативные чувства, такие как вину, усталость, тревогу, повышение уровня психоэмоционального напряжения, что приводит к деформации взаимоотношений и внутри семьи.

В целях оказания своевременной психологической помощи по профилактике эмоционального выгорания и повышения родительской компетентности в 2014 году на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» разработана и по настоящее время реализуется программа «Тропинкой родительской любви».

Организованы тренинговые занятия для родителей с применением инновационных социальных технологий работы с семьей: группы родительской взаимопомощи, активная поддержка родителей, управление случаем. Курс состоит из 14 занятий, которые проводятся два раза в месяц. Занятия разбиты на три блока:

- первый блок направлен на выявление проблематики и потребности участников, диагностики, определения правил группы, состоит из двух занятий;
- второй блок направлен на исследование негативных чувств и переживаний родителей, состоит из 5 занятий;
- третий блок направлен на оказание групповой психологической помощи в поиске средств для решения внутренних противоречий, нахождение ресурсов, состоит из 7 занятий.

Каждое групповое занятие имеет определенные этапы. На каждом этапе занятий используются специальные психокоррекционные техники, направленные на конкретные цели, такие как формирование адекватного эмоционального состояния, нейтрализацию эмоциональных переживаний.

При диагностике родителей на выявление дисгармонии в детско-родительских отношениях используются методики: «Анализ семейных взаимоотношений» Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис, «Тест-опросник родительского отношения» А. Я. Варга, В. В. Столин, по результатам которых отмечаются нарушения в сторону гиперопеки и минимальности санкций по отношению к ребенку. Родителям разъясняются причины и последствия такого поведения, совместно обсуждаются оптимальные варианты конструктивного общения с ребенком.

За период реализации программы в мероприятиях приняли участие 32 семьи. По результатам анкетирования выявлено, что на занятиях родители приобрели знания по техникам снижения нежелательного поведения ребенка, способам взаимодействия с ним; научились разбираться в проявлении своих чувств, умению контролировать эмоции, принимать себя и своего ребенка.

В процессе групповой коммуникации родители раскрылись, поделились своими переживаниями с другими участниками, что помогло осознать свое поведение, почувствовать поддержку и обрести уверенность в решении противоречий, связанных с рождением и воспитанием ребенка с особенностями развития.

Актуальным остается вопрос по привлечению родителей для проведения групповой работы, что требует доверительного общения, поэтому многие предпочитают сотрудничать индивидуально.

Индивидуальная форма работы осуществляется в виде бесед психолога с родителями ребенка, нацелена на изучение биографии семьи ребенка, жизненного пути его родителей, особенностей их личности, истории заболевания ребенка, отношений с родственниками и знакомыми. В процессе беседы устанавливается или расширяется контакт, уже имевший место на этапе образовательно-просветительской работы, диагностической процедуры и консультирования.

Образовательно-просветительская работа включает в себя: консультирование по вопросам развития детей с ограниченными возможностями, распространение буклетов, памяток. Разработаны и распространены такие буклеты как: «Закон подсознательного ожидания», «Закон: право на ошибку», «Закон ожидания» «Кризис 7 лет: советы родителям», «Нежелательное поведение детей» «Советы родителям по воспитанию особенного ребенка», «Стили воспитания» и др. На информационных стендах и официальном сайте учреждения размещается информация для родителей по вопросам реабилитации и воспитания ребенка.

Одной из эффективных технологий учреждения по выявлению семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями является Служба домашнего визитирования, специалисты которой, преодолевая социальные барьеры родителей, оказывают психологическую помощь на дому. С родителями проводятся мастер-классы по ознакомлению с приемами и способами обучения детей в домашних условиях. Привлекая родителей к работе с ребенком, психолог дает им возможность испытать радость успеха, что показывает возможность преодоления из создавшейся ситуации.

Таким образом, основная цель психологической помощи в работе с семьей ребенка с ограниченными возможностями - помочь справиться с трудной задачей воспитания ребенка, способствовать мобилизации ее возможностей для решения задач реабилитационного процесса.

## **ПОЭТАПНАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ КАК ВЫХОД ИЗ СОЦИАЛЬНО-ОПАСНОГО ПОЛОЖЕНИЯ**



***Н. М. Ухова,***

*психолог отделения социальной реабилитации несовершеннолетних государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения»,  
пгт. Никель, Мурманская область,  
e-mail: soccentre@yandex.ru*

**Аннотация:** статья представляет опыт работы с семьями, признанными в социально опасном положении в форме поэтапной модели, которая позволяет помочь семье самостоятельно

найти доступные и благоприятные возможности и ресурсы, помогающие в решении ее проблем. Практический опыт будет интересен специалистам, работающим в социальной сфере.

**Ключевые слова:** семья, неблагополучие, ответственность, поэтапная модель реабилитации, сетевые встречи.

Семья понятие многогранное и разностороннее. Разные источники трактуют понятие семьи по-разному. Так, Энциклопедия социологии обозначает семью как социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулируемыми отношениями между супругами, родителями и детьми. Основные функции семьи: воспроизводство населения и социализация [5]. Большая Советская энциклопедия приводит понятие о семье как о малой группе, основанной на браке или кровном родстве, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью [4]. Для обычных людей это принадлежность к роду, поддержка, помощь, забота, взаимопонимание. Семья формирует личность человека и определяет его поведение и поступки. Ребенок «впитывает как губка» приобретенные знания, навыки, моральные ценности, характер межличностных отношений, социально-ролевые модели поведения, складывающиеся в родительской семье. Его дальнейшее взаимодействие с окружающим миром, социальный статус, отношение к собственным детям и членам собственной семьи будут базироваться на этом опыте. И если опыт семейных отношений деструктивен, то в конечном итоге он «выливается» в асоциальные и противоправные формы поведения человека.

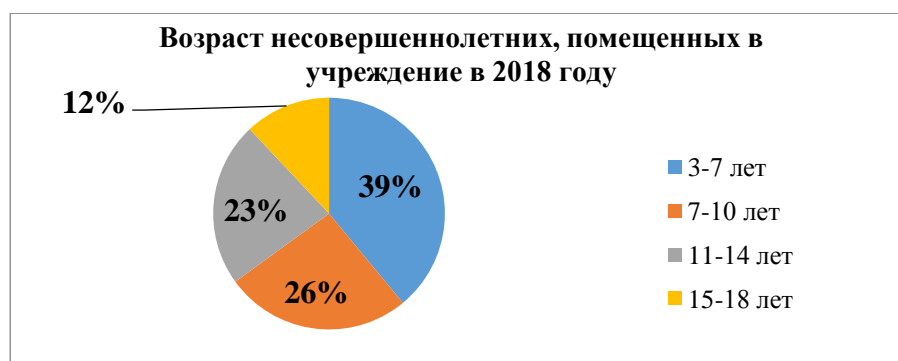
Современная семья – это автономное и закрытое сообщество. Вмешательство в нее происходит только в крайних случаях выявления неблагополучия, когда родители ведут асоциальный образ жизни, уклоняются от воспитания и содержания своих детей, жестоко обращаются с ними.

В отделение социальной реабилитации несовершеннолетних ГОАУСОН «Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения» за период 2018г. поступило и прошло реабилитацию 43 несовершеннолетних из 29 семей, из них 25 семей, признанных в социально опасном положении. Дети поступали по различным основаниям. Данные представлены на рисунке 1.



Рис.1. Основания помещения несовершеннолетних в учреждение

Возраст несовершеннолетних, с которыми работают специалисты учреждения от 3 до 18 лет. На рисунке 2 представлен возраст детей, помещенных в Центр в 2018 году.



*Рис.2. Возраст несовершеннолетних*

Классическая форма помощи таким семьям строится на применении к ним мер административного воздействия, оказания дополнительной материальной помощи, контроле семьи, разработке планов и программ реабилитации специалистами, которые знают, «как лучше помочь и что для этого нужно сделать». Обычно семье предлагаются готовые решения по изменению семейной ситуации. При этом ответственность за принятие решений с членов самой семьи автоматически снимается. Как показывает практика, такой подход является односторонним и малоэффективным.

Российский психолог Д. А. Леонтьев определяет ответственность, как «осознание способности выступать причиной изменений в себе и в мире и осознанное управление этой способностью» [1]. Преимущества ответственности в том, что она дает уверенность в себе и своих силах, самоуважение, дает возможности самоконтроля и контроля над внешней ситуацией.

В качестве способа выхода из кризисной ситуации семей, признанными в социально опасном положении, специалистами Печенгского центра была разработана и апробирована поэтапная модель реабилитации.

Новизна предлагаемой модели в совмещении классического способа оказания социальной помощи семье и психологического проблемно – ориентированного подхода, который предполагает, что большинство проблем люди могут решить самостоятельно. Поэтапная модель оказания помощи включает семью, как активного участника изменений. Фокус отношений между специалистами и членами семьи переносится из положения наставничества, в положение равноправия и сотрудничества. Основным источником определения проблемы и нахождения путей выхода из нее является мобилизация внутренних ресурсов и возможностей самой семьи и близкого ей окружения. Семья максимально вовлекается в составление плана выхода из кризисной ситуации, ответственность за принятые решения и их выполнение переносится на членов семьи. У специалистов остаются функции поддержки, информирования, сопровождения и контроля безопасности принятых решений.

Целью данной модели является сохранение семьи, изменение взаимоотношений в ней и социализация.

*1 этап. Организационный, заочный.*

Длительность этапа: 1 неделя.

На данном этапе специалисты собирают первичную информацию о семье из разных источников. В основном информация собирается от специалистов органов и учреждений системы профилактики, специалистов дошкольных учреждений и школ, соседей и т.д. Затем обсуждается способ первичного взаимодействия с семьей и выбирается куратор – специалист, который будет



сопровождать данную семью на протяжении всего периода оказания помощи; формируется ресурсная группа из специалистов, которые будут оказывать реабилитационную поддержку семье в области своей профессиональной компетенции.

*2 этап. «Налаживание контакта» (первичное взаимодействие).*

Длительность этапа: 1 мес.

На первой встрече куратор и психолог непосредственно знакомятся с членами семьи. Уточняют семейную ситуацию, обсуждают трудности, выясняют отношение к ним разных членов семьи и способы, при помощи которых семья пытается их преодолеть. Выясняют ближайшее окружение и сохранность родственных связей, взаимоотношения между родственниками. Для более точного понимания семьи, диагностики причин поведения членов семьи на второй – третьей встречах используются социометрические техники «Семейная скульптура», «Соломенная башня» и др. [2], которые позволяют смоделировать события прошлого, настоящего и будущего. Они дадут возможность членам семьи изменить понимание сложившейся ситуации и осознать проблемы. Вся полученная информация обобщается и анализируется совместно с семьей, обозначается и обсуждается ключевая проблема кризисной ситуации.

На данном этапе также полезно информировать семью о доступных организациях, учреждениях и специалистах местного сообщества, которые могут оказать помощь. Информация предоставляется доступным языком, ясно и понятно, для того, чтобы семья могла воспользоваться в случае необходимости этой информацией. Так же на данном этапе полезной формой налаживания контакта с семьей будет оказание ей необходимой социальной помощи: содействие в оформлении социальных льгот или пособий, оформлении документов, оказание вещевой или другой материальной помощи, правовое консультирование и т.д. Оказание такого рода помощи снимает повышенную тревожность с членов семьи и показывает сопричастность специалистов к их проблемам.

В этот период нельзя критиковать и давать советы по жизненному устройству семьи, так как это может вызвать отчуждение и агрессию.

*3 этап. Формулирование семьей проблемы и разработка плана по ее решению.*

Длительность этапа: от 3 до 6 мес.

Когда взаимодействие с семьей налажено и установлены доверительные отношения, наступает время этапа формулирования проблемы, которая привела семью к кризисной ситуации. Это лучше всего делать на сетевой встрече [3], которая позволяет учесть мнения и точки зрения каждого. Сетевую встречу организует и ведет специалист. В ней могут принимать участие взрослые члены семьи, их дети в возрасте от 10 лет, а также ближайшее окружение семьи, готовое оказать помощь и поддержку. Сетевую встречу организует и ведет специалист. На ней семья определяет, что она хочет изменить в текущей ситуации. На обсуждение одной встречи выносятся одна проблема. Задача специалиста помочь семье сформулировать понимание проблемы, установить, что определило ее выбор. Затем семья самостоятельно обсуждает и ищет пути решения проблемы, разрабатывая самостоятельный план действий по изменению ситуации. Для оказания помощи семье специалист может предложить техники мозгового штурма и групповой дискуссии. При обсуждении путей выхода из проблемы, перед каждым участником ставится вопрос (что он может и готов сделать для решения проблемы, какой вклад внести). Все предложения записываются и обсуждаются, составляется план, который уточняется и зачитывается всем участникам сетевой встречи. Все участники подписывают его. План копируется и раздается участникам. В конце встречи проводится рефлексия.

В течение данного этапа намечаются и организовываются специалистами промежуточные встречи, которые позволяют оценить изменения в семье, обсудить признаки улучшения и возникших трудностей. Проводится совместный анализ плана. Выполненные задачи убираются, рабочие корректируются при необходимости.

На данном этапе реабилитационной работы проводятся дополнительные мероприятия (консультирование, тренинги и коррекционные занятия с детьми), предложенные специалистами и включенные в план с согласия членов семьи.

*4 этап. Заключительный. Выход из семьи.*

После прохождения курса реабилитации семья находится на социальном сопровождении в течение 1 месяца. Специалисты посещают семью, с целью контроля семейной ситуации.

Представленная поэтапная модель реабилитации позволяет собрать вместе ресурсы семьи. Учит членов семьи, в том числе детей, принимать ответственность, за принятые решения, пользоваться собственным потенциалом, а также умению принимать помощь и поддержку со стороны.

Помощь специалистов считается успешной, если удастся снизить уровень зависимости, дискомфорта, улучшить быт, наладить взаимоотношения между взрослыми членами семьи и детско-родительские отношения. Индикатором улучшения семейной ситуации служит снятие семьи с учета.

За период 2018 года, реабилитационная работа по представленной модели проводилась с 25 семьями, из них 17 семей были сняты с учета в связи с улучшением положения в семьях. Результаты работы представлены на рисунке 3.



*Рис.3. Статистика результатов*

**Список литературы:**

1. Леонтьев, Д. А. Феномен ответственности: между недержанием и гиперконтролем / Экзистенциальное измерение в консультировании и психотерапии. Т. 2. – Бирштонас; Вильнюс : ВЕАЭТ, 2005. – 435с.
2. Олифинович, Н. И., Психология семейных кризисов / Н. И. Олифинович, Т. А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Валента. – СПб. : Речь, 2006. – 360 с.
3. Реабилитационная работа с семьей : методическое пособие / сост. : М. Г. Ананенко, В. С. Ахметова и др. // – Минск : Белстан, 2011. – 83 с.
4. Энциклопедия социологии. – (Библиотека учебной и научной литературы). – Режим доступа : [//sbiblio.com/](http://sbiblio.com/). – Загл. с экрана.

## ОПЫТ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ДОМА РЕБЕНКА «КАПЕЛЬКА», НАПРАВЛЕННЫЙ НА СОХРАНЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОЙ СЕМЬИ



**Н. Ю. Хамзяева,**  
педагог-психолог государственного казенного учреждения  
здравоохранения «Специализированный дом ребенка «Ка-  
пелька»,  
г. Астрахань  
E-mail: deyka25@mail.ru



**Д. М. Кушаналиева,**  
педагог-психолог государственного казенного учреждения  
здравоохранения «Специализированный дом ребенка «Ка-  
пелька»,  
г. Астрахань  
E-mail: kushdinara@yandex.ru



**Гаврилова Ольга Николаевна,**  
методист государственного казенного учреждения здраво-  
охранения «Специализированный дом ребенка «Капелька»,  
г. Астрахань  
E-mail: klepa3000@mail.ru

**Аннотация:** в статье раскрыта практика работы с биологической семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации; поиск оптимальных форм и методов взаимодействия для укрепления и оздоровления детско-родительских отношений. Авторами предложен результат работы по программе взаимодействия с кровной семьей. Программа положительно воздействует на детско-родительские отношения, содержит «телесные» упражнения, направленные на эмоционально-физическое сближение ребенка с родителями, тренинги и психокоррекционные ролевые игры.

**Ключевые слова:** семья, родители, ребенок, современное общество, детско-родительские отношения, социальное сиротство, поддержка, помощь, семейное воспитание, кровные родители, социально-неблагополучные семьи, трудная жизненная ситуация.

Главным социальным фактором, влияющим на становление личности, является семья. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни [1]. На протяжении последних лет существует устойчивая тенденция к снижению уровня материальных возможностей семьи, росту числа неполных семей, снижению интереса к рождению детей, росту отчужденности детей от семьи. В современных кризисных условиях именно

семья получает больше всего ударов. Безработица, повышение цен на продукты питания и коммунальные услуги «ударили» прежде всего, по семье. Современная семья отличается своей нестабильностью, увеличивается число конфликтных семей, где разногласия родителей между собой отражаются на воспитании детей. В связи с таким положением появились семьи, нуждающиеся в особой поддержке, социально-неблагополучные, семьи, живущие в трудной жизненной ситуации. Снижение внимания общества к проблемам воспитания нового поколения привело к чрезвычайно неблагоприятным социальным последствиям, среди которых: рост подростковой наркомании, раннее материнство и внебрачные дети, насилие над детьми в семье, социальное сиротство, и все это как следствие неблагополучия в семье. Социальные кризисные процессы, происходящие в современном обществе, отрицательно влияют на психологию людей, порождают тревожность и напряженность, озлобленность, жестокость и насилие.

В статье представлен опыт реализации авторской программы команды специалистов Государственного казенного учреждения Астраханской области «Специализированного дома ребенка «Капелька» «Будем все вместе» социальной, психологической работы с кровной семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Оказание социально-психологической помощи семье начинается с ее исследования, диагностики отклонений в функционировании семьи, проблем семейного воспитания, социально-психологической дифференциации семейного неблагополучия. Диагностические исследования, помогают глубже разобраться в проблеме, обнаружить противоречие и тенденции негативного развития семьи. Таким образом, формирование ответственного родительства стало актуальной проблемой. Осознанное, ответственное родительство базируется на ответственном отношении родителей к созданию условий, необходимых для полноценного развития ребенка с учетом его индивидуальных особенностей [3]. Ответственное родительство может быть определено как совокупность родительских качеств, чувств, знаний и навыков, касающихся воспитания, развития ребенка.

Актуальность программы «Будем все вместе» определяет непростая ситуация в современном обществе, которое отнюдь не идеально. В мире много жестокости, зла, безразличия людей к окружающим, а порой даже к своим родным и близким. И все это, зачастую, результат неправильного воспитания, результат насилия в семье, результат проявления агрессии родителей по отношению к детям, или просто безразличия. На наших глазах идет деградация целого поколения. Оценка ситуации показывает, что падение уровня жизни многих россиян, крушение или ослабление влияния института семьи, привели, во-первых, к значительному увеличению числа семей так называемой «группы риска» и, во-вторых, количества социальных сирот [1]. Отторжение семьей ребенка обусловлено дезадаптацией родителей, потерей ими жизненных ориентиров, алкоголизмом, наркоманией, безработицей, родительской некомпетентностью.

Целью создания программы стал поиск новых подходов в работе с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, приемлемых форм и методов взаимодействия для укрепления и оздоровления детско-родительских отношений.

Новизна и оригинальность программы заключается в расширении использования методов работы: «телесных» упражнений, направленных на эмоционально-физическое сближение ребенка с родителем, тренингов, психокоррекционных ролевых игр.

Значительная часть семей, с которыми сегодня приходится встречаться социальным службам, чаще всего не отличаются последовательностью и целостностью жизни. У них слабый семейный опыт, явно недостаточный для самостоятельного решения образовавшихся проблем, или

полное отсутствие такового. Педагоги-психологи, социальные педагоги чаще, чем другие специалисты, соприкасаются с ситуацией, когда размываются границы семейной системы, приводящие к исключению, изъятию ребенка, и, таким образом родители фактически учатся создавать вновь семью [2]. Социальная работа берет на себя обязанность посредника между государством и членами семьи, исполняя медико-социальную, образовательную, правовую и подобные социальные роли. Эффективность оказания помощи семье во многом зависит от тесного взаимодействия и сотрудничества социально-психологической службы социально-реабилитационного центра с самой семьей. В социально-реабилитационном учреждении основными направлениями социальной работы с семьей является сохранение целостности семьи, ее ресурсности и возможности воспитывать и обеспечивать детей. Детям создаются условия для формирования достойной жизненной перспективы их образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности. Но ни одно государственное учреждение не сможет заменить ребенку родительскую заботу.

Уникальность программы «Будем все вместе» – поддержка родителей с разным опытом родительства. Реализация программы «Будем все вместе» позволила внедрить новые подходы в работе с кровной семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, где нарушены детско-родительские отношения, использовать оптимальные формы и методы взаимодействия для укрепления и оздоровления детско-родительских отношений.

Программа состоит из цикла бесед, тренингов, мозговых штурмов, ролевых игр. Проведение программных мероприятий позволило решить следующие задачи: осуществить психологическое просвещение – дать родителям знания о механизмах семейных систем, показать влияние их родительских семей на актуальную ситуацию в их собственной семье; обучить – дать определенную модель построения взаимоотношений с детьми, развить навыки межличностного общения; стимулировать переориентацию – самоисследование родительских позиций, преодоление стереотипов, ригидных паттернов поведения. Проводимые мероприятия программы способствовали появлению у родителей положительного эмоционального отклика на занятия, снижению их тревожности, снятию напряженности.

При помощи практических упражнений кровные родители научились невербально выражать свои эмоции, научились понимать эмоциональное состояние свое и окружающих людей. Тренинг, ролевые игры, мозговые штурмы способствовали развитию способностей к самовыражению, гармонизации детско-родительских отношений. Таким образом, родители получили конструктивный опыт взаимодействия с ребенком в процессе его развития, научились быть создателями условий для развития ребенка дома. На тренингах достигнуты следующие результаты: установлен контакт с семьей ребенка, у кровных родителей появилось желание к взаимодействию с сотрудниками учреждения. Также у кровных родителей сформировалось целостное представление о своем родительском «Я», обозначилась положительная тенденция осознания необходимости коррекции личной родительской модели поведения. На тренингах родители проанализировали свое родительское поведение, обозначили положительные формы проявления любви к ребенку. У родителей формировалось осознанное эмоциональное воздействие на своего ребенка. Достигнуты следующие результаты: созданы условия для эмоционального сближения членов семьи, выработки навыков взаимодействия с ребенком. Начали развиваться процессы общения, взаимоотношений родителей и детей, понимания личностных особенностей каждого члена семьи, осознание эмоционального состояния взрослого и влияния этого состояния на ребенка. Ро-

левые игры закрепили формирующиеся доверительные отношения кровных родителей со специалистами учреждения. Достигнуто понимание родителями необходимости бережного отношения к прошлому ребенка и к ценности его личных воспоминаний. Благодаря циклу бесед «Разговор по душам» выполнена задача по формированию у родителей осознания ответственности за формирование у ребенка бережного отношения к своему здоровью, умения различать полезные и вредные привычки у своего ребенка, преодолевать вредные привычки. Пополнены знания родителей о недопустимости употребления детьми алкоголя и наркотических веществ, о вреде курения. В результате проведения мозговых штурмов у родителей сформировался начальный уровень умения менять отношение к трудной ситуации. Родители познакомились с различными типами воспитания детей.

Достигнуты следующие результаты: приобретен навык активного слушания, умения понимать, что именно хочет сказать ребенок; откорректированы собственные родительские модели поведения и развиваются коммуникативные навыки для конструктивного взаимодействия в семье. Основой для создания родительского дневника «Шаг за шагом» послужило желание творчески подойти к проведению диагностики родителей, к сбору и анализу информации. Родительский дневник «Шаг за шагом» – это особый вид взаимодействия специалиста с родителями в условиях открытого свободного пространства общения. Родители, проходя страницу за страницей дневника, отвечают на вопросы диагностики, выполняют письменное или рисуночное тестовое задание, размышляют, делятся своими сокровенными мыслями и планами создания условий для своего малыша.

Сравнительный анализ тестов, анкет и рассуждений родителей на начальном этапе работы и на промежуточном продемонстрировал динамику роста, повышения уровня ответственности родителей за процесс воспитания. Мероприятия программы «Будем все вместе» оказали положительное терапевтическое воздействие на психологическое здоровье и благоприятный климат в семье с целью конструктивного влияния на ребенка. Также они способствовали снижению тревожности родителей, повышению мотивации к возвращению ребенка в кровную семью, родители перешли на новую ступень социального статуса и гражданской позиции ответственного родительства. Более того, успешно организованное социальное сопровождение семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации в рамках программы «Будем все вместе» открывает перспективы личностного роста родителей, помогает войти им в ту зону развития, которая им еще пока недоступна. Иначе говоря, в процессе работы создавались условия, и оказывалась необходимая поддержка для перехода от позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справиться со своими жизненными трудностями». Значимость программы состоит в ее положительном воздействии на детско-родительские отношения, изменения стиля и взаимоотношения в семье.

Полученные данные позволили изучить и сделать выводы о детско-родительских взаимоотношениях. Анализ работы родителей на страницах дневника «Шаг за шагом» позволил сформулировать следующие качественные результаты:

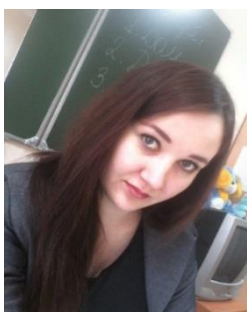
1. У родителей повысилась ответственность за воспитание детей, появилось желание изменять жизненные ситуации, улучшать условия жизни ребенка и семьи.
2. Снизился уровень психоэмоционального напряжения, начал формироваться позитивный образ будущего для ребенка и семьи в целом.
3. Достигнуты качественные изменения в родительской компетенции.

Тот путь, который мы, специалисты дома ребенка «Капелька» проходим вместе с родителями, сближает нас, делая друзьями, помогает решить общую задачу – сохранить семью. Сопровождение кровной семьи, которое мы осуществляем больше, похоже, на дружеские, родственные отношения. Мы убеждены, что ни в коем случае нельзя рвать родственные корни, связывающие детей с родными, пусть и оступившимися родителями. Задачей сопровождения кровной семьи является кропотливо и целенаправленно поддерживать, сохранять, укреплять связи малыша с родной семьей. Провожая родителей и детей, мы разделяем их радость, желаем семьям любви и взаимопонимания, искренне верим и надеемся, что повторной ошибки они не совершат.

Список литературы:

1. Егорова, Н. Ю., Курамшев, А. В. Современная российская семья: основные тенденции // Социально-гуманитарные знания. – 2012. – № 4.
2. Инновации в работе специалистов социально-психологических учреждений / Л. Я. Олиференко, Е. Е. Чепурных, Т. И. Шульга, А. В. Быков. – М. : Полиграф сервис, 2013.
3. Кириенко, А. А., Назаренко Е. В. К проблеме психологического сопровождения семьи как профилактики детского сиротства // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2014. – № 3 (164).

### **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ КАК ФАКТОР УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**



**З. Н. Хамматова,**  
*педагог-психолог государственного бюджетного учреждения  
Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и  
детей, оставшихся без попечения родителей,  
г. Уфа,  
e-mail: orf\_csu@mail.ru*



**К. М. Зайнуллина,**  
*методист, социальный педагог государственного бюджетного  
учреждения Республиканский центр семейного устройства де-  
тей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
г. Уфа,  
e-mail: kar409@yandex.ru*



**Г. Я. Зайнеева,**

*социальный педагог государственного бюджетного учреждения Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,*

*г. Уфа,*

*e-mail: orf\_csu@mail.ru*

**Аннотация:** в статье обозначены теоретические и прикладные проблемы психолого-педагогического сопровождения замещающих семей в Республике Башкортостан, направленного на установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителей с ребенком, оптимизации внутрисемейных отношений в замещающих семьях, а также раскрыты основные подходы, принципы, условия и поэтапное содержание организации процесса сопровождения замещающей семьи.

**Ключевые слова:** замещающая семья, замещающее родительство, формы семейного устройства, психолого-педагогическое сопровождение замещающей семьи, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, психолого-педагогическое сопровождение, клуб приемных родителей, органы опеки и попечительства, детские дома, кандидаты в замещающие родители, карта сопровождения замещающей семьи.

Яркая тенденция развития института замещающей семьи обозначилась в реализации современной государственной социальной политики в области защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

«Замещающее родительство» – достаточно молодое понятие, которое не обрело достаточного официального статуса и научного обоснования. Феномен замещающей семьи представляет значительный научный интерес, концентрируя в себе комплекс социальных, психологических и педагогических аспектов проблемы принятия ребенка в замещающую семью для воспитания на длительный период.

В Республике Башкортостан ежегодно увеличивается количество замещающих семей, которых на начало 2019 года насчитывается более 10 тысяч, в которых воспитывается более 13 тысяч детей. В связи с этим возрастает необходимость системной работы по оказанию квалифицированной помощи и профессиональной поддержке на этапе адаптации и на последующих этапах жизни ребенка в семье, в период возникновения трудностей в воспитании приемного ребенка, повышению психолого-педагогической компетенции приемных родителей, предотвращению возвратов детей из замещающих семей.

В республике полномочия в сфере семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возлагаются на Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – ГБУ РЦСУ), Распоряжением Правительства Республики Башкортостан с 2009 года.

Основными задачами ГБУ РЦСУ являются:

– повышение уровня компетенции замещающих родителей в вопросах воспитания, физического, психического, духовного и нравственного развития приемного ребенка, а так же формирование новой целостности профессиональной замещающей семьи, адекватной, динамичной и прогностической родительской позиции;



- содействие в адаптации ребенка и принимающей его семьи в новых условиях;
- выявление и коррекция недостатков в эмоциональной, познавательной сферах приемных детей, речевых нарушений и развитие социальных навыков;
- своевременное оказание профессиональной психолого-педагогической помощи для предотвращения кризисных ситуаций в замещающей семье;
- профилактика случаев и возврата ребенка из замещающей семьи;
- организация и осуществление научно-методической поддержки процесса сопровождения замещающей семьи;
- разработка методических рекомендаций и участие в создании проектов нормативно-правовых документов по вопросам развития форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для решения задач Центра, основным инструментарием работы специалистов ГБУ РЦСУ по психолого-педагогическому сопровождению замещающих семей являются:

- осуществление выездов в замещающие семьи совместно с органами опеки и попечительства по обследованию условий проживания и воспитания приемных детей, социально-психологического климата в замещающих семьях и оказанию психолого-педагогической, социально-правовой помощи приемным детям и замещающим родителям;
- проведение обучающих семинаров для замещающих родителей с целью повышения их компетенций в воспитании, обучении и развитии детей, а также для специалистов, занимающихся устройством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождением замещающей семьи;
- организация конкурсов, праздников, акций и других мероприятий для замещающих семей;
- проведение регулярного мониторинга жизнеустройства детей в замещающих семьях.

Специалисты ГБУ РЦСУ ведут работу с органами опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан по оказанию организационно-методической, юридической, социально-правовой и психолого-педагогической помощи замещающим родителям и приемным детям по вопросам преодоления трудностей в воспитании и обучении.

Сопровождение замещающих семей ГБУ РЦСУ осуществляется на базовом, кризисном, экстренном уровнях не только в закрепленных районах, но и по всей республике.

На базовом уровне сопровождения оказывается психологическая поддержка семьям, активизируется работа Клубов замещающих родителей в муниципальных районах республики, организуются выездные семинары и совещания, осуществляются телефонные звонки в замещающие семьи, с целью сбора информации о состоянии семьи и проживающих в них детей.

На кризисном уровне сопровождения замещающих семей организовываются индивидуальные консультации приемных детей и замещающих родителей, также предоставляются семейные консультации по проблемным вопросам, проводится диагностика внутрисемейных, межличностных отношений между членами семьи, осуществляется коррекционная и профилактическая работа по предотвращению кризисных ситуаций, возникших в семье.

На экстренном уровне сопровождения замещающих семей педагогами-психологами оцениваются ситуации в семьях, подбираются методики устранения выявленных проблем и трудностей, возникших в функционирующих семьях с целью сохранения замещающей семьи и предот-

вращения вторичного возврата приемных детей. Проводятся мероприятия, направленные на повышение психологического здоровья членов семьи, психологической грамотности замещающих родителей. Педагогами-психологами Центра организовываются консультации, направленные на преодоление негативных установок, потери срока функционирования семьи, проводятся коррекционные занятия, направленные на гармонизацию детско-родительских отношений, эмоционального выгорания замещающих родителей, с целью профилактики вторичного сиротства.

В процессе сопровождения приемной семьи заполняются договора о взаимодействии с замещающими родителями, карты сопровождения замещающих семей, индивидуальная программа сопровождения замещающей семьи и готовятся заключения с рекомендациями для органов опеки и попечительства, для образовательных учреждений межведомственных и попечительских советов администраций муниципальных районов.

Десятилетний опыт работы специалистов Центра с замещающими семьями показывает, что сопровождение замещающих семей должно начинаться задолго до переезда ребенка в новую приемную семью.

При межведомственным взаимодействии специалисты как органов опеки и попечительства, детских домов, так и сотрудники Центра семейного устройства, уверены, что работу с кандидатами в замещающие родители и детьми необходимо начинать еще на подготовительном этапе, когда не произошло знакомство ребенка будущими родителями, ведь независимо от формы семейного устройства детей, каждая семья, принимающая ребенка, нуждается в юридической, психологической, педагогической помощи.

Поэтому еще одной из задач Центра является подготовка граждан, желающих принять ребенка на воспитание, в рамках проведения Школы приемных родителей (которая функционирует с 2013 года), где оказывается комплексное сопровождение замещающей семьи, ведь следует учитывать в работе, что интеграция ребенка в замещающую семью порождает много проблем. Для того чтобы свести объективные трудности этого процесса к минимуму, семье необходимо научно обоснованное, грамотное профессиональное сопровождение, которое значительно облегчит и улучшит динамику взаимной адаптации ребенка и семьи.

Сопровождение замещающих семей является одним из основных направлений работы Центра, но организация этого процесса сопряжена с рядом сложностей.

Первой из таких трудностей является мотивирование семей к участию в сопровождении. Это связано, прежде всего, с тем, что сопровождение часто воспринимается замещающими семьями, как форма проверки и контроля, а не как поддержка и помощь. Другой, схожей проблемой, вызывающей недоверие к услуге, является ожидание семьей неконтролируемой передачи информации о семье от специалистов службы сопровождения – сотрудникам органов опеки и попечительства [2].

Во-вторых, сопровождение замещающей семьи – особый вид профессиональной деятельности, требующий от специалистов владения системой глубоких профессиональных знаний, развитых специальных умений, опыта работы в данной сфере и сформированных профессионально значимых личностных качеств. Специалисты по сопровождению призваны понимать всю цепочку действий от первого тревожного сообщения до контроля замещающей семьи, а также осознавать психологические, педагогические и юридические основания своих действий и их последствий для ребенка и замещающих родителей.

В-третьих, не все замещающие семьи готовы полностью признавать свой статус принимающей семьи, для многих участие в сопровождении – это «нежелательное напоминание», что ребенок в семью принят, в таких случаях можно услышать: «Мы не хотим акцентировать внимание на том, что ребенок приемный». Таким образом, основным фактором, снижающим мотивацию семей к участию в сопровождении, является тот факт, что эта услуга «предписывается».

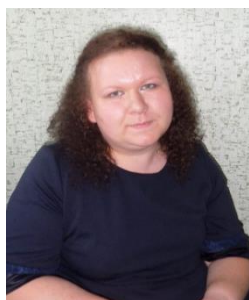
Подводя итог, можно сказать, что в настоящее время сопровождение замещающих семей в Республике Башкортостан находится на стадии активного развития и становления. Так за 2018 год Центром была оказана государственная услуга «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» в количестве 3319 консультаций.

Следует отметить, что в отсутствие федерального законодательства оказание помощи замещающим семьям происходит неопределенно и противоречиво, что требует разработки порядка сопровождения замещающих семей, закрепление нормативно-правовыми актами на государственном уровне. Поэтому предпосылкой эффективного функционирования системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должно стать профессиональное сопровождение замещающих семей, обязательное для приемных семей и основанное на заявительном принципе для семей опекунов и усыновителей.

*Список литературы:*

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) вступила в силу для СССР 15.09.1990.
2. Гайсина Г. И. Проблемы теории и практики сопровождения замещающей семьи / Коллекция гуманитарных исследований. Электронный научный журнал.
3. Ослон В.Н. Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком: концепция, инновационные технологии / Электронный журнал «Психологическая наука и образование», 2010. – № 5.
4. Соколова, М. А. Современная российская модель защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей: социологический анализ/ М. А. Соколова. – М – , 2006. – 28 с.

## **ТВОРЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ «ТЕРЕМ ВОЛШЕБСТВА» ОТДЕЛЕНИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОВЗ**



***Н. Н. Чепикова,***  
*заведующий отделением сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»,  
г. Нижнеудинск,  
e-mail: chepikova1974@yandex.ru*



**О. Ю. Рединова,**

*психолог отделения сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»,  
г. Нижнеудинск*

**Аннотация:** суть личностной проблемы ребенка-инвалида заключается в его изолированности от общества, в котором ему предстоит расти и жить. Нежелание родителей, где есть ребенок с ОВЗ взаимодействовать с обществом, связано с опасениями проявления со стороны общества жалости, недовольства, непонимания, поэтому чаще всего родители пытаются изолировать своих детей от этого. Мы, специалисты отделения сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района» хотим добиться того, чтобы наше общество, с разной категорией и с разным социальными статусами, позволило научить здоровых сверстников подходить к детям-инвалидам с позиции содружества, соучастия, содействия и сотворчества.

**Ключевые слова:** дети с ограниченными возможностями здоровья, творчество, социализация, социальная изолированность, арт-терапия, социальный статус, развитие детей, психологическая коррекция, эмоциональный подъем, ожидаемые результаты, личностный потенциал.

Внедрение творческой мастерской в социальную практику позволит не только снизить дефицит общения ребенка, имеющего инвалидность, а также исключить в дальнейшем социальную изоляцию детей данной категории и приобрести друзей среди здоровых сверстников.

Целью мастерской является создание среды для преодоления социальной изолированности детей с ограниченными возможностями здоровья в г. Нижнеудинске и Нижнеудинском районе с привлечением в организационную деятельность здоровых сверстников с разными социальными статусами.

Практическая значимость творческой мастерской состоит в том, что мы предлагаем доступными методами задействовать как можно больше детей в различной организационной деятельности.

Таким образом на базе ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района» в 2018г. открыта Творческая мастерская «Терем волшебства». В мастерскую вошло несколько методов арт-терапии, такие как «Сказкотерапия», «Песочная терапия», изотерапия «В мире волшебных красок», а также использование методов декоративно-прикладного искусства.

Основными задачами Творческой мастерской являются:

- развитие у детей мелкой и крупной моторики руки, зрительно-моторной координации;
- развитие творческого и логического мышления, памяти, внимания детей;
- развитие пространственного воображения, фантазии, изобретательных навыков;
- формирование способов самовыражения, уверенности в себе, совершенствование личности;
- воспитание у ребенка чувства вкуса, гармонии и тяги к прекрасному;

– создание условий для преодоления социальной изоляции детей.

Использование Творческой мастерской в психологической коррекции решает такие задачи, как:

- диагностика психологических проблем;
- снятие психоэмоционального напряжения;
- адекватный с точки зрения общества выход агрессии и других негативных проявлений человека;
- увеличение эффективности психотерапевтического лечения;
- обучение концентрации на ощущениях и чувствах;
- облегчение установления социальных контактов;
- развитие творческих способностей;
- развитие самоконтроля;
- повышение самооценки.

На сегодняшний день в г. Нижнеудинске и Нижнеудинском районе нет доступных мастерских с различными методами арт-терапии, которые позволили бы охватить большое количество детей, изолированных от общества. Тем самым открытие такой мастерской, при правильной организации коллективной деятельности помогло и поможет не только всесторонне развивать и социализировать детей-инвалидов, но и детей с разными социальными статусами, формируя у них различные способы самовыражения, и совершенствуя свою личность, получая от различных занятий большой эмоциональный подъем, что будет способствовать созданию условий для преодоления социальной изоляции детей.

Ожидаемые результаты от использования творческой мастерской – это улучшение социального самочувствия детей с ограниченными возможностями здоровья, детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении; улучшение психологического состояния здоровья и качества жизни семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; повышение уровня социального климата в таких семьях; повышение самооценки и собственной индивидуальности детей за счет методов арт-терапии.

Благодаря творческой мастерской «Терем волшебства» мы получили улучшение социального самочувствия детей, путем социализации; улучшение психологического состояния здоровья детей, участвующих в занятиях; повышение самооценки и собственной индивидуальности детей за счет методов арт-терапии.

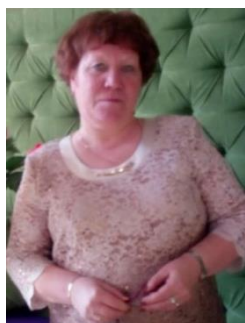
В период работы, мы добились не только социализации, к чему мы и стремимся, но и качественных изменений жизни семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Привлеченные группы детей совместно участвуют в арт-терапевтической деятельности, что в свою очередь позволило, направленно совершенствовать процесс социальной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в среду здоровых сверстников. Оказав помощь, не только детям с ограниченными возможностями здоровья, но и детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям из замещающих семей и детям из семей, находящихся в социально-опасном положении в преодолении психологического барьера, стабилизировав эмоционально-психологическое состояние детей, основанном на групповом и индивидуальном подходе, реализовав личностный потенциал каждого ребенка.



Творческая мастерская «Терем волшебства» позволила нам взаимодействовать и общаться вместе, не делясь на больных и здоровых.

## ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЮ – ЕСТЬ ПОМОЩЬ РЕБЕНКУ



**О. И. Шабанова,**

*педагог-психолог отделения сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетнего Иркутского района»,*

*г. Иркутск,*

*e-mail: urik5979@yandex.ru*

**Аннотация:** в данной статье рассматривается опыт работы педагога-психолога с семьями, имеющими детей с ОВЗ, состоящими на социальном сопровождении. Одной из основных проблем родителей данной категории является их дистрессовое состояние, низкий уровень родительских компетенций по уходу и воспитанию ребенка-инвалида, искаженное представление родителей о картине болезни ребенка с ОВЗ, что усугубляет психологическое состояние родителей, атмосферу взаимоотношений между членами семьи и приводит их к социальной изоляции. Своевременно организованная работа с семьей, педагогу-психологу позволяет выявить те или иные проблемы семьи, провести мероприятия по оказанию психологической помощи в соответствии с нуждаемостью. Автор приходит к выводу, что в результате его работы с семьей: повышается уровень родительских компетенций по уходу и воспитанию ребенка-инвалида, формируется

адекватное представление родителей о картине болезни ребенка с ОВЗ, что улучшает психологическое состояние родителей, атмосферу взаимоотношений между членами семьи и приводит их к социализации в обществе.

*Ключевые слова:* психологическая помощь, социальное сопровождение семьи, имеющей ребенка с ОВЗ, психологические проблемы родителей, имеющих детей с ОВЗ.

Рождение в семье ребенка с ограниченными возможностями полностью меняет сложившийся уклад семейной жизни. Это тяжелый психологический стресс для всех членов семьи. Часто после рождения ребенка с ограниченными возможностями здоровья, члены его семьи становятся малообщительными, сужается круг знакомых.

Большинство матерей, после рождения ребенка с ограниченными возможностями здоровья, вынуждены оставить работу и посвятить свою жизнь ребенку. Уход женщины с любимой работы не только лишает ее заработка, но и изменяет ее социальный статус, ставит ее в зависимое положение от мужа, от семьи. Семейные отношения ослабевают, постоянная тревога за больного ребенка, чувство растерянности, а также чувства страха, вины и стыда самих родителей являются причиной распада семьи и ухода отца. Все это является стрессом для всех членов семьи, что препятствует развитию ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Наличие ребенка-инвалида, отрицательно влияет на всех членов семьи: изменяется уровень сплоченности в семье, формируются коалиции, снижается уровень удовлетворенности отношениями в семье, формируется искаженное представление родителей о картине болезни ребенка с ОВЗ и неадекватный стиль его воспитания, отмечается неадекватность ожиданий к ребенку с ОВЗ, трудности адаптации его в образовательном пространстве и трудности решения возрастных задач его развития.

Семьям, имеющим ребенка с ОВЗ, требуется психологическая помощь. Необходимо, чтобы родители не оставались один на один со своей бедой, чтобы эта проблема не становилась только личным делом семьи. В связи с этим, семья нуждается в мероприятиях психологической помощи. Из анализа работы за период 2018 года, на социальном сопровождении в отделении сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями состояло 30 семей, в них проживает 30 детей с ограниченными возможностями.

Основными проблемами семьи являются стрессовая ситуация в семье, нарушение ее функционирования, вследствие социальной изоляции (кроме своих близких – отношения ни с кем не поддерживают), эмоциональное выгорание родителя (родителей), трудности адаптации ребенка с ОВЗ в образовательном пространстве, разобщенность между членами семьи, низкий уровень знаний родителя о возрастных особенностях развития ребенка с ОВЗ, неадекватное представление родителей о картине болезни ребенка с ОВЗ.

Во всех 30 семьях требовались следующие мероприятия психологической помощи:

- 1) экстренная психологическая помощь семье (ребенку);
- 2) кризисное консультирование семьи;
- 3) интенсивная семейная терапия;
- 4) тренинг по развитию родительских компетенций в отношении воспитания ребенка с ОВЗ;
- 5) группа психологической поддержки (для родителей);
- 6) психокоррекционная группа (для детей с ОВЗ);
- 7) тренинг по завершению семейной (индивидуальной травмы);
- 8) тренинг по преодолению эмоционального выгорания (для родителей);

9) коммуникативный тренинг для ребенка с ОВЗ.

При постановке семьи, имеющего ребенка с ОВЗ, на социальное сопровождение в отделении, педагогом-психологом, разрабатывается план индивидуальной психологической работы по сопровождению семьи, имеющего ребенка с ОВЗ. Педагог – психолог определяет нуждаемость (не нуждаемость) в проведении тех или иных мероприятий психологической помощи, в целях своевременного разрешения кризисной ситуации в семье, повышения качества жизни, самооценки, уровня жизнестойкости. В процессе сопровождения используются разнообразные формы и методы работы.

Одной из эффективных форм, способствующих более качественному взаимодействию педагога-психолога с семьей является технология «Домашнее визитирование». «Домашнее визитирование» обеспечивает адресную психологическую помощь ребенку и родителям в домашних условиях, проживающим в отдаленных сельских муниципальных образованиях (в Иркутский район входит 21 муниципальное образование, общей протяженностью 130 км).

Взаимодействие с семьей во время первичного визита носит диагностический характер. Уже при первой встрече педагог-психолог проводит диагностику семейной ситуации, потребностей семьи в конкретных мероприятиях по психологической помощи, узнает общие сведения о ребенке, состоянии здоровья родителей, состав семьи. Установление эмоционального контакта с ребенком осуществляется в игровой форме.

Важное место в работе с родителями занимает психологическое консультирование в режиме онлайн-психолог. Оно позволяет педагогу-психологу своевременно оказать адресную психологическую помощь, что позволяет глубже разобраться в проблемах ребенка, семьи, а также понять социальную ситуацию развития, систему внутрисемейных отношений, позицию родителей по отношению к ребенку и его проблемам.

*Из опыта работы:*

Пример 1. Семья И. - полная, материально обеспечена:

- мать – Валентина, педагог по образованию, с рождения ребенка нигде не работает;
- отец – Иван, частный предприниматель (шиномонтаж);
- сын Петр, 5 лет, ребенок – инвалид.

По личному заявлению матери, семья взята на сопровождение в отделение, сроком на 3 месяца. Во взаимоотношениях между матерью и ребенком отмечается тесная связь, что не дает ребенку возможности свободно развиваться. Все усилия матери направлены на оказание помощи ребенку («гиперопека»). В момент раздражения, мать подавляет свой гнев, после чего у нее ухудшается самочувствие. Отец меньше времени проводит с ребенком в силу занятости на работе. Валентина считает, что в состав благополучия семьи входит здоровье членов семьи, любовь к ребенку, отношение супруга. Воспитанием Петра занимается в основном мама. Навыками самообслуживания Петр владеет частично, при помощи взрослого, контактность со взрослыми избирательная, игровая деятельность только в сопровождении взрослого (самостоятельная игровая деятельность отсутствует), постоянная потребность в повышенном внимании, доброжелательном отношении. Внимание ребенка неустойчиво, часто меняет смену деятельности, неусидчив. Психологическое состояние матери, Валентины оценивается как дистрессовое (выраженный уровень). Доминирующий тип родителя психосоматический. Высокий уровень эмоционального выгорания.



При проведении психологической диагностики были использованы: Анкета «Психологический тип родителя» В. В. Ткачева для определения психологических свойств родителя; социограмма «Моя семья» В. В. Ткачева; анкета для родителей; методика «Лесенка для родителей» В. В. Ткачева.

Проблемы: состояние дистресса у матери. Нарушение функционирования семьи вследствие ее социальной изоляции. Высокий уровень эмоционального выгорания у матери. Представление о картине болезни ребенка не адекватное.

Мероприятия психологической помощи:

- 1) экстренная психологическая помощь матери;
- 2) кризисное консультирование;
- 3) интенсивная семейная терапия;
- 4) тренинг по развитию родительских компетенций в отношении воспитания ребенка с ОВЗ;
- 5) тренинг по завершению семейной (индивидуальной) травмы;
- 6) тренинг по преодолению эмоционального выгорания (для родителей).

При анализе проведенной работы с матерью, динамика отмечается положительная: сформирована адекватная картина болезни ребенка; частично повышен уровень стрессоустойчивости, частично сформированы жизненные стратегии, обучена различным способам взаимодействия со своим ребенком.

Пример 2. Семья К. – не полная:

– отец ушел из семьи, сразу после рождения Кирилла, от общения с Кириллом отказывается, хотя проживает в одном населенном пункте, материальной и моральной помощи не оказывает (алименты не платит).

– мать, Елена, образование полное среднее, домохозяйка, на иждивении имеет двоих детей: Игнат, 15 лет и Кирилл, 7 лет, является ребенком-инвалидом.

Во взаимоотношениях с Кириллом, мать направляет все усилия на оказание помощи ребенку, старается решать все дела за него, кормит с ложечки («гиперопека»). Навыками самообслуживания Кирилл не владеет. Мать много времени проводит с ребенком: играет, читает книжки, совершает прогулки. В качестве поощрения использует похвалу, ласку и нежность. Елене не хватает общения с окружающими.

При проведении психологической диагностики были использованы: Анкета «Психологический тип родителя» В. В. Ткачева для определения психологических свойств родителя; социограмма «Моя семья» В. В. Ткачева; анкета для родителей.

Проблемы: состояние дистресса у матери. Нарушение функционирования семьи вследствие ее социальной изоляции. Высокий уровень эмоционального выгорания у матери. Представление о картине болезни ребенка не адекватное.

Мероприятия психологической помощи:

- 1) экстренная психологическая помощь матери;
- 2) кризисное консультирование;
- 3) интенсивная семейная терапия;
- 4) тренинг по развитию родительских компетенций в отношении воспитания ребенка с ОВЗ;
- 5) тренинг по завершению семейной (индивидуальной) травмы;
- 6) тренинг по преодолению эмоционального выгорания (для родителей).

При анализе проведенной работы с матерью, динамика отмечается положительная: сформирована адекватная картины болезни ребенка; частично повышен уровень стрессоустойчивости, полностью сформированы жизненные стратегии, стала активно участвовать в мероприятиях на уровне своего села, обучена различным способам взаимодействия со своим ребенком.

При проведении анализа работы педагога-психолога за 2018 год, в 27 семьях, состоящих на социальном сопровождении, были отмечены следующие положительные результаты: формирование активной родительской позиции, адекватной самооценки, появился интерес у родителей, повысилась родительская компетентность у родителя по уходу и воспитанию ребенка, появилось желание в общении и принятии участия в различных мероприятиях.

## **ОПЫТ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ АРТИНСКОГО РАЙОНА ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**



**О. В. Швалева,**  
заместитель директора государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района»,  
п. Арти, Артинский район, Свердловская область,  
e-mail: soc@110@egov66.ru

**Аннотация:** в данной статье представлен опыт работы ГАУ «СРЦН Артинского района» с семьями группы риска, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, проживающими на территории Артинского городского округа. Статья описывает формы и методы работы с семьей, которые являются эффективными для вывода семьи из трудной жизненной ситуации и могут использоваться специалистами социальной сферы в качестве положительного опыта в учреждениях социального обслуживания.

**Ключевые слова:** дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, социальная реабилитация, семьи в социально опасном положении, семьи группы риска, семейное неблагополучие, безнадзорные дети, дети-инвалиды, социальная участковая служба, социальные технологии, социальный лифт, социальное сопровождение, педагогическая компетентность, метод сетевого контакта, семейно-центрированная модель, семейные ценности.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Артинского района» осуществляет мероприятия по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, оказание помощи семьям и несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию по предоставлению гражданам социальных услуг и комплексному социальному обслуживанию семей, женщин, детей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Ежегодно Центром обслуживается около 2,0 тыс. семей с детьми, 4,0 тыс. несовершеннолетних. Комплексную реабилитацию в стационарных условиях ежегодно проходят более 100 детей.

С целью успешной социализации детей и подростков специалистами Центра реализуется свыше 40 профилактических программ, участниками которых являются несовершеннолетние и их родители.

Основная задача учреждения социального обслуживания – оказание помощи гражданам, чтобы жизнь таких людей была достойной, а основные блага были для них доступными. Решение этой задачи возможно путем предоставления доступных и качественных социальных услуг. Так в доступных и качественных услугах по социальной реабилитации в приоритетном порядке нуждаются следующие социально уязвимые группы населения:

*Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.* Среди детей, оставшихся без попечения родителей, проходящих реабилитацию в Центре, более 90% являются социальными сиротами, имеющими живых родителей, уклоняющихся от воспитания и содержания детей. Хочется отметить, что ежегодно наблюдается снижение количества детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*Безнадзорные дети.* Ежегодно растет количество безнадзорных детей, ушедших из семьи, и не желающих проживать в тех условиях, из которых они совершили самовольный уход.

*Дети-инвалиды.* Специалисты Центра осуществляют комплексную реабилитацию детей-инвалидов, направленную на восстановление или развитие нарушенных функций, которая включает в себя работу с психологом, логопедом, инструктором по лечебной физической культуре, инструктором по труду, воспитателем. Активно развивается работа с детьми-инвалидами на дому.

*Дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении.* На сегодняшний день перед учреждением социального обслуживания поставлены задачи по своевременному выявлению семейного неблагополучия на ранней стадии кризиса, комплексной реабилитации семьи, сохранения ребенку его родной семьи во всех возможных случаях.

Все вышеперечисленные категории населения требуют грамотного подхода для того, чтобы реабилитационные мероприятия приносили положительный эффект.

Причины семейного неблагополучия разнообразны, и разрешение данной проблемы – путем профилактики или реагирования на уже возникшие проблемы – требует целого ряда мер как со стороны специалистов Центра, так и со стороны всех заинтересованных сторон. Главный вопрос заключается в том, какие меры нужно принять, чтобы наилучшим способом обеспечить интересы семьи и детей. Чтобы выработать систему таких мер, прежде всего, нужно выделять наиболее эффективные и применимые на практике методы, и технологии реализации политики детствосбережения.

Эффективной формой работы с данными категориями является система социальной участковой службы, что позволяет осуществлять своевременное патронажное обслуживание семей, организовать индивидуальную профилактическую работу, а также предоставлять семье и несовершеннолетним необходимые доступные социальные услуги ~~на местах~~ по месту их проживания.

Уже более 10 лет в Центре реализуется социальная технология раннего вмешательства посредством участкового метода работы. Артинский городской округ поделен на 17 участков (16 сельских и 1 поселковая), за каждым из которых закреплены специалисты-кураторы, на каждый участок составлен социальный паспорт.

Особого внимания заслуживает категория семей в социально опасном положении, в работе с которой специалисты нашего Центра используют технологию, которую мы называем Социальный многоэтажный лифт главной целью которой является сохранение ребенка в семье.

Социальный лифт – путь движения семьи. Самостоятельно решить проблему сами семьи не в состоянии, поскольку семье подниматься вверх трудно, что требует много усилий, им проще скатываться вниз, наша задача не только поддержать, но и помочь подняться как можно выше.

На первом базовом уровне одним из методов реабилитационной работы является изучение семьи, сбор информации о семье и ребенке, необходимой для проведения раннего вмешательства на последующих этапах, определение сильных и слабых сторон семьи, ее рисков и ресурсов, а также именно здесь осуществляется изолирование детей из неблагополучной обстановки и помещение несовершеннолетних в Центр для прохождения комплексного курса реабилитации. Базовый этап считается – с момента поступления воспитанника в учреждение и до окончания периода адаптации.

Задача второго этапа заложить фундаментальные знания и сформировать практические навыки взаимодействия как родителей, так и детей. На данном этапе воспитанник и его семья включается в систему социально-педагогического и психологического сопровождения. Параллельно ведется работа с семьей: устанавливается контакт, семья включается в социально-педагогический патронаж, ведется поиск форм повышения активности и заинтересованности в положительных изменениях самих членов семьи. Важную роль на данном этапе играет повышение педагогической компетентности родителей. Методы реабилитационной работы с семьей направлены на мотивирование родителей, на изменение поведения, семейного уклада, помогают повысить уровень ответственности семьи к своим функциям, укрепить внутрисемейные связи и сохранить ребенка в биологической семье.

Для этого реализуются следующие мероприятия:

- оказание помощи родителям в поиске подходящей системы воспитания, альтернативных методов, исключая телесные наказания через проведение родительских встреч, Семейных гостиных, лекций;

- проведение мероприятий по семейному типу по формированию «семейных» традиций в воспитательных группах: совместные с родителями мероприятия, отмечание индивидуальных дней рождения, именин, праздников, проведение мероприятий по формированию родственных чувств и привязанностей между сиблингами (братьями и сестрами);

- сопровождение родителей в ЦРБ для добровольного лечения от алкогольной зависимости;

- профилактику совершения преступлений, направленных против несовершеннолетних;

- преодоление социального иждивенчества, преодоление «барьеров», препятствующих трудоустройству, содействие в трудоустройстве безработных членов семьи;

- наряду с этим осуществляется выпуск рекламно-информационного материала, в том числе через использование сети Интернет на сайте Центра;

3 этап или 3 этаж – социальное сопровождение семьи после прохождения несовершеннолетнего курса реабилитации. Семья продолжает состоять на контроле. Эта работа организуется через реализацию Социальной технологии восстановления внутрисемейных связей посредством работы Клуба родительского общения «Семейный очаг». В рамках клуба проводятся такие мероприятия, как: катание на коньках на стадионе ТРУД, посещение кинотеатра, пешая прогулка-экскурсия «Когда вместе-веселее» в лес, фотоконкурс «Лучший Семейный снимок».

Эффективным методом на каждом из этажей является метод сетевого контакта. Вся работа с семьей построена на семейно-центрированной модели оказания помощи семье и ребенку, работа специалистов включает в себя работу с ближайшим окружением ребенка, его биологической

семьей, с целью укрепления семейных отношений, формирования социальной устойчивости семьи. Метод сетевых контактов заключается в реализации позитивных и конструктивных решений, предложений, найденных в процессе встречи со всеми заинтересованными сторонами. Метод позволяет и специалистам, и семье добиваться положительных результатов, изменить отношения внутри социального окружения семьи, реально сокращать сроки пребывания детей в социальном учреждении и предотвращать саму возможность попадания ребенка в учреждение государственного воспитания, способствует профилактике социального сиротства.

В практике случается, что не все семьи готовы сотрудничать, поэтому численность родителей, лишенных родительских прав, также остается на высоком уровне. Таким образом, если своевременное возвращение несовершеннолетнего после прохождения курса реабилитации в кровную семью невозможно по ряду причин, подбираем для несовершеннолетней новой семьи и устраиваем его уже туда.

Таким образом, можно сделать вывод, что в ГАУ «СРЦН Артинского района» активно развивается помощь семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, цель которой - профилактика социального сиротства. Работа всех специалистов и Центра в целом направлена на организацию социального сопровождения семьи, разработку форм и методов социальной работы с семьей и детьми, формирование алгоритмов действий специалистов по разрешению проблем семьи.

#### *Список литературы:*

1. Капелевич, Т. С. Социально-педагогическая и психологическая работа с семьей как профилактика социального сиротства : учеб.-метод. пособие / Т. С. Капелевич, О. Ю. Дедук. – Минск : РИПО, 2003. – 50 с.

2. Организация деятельности специалистов по социальной работе с семьей и детьми. – СПб. : Изд-во С-Петербур. ун-та, 2004. – 84 с.

3. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПб., 2004. – 132 с.

4. Социальная работа / под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2000. – 576 с. – (Серия «Ученики, учебные пособия»).

5. Социальная работа с семьей : учебное пособие / С. И. Михайлова; Мин-во образ. и науки РФ; Волог. гос. педагог. университет. – Вологда : Изд-во ВГПУ, 2011. – 98 с.

6. Социальный патронаж семей группы риска : методические рекомендации Управления по делам детей, женщин и семьи Министерства труда и социального развития Ростовской области, и областного центра социальной помощи семье и детям // Работник социальной службы. – 2006. – № 3. – С. 58–69.

7. Технология профессионального сопровождения семьи и семьи «группы риска» : методическое пособие по итогам реализации проекта «Разработка и реализация технологий командной работы специалистов по профессиональному сопровождению замещающих семей и семей группы «риска» на базе ГУСО «Областной Центр семьи». – Псков, Гименей, 2007. – 248 с.

## СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ



**А. А. Шокшина,**

*директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»,*

*г. Сургут,*

*e-mail: ShokshinaAA@admhmao.ru*

**Аннотация:** в статье представлен практический опыт работы БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, направленный на решение социальных проблем данной категории семей, включающий в себя формы и методы работы. Статья рекомендована для практического применения в деятельности специалистов по работе с семьей.

**Ключевые слова:** семья, дети-инвалиды, комплексная реабилитация, социальная реабилитация, адаптация, социальные партнеры.

В России, как и во всем мире, наблюдается тенденция увеличения численности детей-инвалидов. Инвалидность зависит от множества факторов: состояния здоровья нации, развития системы здравоохранения, социально-экономического развития, состояния экологической среды, политических и исторических причин.

Семьи с детьми-инвалидами нуждаются в особой заботе государства. Проблема комплексной реабилитации и адаптации детей-инвалидов, а также членов их семей, очень актуальна в современном обществе.

В системе социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» оказывает услуги по социальной реабилитации, включающей отдых и оздоровление, семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте от 2,5 до 17 лет, проживающим в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, по принципу «Мать и дитя», в условиях временного круглосуточного пребывания, курсами до 21 дня.

Наличие в семье ребенка-инвалида имеет определяющее значение в ее социальном статусе. Основным идентификатором социального положения и образа жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов, является общее поле проблем, связанных с наличием ребенка-инвалида. На это указывают такие показатели, как возрастающее количество неполных семей, более низкий уровень материальной обеспеченности, трудности получения общего и профессионального образования ребенком-инвалидом, ограниченный выбор профессии как родителей, обусловленный необходимостью ухода за ребенком-инвалидом, так и самого ребенка, ввиду наличия ограниченной жизнедеятельности. Образ жизни семей с детьми-инвалидами характеризуется социокультурной изолированностью, отсутствием конкретных жизненных планов на перспективу.

Организация мероприятий, направленных на укрепление традиционных ценностей семьи, продвижение идей сознательного и ответственного материнства и отцовства, положительно сказывается на формировании позитивных установок семей с детьми, в том числе семей с детьми-инвалидами, и способствует повышению качества их жизни.

Получателями услуг отделения социальной реабилитации БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» являются семьи с детьми-инвалидами, проживающие удаленно от реабилитационных центров, дети-инвалиды, которым по медицинским показаниям противопоказан выезд в другие климатические регионы.

С 2014 года на социальном обслуживании в учреждении по системе «Мать и дитя» находились более 650 детей с особенностями в развитии.

Специалисты учреждения, оказывающие услуги семьям с детьми-инвалидами, рассматривают социальную реабилитацию и адаптацию как комплекс мероприятий, направленных не только на ребенка, но и на его окружение, в первую очередь, на его семью.

Решение социальных проблем семей, воспитывающих детей-инвалидов, осуществляется посредством оказания им социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности.

Предлагаемые учреждением социально-медицинские услуги (фитотерапия, ручной и механический лечебный массаж; водолечение (гидромассажные ванны, циркулярный душ,); физиотерапия (магнитотерапия, электрофорез и гальванизация, амплипульстерапия); ингаляции; адаптивная физическая культура, плавание в бассейне) позволяют детям пройти комплекс оздоровительных процедур, укрепить свое здоровье, не покидая пределы автономного округа.

В Сургутском центре дети получают социально-психологическую помощь и поддержку, посещают реабилитационные мастерские, становятся активными участниками досуговых мероприятий.

Поскольку социальная реабилитация в учреждении осуществляется по принципу «Мать и дитя», родители являются не сторонними наблюдателями, а активными участниками процесса реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.

Квалифицированными специалистами в учреждении организованы группы взаимоподдержки родителей посредством «Школы для родителей». Обучение специальным коррекционным и методическим приемам, направленным на формирование психолого-педагогических знаний и умений, необходимых для проведения занятий с ребенком в домашних условиях, является эффективной формой сотрудничества родителей и специалистов.

Встречи в «Школе для родителей» организуются психологами, логопедами, педагогами и проходят в форме тренингов, практико-ориентированных занятий, тематических мастер-классов, ролевых игр. В ходе занятий специалисты ориентируют родителей на конструктивное восприятие интеллектуальных, эмоциональных, бытовых и других проблем, связанных с воспитанием и обучением ребенка-инвалида, что позволяет найти единомышленников в решении проблем, с которыми семья обратилась в учреждение, получить необходимые знания.

В начале каждого заезда директор учреждения встречается с родителями для того, чтобы узнать ожидания от реабилитации и познакомиться с семьей. Определение целей и показателей реабилитации проводится с учетом личностных факторов и мнения родителей реабилитируемого.

Для общения и обмена мнениями в социальных сетях создана группа родителей детей-инвалидов, проходивших либо планирующих прохождение социальной реабилитации в учреждении.

Для решения психологических проблем родителям, находящимся на социальном обслуживании в учреждении, предоставляется возможность для самостоятельной организации свободного времени, собственного досуга, снятия эмоциональной тревожности, общения, самоутверждения. Ребенка на время можно оставить с социальным работником, который обеспечит ребенку заботу и уход, а родители в это время могут воспользоваться «передышкой» и посетить бассейн, получить индивидуальную консультацию у психолога.

С целью просветительской работы среди родителей, на основании приказа Депсоцразвития Югры на базе учреждения проводятся междисциплинарные курсы для родителей.

В данном направлении осуществляется взаимодействие с более 20 организациями, в том числе с:

- КОУ «Сургутская школа-детский сад для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- КОУ «Сургутская школа профессиональной подготовки для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- БУ «Сургутский музыкальный колледж»;
- БУ «Колледж русской культуры им. А.С.Знаменского» и другими учреждениями и организациями.

За период осуществления деятельности междисциплинарного семинара проведено 22 информационных курса, более 100 родителей детей с инвалидностью получили индивидуальные консультации.

В учреждении проводится работа по расширению сети социальных контактов и привлечению волонтерских, добровольческих и других организаций к оказанию услуг в сфере реабилитационной и досуговой деятельности получателям социальных услуг учреждения, в том числе семьям с детьми-инвалидами.

БУ «Центр адаптивного спорта Югры» является социальным партнером учреждения по вопросам оказания услуг реабилитации детей-инвалидов средствами адаптивной физической культуры и спорта. Волонтеры клуба «Респект» из числа сотрудников БУ «Центр адаптивного спорта Югры» организуют спортивные, культурно-массовые мероприятия на базе учреждения.

Региональная Общественная организация «Детско-Юношеский Конно-Спортивный клуб» в гп. Белый Яр оказывает услуги по иппотерапии на основании соглашения о сотрудничестве, что очень востребовано детьми с диагнозом «детский церебральный паралич».

Региональная общественная организация «Федерация ездового спорта по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» оказывает услуги на безвозмездной и основе по проведению досуга детей, пребывающих в учреждении – катание на ездовой упряжке собак хаски с элементами канистерапии.

На основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 31.10.2014 года № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания», основываясь на принципах комплексной реабилитации (междисциплинарность, этапность, переимчивость и непрерывность, многоуровневость), учреждение осуществляет межведомственное взаимодействие с 43 организациями и учреждениями в сферах



здравоохранения, образования, социальной защиты, труда и занятости, физкультуры и спорта, культуры г. Сургута и Сургутского района.

Таким образом, деятельность учреждения БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» способствует укреплению ресурсного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, повышению реабилитационных компетенций родителей, способствует формированию позитивной мотивации родителей к образованию новых социальных связей, расширению круга их общения.

Актуальность направления исследований в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в настоящее время весьма высока вследствие того, что данная сфера деятельности находится в стадии становления. Универсальным пониманием для всех субъектов, осуществляющих социальную реабилитацию инвалидов, является переход от медицинской модели реабилитации к социальной, которая способствует организации самостоятельной и независимой жизни инвалидов, формирует и отработывает новые успешные методы и технологии, обеспечивающие социальную активность инвалидов.

*Список литературы:*

1. Гайдукевич, С. Е. Направления совершенствования коррекционно-развивающей работы с детьми с особенностями психофизического развития / С. Е. Гайдукевич // Специальная адукация. – 2009. – № 5. – С. 19–25.
2. Костина, Т. А. Комплексный подход к решению проблем инвалидов // Социальная работа. – 2013. – № 2. – С. 25–28.
3. Тарелова, Р. А. Организационно-методические основы социального сопровождения семей с детьми: опыт комплексного // Социальное обслуживание. – 2019. – № 1. – С. 73–78.

## **РЕЗОЛЮЦИЯ**

### **VIII НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ**

#### **«СЕМЬЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ»**

28–29 марта 2019 года на официальном сайте Методического центра развития социального обслуживания ([www.methodcentr.ru](http://www.methodcentr.ru)) состоялась VIII научно-практическая интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения» (далее – Конференция), направленная на организацию взаимодействия субъектов РФ по развитию рынка социальных услуг в области внедрения эффективных социальных практик по оказанию помощи семье и детям.

Конференция организована бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» при поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В конференции приняли участие 328 человек из 28-и субъектов Российской Федерации: Астраханской, Амурской, Владимирской, Иркутской, Костромской, Курганской, Липецкой, Московской, Мурманской, Омской, Пензенской, Саратовской, Свердловской, Томской, Удмуртской, Челябинской области, Камчатского, Приморского, Ставропольского, Краснодарского, Красноярского, Хабаровского края, Республик Коми, Башкортостан, Марий Эл, Татарстан, Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. 105-ю участниками конференции представлены 70 докладов научно-практического характера, имеющие высокий уровень изложения и научно-прикладную направленность.

Среди участников – руководители и специалисты 52-х государственных учреждений социальной сферы и 4-х образовательных организаций, 1-го Министерства социальной защиты населения, 1-го Республиканского ресурсного центра Министерства труда, занятости и социальной защиты, и Депсоцразвития Югры.

Участники двухдневного мероприятия ознакомились и обсудили основные вопросы конференции, представленные докладчиками в ходе работы секций.

В первой секции «Равные права – равные возможности: опыт регионов Российской Федерации по оказанию помощи детям и их семьям» представлены 9 докладов. Участники обсудили формы и методы работы с неблагополучными семьями, программно-целевой подход при организации работы с семьями и детьми, а также организацию деятельности специалистов отделения сопровождения замещающих семей.

Во второй секции «Межведомственное взаимодействие субъектов по работе с различными категориями семей – гарантия благополучия общества», представленной 9 докладами, рассматривалась межведомственная координация действий в сфере защиты детей, социальное сопровождение семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия, современные формы и методы партнерского взаимодействия с семьей.

Третья секция «Забота о семье – общее дело: опыт регионов Российской Федерации по привлечению негосударственных организаций и благотворительных фондов» содержала 6 докладов, в которых участники рассуждали о педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса в воспитании как психолого-педагогической проблеме, взаимодействии с негосударственными организациями по реализации программы «Служба ранней помощи «Первый шаг» для детей с ОВЗ и их семей.

В четвертой секции «Эффективные практики по оказанию помощи семье и детям» представлено 46 докладов, ориентированных на поддержание и восстановление семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, через активацию внутреннего потенциала в «Семейной творческой студии». Транслирован опыт оказания помощи семье и детям, семейный подход в комплексной социально-психолого-педагогической коррекционной работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, а также психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, как фактор успешной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Представлены эффективные социальные формы, методы и технологии оказания ранней помощи семьям.

Использование интерактивной формы проведения позволило привлечь внимание к проблемам семьи большое количество заинтересованных специалистов и тиражировать опыт субъектов РФ посредством сайта Методического центра развития социального обслуживания ([www.methodcentr.ru](http://www.methodcentr.ru)).

В ходе Конференции определены основные тенденции взаимодействия специалистов социального обслуживания населения в области внедрения эффективных практик оказания помощи семье и детям. Участники обсудили, насколько специалисты экстренно должны реагировать на изменяющиеся требования социальных технологий и рынка социальных услуг в ближайшем будущем, а также иметь связь со стратегией организации, учитывать ориентацию на долгосрочное планирование.

По итогам проведенной конференции участники внесли следующие предложения:

1. Внедрить инновационные формы работы с семьей и детьми, эффективные социальные технологии и методики по предоставлению социальных услуг семьям, воспитывающих детей в разных формах обслуживания.

2. Апробировать эффективные практики оказания помощи семье и детям на примере опыта специалистов социальной сферы с участием негосударственных поставщиков социальных услуг и иных заинтересованных организаций.

3. Провести социологическое исследование по вопросам изучения проблем семьи и детей в субъектах РФ для создания эффективного механизма оказания помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; результаты исследования рассмотреть на следующем межрегиональном мероприятии.

4. Популяризировать населению информацию об услугах, оказываемых специалистами социальной сферы, образования и медицины.

Участники конференции поддерживают все положения резолюции, принятой на интернет-конференции «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения», посвященной обсуждению семейно-ориентированных инициатив в разных сферах жизни общества, а также осмыслению социальных, культурных и духовно-нравственных условий существования семьи в современном мире.



*Научное издание*



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**СЕМЬЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ:  
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

VIII научно-практическая интернет-конференция  
(Сургут, 28–29 марта 2019 года)

Материалы

*Под общей редакцией  
Элевтерии Константиновны Иосифовой,  
кандидата медицинских наук;  
Лайсан Ахматовны Валиуллиной,  
кандидата экономических наук*

*Составители:  
Светлана Александровна Глушкова;  
Роза Нуретдиновна Шехова,  
кандидат филологических наук*

Редакторы: С. А. Глушкова, Р. Н. Шехова  
Технический редактор, оформление С. А. Глушкова

Подписано в печать 30.04.2019. Формат 60х9/8. Бумага ВХИ.  
Гарнитура Times New Roman. Печать цифровая. Усл. печ. л. 4,5.  
Тираж 50 экз. Зак. № 352.

Издательство бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,  
ул. Лермонтова, 3/1,  
т./ф. 8(3462) 52-11-94,  
e-mail: zentr@dtszhmao.ru;  
official site: <http://methodcentr.ru>