

Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
за II квартал 2019

№ и/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация бесперебойного наличия в учреждении питьевой воды для комфортности условий предоставления социальных услуг гражданам - получателям услуг согласно требованиям ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	в течение 2019 года	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечено наличие питьевой воды в учреждении (12.04.2019 с ООО «Черногор СпецТранс» составлен гражданско-правовой договор №03872000178190000140001. Срок действия до 31.12.2019).	
		мониторинг мнений граждан о комфортности предоставления услуг в учреждении (результаты анкетирования), по результатам			В результате опроса (231 человек) граждан, неудовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, выявлено не было.	II квартал 2019

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг (получение социальных услуг наравне с другими)	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля согласно Своду правил СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»)	в течение 2019 -2020 годов	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	
3.2		Мониторинг мнений граждан о доступности услуг для инвалидов в учреждении (по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков при их наличии)	ежеквартально	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	В результате опроса (231 человек) граждан, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявлено не было.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1	Частичная неудовлетворенность граждан - получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	в течение 2019 года	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	В результате опроса (231 человек) граждан, неудовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении, выявлено не было.	II квартал 2019
-----	--	--	---------------------	---	---	-----------------