

**Отчет о выполнении государственного задания за 9 месяцев 2019 года**

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

Форма по ОКУД	0506001
Дата	01.10.2019
Код по сводному реестру	742044138
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	88.10

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах  
Раздел 1

<p>1. <u>Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</u></p>	<p align="center">Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ</p>	<p align="center">АЭ 10</p>
<p>2. Категории потребителей государственной услуги: <u>Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</u></p>		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения		значение			отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование показателя	код по ОКЕИ	утвержденное в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532000.99.0.АЭ10АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»			очно		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99	100	5%	0	
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	95	100	5%	0	
						Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5%	0	
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5%	0	
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование	%	744	100	100	5%	0	

				деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)							
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;	%	744	78,3	73,4	5%	0	





**Пояснительная записка**  
**к отчету об исполнении государственного задания**  
**бюджетного учреждения**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**  
**за 9 месяцев 2019 года**

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 26.07.2019 № 684-р «Об утверждении государственных заданий некоторым бюджетным учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, подведомственным Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» определено:

**1. Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**3. Показатели, характеризующие объект и (или) качество государственной услуги:**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:**

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение – 100% (722 опрошенных получателя социальных услуг удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг).

Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 95%, фактическое исполнение – 100% (76 штатных единиц занято специалистами, оказывающими социальные услуги, имеющими соответствующее образование,

квалификацию, профессиональную подготовку, свободные вакансии отсутствуют).

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания).

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - плановый показатель 0%. За отчетный период было выявлено 12 нарушений санитарного законодательства (представление Прокуратуры города Сургута от 01.04.2019 №07-03-2019, акт проверки ТО Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в Сургуте и Сургутском районе от 30.07.2019 №587, представление Прокуратуры города Сургута от 27.08.2019 № 07-03-2019), выявленные нарушения устранены в полном объеме в указанные сроки).

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) - плановый показатель 100%, фактическое исполнение - 100% (запланированные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, проведены в полном объеме).

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) - плановый показатель 78,3%, фактическое исполнение - 73,4%, Учреждением проводится работа по обеспечению доступности объекта, в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Доступная среда» приобретено оборудование: мнемосхема тактильная, тактильный уличный стенд, индукционные портативные системы (предназначены для усиления восприятия информации людьми с нарушениями по слуху).

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на 2019 год, составляет 8 657 человек, численность граждан, получивших социальные услуги за 9 месяцев 2019 года – 7 357, что составило 84,9% от общего количества граждан, определенных государственным заданием. Отклонение от планового показателя составляет 9,9%. Причинами образования данного отклонения является следующее:

Изначально государственное задание Учреждению было определено приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.12.2018 № 1266-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры» в размере 11 186 человек.

Исполнение государственного задания согласно плану-графику составило: в 1 полугодии 2019 года - 5 459, что составило 48,80% от общего количества граждан, определенных государственным заданием; на 01.08.2019 - 6 474 человек.

С 01.08.2019 в Учреждении изменилась структурно-штатная численность в соответствии приказом Депсоцразвития Югры от 29.05.2019 № 507-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры».

Учреждению определено скорректированное государственное задание на 2019 год - 8 657 человек (приказ Депсоцразвития от 26.07.2019 № 684-р «Об утверждении государственных заданий некоторым бюджетным учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, подведомственным Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры»).

Учитывая, что исполнение государственного задания на 01.08.2019 составило 75% от измененного государственного задания, показатель отклонения на 01.10.2019 превышает предельно допустимые значения на 4,9%.

Директор



Г.Ф. Ронжина

Исполнитель:  
заведующий отделением информационно-аналитической работы  
Бажаева Даметкен Утегеновна, 8(3462) 34-03-65