

Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

№ и/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Частичная неудовлетворенность условиями предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация бесперебойного наличия в учреждении питьевой воды для комфортности условий предоставления социальных услуг гражданам - получателям услуг согласно требованиям ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	в течение 2019 года	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Обеспечено наличие питьевой воды в учреждении (12.04.2019 с ООО «Черногор СпецТранс» составлен гражданско-правовой договор №03872000178190000140001. Срок действия до 31.12.2019).	II квартал 2019
		мониторинг мнений граждан о комфортности предоставления услуг в учреждении (результаты анкетирования), по результатам			В результате опроса в 4 квартале 2019 года (245 человек) граждан, неудовлетворенных условиями предоставления услуг, выявлено не было.	IV квартал 2019
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг (получение социальных услуг наравне с другими)	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля согласно Своду правил СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»)	в течение 2019 -2020 годов	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	В рамках программы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Доступная среда» в 2019-2021годах в 3 квартале 2019 года было закуплено следующее оборудование: 1) мнемосхема тактильная, договор № 0387200017819000024 от 29.07.2019 на сумму 16670,00 руб.;; 2) тактильный уличный стенд, договор №0387200017819000025 от 29.07.2019 на сумму 44000,00руб.;; 3) индукционные портативные системы (предназначены для усиления восприятия информации людьми с нарушениями по слуху), договор №0387200017819000027 от 20.08.2019 на сумму 76800,00 руб. Приобретенное оборудование установлено.	III квартал 2019
3.2		Мониторинг мнений граждан о доступности услуг для инвалидов в учреждении (по результатам мониторинга устранение выявленных недостатков при их наличии)	ежеквартально	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты -	В результате опроса в 4 квартале 2019 года (245 человек) граждан, неудовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, выявлено не было.	IV квартал 2019

				Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность граждан - получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	в течение 2019 года	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	В результате опроса в 4 квартале 2019 года (245 человек) граждан, неудовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, выявлено не было.	IV квартал 2019