**Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2019 году**

Результаты проведенного в 2019 году исследования среди 48 организаций социального обслуживания ХМАО-Югры, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг, подтвердили высокую позицию **БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»** в рейтинге организаций по всем параметрам оценки. Учреждение вошло в число лидеров по сумме баллов по пяти критериям - 11 государственных организаций социального обслуживания населения, набравших 99,0 и более баллов.

**Значения показателей БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (в баллах)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки** | 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1,П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1,П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) |
| П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 |
| **3** | **99,67** | **99,90** | 30,0 | 30,0 | 39,9 | **99,60** | 30,0 | 40,0 | 29,6 | **99,13** | 30,0 | 40,0 | 29,1 | **99,70** | 39,9 | 39,9 | 19,8 | **100,00** | 30,0 | 20,0 | 50,0 |

Показатель оценки качества БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» составляет 99,67 баллов. Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- «Открытость и доступность информации об организации» - 99,90 балла (из 100 возможных);

- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,60 балла;

- «Доступность услуг для инвалидов» - 99,13 балла;

- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99,70 балла;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100,00 балла.

*Информация подготовлена на основании аналитического отчета по итогам оказания услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году (ООО «ГЭПИЦентр-2» от 11.09.2019)*