|  |
| --- |
|  УТВЕРЖДАЮ Директор БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Баталина  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. |

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника

Управления социальной защиты

Населения по г.Сургуту

и Сургутскому району

\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Б. Варфоломеева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

План мероприятий по улучшению качества работы

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Центр социальной помощи семье и детям « Зазеркалье»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | мероприятия | срок | ответственный |
| 1. | Создание интернет-сайта учреждения | Декабрь 2013года | Максимов Г.М. |
| 2. | Адаптация интернет-сайта учреждения для слабовидящих  | Декабрь 2013года | Максимов Г.М. |
| 3. | Размещение информации на стендах учреждения с учетом особенностей отдельных категорий граждан (высота размещения, размер шрифта). | 1 квартал 2014года | Крайнова Л.В. |
| 4. | Внедрение новых форм мониторинга удовлетворенности клиентов качеством обслуживания | 1 квартал 2014года | Крайнова Л.В. |
| 5.  | Активизация работы службы контроля качества | 1 квартал 2014 года | Максимов Г.М. |

Заместитель директора Г.М. Максимов