

**Об опыте работы организаций социального обслуживания**

**субъектов Российской Федерации,**

**предоставляющих социальные услуги гражданам,**

**пострадавшим от семейного насилия,**

**в том числе кризисных центров помощи женщинам,**

**и некоммерческих организаций,**

**реализующих эффективные модели профилактики насилия в семье**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» вопросы организации социального обслуживания граждан относятся к полномочиям субъектов Российской Федерации.

Деятельность организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам (семьям с детьми, женщинам, несовершеннолетним), в том числе пострадавшим от семейного насилия, жестокого обращения, на федеральном уровне регулируется Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В отношении граждан, пострадавших от семейного насилия, проводится системная работа, направленная на профилактику семейного неблагополучия, а также предоставляется комплексная помощь всем членам семьи, нуждающимся в помощи и пострадавшим от семейного насилия.

Учитывая, что основное внимание сосредоточено, как правило, на оказании помощи женщинам и детям, в субъектах Российской Федерации действуют кризисные центры (отделения) помощи женщинам и детям.

Кризисные центры (отделения) предоставляют помощь женщинам, женщинам с детьми, беременным женщинам, женщинами, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, пострадавшим от семейного, психофизического насилия.

Также работа с указанной категорией граждан реализуется на базе действующих организаций социального обслуживания населения (комплексных центрах социального обслуживания, центров помощи семье и детям), а также в специально созданных стационарных отделениях, выполняющих функции кризисных центров.

Одновременно в систему социального обслуживания в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ входят учреждения социального обслуживания, предназначенные для временного проживания (социальные гостиницы, приюты и др.).

Согласно статье 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ основанием для предоставления социального обслуживания является заявление гражданина или его законного представителя. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

К таким обстоятельствам относится наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами.

По данным статистического наблюдения по форме 1-СД в 2019 году в Российской Федерации действовало всего 2 768 организаций социального обслуживания семьи и детей, которые располагают 1 338 стационарными отделениями на 47 504 места, 764 отделениями дневного пребывания на 19 692 места. Из них 2 315 – государственные организации, 437 – муниципальные, 16 – иной формы собственности.

Социальные услуги гражданам, обратившимся в организации социального обслуживания по причинам, связанным с семейным (бытовым) насилием, предоставлялись следующими организациями социального обслуживания:

241 центр социальной помощи семье и детям, имеющий 168 стационарных отделений на 4 580 мест, 136 отделений дневного пребывания на 3 609 мест;

587 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, имеющих 590 стационарных отделений на 17 410 мест, 156 отделений дневного пребывания на 3 313 мест;

68 социальных приютов для детей, имеющих 69 стационарных отделений на 2 048 мест, 4 отделения дневного пребывания на 50 мест;

361 отделение по работе с семьей и детьми в центрах социального обслуживания, имеющее 15 стационарных отделений на 246 мест, 23 отделения дневного пребывания на 614 мест;

947 комплексных центров социального обслуживания населения, имеющих 138 стационарных отделений на 2 482 места, 203 отделения дневного пребывания на 3 476 мест;

14 кризисных центров для женщин, имеющих 17 стационарных отделений на 439 мест, 2 отделения дневного пребывания на 73 места.

В организациях социального обслуживания семьи и детей функционировало 71 кризисное отделение для женщин и 57 социальных гостиниц для женщин с несовершеннолетними детьми.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, с учетом индивидуальных потребностей могут быть предоставлены социально-бытовые услуги, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, а также срочные социальные услуги. Значительная часть социальных услуг предоставляется бесплатно.

Во всех субъектах Российской Федерации работает служба «Детский телефон доверия», созданный для оказания психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях. Звонок бесплатный и анонимный.

Организациями системы социального обслуживания используются различные формы и методы работы с семьей и детьми, направленные на профилактику семейного насилия и оказание помощи гражданам, пострадавшим от него.

Данная деятельность включает в себя работу непосредственно с семьей, в отношении которой осуществляется социальное сопровождение, и работу с детьми и подростками, принятыми на социальное обслуживание.

Учитывая, что семейному насилию больше подвержены женщины, социальное сопровождение в отношении таких женщин предусматривает содействие в получении:

медицинской помощи (взаимодействие и сопровождение в медицинские учреждения, помощь в оформлении документов для установления инвалидности и т.д.);

педагогической помощи (взаимодействие и сопровождение в отделы опеки и попечительства, дома ребенка, детские дома; взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО); помощь в уходе за детьми);

юридической помощи (взаимодействие с отделами полиции, МВД, СК, прокуратурой, отделами судебных приставов, судами, нотариальными конторами, отделами ЗАГС, УПФР и т.д.).

В субъектах Российской Федерации на базе организаций социального обслуживания создаются специализированные отделения, в задачу которых входит работа с семьей с детьми, женщинами, в том числе с детьми, беременными женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, оказавшимися без средств существования, в том числе подвергшимися психофизическому, семейному насилию.

Учитывая, что дети являются наиболее уязвимой категорией в семейных конфликтах, в регионах создается единая система защиты детей от жестокого обращения, в которой особое внимание уделяется на:

повышение качества оказываемой помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера;

обеспечение развития инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию женщин и детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, включая преступления сексуального характера;

повышение информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей в Интернет пространстве;

повышение профессионализма специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

Также необходимо отметить, что при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках программы «Ценю жизнь» (направлена на преодоление причин потери детского населения) в 2019 году в 11 субъектах Российской Федерации (Республика Коми, Волгоградская, Вологодская, Курганская, Липецкая, Новгородская, Новосибирская, Омская, Саратовская, Тамбовская области, Еврейская автономная область) реализуются региональные комплексы мер по созданию системы обеспечения безопасного детства.

К работе по реализации мероприятий комплекса мер по предотвращению жестокого обращения в отношении детей, женщин с детьми, регионами было привлечено около 2 тысяч организаций разной ведомственной принадлежности; около 40 СО НКО; 270 муниципальных образований.

Кроме того, в отношении детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, проводится работа по преодолению (снижению) у детей болезненных внутренних переживаний, связанных с негативным эмоциональным опытом; обеспечивается социально-психологическое сопровождение детей и подготовка их к конструктивному преодолению жизненных кризисов.

Специалистам реализуются специальные программы, направленные на социальную реинтеграцию, психологическую реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств (специализированные смены для несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, на базе оздоровительных организаций; программы сопровождения и помощи детям, ставшим свидетелями домашнего насилия, другие программы)

Также проводится работа с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, в том числе в формате индивидуальных бесед, социально-педагогических и психолого-педагогических консультаций, социальных консилиумов, направленных на обучение способам эмоционального реагирования на проблему, развитие умений выстраивать отношения партнерства и сотрудничества с детьми, бесконфликтно выходить из трудных ситуаций.

Различными психолого-педагогическими и психо-коррекционными программами было охвачено более 25,1 тысяч родителей (законных представителей), не выполняющих надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей (в их числе более 470 мужчин и иных членов семьи, являющихся инициаторами насилия или жестокого обращения в отношении детей).

Так, в 2019 году специалистами Новосибирской городской общественной организации Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе» разработана и внедрена в практическую деятельность коррекционная программа «Жизнь без насилия: психологическая и социальная коррекция агрессивного поведения взрослых, допустивших проявление жестокого обращения по отношению к членам их семей».

Программа включает индивидуальные и групповые мероприятия, направленные в том числе на обучение родителей методам бесконфликтного общения в семье, профилактику агрессии, содействие в разрешении глубоких внутриличностных конфликтов.

По результатам работы у семей наблюдалась положительная динамика в развитии детско-родительских отношений, которая выражалась в снижении проявлений агрессии родителей по отношению к ребенку, установлении доверительных отношений, формировании внимательного отношения со стороны родителей к потребностям ребенка

В Вологодской области на базе АНО «Кризисный центр для женщин» организована работа социальной гостиницы для временного пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения. В 2019 году комплексную помощь получили 26 человек, в том числе 9 несовершеннолетних детей, один из которых – новорожденный.

Важной составляющей регионального комплекса мер Новгородской области являлось социальное сопровождение семей с детьми, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также женщин, подвергшихся психофизическому насилию.

В 2019 году обеспечено социальное сопровождение в отношении 100 семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, 280 семей с риском жестокого обращения, в которых родители не выполняли надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и 40 женщин, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье.

В 14 субъектах Российской Федерации (Алтайский, Камчатский, Краснодарский края, Астраханская, Калининградская, Липецкая, Московская, Оренбургская, Орловская, Самарская, Тульская, Челябинская области, города Москва и Санкт-Петербург) работает 16 кризисных центров помощи женщинам, имеющих 17 стационарных отделений для женщин на 439 мест, 2 отделения дневного пребывания на 73 места.

В 2019 году в кризисных центрах для женщин получили социальные услуги 51 206 человек, из них 30 805 женщин, 5 839 мужчин, 15 469 несовершеннолетних (7 188 девочек и 8 281 мальчик).

Число клиентов, подвергшихся преступным посягательствам, которым в кризисных центрах предоставлены социальные услуги, составило 134 человека, из них: женщин – 70, мужчин – 1, несовершеннолетних – 63, в том числе: девочек – 40, мальчиков – 23. Направлено в правоохранительные органы 50 человек, в медицинские учреждения 17 человек.

*Справочно:*

***«Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам»*** *(далее – кризисный центр), принимает на социальное обслуживание: женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому, психическому насилию в семье; женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.*

*В структуре учреждения функционируют два отделения: стационарное (на 20 койко-мест) и полустационарное отделение.*

*В соответствии с Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» лицам, подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, социальные услуги в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.*

*Имеющееся количество койко-мест удовлетворяет потребность клиентов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме.*

*В центре оборудованы восемь палат, медицинский кабинет, кабинеты психолога и юрисконсульта, комната досуга. На территории функционируют детская игровая и спортивная площадки, место для отдыха. Соблюдается комплекс мер, обеспечивающий безопасность обслуживаемых граждан: в здании и на территории учреждения установлены видеокамеры, имеются автоматические ворота, на входе – домофон с видеомонитором; в ночное время территория полностью освещена; дежурный охранник, специалист по пожарной безопасности и медицинская сестра имеют средства тревожной сигнализации. Все это позволяет почувствовать женщине защищенность и безопасность.*

*В тех случаях, когда проблемная ситуация не связана с риском для жизни и здоровья и не сопровождается уходом из дома, женщине оказываются социальные услуги в условиях полу стационарного отделения.*

*Кризисный центр предоставляет социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги с учетом индивидуальных потребностей получателей.*

*Обеспечивается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), при необходимости путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия, и осуществление медицинской деятельности согласно специальному разрешению – лицензии.*

*На базе кризисного центра реализуется программа психологического сопровождения женщин, в том числе с детьми, переживших домашнее насилие.
С женщинами, поступившими на обслуживание в состоянии сильного стресса, работают психологи, врачи-психотерапевты.*

*На базе* ***ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Липецкой области*** *сформированы две службы – служба «Skype консультирование» и служба «Онлайн консультирование».*

*За 2019 год в ОКУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» обратилось 14 570 человек (2018 г. – 14 542 человека, 2017 г. – 12 790 человек), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся психофизическому насилию.*

*На стационарном социальном обслуживании в ОКУ «Кризисный центр» находилось 190 получателей социальных услуг, из них в связи с трудной жизненной ситуацией (63,7%) и психофизическим насилием (36,3%).*

***В Московской области*** *функционируют «Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам «Спасение» на 7 мест, стационарные отделения для женщин, попавших в кризисную ситуацию: в ГКУСО МО «Домодедовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 6 мест, в ГКУСО МО «Ступинский социально-реабилитационный центр для  несовершеннолетних «Альбатрос» на 2 места, в ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям «Семья» на 10 мест, в ГБУСО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья» на 6 мест.*

*На стационарное обслуживание на срок до 2-х месяцев принимаются женщины (в том числе с детьми), у которых в семьях сложилась обстановка, угрожающая их здоровью и безопасности.*

*В кризисных отделениях для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, создаются условия, приближенные к домашним, выделяются помещения для сна, питания, досуга.*

***В Москве*** *функционирует ГБУ города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.*

*Центр оказывает комплексную социальную помощь женщинам и детям, имеющим регистрацию по месту жительства в городе Москве, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся любым формам насилия в семье.*

*Кризисный центр и входящие в его структуру филиал «Надежда» и филиал «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» осуществляют свою работу как в стационарной форме (в отделениях стационарного обслуживания на 102 койко-места, из них 70 для женщин, переживших насилие), так и в полустационарной форме социального обслуживания.*

*Центр и его филиалы предоставляют временное проживание женщине или женщине с ребенком, пострадавшей от психофизического насилия в семье; несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения; осуществляет профилактику насилия в отношении женщин и детей; проводит работу с несовершеннолетними беременным женщинами в возрасте от 14 лет и несовершеннолетними матерями с детьми в возрасте до трех лет; социальную реабилитацию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; проводит социально-психологическую работу с мужчинами, в том числе направленную на снижение уровня агрессии, внутреннего напряжения, тревожности у мужчин-обидчиков, формирование устойчивой мотивации у мужчин отказа от применения насильственных форм поведения («О чем молчат мужчины»).*

***В Калининградской области*** *с 2004 года функционирует государственное автономное учреждение «Областной кризисный центр помощи женщинам» (далее* – *Кризисный центр), в котором предусмотрено проведение консультаций психолога, юриста, специалиста по социальной работе, а также тренингов, лекций, коррекционно-развивающих занятий, в том числе в рамках срочных социальных услуг, обеспечивается индивидуальный подход к каждой женщине, внедряются новые технологии и методики (арттерапия, медиативные техники, занятия по проработке посттравматической ситуации, тренинги), которые приводят к снятию стресса, комплекса вины у женщин. В 2019 году помощь специалистов в условиях полустационара получили 1 158 человек. Более 90% женщин, прошедших реабилитацию, преодолели кризисную ситуацию.*

***В Челябинской области*** *функционирует муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» (г. Челябинск), в составе которого имеется:«Служба экстренного реагирования» (выезд на адрес, психологическая поддержка с целью снятия острого психо-эмоционального состояния, дальнейшее реабилитационное сопровождение семьи);«Кризисная квартира», (временное жизнеустройство женщин с детьми, оказание психологической помощи гражданам, перенесшим психическое, физическое или сексуальное насилие;отделение психологической помощи для мужчин, находящихся в кризисной ситуации, в котором проводится работа с мужчинами, склонными или проявляющими насилие по отношению к членам семьи.*

*За период 2017 – 2019 г.г. в Кризисный центр города Челябинска поступило 1 350 обращений, связанных с проблемой домашнего насилия (2017 г. – 289 обращений, из них: 152 женщин, 136 детей, 1 мужчины; 2018 г. – 513 обращений, из них: 230 женщин, 279 детей, 4 мужчин; 2019 г. – 548 обращений, из них: 261 женщины, 285 детей, 2 мужчин).*

*Рост числа обращений обусловлен проведением информационной кампании о деятельности учреждения и увеличением числа койко-мест «Кризисной квартиры» (с 10 до 30).*

Отделения помощи семье и детям, в то числе кризисные, открыты в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (Республики Алтай, Марий Эл, Удмуртская Республика, Камчатский, Краснодарский края, Нижегородская, Оренбургская, Ульяновская области и др.).

*Справочно:*

***В Удмуртской Республике*** *с 2001 года работают бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Содействие» (г. Ижевск) и казенное учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Глазова «Семья», в составе которых открыты отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на 18 мест и 10 мест.*

*Отделения в круглосуточном режиме оказывают психологическую, юридическую, педагогическую, бытовую и иные виды помощи женщинам, в т. ч. несовершеннолетним беременным или родившим мамам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию.*

*Женщины обеспечиваются местом для проживания, защитой от агрессора, сопровождением специалистов, которые предоставляют всю необходимую информацию и поддержку.*

*Срок пребывания в отделении от 2 месяцев до 1 года.*

*За 2017 – 2019 годы социальную реабилитацию в отделениях помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации прошли 319 женщин – жертв насилия (2017 г. – 105 женщин, 2018 г. – 91 женщина, 2019 г. – 123).*

***В Ульяновской области*** *в Центре по профилактике семейного неблагополучия комплексная помощь женщинам, пострадавшим от насилия, оказывается в отделении «Социальная гостиница» в г. Ульяновске.*

*Отделение предоставляет временное проживание женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, беременным женщинам, юным матерям с детьми, оказавшихся без средствк существованию.*

*«Социальная гостиница» рассчитана на шесть койко-мест, обеспечена всеми видами коммунально-бытового благоустройства, оснащена мебелью, жестким и мягким (постельными принадлежностями) инвентарем, оборудованием. Выделены места общего пользования. Организована работа кухни.*

*Срок пребывания в отделении устанавливается в соответствии с особенностями трудной жизненной ситуации семьи, пребывание в нем производится на безвозмездной основе.*

*Женщинам, проживающим в «Социальной гостинице», гарантируется безопасное проживание. Учреждение оборудовано кнопкой тревожного вызова.*

Отделения помощи семье и детям (в том числе кризисные, социальные гостиницы, приюты), которые выполняют функции убежища, открыты в комплексных центрах социального обслуживания населения (Республика Карелия, Алтайский, Камчатский края, Брянская, Владимирская, Ивановская, Курская, Ленинградская, Рязанская, Свердловская области, Ненецкий автономный округ и др.).

*Справочно:*

***В Брянской области*** *функционируют ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска» и ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнединского района», на базе которых имеются отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, с социальной гостиницей, предоставляющие социальную и иные виды помощи семье и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, подвергшимся психофизическому насилию в семье, на 8 и 10 мест соответственно.*

*Созданы условия проживания близкие к домашним (кухня, душевые, холл с телевизором).*

*Женщинам, находящимся в этих учреждениях, психологи, юристы, социальные работники оказывают помощь в разрешении семейных конфликтов, поддержании физического и психического здоровья, проводят диагностику психофизического, интеллектуального, эмоционального развития женщины и ребенка, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психологической помощи; осуществляют социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке; оказывают социально-психологическую помощь женщинам в налаживании взаимопонимания и уважения, благоприятного микроклимата в семье, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений; повышении стрессоустойчивости и психологической культуры в сфере межличностного, семейного и родительского общения.*

*Предоставляется помощь в восстановлении документов, переезде на другое место жительства, другие правовые услуги.*

*В центрах круглосуточно дежурят администраторы. Стоимость проживания составляет 105 руб./сутки с человека. Первые 3 дня женщина живет бесплатно.*

*Предоставляется помощь в восстановлении документов, переезде на другое место жительства, другие правовые услуги.*

***Во Владимирской области*** *в ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2011 года функционирует отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в котором предоставляются социальные услуги по обеспечению жилым помещением, социальное сопровождение, срочные социальные услуги, рассчитанное на постоянное круглосуточное проживание 7 женщин. Получателям услуг предоставляется помощь психолога, юриста, специалиста по социальной работе.*

*В 2019 г. услуги оказаны 355 женщинам, в т.ч. с проживанием – 47 чел., за I квартал 2020 года – 96 чел., в т.ч. с проживанием – 20 чел.*

*Психологом, гештальт-терапевтом проводятся социально-психологические консультации по вопросам конфликтов в семье, различных форм насилия, пред- и послеразводных трудностей и т.д.*

*Действует регулярная арт-терапевтическая женская группа. Занятия проводятся с применением методов арт-терапии и обучением техникам саморегуляции и преодоления стресса.*

*Организовано взаимодействие с клининговыми компаниями, содействующими в трудоустройстве клиентов; с риэлторскими агентствами, которые помогают в поиске доступного жилья без агентского вознаграждения. Работа проводится до полного жизнеустройства.*

***В Рязанской области*** *функционирует ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья» (далее – Центр), в котором работает отделение для помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на 20 койко-мест. Предоставляются социальные услуги, женщинам, женщинам с детьми, подвергшимся психофизическому насилию в семье, юным матерям, несовершеннолетним беременным и одиноким беременным женщинам, нуждающимся в помощи государства.*

*Проживающим женщинам и детям предоставляются койко-место, постельные принадлежности, бесплатное 3-х разовое питание, предметы личной гигиены, организован досуг, услуги прачечной и душевой комнат, столовой, комнаты отдыха. Для женщин с детьми имеется специально оборудованная игровая комната.*

*Эффективными индивидуальными методами реабилитации женщин целевой категории, применяемыми психологами, являются «психодрама» (техника, позволяющая женщине, пострадавшей от насилия, справиться с комплексом жертвы); «семейная расстановка» (корректировка различных моделей поведения, в зависимости от выбранной стратегии); сказкотерапия, арт-терапия, ароматерапия и др.*

*Ежегодно отделением обслуживается более 60 граждан (с учетом несовершеннолетних детей, проживающих совместно с матерями), из них 35% – это женщины, подвергшиеся психофизическому семейному насилию.*

*В целях выявления случаев психофизического насилия в семье и оказания своевременной реабилитационной помощи специалистами Центра создана группа в Вконтакте: «Мы против насилия!» (количество участников составляет 318 человек и 1 214 человек – как друзья группы). В группе указан телефон доверия, позвонив на который, женщине будет оказана бесплатная, анонимная психологическая и юридическая помощь. За 2019 год поступило 48 анонимных звонков от женщин, претерпевших насилие в семье, за I квартал 2020 года
– 15 звонков.*

Отделения социальной помощи семье и детям (социальные гостиницы, приюты, кризисные квартиры), предоставляющие временное проживание  женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, открыты в центрах социальной помощи семье и детям и центрах психолого-педагогической помощи (Республики Башкортостан, Дагестан, Крым, Марий Эл, Удмуртская Республика, Камчатский, Краснодарский, Пермский края, Воронежская, Калининградская, Калужская, Курганская, Магаданская, Тамбовская, Томская Челябинская, Ярославская области, г. Севастополь).

*Справочно:*

***В Калужской области к****омплексную социальную реабилитацию женщин и детей, переживших насилие и оказавшихся в иных экстремальных социально-бытовых и социально-психологических условиях, осуществляет филиал «Берегиня» государственного бюджетного учреждения Калужской области «Центр социальной помощи семье и детям «Чайка». Предоставляется социально-психологическая помощь, содействие в получении медицинской помощи в специализированных учреждениях здравоохранения (в том числе лечение от алкогольной зависимости), решаются вопросы по трудоустройству, оформлению детских пособий, оказывается содействие в решении жилищных вопросов.*

*В отделении социальной реабилитации женщинам представляется временное проживание. Отделение рассчитано на 15 койко-мест. Пребывание в отделении рассчитано на срок от 1 суток до 6 месяцев. В 2019 году данной услугой воспользовались 55 человек (женщины с детьми), в 2018 году – 63; в 2017 году – 52.*

*Женщины и дети проходят курс социальной реабилитации в среднем от одного до шести месяцев. Основная цель работы с женщиной, подвергшейся насилию – повышение самооценки женщины, мобилизация внутренних сил для выхода из кризисной ситуации и формирование навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях с родственниками.*

***В Курской области*** *функционирует муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания населения г. Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», проводит работу по профилактике семейного неблагополучия, по предупреждению и пресечению фактов жестокого обращения с детьми, а так же преступлениями, совершаемых взрослыми лицами в отношении детей и подростков, в т.ч. посягательств, связанных с половой неприкосновенностью несовершеннолетних и оказанию помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включая предоставление временного проживания в стационаре.*

*За 2019 год было выявлено 5 случаев жестокого обращения, информация о которых имеется в отделах полиции. 2 женщины из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, с детьми были помещены в МБУСОН г. Курска «Социальная гостиная», по выходу из учреждения они получили собственное жильё.*

*Эффективными индивидуальными методами реабилитации женщин целевой категории, применяемыми психологами, являются «психодрама» (техника, позволяющая женщине, пострадавшей от насилия, справиться с комплексом жертвы); «семейная расстановка» (корректировка различных моделей поведения, в зависимости от выбранной стратегии); сказкотерапия, арт-терапия, ароматерапия и др.*

***В Ярославской области*** *в государственном казенном учреждении социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям» функционирует отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в котором женщинам предоставляется комплексная помощь квалифицированных специалистов (по социальной работе, психолога, юрисконсульта, врача-психотерапевта).*

*В 2018 – 2019 годах услуги в стационарной и полустационарной форме в отделении получили 212 женщин, в том числе 29 женщин, пострадавших от насилия в семье.*

*В случае необходимости женщинам вместе с детьми предоставляется временное проживание в социальной гостинице. Временное проживание предоставляется сроком до 2 месяцев с возможностью продления в случае необходимости. Во время пребывания в стационаре женщина обеспечивается всем необходимым для проживания. За данный период услугами гостиницы воспользовались 15 человек, в том числе 6 женщин, пострадавших от домашнего насилия.*

***В Республике Дагестан*** *функционируют ГКУ РД «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» (далее – Республиканский центр), а также отделения социальной помощи семьям, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации при комплексных центрах социального обслуживания населения.*

*В Республиканском центре функционирует отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, с приютом «Надежда» для женщин с детьми, попавших в кризисную ситуацию.*

*В 2019 году в приюте «Надежда» проживало 40 человек (16 женщин и 24 ребенка), оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Все они были обеспечены 4-х разовым питанием, услугами прачечной и необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями.*

*В учреждении функционирует круглосуточный телефон доверия, по которому психологи-консультанты оказывают экстренную психологическую помощь населению республики ((8722 62-83-68). В 2019 году на телефон доверия обратилось 8 177 абонентов, из них 2 772 женщины.*

***В Республике Северная Осетия – Алания*** *в структуру Комплексных центров социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания входят отделения социальной помощи семье и детям. Женщины и дети, которые были подвержены семейному насилию, или оказались в ситуации жизненного риска, могут подать заявление для оказания помощи в данном отделении центра.*

*Женщины, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации, в том числе, имеющие несовершеннолетних детей, направляются в ГБУ «Социальный приют», где социальное обслуживание осуществляется как в стационарной, так и полустационарной формах.*

*Для стационарной формы обслуживания есть детская палата, где предоставляется койко-место, как для матери, так и для ребенка.*

*Рассматривается возможность создания Центра кризисной помощи женщинам на базе Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский детский реабилитационный Центр «Тамиск» кризисного отделения для женщин, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации, в том числе пострадавших от семейно-бытового насилия.*

***В Республике Башкортостан*** *в ГБУ РБ Северный межрайонный центр «Семья» (с. Верхние Татышлы); в ГБУ РБ Восточный межрайонный центр «Семья»; в ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья» (г. Уфа) созданы отделения помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации.*

*В данных учреждениях женщинам, подвергшимся насилию, потерявшими жилье или работу, в отделениях помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации, предоставляется временное проживание (с 3-х разовым горячим питанием для женщин и 6-ти разовым питанием для детей); психологическая, юридическая, социальная помощь, создаются необходимые условия для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации женщин в обществе, в семье.*

*Срок пребывания в отделении зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.*

*Первичная информация о семьях, где дети или женщины подвергаются насилию, поступает в отделения от школ, органов здравоохранения, неравнодушных жителей города и района, сельских администраций, КДНиЗП, ОДН и т.д.*

*Для женщин, проживающих в комнате экстренной помощи, составляются индивидуальные программы реабилитации, включающие работу психолога, медицинской сестры, юрисконсульта и специалиста по работе с семьей, в том числе проводится оповещение органов опеки и попечительства, КДНиЗП, ОДН о поступлении женщины и детей, в комнату экстренной помощи, оказывается помощь в составлении заявления в полицию о факте жестокого обращения, в прохождении судебно-медицинской экспертизы;, в установке тревожной кнопки, психологическая помощь по восстановлению психо-эмоционального состояния, содействие в прохождение медкомиссии, содействие в трудоустройстве (по необходимости); содействие в лечении от алкогольной зависимости (по необходимости); оказание вещевой помощи.*

*Член семьи, совершивший насилие, также приглашается в указанные учреждения для получения консультаций юриста по семейному праву, по вопросам уголовной ответственности за совершенное правонарушение; консультаций психолога по решению внутрисемейных конфликтов.*

*За каждой семьей закреплен ответственный специалист (куратор) для оказания профилактической и коррекционной работы. Специалист, курирующий данную семью, в течение года осуществляет социальный патронаж семьи с целью  предупреждения повторных кризисов.*

*Разработан проект Порядка информирования организаций социального обслуживания о фактах семейно-бытового насилия в целях дальнейшей организации предоставления социальных услуг (социального сопровождения).*

*Разрабатывается проект приказа Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан об организации на периодической основе (ежеквартально) проведения тематических «горячих линий» по профилактике насилия в семье с участием высокопрофессиональных психологов, а также опытных специалистов различных служб и организаций (медики, психотерапевты, следователи, прокуроры, адвокаты), которые будут функционировать на базе подведомственного Министерству ГКУ Республиканский ресурсный центр «Семья».*

***В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре****действуют государственные кризисные отделения помощи гражданам в г. Сургут и Сургутском районе общей мощностью 20 койко-мест.*

*Социальные услуги в кризисном отделении предоставляются гражданам и включают в себя предоставление временного (до 2-х месяцев) пребывания, услуги социального сопровождения, срочной социальной помощи (в виде продуктов питания и предметов первой необходимости) и благотворительной помощи. Временное проживание граждан в кризисном отделении и оказание им социальных услуг осуществляется на безвозмездной основе. При этом обязанности по бытовому обеспечению себя и своих детей возлагаются на проживающих в отделении граждан.*

*В систему помощи гражданам в кризисной ситуации привлечены негосударственные организации, предоставляющие социальные услуги в форме сертификатов в 7 муниципальных организациях.*

*С помощью сертификата гражданин сможет получить временное жилое помещение, комплекс социальных услуг, психологическую помощь и поддержку, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание помощи в трудоустройстве, защите прав и законных интересов.*

*В 1 квартале 2020 года социальную реабилитацию в государственных кризисных отделениях прошли 38 граждан.*

***В Красноярском крае в*** *структуре 11 учреждений социального обслуживания населения функционируют 13 отделений «Социальная гостиница» на 195 койко-мест, созданных с целью предоставления услуг временного приюта гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.*

*В течение 12 месяцев 2019 года социальную помощь в кризисных гостиницах получили 91 женщина, 88 несовершеннолетних и 48 мужчин.*

***В Томской области*** *в МАУ «Центр профилактики и социальной адаптации «Семья», подведомственном Управлению социальной политики администрации г. Томска, в структуре отдела помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации, осуществляет свою деятельность Социальный приют для женщин.
На базе приюта женщинам, в том числе с несовершеннолетними детьми, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, пострадавшим от физического и психологического насилия в семье, и нуждающимся в социально-психологической реабилитации, предоставляется комплекс социально-психологических, правовых, социально-реабилитационных услуг и консультативные услуги.*

В сферу социального обслуживания, в том числе в предоставление помощи семьям, женщинам и детям, субъектами Российской Федерации вовлекаются социально ориентированные некоммерческие организации, многие их которых включены в реестр поставщиков социальных услуг.

Приюты, кризисные центры, созданные некоммерческими организациями, действуют в Республиках Башкортостан, Бурятия, Татарстан, Хакасия, Красноярском, Пермском, Приморском краях, Костромской, Вологодской, Воронежской, Псковской, Ростовской, Саратовской, Тюменской, Сахалинской областях, Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах.

*Справочно:*

***В Воронежской области*** *АНО «Центр защиты материнства и детства «Ангел-хранитель» с 2015 года представляет помощь жертвам домашнего насилия и услуги временного проживания беременным женщинам, матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В организации реализуется программа реабилитации кризисных семей на основе системы Макаренко, оказывается юридическая, материальная, психологическая помощь.*

***В Костромской области*** *при Духовно-просветительском центре «Отрада и Утешение» Костромской региональной общественной организации «Духовно-просветительский центр «Кострома» с 2011 года функционирует региональный кризисный центр помощи женщинам – приют «Светлица». Целевой категорией приюта являются женщины, пострадавшие от домашнего насилия, в том числе с детьми, одинокие матери, молодые матери из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, женщины с детьми, утратившие жилое помещение.*

*Женщины, находящиеся в приюте обеспечиваются питанием, им предоставляется помощь (содействие) в получении медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказания первой доврачебной помощи, проводится социально-психологическое консультирование, оказывается содействие
в оформлении и восстановлении документов, назначении мер социальной поддержки.*

*Всего с начала работы регионального кризисного центра реабилитацию прошли более 550 женщин с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В 2019 году в рамках деятельности регионального кризисного центра оказана помощь 92 женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе 34 женщинам, проживающим в условиях стационара.*

***В Псковской области*** *помощь женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, предоставляется с 1996 года псковской областной общественной организацией «Независимый социальный женский центр».*

***В Ростовской области*** *Благотворительным фондом «Мамины руки» с 2014 года реализуется проект «Кризисная квартира для женщин с детьми в кризисной ситуации и беременных женщин, нуждающихся в убежище, в том числе жертв домашнего насилия».*

*Жертвам домашнего насилия предоставляется комплексная помощь в преодолении сложившейся ситуации, в том числе проживание в условиях кризисной квартиры с полным обеспечением (продукты питания, средства гигиены, бытовая техника и пр.), психолого-педагогическая помощь, юридическое сопровождение, в случае необходимости, к решению проблем привлекается общественность, СМИ.*

*Ежедневно на телефон фонда поступает до 10 звонков с просьбой о помощи, около половины затрагивают тему конфликтов в семье и домашнего насилия. Нередко виновник насилия имеет зависимость от алкогольных напитков и/или наркотических веществ. За годы работы благотворительного фонда «Мамины руки» помощь получили более 100 семей, в том числе 37 женщин и 77 детей проживали в кризисной квартире более 3 месяцев.*

***В Республике Татарстан*** *в рамках проектной деятельности функционируют некоммерческие организации, работающие со случаями семейного насилия: Социальный дом «Колыбель», Автономная некоммерческая организация «Центр защиты семьи, материнства и детства «Умиление» для беременных женщин и матерей с младенцами, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Антикризисный Центр «Мамин Дом» Фонда «Благие Дела».*

***В Пермском крае*** *совместно с региональной общественной организацией «Территория семьи» в 2018 году в городе Перми открыта первая кризисная квартира для женщин и женщин с детьми. Это двухкомнатная благоустроенная квартира, которая полностью укомплектована необходимой мебелью, бытовой техникой. При необходимости женщина помещается на временное проживание в кризисную квартиру.*

***В******Саратовской области*** *в реестр поставщиков социальных услуг включена Автономная некоммерческая организация по оказанию социальных услуг «Кризисный центр «С верой в жизнь!», который оказывает социально-бытовые, социально психологические, социально-педагогические, социально-трудовые и социально-правовые услуги в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания, а также все виды срочной социальной помощи. Нуждающимся женщинам, семьям с маленькими детьми, в том числе  подвергшимся насилию, предоставляется временный приют, услуги по кратковременному присмотру за детьми, срочная (гуманитарная) помощь, правовая и психологическая помощь и др.*

***В Тюменской области****в целях организации временного размещения женщин с детьми, оказавшихся в кризисной ситуации, осуществляется взаимодействие с общественными организациями «Мамин домик», «Центр развития социальных проектов Тюменской области «Милосердие», «Центр социальной реабилитации «Тюменский», «Центр социальной помощи «Надежда» и др. Период проживания зависит от степени тяжести ситуации и составляет от одного до шести месяцев.*

*Семьям, в которых допущены факты насильственных преступлений, на базе областных базовых учреждений предоставляются услуги в рамках семейного стационара. Семейный стационар предусматривает проведение одновременно реабилитационной работы с отцом (отчимом), матерью и ребенком, при этом мать (отец (отчим)) продолжает с помощью специалистов выполнять свои родительские обязанности.*

***В Иркутской области*** *действует негосударственный Кризисный центр «Мария» (г.Иркутск), предоставляющий женщинам услуги юриста, психолога, временное проживание, помощь в трудоустройстве, помощь в оформлении документов и положенных пособий и др. Центр имеет два филиала: городской и в пригороде, где имеется приусадебное и небольшое фермерское хозяйство. Срок пребывания в Центре от одной недели до 2 месяцев.*

***В Приморском крае*** *в г. Владивосток действует Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая Надежда» (далее – ПОО СПН «Живая Надежда»), которая оказывает молодым женщинам с детьми, оказавшимся без жилья, документов, средств к существованию, социальные, юридические, педагогические, психологические услуги, а также выполняет функции кризисного центра для женщин, пострадавших от семейного и иного насилия и жестокого обращения. В центре предоставляется комплексная поддержка молодым одиноким мамам с детьми (в основном, выпускницам детских домов, сиротам, в том числе жертвам домашнего насилия), в том числе возможность проживания сроком до 1,5 лет, оказывается содействие в оформлении детских пособий, регистрации, устройстве на работу и др.*

*В 2019 году в ПОО СПН «Живая Надежда» получили помощь 46 чел. (23 женщины, 23 ребёнка). Прошли реабилитацию, социализацию и в настоящее время живут самостоятельно 42 человека (21 женщина, 21 ребёнок).
По состоянию на 01.05.2020 в организации проживает 26 человек (11 женщин и 15 детей). Услуги предоставляются бесплатно. С 2018 года она вошла в реестр поставщиков социальных услуг Приморского края и получает из краевого бюджета субсидии на возмещение затрат, связанных с предоставлением социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании.*

*В* ***Сахалинской области*** *действует негосударственная некоммерческая организация Благотворительный фонд «Радость жизни», работающая как кризисный центр для женщин и имеющая в структуре приют для женщин – «Дом милосердия».*

*Организация оказывает психологическую, правовую, социальную помощь и дает временное убежище женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся семейному насилию, а также одиноким беременным женщинам. Организация официально включена в реестр поставщиков социальных услуг Сахалинской области.*

**Минтруд России**