

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
за 3 квартал 2020 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждении	Разработка и распространение печатной продукции о деятельности учреждения (памятки, буклеты, информационные листы и т.д.)	Ежеквартально, до 20 числа последнего месяца отчетного периода	Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Разработана печатная продукция о деятельности учреждения: буклет БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (распространено 120 буклетов).	18.09.2020
		Мониторинг официального сайта, мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении (анкетирование, обращения граждан, личный прием,		Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении.	18.09.2020

		книга отзывов и предложений, рубрика «вопрос-ответ»), организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)		округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Приняли участие 367 получателей социальных услуг. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении составила 100%.	
		Контроль своевременного обновления информации о деятельности учреждения в открытых источниках		Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Приказами учреждения от 25.10.2019 № 15/23-П-04-180, от 17.09.2020 №15/23-П-04-141 определены ответственные лица за: - качественное размещение информации в открытых источниках, - своевременную актуализацию информации; - осуществление постоянного контроля за размещением и актуализацией информации.	18.09.2020
1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	До 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года)	Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Паспорт доступности объекта учреждения в наличии, актуализирован руководителем учреждения 19.03.2018. Приказом учреждения от 11.11.2019 № 15/23-П-202 определены ответственные лица за своевременную актуализацию паспорта.	19.03.2018

	с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627***					
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение текущего года	Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Актуальный паспорт доступности объекта учреждения размещен в Территориальной информационной системе автономного округа. Приказом учреждения от 10.06.2020 № 15/23-П-04-98 определено ответственное лицо за размещение паспорта доступности в информационной системе.	11.10.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий их предоставления	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг, организация работы по их устранению (при наличии)	Ежеквартально в срок до 20 числа последнего месяца отчетного периода	Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении. Приняли участие 367 получателей социальных услуг. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг составила 100%.	18.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для	Обеспечение условий доступности для инвалидов	В течение	Г.Ф. Ронжина, директор	Мероприятие не выполнено. Согласно приказу	18.09.2020

	<p>инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»****</p>	<p>объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: ремонта входной группы (установка поручней, контрастной маркировки лестниц, напольной плитки на входной площадке, доводчиков дверей); дооборудования путей движения внутри здания (ремонт лестницы, приобретение и установка поручней, замена напольной плитки, установка контрастной маркировки лестницы); оборудование информационными системами (приобретение и установка тактильных мнемосхем, световых и звуковых маяков, индукционной системы)</p> <p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>2020-2021 годов</p> <p>Ежеквартально в срок до 20 числа последнего месяца отчетного периода</p>	<p>бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p> <p>Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и</p>	<p>Депсоцразвития Югры от 19.12.2019 № 1360-р бюджетные ассигнования в размере 2 378 400,0 рублей в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда» учреждению выделены в 2021 году.</p> <p>Мероприятие не выполнено (в связи с эпидемиологической ситуацией и введением режима повышенной готовности). 09.09.2020 направлена заявка на участие специалистов учреждения в информационно-методических семинарах (в онлайн-режиме) по распространению идей, принципов и средств</p>	<p>18.09.2020</p>
--	---	--	--	---	---	-------------------

				детям»	формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в субъектах Российской Федерации (часть 2) в сентябре-ноябре 2020 года.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством их оказания	Мониторинг мнений граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, анализ причин неудовлетворённости отдельных получателей социальных услуг (при наличии)	Ежеквартально в срок до 20 числа последнего месяца отчетного периода	Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении. Приняли участие 367 получателей социальных услуг. Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100%.	17.09.2020
		Консультирование получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения по вопросам деятельности учреждения			Мероприятие выполнено полностью. С целью повышения доступности предоставления социальных услуг в учреждении внедрены и расширены формы обслуживания получателей социальных услуг: - на официальном сайте функционирует работа рубрик «запись на консультацию» «вопрос-ответ», «отзывы» (за 3 квартал поступило 9 обращений); - внедрена и реализуется технология «дистанционная приемная» (за 3 квартал поступило обращений 360).	18.09.2020