**Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2020 году**

По результатам независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в регионе по пяти общим критериям составляет 77,7 баллов, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» занял 20 **место** (из 114) в рейтинге организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2020 году, общий рейтинговый балл - 96,7.

**Значения показателей БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (в баллах)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ в рейтинге** | **Среднее значение** | Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | | | | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | |
| Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **96,7** | **97,8** | 30,0 | 30,0 | 37,8 | **99,8** | 30,0 | 39,9 | 29,9 | **85,9** | 24,0 | 32,0 | 29,9 | **99,9** | 40,0 | 39,9 | 20,0 | **99,9** | 29,9 | 20,0 | 50,0 |

Показатель оценки качества БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» составляет 96,7 баллов.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- «Открытость и доступность информации об организации» - 97,8 баллов (из 100 возможных);

- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,8 баллов;

- «Доступность услуг для инвалидов» - 85,9 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99,9 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,9 баллов.

*Информация подготовлена на основании аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году (ООО НТЦ «Перспектива»)*