**Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2021 году**

В 2021 году в ходе проведения независимой оценки исследовано 73 организации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры: 43 государственных организаций, 30 негосударственных организаций.

По результатам независимой оценки в 2021 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в регионе по пяти общим критериям составляет 92,97 балла (в 2020 году – 77,7), что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**отлично**».

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» занял 2 **место** (из 44 мест) в рейтинге организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2021 году, общий рейтинговый балл – 99,8.

**Значения показателей БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (в баллах)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Место в рейтинге** | **Среднее значение**  | Критерий **«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** | Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | Критерий **«Доступность услуг для инвалидов»** | Критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | Критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** |
| Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 | Итоговое значение | П1 | П2 | П3 |
| **2** | **99,8** | **100** | 30 | 30 | 40 | **100** | 30 | 40 | 30 | **100** | 30 | 40 | 30 | **99** | 40 | 40 | 19 | **100** | 30 | 20 | 50 |

Показатель оценки качества БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» составляет 99,8 баллов.

Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов (из 100 возможных);

- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов;

- «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов.

*Информация подготовлена на основании аналитического отчета об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году (ООО «Марагда»)*