

**Отчёт о выполнении государственного задания за 2021 год**

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

Форма по ОКУД	506001
Дата	30.12.2021
Код по сводному реестру	742044138
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	88.10

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах  
Раздел I

<p>1. Наименование государственной услуги: <u>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</u></p>	<p align="center">Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ</p>	<p align="center">АЭ 10</p>
<p>2. Категории потребителей государственной услуги: <u>Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</u></p>		
<p>3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги</p>		



				организации при предоставлении социального обслуживания)							
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование	%	744	85	73,4	5%	6,6%	Бюджетные ассигнования на проведение адаптационных мероприятий по созданию доступной среды в учреждение не поступали.

						голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель объема государственной услуги								Средне-годовой размер платы (цена, тариф)
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532000.99.0.АЭ1 0АА0000 0	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»			очно		Численность граждан, получивших услуги социальные	Человек	792	3 567	3 575	5%	0		18 268,89

Руководитель (уполномоченное лицо, должность)

Директор  
(должность)

*Г.Ф. Ронжина*  
(подпись)

Г.Ф. Ронжина  
(расшифровка подписи)

« 30 » 12 2021 г.



Исполнитель: специалист по социальной работе  
Царёва Наталья Алексеевна, тел 8(3462)32-90-79

**Пояснительная записка**  
**к отчету об исполнении государственного задания**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**  
**за 2021 год**

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16.04.2021 № 407-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 26.12.2020 №1671-р, признании утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 16.04.2021 №406-р» определено:

**1. Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**3. Показатели, характеризующие объект и (или) качество государственной услуги:**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:**

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания).

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - плановый показатель 0%. За отчетный период проведены 2 проверки санитарного законодательства, были выявлены нарушения санитарного законодательства, на отчетную дату не устранено 1 нарушение, требующее текущего ремонта помещения, запланировано на 2022 год.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение 100% (597

опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены качеством социальных услуг).

Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 95%, фактическое исполнение – 92% (общее количество штатных единиц составляет 104, из них 74 штатных единиц заняты специалистами, оказывающими социальные услуги, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку. На конец отчетного периода имеется 6 вакансий (4 - специалист по работе с семьей, 1- специалист по социальной работе, 1- психолог).

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (запланированные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, проведены в полном объеме).

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) - плановый показатель 85%, фактическое исполнение - 73,4% (показатель на конец 2019 года). Бюджетные ассигнования на проведение адаптационных мероприятий по созданию доступной среды в учреждение не поступали.

### **3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:**

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на 2021 год (изменения с 01.07.2021) составляет 3 567 человек, численность граждан, получивших социальные услуги – 3 575, что составило 100,2% от общего количества граждан, определенных государственным заданием. Отклонение от планового показателя является допустимым от установленных показателей объема государственной услуги.

Директор



Г.Ф. Ронжина

Исполнитель: специалист по социальной работе  
Царёва Наталья Алексеевна, 8(3462) 32-90-79