

**Реестр технологий,
используемых в практике работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
по направлению деятельности:
*социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия,
и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия***

№ п/п	Наименование, цель	Направление, целевая группа	Краткое описание	УСО, подведомственные Депсоцразвития Югры, реализующие продукт
Технологии социальной работы				
1.	<p>Служба «Медиация».</p> <p>Цель: создание условий для урегулирования семейных споров и детско-родительских конфликтов посредством медиации</p>	<p>Создание условий и безопасного пространства для формирования и развития умения эффективно решать конфликтные взаимоотношения в семье.</p> <p>Направления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностическое. 2. Психолого-педагогическое. 3. Информационно-просветительское. <p>Целевая группа: несовершеннолетние и их родители, находящиеся в социально опасном положении</p>	<p>Создание условий для мирного урегулирования семейных споров и детско-родительских конфликтов с удовлетворением интересов конфликтующих сторон на условиях, выработанных самими сторонами.</p>	<p>БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p> <p>БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p> <p>БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»</p> <p>БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
2.	<p>Служба «Экстренная детская помощь».</p> <p>Цель: раннее выявление семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми</p>	<p>Оказание экстренной помощи, в том числе психологической, социальная профилактика.</p> <p>Целевая группа: семья, несовершеннолетние, проживающие в семьях</p>	<p>Повышение эффективности профилактической работы с несовершеннолетними, находящиеся в социально-опасном положении, права и законные интересы которых нарушены, оказания им социальной, медицинской и правовой и иной помощи при отделении психолого-педагогической помощи.</p> <p>Задачи деятельности Службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление детей (семей), находящихся в социально-опасном положении; - осуществление защиты прав и законных 	<p>БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p> <p>БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p> <p>БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>

			интересов несовершеннолетних; -осуществление профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактики жестокого обращения с детьми; -содействие снижению числа правонарушений в отношении несовершеннолетних	
3.	Технология «Семейный психолог». Цель: оказание психологической помощи и поддержки семьям, находящимся в социально опасном положении	Устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам в выходе из социально опасного положения. Целевая группа: семьи, находящиеся в социально-опасном положении	1. Психологическая поддержка граждан, семьи, расширение социального окружения (родственники, близкие знакомые), помощь которых члены семьи принимают и позитивно настроены на взаимодействие с ними; 2. Мотивирование родителей, граждан на прохождение лечения от различного рода зависимости; 3. Повышение родительской компетентности посредством вовлечения в информационно-просветительскую деятельность; 4. Обмен родительским опытом в вопросах построения конструктивных детско-родительских взаимоотношений	БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
4.	Технология участковой социальной работы. Цель: выявление семей с несовершеннолетними детьми и отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, патронаж семей	Выявление и учет семей с несовершеннолетними детьми и отдельных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации Целевая группа: семьи, отдельные категории граждан	Своевременное оперативное выявление семей с несовершеннолетними детьми и отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, патронаж семей, отдельных категорий граждан, нуждающихся социальной помощи и поддержки	БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
5.	Технология «Жизнь без насилия» по профилактике жестокого обращения. Цель: профилактика жестокости и насилия в семье, направленной на несовершеннолетних	Направления: 1. Социально-правовое направление: поддержание контакта с семьей ребенка, информирование соответствующих органов в случае, если жизни или здоровью несовершеннолетнего угрожает опасность. 2. Правовое просвещение целевой группы, формирование и развитие правовых знаний и правовой культуры несовершеннолетних	Реализация технологии позволяет выявить семьи с детьми, нуждающимися в социальном сопровождении. Составление и отработка плана информационных, коррекционных, психологических, педагогических, культурно-досуговых мероприятий, а также осуществление практической работы с родителями и несовершеннолетними, посредством их участия в индивидуальных и	БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»

		<p>и их родителей (законных представителей).</p> <p>3. Социально – психологическое направление: диагностика индивидуальных и личностных особенностей несовершеннолетних и их семей, исследование эмоционального состояния, проведение коррекционно-развивающих мероприятий при необходимости, помощь в разрешении актуальных психологических проблем, определение психологических причин возникновения трудностей в детско-родительских отношениях, повышение родительской компетентности, вовлечение родителя в разрешение трудностей своего ребенка.</p> <p>Целевая группа: несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, их родители</p>	<p>групповых формах деятельности позволит оказать помощь родителям в формировании устойчивых взглядов на воспитание, наладить взаимоотношения в семье, разрешить конфликты и предотвратит факты жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними</p>	
6.	<p>Технология оказания психологической и правовой помощи подросткам и членам их семей по средствам Интернет.</p> <p>Цель: оказание экстренной анонимной психологической и правовой помощи подросткам и членам их семей</p>	<p>Направления:</p> <p>1. Социально-педагогическое направление, основано на предоставлении гарантированных услуг в соответствии с 442-ФЗ.</p> <p>2. Социально-психологическое направление, основано на осуществление психологом социально-психологических услуг: консультирования, диагностика, коррекция.</p> <p>3. Социально-правовое направление, защита прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p> <p>Целевая группа: несовершеннолетние, и их родители</p>	<p>Экстренная социально-психологическая и правовая помощь по телефону и посредством интернета имеет ряд преимуществ: во-первых, она доступна, что обеспечивается ежедневным и круглосуточным режимом работы специалистов службы и дает возможность получить квалифицированную помощь в тех случаях, когда нет возможности встретиться со специалистом лично; во-вторых, экстренная психологическая и правовая помощь предоставляется бесплатно; в-третьих, обеспечивается и гарантия конфиденциальности информацией. Чаще всего за онлайн-консультациями обращаются подростки. Дистанционная экстренная социально-психологическая (правовая) помощь работает и дает результаты, при этом каждый обратившийся за помощью подросток или взрослый не остался один на один со своими чувствами, переживаниями,</p>	<p>БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»</p>

			проблемами, а имел возможность получить квалифицированную помощь и поддержку для изменения своего эмоционального статуса и решения актуальных задач	
7.	<p>Технология «Понять. Принять. Помочь» наставничества для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Цель: поддержка граждан путем оказания им социально-трудовой, социально-бытовой, социально-психологической и социально-правовой помощи, формирование навыков общественного поведения, законопослушного отношения к жизни, и принятие общепринятых норм в окружающем социуме, помощи в преодолении трудной жизненной ситуации</p>	<p>Направления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-бытовое направление, с целью поддержки жизнедеятельности в быту. 2. Социально-психологическое направление, предусматривающие оказание помощи в стабилизации психоэмоционального состояния, диагностических мероприятий и коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде. 3. Социально-педагогическое направление (профилактика отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга, оказание помощи семье в воспитании детей). 4. Социально-трудовое направление, основанное на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. 5. Социально-правовое, направление, ориентированное на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. <p>Целевая группа: граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие в кризисном отделении помощи гражданам</p>	<p>В процессе реализации технологии за каждым подопечным закрепляется наставник, с которым он общается на протяжении запланированного времени. Наставник определяет интересы и пожелания, устанавливает возможности, особенности характера, узнает жизненный опыт и стиль общения подопечного, находит пути преодоления возникших проблем, активно участвует в разработке индивидуальной программы, проводит общие мероприятия, а так же координирует работу по взаимодействию с другими учреждениями, осуществляет работу с личными документами, обеспечивает и контролирует индивидуальное сопровождение, участвует в подготовке информационных итоговых материалов</p>	<p>БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»</p>
8.	<p>Технология «Прикоснуться сердцем» по работе с неблагополучными семьями.</p>	<p>Направления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологическое, основано на гуманистическом подходе, содержит в себе тренинговые занятия, направленные 	<p>Технология направлена на работу с неблагополучной семьей, а именно установление причин, возникших социальных, психологических, педагогических и других</p>	<p>БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»</p>

	<p>Цель: оказание действенной многосторонней помощи родителям и детям для выхода из сложной жизненной ситуации, направленной на снижение численности детей, проживающих в специализированных детских учреждениях</p>	<p>на психологическое оздоровление утверждение активной жизненной позиции получателей социальных услуг.</p> <p>2. Социально-педагогическое, основано на раскрытии и применении творческих способностей, используя вышеуказанные методы и формы работы с семьей, способствует восстановлению и развитию позитивных интересов членов семьи, чувства социальной ответственности, позволяет воспитать естественную потребность в соблюдении норм и правил здорового образа жизни, дифференцированный системный подход, направленный на повышение качества жизни.</p> <p>3. Социально-правовое, способствует обеспечению защиты прав и законных интересов семьи, формирует у всех членов семьи сознательное и ответственное отношение к своим обязанностям, создает ощущение благоприятной поддерживающей среды.</p> <p>Целевая группа: неблагополучные семьи</p>	<p>проблем, повлекших за собой явное неблагополучие семьи. Самым важным в работе является длительное сопровождение семьи, оказание постоянной психологической поддержки, создание благоприятной поддерживающей среды. Работа с семьей проводится поэтапно. На первом этапе работы ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями. В дальнейшем выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия. В процессе наблюдения за семьей, коррекционных занятий идет отслеживание динамики развития детско-родительских отношений, изучение психологического микроклимата в семье. Далее – подведение итогов: анализ реализации технологии</p>	
9.	<p>Технология «Психологическая мастерская «Позитивного родительства».</p> <p>Цель: повышение уровня психолого-педагогических знаний у родителей, предупреждение возможных нарушений детско-родительских отношений, профилактика девиантного поведения ребенка, повышение родительской мотивации к решению проблем.</p>	<p>Просветительско-профилактическое направление.</p> <p>Целевая группа: родители учащихся образовательных учреждений города</p>	<p>В рамках работы мастерской психологами учреждения проводятся семинарские занятия для родителей. В режиме активного взаимодействия с аудиторией в форме «вопрос-ответ» психологи отделения психолого-педагогической помощи делятся знаниями и опытом, вынесенными из многолетнего практического опыта работы. Семинарские занятия – это не лекции, а живой и открытый диалог с психологом, поэтому большое значение имеет профессионализм специалиста, владение аудиторией и познания в самых разных областях психологии. Тематика занятий ежегодно может меняться</p>	<p>БУ «Нефтеганский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
10.	<p>Технология «Активная поддержка</p>	<p>Технология направлена на повышение</p>	<p>Комплексная работа, осуществляемая</p>	<p>БУ «Югорский</p>

	<p>родителей».</p> <p>Цель: создание благоприятных условий для формирования ответственного родительства и ранней профилактики семейного неблагополучия, гармонизации внутрисемейных отношений</p>	<p>авторитета родителей, улучшение морально-психологического климата в семье, посредством организации семейного досуга, совместного творчества детей и родителей, социально-правового, психолого-педагогического, культурного просвещения семьи.</p> <p>Целевая группа: семьи различной категории (благополучные, неблагополучные, семьи «группы риска»)</p>	<p>совместными усилиями различных органов и специалистов и ориентированная прежде всего на укрепление семьи, стимулирование ее социальной активности, представляет оптимальный путь решения острых социальных проблем и является приоритетным направлением социальной работы</p>	<p>комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
11.	<p>Технология «Интенсивная семейная терапия на дому».</p> <p>Цель: раннее выявление неблагополучия в семьях, своевременное оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье</p>	<p>Организация межведомственного взаимодействия, совместной деятельности с семьями.</p> <p>Целевая группа: несовершеннолетние с проблемным поведением (девиантное, асоциальное); несовершеннолетние, находящиеся на грани изъятия из семьи или исключения из школы; социально-дезадаптированные несовершеннолетние</p>	<p>Реализация технологии основана на межведомственном взаимодействии и командном подходе. Семья активно участвует в планировании и реализации программы собственной реабилитации. Технология базируется на позитивном подходе и активизации ресурсов самой семьи</p>	<p>БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
12.	<p>Технология «Равный равному».</p> <p>Цель: передача знаний другим, формирование установки и выработка навыков среди равных себе по возрасту, социальному статусу, имеющих сходные интересы, или подверженным сходным рискам</p>	<p>Наставничество и взаимопомощь.</p> <p>Целевая группа: граждане различных социальных категорий</p>	<p>Основной принцип данной технологии – услуги и помощь тому или иному клиенту предоставляются наставником-инструктором, обладающим общими с клиентом характеристиками (возраст, пол, гражданство, характер проблем и т.д.)</p>	<p>БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
13.	<p>Медиативные технологии в работе специалистов, оказывающих услуги женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, подвергшихся семейному насилию.</p> <p>Цель: создание условий для</p>	<p>Поиск оптимальных путей выхода из кризисных ситуаций с целью сохранения семьи.</p> <p>Целевая группа: женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, подвергшиеся семейному насилию.</p>	<p>Основная идея - сохранить/восстановить отношений в семье путем разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной жизни между ее членами для выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения</p>	<p>БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>

	мирного выхода женщин из трудной жизненной ситуации, социально опасного положения с удовлетворением их интересов и интересов семьи в целом			
14.	<p>Технология оказания комплексной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Цель: выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и оказание им комплекса социальных услуг, включая срочную социальную помощь и предоставлении временного жилого помещения до разрешения трудной жизненной ситуации</p>	<p>Осуществление комплексного решения проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Целевая группа: граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; - граждане, пережившие насилие; семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Целеполагание технологии - оказание гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и гражданам, пережившим насилие; семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации комплекса социальных услуг, направленного на преодоление трудной жизненной ситуации</p>	<p>БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>
15.	<p>Программа психологической коррекции несовершеннолетних в сенсорной комнате</p> <p>Цель: коррекция психоэмоционального состояния, развитие социально приемлемых способов снятия внутреннего напряжения у несовершеннолетних</p>	<p>Поддержка и развитие внутренней сферы несовершеннолетнего по средствам релаксационных занятий в сенсорной комнате</p> <p>Целевая группа: - несовершеннолетние, оказавшиеся в кризисной ситуации в результате психотравмирующих случаев (жестокое обращение, насилие, пред разводный процесс родителей); - несовершеннолетние из замещающих семей; - несовершеннолетние из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении; - родители (законные представители) несовершеннолетних целевой группы.</p>		<p>БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>
16.	<p>Технология кризисной интервенции</p> <p>Цель: оказание помощи жертве домашнего насилия для</p>	<p>Практика кризисной интервенции базируется на теории кризиса Линдемана (Lindemann E., 1944) и концепции стадий жизненного цикла и кризиса идентификации Эриксона (Erikson M.,</p>	<p>Кризисное вмешательство (интервенция) – это экстренная и неотложная психологическая скорая помощь, направленная на возвращение пострадавшего к адаптивному уровню функционирования,</p>	<p>БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>

	максимального преодоления ею посттравматических последствий	1950). Целевая группа: граждане, пострадавшие от домашнего насилия	предотвращение психопатологии, снижение негативного воздействия травматического события. <i>Алгоритм кризисной интервенции:</i> 1. Выявление проблемы. 2. Помощь в осознании целей клиента. 3. Выяснение действий человека, пережившего кризис. 4. Рассказ личной истории. 5. Составление плана действий.	
17.	Технология эскалации семейного конфликта в процессе вторичной профилактики насилия Цель: достижение согласия (консенсуса) между участниками семейного конфликта и психологическое удовлетворение интересов каждого из них.	Основной акцент в работе с семьями несовершеннолетних, в отношении которых совершены тяжкие или особо тяжкие противоправные действия, либо которые сами совершили преступления, ставится на выработку новых жизненных установок в семье, с учетом полученного несовершеннолетними негативного жизненного опыта. Целевая группа: семьи, испытывающие острый внутрисемейный конфликт	<i>Алгоритм реализации технологии:</i> 1. Встреча с семьей (домашнее визитирование, приглашение в учреждение). 2. Исследование причин возникновения конфликта (диагностика). 3. Определение прогноза последствий разногласий между членами семьи. 4. Разработка альтернативных решений проблемы, оценка их достоинств и недостатков. 5. Согласование методов и форм работы между участниками конфликта, наиболее приемлемых вариантов разрешения конфликтной ситуации. 6. Достижение согласия (консенсуса) между участниками и психологическое удовлетворение интересов каждого посредством проведения психологической работы. 7. Принятие ответственности каждым участником в выполнении собственных обязательств.	БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
18.	Технология работы с несовершеннолетними и членами их семей с использованием интерактивного оборудования Цель:	Коррекционно-развивающее направление деятельности. Целевая группа: - несовершеннолетние, оказавшиеся в кризисной ситуации в результате психотравмирующих случаев (жестокое обращение, насилие, пред разводный	Использование интерактивных форм работы предусматривают моделирование жизненных ситуаций, использование упражнений, игр, совместное решение проблем. Форма проведения занятий в интерактивной комнате зависит от индивидуальности клиента и творческого подхода специалиста. Занятия могут проводиться подгруппами по 2-	БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

		<p>процесс родителей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - несовершеннолетние из замещающих семей; - родители (законные представители) несовершеннолетних целевой группы 	<p>4 человека или индивидуально, если необходимо достичь релаксационного эффекта.</p> <p>С детьми занятия проводятся в форме игры. Длительность игр зависит от индивидуальных особенностей клиента.</p> <p>При использовании интерактивной комнаты для проведения занятий по релаксации взрослых возможно проведение групповых занятий (до 10 человек), что определяется целями работы, возрастом клиента и размерами помещения.</p> <p>Обязательным условием при работе с клиентами в интерактивной комнате является соблюдение техники безопасности и правил поведения с интерактивными приборами.</p> <p>Перед началом основной работы, присутствующие на занятии, знакомятся с каждым прибором, учатся концентрировать на нем внимание, выполнять определенные действия, принимать удобные для занятия позы.</p>	
19.	<p>Метод песочной терапии.</p> <p>Цель: преодоление посттравматических реакций</p>	<p>Коррекционно-развивающее направление деятельности.</p> <p>Целевая группа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несовершеннолетние, оказавшиеся в кризисной ситуации в результате психотравмирующих случаев (жестокое обращение, насилие, пред разводный процесс родителей); - несовершеннолетние из замещающих семей; - несовершеннолетние из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении; - родители (законные представители) несовершеннолетних целевой группы. 	<p>Главный принцип песочной терапии – наведение «мостов» между внутренним миром и внешним.</p> <p>Для детей песочная терапия - это игровой способ рассказать о своих проблемах, показать свои страхи и избавиться от них, преодолеть эмоциональное напряжение.</p> <p>Особенно актуально применение метода песочной терапии для детей, переживших насилие - играя с песком, ребенок стимулирует негативные воспоминания, возвращаясь к прошлому опыту с целью повторного переживания и освобождения от негативных эмоций.</p> <p>Для песочной терапии используется много элементов – фигурки животных и людей, здания, растения, машинки, сказочные персонажи. Ребенок создает композиции,</p>	<p>БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»</p>

			<p>которые очень многое могут сказать о нем психологу, в свою очередь мягко направляющему созидательные действия в русло личностного развития и становления.</p> <p>Занятия песочной терапии могут сниматься на видеокамеру, затем просматриваться психологом совместно с родителями ребенка.</p>	
--	--	--	---	--