

**Информация**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»  
за III квартал 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: в помещениях учреждения необходимого пространства для передвижения/разворота кресла - коляски, в том числе в санитарногигиенических помещениях необходимого инвентаря (антискользящего покрытия, резинового коврика, крючков для трости и т.д.); средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные	В течении 2021-2022 годов	Г.Ф.Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие не выполнено. Денежные средства на реализацию данных мероприятий не выделены	-

		стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.). Обеспечение наличия условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	Ежеквартально	Г.Ф.Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении. Приняли участие 179 получателей социальных услуг. Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100%.	17.09.2021