Приложение к письму

от «20» 09 2021 №15/23-Исх-5235

Информация

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

за III квартал 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | Наименование  мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| Реализованные  меры по устранению  выявленных недостатков | Фактический  срок  реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями\* | Обеспечение наличия: в помещениях учреждения необходимого пространства для передвижения/разворота кресла - коляски, в том числе в санитарно­гигиенических помещениях необходимого инвентаря (антискользящего покрытия, резинового коврика, крючков для трости и т.д.);  средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.). Обеспечение наличия условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) | В течении  2021-2022 годов | Г.Ф.Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | Мероприятие не выполнено.  Денежные средства на реализацию данных мероприятий не выделены | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1. | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями\*\* | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями | Ежеквартально | Г.Ф.Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении.  Приняли участие 179 получателей социальных услуг.  Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100%. | 17.09.2021 |