

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Г.Ф. Ронжина

2022г.

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**  
**«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**  
**на 2022 год**

**Главная цель** – удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в качественном предоставлении социальных услуг в ассортименте, соответствующем требованиям и превосходящем ожидания получателей социальных услуг

№ п/п	Стратегическая цель	Цель	Показатель	Ответственный
1.	Сохранение устойчивого положения на рынке поставщиков социальных услуг	Повышение конкурентоспособности Учреждения	- ежегодное участие в мероприятиях регионального и федерального уровней; - развитие дополнительных платных услуг	Директор Учреждения Г.Ф. Ронжина
		Привлечение семей с детьми для получения социальных услуг	Улучшение функционирования семей	Заведующие структурными подразделениями
		Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Учреждения	100%	Заведующий отделением информационно-аналитической работы
		Повышение значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Учреждения	Доступно полностью	Заместитель директора Л.В. Духовникова
		Внедрение инновационных программ и технологий	Ежегодно	Заведующий отделением информационно-аналитической работы

		Участие в конкурсах федерального и регионального уровней с целью получения грантов, премий	Ежегодное участие	Заместитель директора Л.В. Духовникова Заведующий отделением информационно-аналитической работы
2.	Формирование и сохранение имиджа надежного и квалифицированного поставщика социальных услуг	Снижение количества обоснованных жалоб получателей социальных услуг	Полное отсутствие	Заместитель директора Л.В. Духовникова
		Улучшение материально-технического обеспечения	Улучшение за счет государственных программ, внебюджетных средств	Заместитель директора Л.В. Духовникова
		Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг	100%	Заместитель директора Л.В. Духовникова
		Исполнение государственного задания	100%	Заведующие отделениями
		Повышение квалификации сотрудников Учреждения	Не менее 30%	Специалист по кадрам Н.Е. Маринина
		Повышения качества предоставления социальных услуг	100% удовлетворенность получателей социальных услуг	Заведующие структурными подразделениями
		Сохранение и повышение корпоративной культуры	Обеспечение психологического оздоровления и стабильности коллектива	Профсоюзный комитет

Заместитель директора



Л.В. Духовникова