



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи
семье и детям»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2020 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Сургут, 628418
e-mail: SurCPSD@admhmao.ru
тел.: (3462) 34-10-30, факс: 34-10-33
<http://zazerkalie86.su>,
<https://vk.com/public186964719>,
<https://www.ok.ru/group/57301734588670/topics>,
<https://www.instagram.com/scspsidby/>.

Директор учреждения социального обслуживания

Ронжина Галина Федоровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Духовникова Лариса Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Бажаева Даметкен Утегеновна

2020 г.

Сегодня добровольческая (волонтерская) деятельность, благотворительность активно развивается. Это связано в первую очередь с социально-экономическими изменениями в обществе.

Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» добровольческая (волонтерская) деятельность реализуется в соответствии со следующими нормативными документами:

распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10 2017 № 612-рп «О концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

приказ Депсоцразвития Югры от 31.01.2020 № 87-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 № 535-р «О порядке взаимодействия с органами добровольческой (волонтерской деятельности), добровольческими (волонтерскими) организациями»;

приказ Депсоцразвития Югры от 19.02.2020 № 172-р «Об утверждении календарного плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2020 год»;

приказ Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 № 332-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 № 667-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

приказ БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 30.07.2019 № 15/23-П-04-131 «О назначении ответственных лиц».

Все более популярным добровольчество становится среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни, полезного досуга.

На сегодняшний день в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре активно внедряется и реализуется работа геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». На наш взгляд, необходимо, чтобы молодежь в лице волонтеров, тоже принимала активное участие и проявляла не меньшую инициативу, потому как основным источником негативной информации для подростков являются сверстники, формирующие стиль жизни подростков вне семьи. В связи с этим сегодня актуальным становится привлечение подрастающего поколения к волонтерской деятельности.

Среди мотивов участия молодых людей в добровольческой (волонтерской) деятельности доминирующим является:

реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, которые должны стать ведущими мотивами участия человека в социально-значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути;

общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общеплезному делу;

самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений;

профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки;

приобретение полезных социальных и практических навыков, таких как: развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина, защита и отстаивание прав и интересов, делегирование полномочий, инициативность.

Немаловажным мотивом участия в добровольческой (волонтерской) деятельности является возможность организации собственного свободного времени.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» основными задачами по развитию волонтерской деятельности являются: вовлечение молодежи в социальную практику, предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить признание со стороны взрослых, интеграция несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество.

Основные мероприятия добровольческой (волонтерской) деятельности реализуются по нескольким направлениям:

1. Оказание безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
2. Пролонгированная работа с социальными партнерами – благотворителями.
3. Развитие волонтерского движения среди несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Благотворительная помощь в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществляется с 2012 года, когда был реализован проект «Прикоснемся сердцем», направленный на оказание адресной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям с детьми-инвалидами.

В рамках основной деятельности учреждения на основании договоров и соглашений совместно с социальными партнерами (благотворителями)

проводятся мероприятия по оказанию безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Так в 2020 году:

во взаимодействии с НКО Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды», (628408, г. Сургут, улица Энгельса, д.15, помещение 303), руководитель – Клишин Александр Сергеевич, на основании Соглашения о сотрудничестве от 08.07.2019 № 2 было организовано и проведено два мероприятия к социально-значимым датам: Акция «Собери ребенка в школу», «Международный день защиты детей». Благотворительный фонд «Траектория Надежды» оказал благотворительную помощь в виде продуктов питания (35 наборов), одежды (10 семей), новогодних подарков (30 подарков) и канцелярских товаров для несовершеннолетнего стационарного отделения; оказал помощь в ремонте квартиры замещающей семье. Кроме того, на базе НКО организована социальная лавка для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для получателей социальных услуг;

в период с 15 мая по 15 сентября 2020 года, в рамках IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в учреждении были проведены 18 различных мероприятий с привлечением добровольцев/благотворителей: Урок мужества «Дети войны»; челлендж «Читая о войне», выставка рисунков «Широка страна моя родная»; Всероссийская Акция «Красная гвоздика»; эколого-патриотическая акция «Великая Победа» и «Зеленая весна»: гордимся прошлым – ответственны перед будущим»; познавательное занятие «Подвиги на дальневосточных рубежах»; детский фестиваль моделей военной техники, приуроченной ко Дню окончания Второй мировой войны; онлайн выставка детских работ «Наш дом – Югра»; в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации онлайн мастер-класс по изготовлению сквиша (игрушки-антистресс); всероссийская акция «Свеча памяти»; участие в международном проекте «Великое кино Великой страны» с просмотром и обсуждением художественных фильмов «Мама, я жив!», «Судьба человека»;

профилактическое занятие «Мир без вредных привычек» и другие мероприятия в рамках Всероссийского дня семьи, любви и верности, Дня физкультурника, государственника флага России, Дня знаний.

Общее число участников акции – 183 человека, из них: взрослых добровольцев – 12; детей добровольцев – 20; общее число детей и родителей из целевых групп, которым в ходе Акции была оказана социальная, психологическая и иная помощь – 117 чел.; общее количество организаций, оказавших добровольческую помощь – 12;

организация и проведение благотворительной акции «Соберем ребенка в школу» для детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании. Основная цель акции: оказание благотворительной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, либо находящимся в социально-опасном положении, в виде канцелярских, школьных принадлежностей, сертификатов на покупку одежды и обуви. В рамках данной акции:

1. Направлены письма с просьбой присоединиться к участию в благотворительной акции «Собери ребенка в школу» в Сургутскую торгово-промышленную палату, НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды», руководителю «Марафона добра».

2. Оказана благотворительная помощь в виде канцелярских, школьных принадлежностей, сертификатов на покупку одежды и обуви на сумму 30000 рублей 73 несовершеннолетним из 56 семей:

24 несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении (16 семей);

3 несовершеннолетним из многодетной семьи (1 семья);

20 несовершеннолетним из малоимущих семей (20 семей);

26 несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении учреждения (из 19 семей).

3. Привлекались следующие благотворители: ООО «Сварга», генеральный директор Билалов Артем Николаевич; БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», директор Иосифова Элевтерия

Константиновна; ООО «Гидроник центр Сургут», директор Рудацкий Дмитрий Александрович; ООО «Мегаполисгрупп», директор Чайка Олег Николаевич; НКО Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды», руководитель Клишин Александр Сергеевич; Сургутская филармония; Сургутская торгово-промышленная палата; Пожарная часть ОФПС по г. Сургуту.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с апреля 2016 года реализуется проект волонтерского движения «Шаги добра», направленный на формирование у несовершеннолетних активной, социально-ориентированной позиции через их приобщение к волонтерской деятельности с целью поддержки пожилых людей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтерское движение несовершеннолетних «Шаги добра» осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: общественно-полезное, социальная поддержка, культурно-массовое, физкультурно-оздоровительное, информационно-просветительское.

Ребята, проживающие в стационарном отделении и посещающие сектор дневного пребывания несовершеннолетних, под руководством наставников-педагогов участвуют в мероприятиях различной направленности. Прежде всего – это акции, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость.

Так, в 2020 году в рамках волонтерского движения «Шаги добра», было организовано и проведено 19 различных мероприятий, в которых приняли участие 62 несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении учреждения (в 2019 году – 15 мероприятий, 56 несовершеннолетних). Ежегодно, в рамках празднования Международного дня добровольцев (5 декабря), по результатам деятельности волонтерского движения проводится итоговое мероприятие с вручением грамот несовершеннолетним и их наставникам, которые особо активно принимали участие в мероприятиях волонтерской направленности. Информация о проведенных мероприятиях

размещается на официальном сайте учреждения во вкладке «Волонтерская деятельность» <http://zazerkalie86.su/volontyorskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost/>.

Также в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении развивается корпоративное волонтерство.

Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена не только желанием приносить пользу конкретным гражданам, а также развитием деловой активности учреждения, направленной на сплочение персонала.

В 2020 году специалисты совместно с несовершеннолетними волонтерского движения «Шаги добра» приняли участие в окружной благотворительной акции «Посылка солдату», приуроченной ко «Дню защитника Отечества» и направленной на поддержку военнослужащих, призванных из муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В соответствии с письмом БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» о проведении благотворительной акции «Посылка солдату» в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» были организованы и проведены следующие мероприятия:

информация о проведении благотворительной акции «Посылка солдату» была размещена на официальном сайте учреждения <http://zazerkalie86.su/>, официальных страницах учреждения:

в Контакте <https://vk.com/public186964719>,

Одноклассники <https://www.ok.ru/group/57301734588670/topics>,

Инстаграм <https://www.instagram.com/scspsidby/>;

в рамках корпоративного волонтерства среди 46 специалистов учреждения был организован сбор сладостей и других продуктов питания, а также гигиенических средств, которые были направлены военнослужащим.

несовершеннолетними волонтерами проекта «Шаги добра», реализуемого в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

прошел мастер-класс «Письмо солдату», где дети своими руками сделали открытки, написав добрые пожелания солдатам. В мероприятии приняли участие 10 несовершеннолетних.

Кроме этого, приняли участие в реализации регионального благотворительного проекта «Коробка добра» (во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 08.05.2020 № 527-р «Об участии в реализации регионального благотворительного проекта «Коробка добра»).

На основании приказа БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 13.05.2020 № 15/23-П-04-85 «Об участии в реализации регионального Благотворительного проекта «Коробка добра» в адрес Управления социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району направлялись списки граждан, нуждающихся в получении благотворительной помощи.

Путем добровольного пожертвования 76 специалистами БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» было собрано и направлено на реквизиты автономной некоммерческой организации «Гуманитарный добровольческий корпус» 9300 рублей.

Вот уже, который год подряд повсюду проходит акция #ЩедрыйВторник. #ЩедрыйВторник – это Международный день благотворительности, который объединяет миллионы людей из 100 стран мира! БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» не остается в стороне. Третий год подряд специалисты учреждения оказывают адресную помощь тем семьям, кто в этом нуждается. Продуктовые наборы, канцелярские товары, предметы первой необходимости были переданы многодетным и малообеспеченным семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

В заключение хочется отметить, что применение практик привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей способствует росту социальной сплоченности и воспитанию социальной ответственности. Расширение благотворительной деятельности за счет более

широкого привлечения НКО и частных лиц, приводит к снижению социального напряжения, объединению людей для решения общих социальных проблем. Рост волонтерского движения способствует воспитанию у подростков навыков активной общественной жизни, развитию общественного полезного досуга, формированию гражданского общества в целом.