Приложение 32

к приказу Депсоцразвития Югры

от 28.02.2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ

директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

Т.А. Пономарева

28.02.2022 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями\* | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг;  организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии);  информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации | Ежеквартально | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» |  |  |

\* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»