Приложение к письму

от «29»03.2022 №15/23-Исх-1863

Информация

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

за I квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | Наименование  мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| Реализованные  меры по устранению  выявленных недостатков | Фактический  срок  реализации |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1. | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями\*\* | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями | Ежеквартально | Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | Мероприятие выполнено полностью.  Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении.  Приняли участие 195 получателей социальных услуг.  Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100%. | 28.03.2022 |