

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
за I квартал 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	Ежеквартально	Г.Ф. Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении. Приняли участие 195 получателей социальных услуг. Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 100%.	28.03.2022