

## ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

### ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;

### ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- (ЗАЯВЛЕНИЙ, КВИТАНЦИИ, СПРАВОК).

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, режим работы и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимость билетов и др.;
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалиста органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

### ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и др.

### ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.



**628616, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, улица Мира, дом 3.**

**ТЕЛ.: 8-950-517-00-46**



**86ro@voginfo.ru**



**vog.xmao-ugra@mail.ru**



**[https://vk.com/vog\\_nv](https://vk.com/vog_nv)**



**628616, г. Нижневартовск, ул. Мира, 3.**



Ханты-Мансийское региональное отделение  
Общероссийской общественной организации инвалидов  
«Всероссийское общество глухих»

**СЛУЖБА «ВИЗУАЛЬНАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА  
ДЛЯ ГЛУХИХ И СЛАБОСЛЫШАЩИХ ГРАЖДАН»**



ХМАО-Югра,  
г.Нижневартовск  
2021



Услугу диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляет Ханты - Мансийское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: **ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Мира, д. 3.**

### РЕЖИМ РАБОТЫ:

ежедневно с 9:00 до 18:00 часов  
(кроме выходных и праздничных дней).

Телефон: **8-950-517-00-46**



### УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ МОГУТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- инвалиды по слуху, проживающие в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре.
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

### СРЕДСТВА СВЯЗИ, КОТОРЫЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИ ОБЩЕНИИ С ОПЕРАТОРОМ



Web - камера (Skype)



Мобильный телефон (SMS)



Телефон



Электронная почта (E-mail)



### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРОВ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

#### СООБЩЕНИЕ, ВИДЕОЗВОНОК ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ ИЛИ МЕССЕНДЖЕР (WhatsApp, Viber, Telegram)

- Сделайте видеозвонок на адрес Skype: **xmao-vog86** или через мессенджер по номеру телефона: **8-950-517-00-46**.
- Ждите, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка.
- Жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбу.
- Оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

#### СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (E-MAIL)

- На адрес [86ro@voginfo.ru](mailto:86ro@voginfo.ru) или [voq.xmao-ugra@mail.ru](mailto:voq.xmao-ugra@mail.ru) отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества и содержанием просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

#### SMS-СООБЩЕНИЕ (через мобильный телефон)

- На номер **8-950-517-00-46** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, содержание просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер телефона будет направлено SMS-Сообщение с ответом.