**Отчет**

**о работе Попечительского Совета**

**БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**

 **за 2021 год**

Работа Попечительского совета Учреждения проводилась в соответствии с утвержденным Положением о Попечительском совете, планом работы на 2021 год.

 Работа Попечительского совета была направлена на:

- решение текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшение качества его работы;

- привлечение спонсоров (благотворителей) для оказания всесторонней помощи и поддержки семьям с детьми;

- улучшение качества предоставляемых социальных услуг;

- организацию оздоровительных мероприятий, конкурсов, смотров, соревнований и других массовых мероприятий;

- повышение информационной открытости учреждения.

В отчетном году состоялось четыре заседания Попечительского совета. Заседания проведены в соответствии с планом работы на 2021 год, были рассмотрены следующие вопросы:

- отчет о результатах деятельности Попечительского совета учреждения за 2020 год;

- утверждение плана работы на 2021 год;

- ознакомление с результатами независимой оценки качества оказания услуг учреждением;

- участие в мероприятиях к социальным датам календаря;

- подготовка к новогоднему празднику с привлечением спонсорской помощи;

- оказание содействия в подготовке мероприятий, посвященных празднованию Года науки и технологии в России, Всероссийского Дня знаний и др.

При содействии членов Попечительского совета была оказана благотворительная помощь в виде канцелярских, школьных принадлежностей, одежды и обуви была 57 несовершеннолетним из 43 семей.

Решения, принятые Попечительским советом, направлены на взаимосотрудничество, взаимоподдержку специалистов различных ведомств с целью достижения наилучшего результата по оказанию семьям с детьми всесторонней помощи и поддержки, формирование имиджа учреждения как надежного поставщика социальных услуг:

- совершенствование процессов документооборота и управления записями;

- актуализация реестра действующих форм записей «Альбом форм»;

- систематизация фонда нормативной и законодательной документации;

- регулярное проведение мониторинговых исследований удовлетворённости получателей социальных услуг;

- системное проведение контроля качества предоставления социальных услуг посредством аудита основных и вспомогательных процессов.

Информация о работе Попечительского совета размещена на официальном сайте учреждения <http://zazerkalie86.su/stewardship/>.

Председатель

Попечительского совета М.О. Бадио