



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Программное обеспечение учреждения как фактор эффективности предоставления социальных услуг

Методическая учеба для специалистов структурных подразделений

*Трушина Вероника Валерьевна, методист
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»*

25 октября 2022г.



Прийти к пункту назначения можно лишь тогда, когда верно задан курс движения, а все участники знают, куда и зачем они идут...

Содержание понятий



Группа проектов, объединенных единой целью, управлением, ресурсами, миссией.

Результат: качественное изменение состояния, вызванное реализацией поставленных задач.

Набор мероприятий и процессов, направленных на реализацию масштабной задачи (обязательное условие: наличие сроков исполнения и миссия).

Главная причина: открывшиеся возможности, чрезвычайная ситуация.

Результат: решение задачи.

Инструментарий, набор процессов, методов и принципов для создания конечного продукта. Включает: способы работы, ее режим, последовательность действий.

3 компонента основы технологического процесса: алгоритм действий, простейшие операции (действия), направленные на достижение конкретной цели, инструментарий (средства), обеспечивающие достижения цели воздействия на личность, социальную группу, общность.



Отличия программных продуктов

Критерии	Проект	Программа
Объем понятия	Организационная единица, посвященная достижению цели	Понятие более широкое, включающее в себя совокупность проектов
Продолжительность	Конкретные, измеримые. Имеет начало и конец, не растянут во времени (продолжительность от месяца до года)	Сроки реализации шире. Долгосрочный (непрерывный) процесс перемен
Результат	Воплощен тогда, когда запланированные мероприятия выполнены к указанной дате	Изменение состояния, влияние на ситуацию. Даже частичная реализация может оказаться успешной
Сложность	Реализация видится более простой, т.к. для успеха достаточно достигнуть целей к определенному периоду времени	Реализация сложнее, т.к. все слагаемые задачи нуждаются в коррекции



Методический продукт – локальный нормативный документ в деятельности учреждения

1. Замысел; изучение передового опыта; практики учреждений других субъектов Российской Федерации; актуальность практики



2. Представление с обсуждением на Методическом совете учреждения. Утверждение с занесением в протокол Методического совета



3. Направление в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» для проведения технической и содержательной экспертизы



4. Непосредственно реализация методического продукта с соблюдением сроков и этапов



5. Представление содержательного аналитического отчета по результатам реализации (информация отражается в ежегодном информационно-аналитическом отчете учреждения)



Программное обеспечение учреждения

стационарное отделение

Проект

«Шаги добра» проект
волонтерского движения
2017, 2021

«Мы рядом, мы вместе!»
проект наставнической
деятельности
2022

Программа

«Азбука жизни»
комплексная программа
адаптации и
социализации
несовершеннолетних
стационарного отделения
2015, 2019, 2020, 2021

Технология

Технология работы с
несовершеннолетними,
зачисленными в стационарное
отделение БУ «Сургутский центр
социальной помощи семье и детям»
по профилактике самовольных
уходов, **2019**

Технология сопровождения и
поддержки несовершеннолетних
беременных и несовершеннолетних
матерей с малолетними детьми
«Маленькая мама», **2015**



Программное обеспечение учреждения

отделение психологической помощи гражданам

Проект

«Родительский университет»,
направленный на
повышение психолого-
педагогической
компетентности
замещающих родителей
2019

Программа

«Шаг навстречу»
программа по
разрешению
внутрисемейных
конфликтов (медиация)
2020

**Комплексная программа
по вторичной
профилактике насилия
«Карточный домик»
2020**

Технология

«Семейная конференция»
восстановительная технология,
направленная на объединение
людей и возможность
восстановления разрушенных,
сложившейся ситуацией,
отношений, **2020**

**Технология эскалации семейного
конфликта в процессе вторичной
профилактики домашнего насилия
2021/2022**

«Семейный психолог»
технология работы психолога с
семьями, детьми, находящимися в
социально опасном положении



Программное обеспечение учреждения

отделение социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи

Проект

нет

Программа

**«Формула успеха»
комплексная программа
по профилактике
отклоняющегося
поведения
несовершеннолетних и
родительскому
просвещению
2020/2022**

**Комплексная программа
по третичной
профилактике насилия
«ЛАДЬЯ»
2020**

Технология

**Технология
социальной реабилитации
несовершеннолетних,
совершивших преступление или в
отношении которых совершено
преступление
(в том числе в помещении
«Дружественном детям»)
2017**

**Технология кризисной
интервенции
2021**



Программное обеспечение учреждения

отделение социального сопровождения граждан

Проект

нет

Программа

**«Любите тех, кто рядом»
комплексная программа
по первичной
профилактике насилия
2020**

Технология

**Технология работы с семьями с
детьми, в которых родители
уклоняются от уплаты алиментов
2021**

**Технология «Социальная служба
«Семейная диспетчерская»
2022**



Программное обеспечение учреждения

все отделения

Программа

Программа развития БУ
«Сургутский центр
социальной помощи
семье и детям» на период
2022-2024гг.
2021

Программа социального
сопровождения семей с
детьми, находящихся в
социально опасном
положении и/или трудной
жизненной ситуации
2021

Программа
психологической
коррекции
несовершеннолетних в
сенсорной комнате
2021

**Модельная программа
социального
сопровождения граждан,
пострадавших от
насилия, по
профилактике любых
форм насилия, в том
числе семейно-бытового в
Ханты-Мансийском
автономном округе -
Югре
2022**

Технология

Технология работы с
несовершеннолетними и членами
их семей
с использованием интерактивного
оборудования
2021



Структурные элементы программных продуктов

Титульный лист

Первая страница методического продукта

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»

Рассмотрено на заседании
Методического совета Учреждения
Протокол № 4
от «15» сентября 2020г.
о.а.б. Д.У. Бажаева

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский
центр социальной помощи семье и детям»
Л.В. Духовникова
«15» сентября 2020г.

Комплексная программа
по профилактике отклоняющегося поведения несовершеннолетних и
родительскому просвещению
«Формула успеха»

Авторы программы:
Духовникова Л.В., заместитель директора;
Трушина В.В., методист;
Белуцова И.А., специалист по социальной работе
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

«Актуализирован»
«15» июля 2020г.
В.В. Трушина
ПОДПИСЬ
ДИРЕКТОРА

Сургут
2020

1. Название программы:

- тип программы,
- «объект» (категория клиентов),
- специфика условий, в которых предполагается реализация программы

2. Сведения об авторе (Ф.И.О., должность)

3. Название организации (полное, без сокращений, аббревиатур)

4. Год и место составления (география)



Структурные элементы программных продуктов

ПАСПОРТ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ
«Формула успеха»
по профилактике отклоняющегося поведения несовершеннолетних
и родительскому просвещению

№ п/п	Критерии	Описание
	Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут
1.	Название программы	Комплексная программа по профилактике отклоняющегося поведения несовершеннолетних и родительскому просвещению «Формула успеха»
2.	Направленность программы	профилактическая
3.	Ф.И.О. составителя (авторского коллектива) с указанием должностей	Лариса Владимировна Духовникова, заместитель директора; Вероника Валерьевна Трушина, методист; Наталья Алексеевна Белоусова, специалист по социальной работе БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу	Черепанова Надежда Викторовна, психолог; Оришч Елена Владимировна, психолог; Перевалова Елена Николаевна, психолог; Копылова Татьяна Викторовна, психолог; Литвинова Инесса Анатольевна, психолог; Мухамедирова Елена Сергеевна, специалист по работе с семьей; Максимова Лариса Сергеевна, специалист по работе с семьей
5.	Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Духовникова Лариса Владимировна, заместитель директора Программа рассмотрена и утверждена на заседании Методического совета, протокол от 25.09.2020 № 4
6.	Практическая значимость	Проблема отклоняющегося поведения несовершеннолетних является актуальной проблемой современного общества, которая напрямую влияет на экономическое и социальное развитие страны. Практическая значимость программы заключается в создании условий по предупреждению безнадзорности, суицидальных намерений, правонарушений и иных антиобщественных действий несовершеннолетних; комплексной поддержке несовершеннолетнего и членов его семьи; устранении причин, приведших несовершеннолетнего и его семью в трудную жизненную ситуацию; повышении родительской компетентности в вопросах воспитания подростков
7.	Цель программы	Создание условий, способствующих личностному развитию и умению находить выход из сложившейся трудной ситуации подростков, испытывающих стресс и

Паспорт программы

1. Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности
2. Наименование программы
3. Направленность
4. Ф.И.О. составителей с указанием должностей
5. Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей
6. Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения
7. Практическая значимость
8. Цель программы
9. Задачи
10. Целевая группа
11. Сроки реализации
12. Ожидаемые результаты

Объем паспорта не более 2-х страниц



Структурные элементы программных продуктов

4

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

I. 1. Актуальность

Переходный возраст в современном мире имеет много проблем. Подростковый возраст традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении. От быстрого взросления несовершеннолетний испытывает физическое и психологическое напряжение, то есть стресс, и гораздо более мощный, чем в последствии во взрослой жизни. Безопасное, надежное время детства безвозвратно уходит. На подростка ложится ответственность за свои поступки, за свою жизнь.

Подростковый возраст – время становления характера. Он таит в себе целый ряд проблем и огромные возможности для дальнейшего развития. Для подростков характерна импульсивность, неустойчивость, завышенная самооценка, расчетливость и цинизм в романтических отношениях, появляется желание уединения. Именно в этот период влияние среды, ближайшего окружения имеет огромную силу.

Поведение подростка - внешнее проявление сложного процесса становления его характера. Серьезные нарушения поведения, как правило, связаны с отклонениями в этом процессе. Нередко эмоциональное развитие детей бывает нарушенным, а их поведение трудным. В этой связи довольно часто возникают осложнения психологического развития, и большая часть этих осложнений является отклонением от нормы, а не симптомом психологического заболевания.

Отклоняющее поведение – поведение, в котором устойчиво проявляются отступления от общепринятых, данных обществом поведенческих норм.

Практика работы специалистов Учреждения с семьями различных категорий показала, что в последнее время происходит усиление деструктивных тенденций и выбор подростками дезадаптивных форм

I. Пояснительная записка

1. Описание актуальности/ общие положения (значимость социальной проблемы, нормативное правовое обеспечение, указываются временные рамки)
2. Целевая группа
3. Цель
4. Задачи
5. Формы работы
6. Методы работы



Формы и методы работы

Формы

организационные

исследовательские

практические

Рабочие встречи

Круглые столы

Методическая учеба

Социологическое исследование

Семинар, лекция, практикум

Консультация, ролевая игра

Анализ, контроль, подведение
итогов

Методы

Анкетирование

Консультирование

Тестирование

Упражнение, демонстрация

Рефлексия

Метод решения проблемных
ситуаций

Игровые методы

Информирование

Дискуссия, рассказ, объяснение,
беседа



Структурные элементы программных продуктов

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Этапы и сроки реализации программы

1 этап – организационный	1 месяц
2 этап - практический	от 3 месяца до 4 месяцев
3 этап - аналитический	1 месяц

2.2. Направления деятельности и их содержание

Программа представляет собой комплексно-ориентированный подход и предполагает функционирование единого реабилитационного пространства во взаимодействии всех систем профилактики.

Межведомственный подход в работе усиливает позицию каждой взаимодействующей стороны. Позволяет преодолеть ограниченность ведомственного управления, ведет к концентрации ресурсов и усилий учреждений на «узловых» проблемах семьи. Другими словами, межведомственное взаимодействие – это процесс согласования деятельности различных организаций в решении социальных проблем клиентов.

Соисполнителями по реализации программы определены:

- отделения по делам несовершеннолетних Отделов полиции № 1, 2, 3 Управления Министерства внутренних дел России по г.Сургуту;
- Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре;
- образовательные учреждения;
- учреждения досуга, занятости;
- управление по опеке и попечительству Администрации города Сургута;
- медицинские учреждения.

Работа с соисполнителями построена на основании соглашений о совместной деятельности, совместного планирования.

В программе используются наиболее эффективные формы работы – это тренинговые занятия и индивидуальные консультации, направленные на получение нового опыта в доверительной атмосфере.

II. Содержание программы

1. Этапы и сроки реализации (организационный, практический, аналитический)
2. Направления деятельности и их содержание
3. Механизм реализации (описание + план реализации в табличном формате, алгоритмы с описанием, схемы и пр.)
4. Ресурсы (кадровые, материально-технические, информационные, методические)
5. Контроль и управление (виды контроля: текущий, промежуточный, итоговый)
6. Результаты (ожидаемые, полученные)
7. Список литературы
8. Приложение (методическое обеспечение программы, измерительные материалы)



Требования к оформлению

Нумерация страниц	<p>Вторую и последующие страницы нумеруют. Номера страниц проставляются посередине верхнего поля документа на расстоянии не менее 10 мм от верхнего края листа.</p> <p>Особый колонтитул для 1 страницы (не нумеруется)</p>
Поля	<p>Левое – 2,75 см, правое – 2,25 см, верхнее – 2,5 см, нижнее – 2 см. Абзацный отступ текста документа – 1,25 см.</p>
Шрифт	<p>Times New Roman., размер № 14. При составлении таблиц допускается использовать шрифты меньших размеров</p>
Заголовки разделов и подразделов	<p>печатаются с абзацным отступом или центрируются по ширине текста.</p>
Текст документов	<ul style="list-style-type: none">- печатается через один – полтора межстрочных интервала. Методические материалы, направляемые далее в Депсоцразвития Югры, печатаются через полтора интервала;- выравнивается по ширине листа (по границам левого и правого полей документа). Переносы слов не допускаются.
Приложения	<ul style="list-style-type: none">- располагают в конце работы по порядку;- каждое приложение начинается с новой страницы.- обозначается вверху страницы справа словом «Приложение» и нумерацией арабской цифрой, например, «Приложение 1»;- объем приложений не ограничивается, но приложения должны соответствовать тексту основной части (ссылки на приложения в тексте обязательны)



Требования к оформлению

Список литературы

- должен содержать 5 – 10 названий опубликованных произведений в строгом соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления;
- если методические материалы носят практический характер, не требующий теоретических ссылок, то список используемых источников можно опустить;
- список литературы начинается с законодательных документов, располагающихся в следующем порядке: конституции, кодексы, законы, Указы Президента, постановления Правительства, государственные стандарты и другие нормативные акты из числа опубликованных в СМИ или издательствами

Таблицы в тексте

Справа над таблицей размещается слово «Таблица», выполненное курсивом с прописной буквы без подчеркивания, и ее номер по порядку в основном тексте без знака «№». Таблицы нумеруются последовательно, сквозной нумерацией арабскими цифрами.

Заголовок пишется посередине курсивом размером шрифта + 2 по отношению к шрифту слова «Таблица»

Таблица 1

Ожидаемые результаты

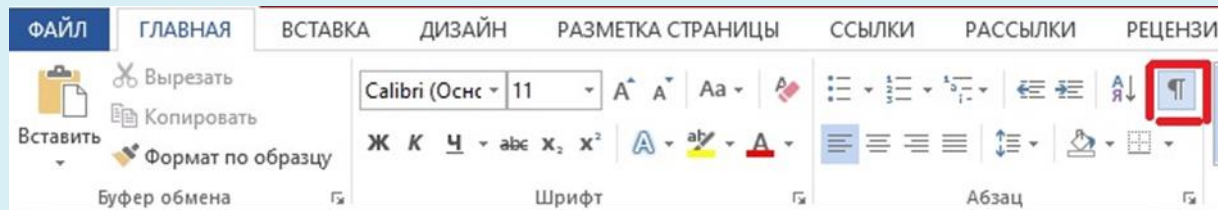
№ п/п	Задачи	Ожидаемые результаты	
		Количественные	Качественные
1	2	3	4



Требования к оформлению

Соблюдение единообразия в оформлении документа

- использование шрифтов и абзацных отступов, кавычек, тире;
- не допускать наличия в тексте скрытых специальных знаков. Увидеть скрытые специальные знаки позволяет включение обозначенной кнопки на панели инструментов



Целостность, адекватность и достаточность

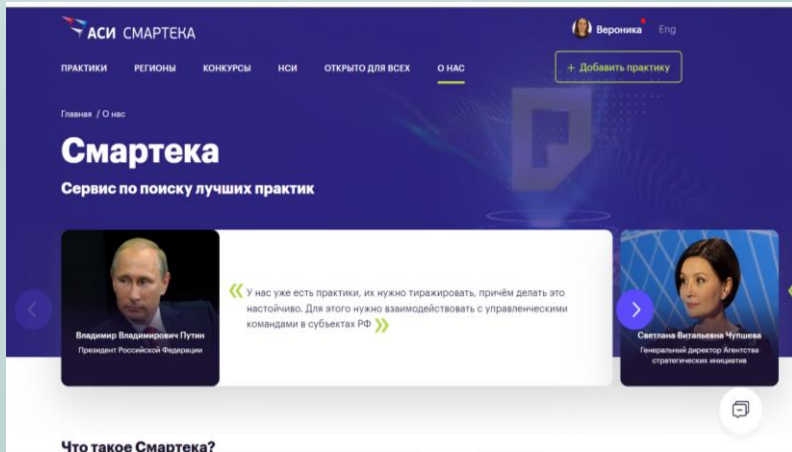
- согласованность и взаимосвязь всех структурных элементов;
- внутренняя логика;
- последовательность изложения материала;

Языково- стилистическое оформление

- владение нормами русского языка;
- доступность изложения для специалистов, на которых рассчитана работа;
- Отсутствие логических, речевых, грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок.

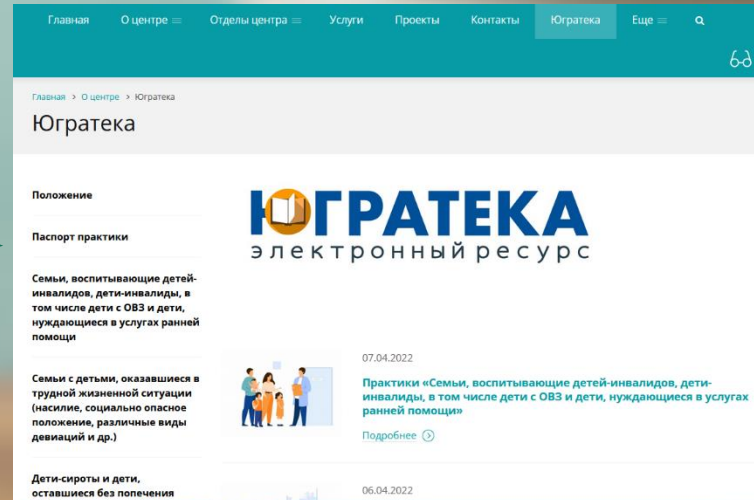


Дополнительная информация



«Смартека» –
сервис по поиску лучших
практик в различных отраслях
для решения социально-
экономических задач

«Югратека» –
навигатор лучших
социальных
(инновационных) практик





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи
семье и детям»**

ул. Лермонтова, 9, г. Сургут,
Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628418
Тел.: (3462) 34-10-30, факс: 34-10-33
E-mail: SurCPSD@admhmao.ru