



ТЕХНОЛОГИЯ  
**АЛЛО,  
ВОЛОНТЕР!**

# КАК СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЫ «ЗАБОТА О ПОЖИЛЫХ»?

ВАМ НЕ БЕЗРАЗЛИЧНЫ ЧУЖИЕ ПРОБЛЕМЫ. У ВАС ЕСТЬ ЖЕЛАНИЕ ДЕЛАТЬ ДОБРЫЕ ДЕЛА И ПРОВОДИТЬ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ С ПОЛЬЗОЙ. ВЫ ХОТИТЕ НАЙТИ НОВЫХ ДРУЗЕЙ И ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

## ЕСЛИ ВЫ

- ✓ ответственный
- ✓ трудолюбивый
- ✓ стрессоустойчивый
- ✓ коммуникабельный
- ✓ отзывчивый
- ✓ креативный

**ЗАЯВИТЕ О СВОЁМ ЖЕЛАНИИ СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ НА САЙТЕ**

[allo-volonter.tilda.ws/](https://allo-volonter.tilda.ws/)

или обратитесь в учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

контакты учреждений по QR-коду



**ПРОЙДИТЕ АНКЕТИРОВАНИЕ, СОБЕСЕДОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**1**

**ПРОЙДИТЕ ИНСТРУКТАЖ / ОБУЧЕНИЕ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ, ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОЙ БЕСЕДЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**2**

**РАЗРАБОТАЙТЕ СОВМЕСТНО С КУРАТОРОМ ВОЛОНТЁРОВ ПЛАНЫ ПРЕДСТОЯЩИХ ТЕЛЕФОННЫХ БЕСЕД, СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В ХОДЕ РАЗГОВОРА. ОПРЕДЕЛИТЕ ОПТИМАЛЬНУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ БЕСЕДЫ**

**3**

**ОКАЗЫВАЙТЕ ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ПО ТЕЛЕФОНУ. ВЫ – ВОЛОНТЁР СЛУЖБЫ «ЗАБОТА О ПОЖИЛЫХ»!**

**4**



ПОДЕЛИТЕСЬ ДОБРОМ С ТЕМ, КТО В НЁМ НУЖДАЕТСЯ!  
**СТАНЬТЕ ВОЛОНТЁРОМ!**

