



ТЕХНОЛОГИЯ
**АЛЛО,
ВОЛОНТЕР!**

КАК СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЫ «ЗАБОТА О ПОЖИЛЫХ»?

ВАМ НЕ БЕЗРАЗЛИЧНЫ ЧУЖИЕ ПРОБЛЕМЫ. У ВАС ЕСТЬ ЖЕЛАНИЕ ДЕЛАТЬ ДОБРЫЕ ДЕЛА И ПРОВОДИТЬ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ С ПОЛЬЗОЙ. ВЫ ХОТИТЕ НАЙТИ НОВЫХ ДРУЗЕЙ И ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

ЕСЛИ ВЫ

- ✓ ответственный
- ✓ трудолюбивый
- ✓ стрессоустойчивый
- ✓ коммуникабельный
- ✓ отзывчивый
- ✓ креативный

ЗАЯВИТЕ О СВОЁМ ЖЕЛАНИИ СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ НА САЙТЕ

allo-volonter.tilda.ws/

или обратитесь в учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

контакты учреждений по QR-коду



ПРОЙДИТЕ АНКЕТИРОВАНИЕ, СОБЕСЕДОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1

ПРОЙДИТЕ ИНСТРУКТАЖ / ОБУЧЕНИЕ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ, ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОЙ БЕСЕДЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

2

РАЗРАБОТАЙТЕ СОВМЕСТНО С КУРАТОРОМ ВОЛОНТЁРОВ ПЛАНЫ ПРЕДСТОЯЩИХ ТЕЛЕФОННЫХ БЕСЕД, СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В ХОДЕ РАЗГОВОРА. ОПРЕДЕЛИТЕ ОПТИМАЛЬНУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ БЕСЕДЫ

3

ОКАЗЫВАЙТЕ ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ПО ТЕЛЕФОНУ. ВЫ – ВОЛОНТЁР СЛУЖБЫ «ЗАБОТА О ПОЖИЛЫХ»!

4



**ПОДЕЛИТЕСЬ ДОБРОМ С ТЕМ, КТО В НЁМ НУЖДАЕТСЯ!
СТАНЬТЕ ВОЛОНТЁРОМ!**

