Отчет о выполнении государственного задания за 2022 год

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

Форма по ОКУД	506001
Дата	30.12.2022
Код по сводному реестру	742044138
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	88.10

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ	АЭ 10
2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги		
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги		

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения		значение			отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование показателя	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532000.99.0.АЭ10АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»			очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5%	0	
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5%	0	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99	100	5%	0	
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100	100	5%	0	
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	95	94	5%	0	
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование	%	744	85	73,4	5%	6,6%	Бюджетные ассигнования на проведение адаптационных мероприятий по созданию доступной среды в учреждение не поступали.

						текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									Средне-годовой размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15
8532000.99.0.АЭ10АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	3 403	3 413	5%	0			17771,69

Руководитель (уполномоченное лицо, должность) Директор (должность) (подпись) Г.Ф. Ронжина (расшифровка подписи)

«30» декабря 2022 г.

Исполнитель:
заведующий отделением информационно - аналитической работы
Царёва Наталья Алексеевна, тел. 8 (3462) 34-03-65
CarevaNA@admhmao.ru

Пояснительная записка
к отчету об исполнении государственного задания
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
за 2022 год

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 08.08.2022 № 960-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 17.06.2022 №766-р» определено:

1. **Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. **Категории потребителей государственной услуги**

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объект и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания).

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - плановый показатель 0%, фактическое исполнение – 0 (за отчетную дату проверки санитарного законодательства не проводились).

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение 100% (1 234 опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены качеством социальных услуг).

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (запланированные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, проведены в полном объеме).

Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 95%, фактическое исполнение – 94% (общее количество штатных единиц составляет 100, из них 70 штатных единиц - специалисты, оказывающие социальные услуги, имеющие соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку. На конец отчетного периода имеются 4 вакансии специалистов, оказывающих социальные услуги (3 - специалист по работе с семьей, 1- психолог).

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) - плановый показатель 85%, фактическое исполнение - 73,4% (показатель на конец 2019 года). Бюджетные ассигнования на проведение адаптационных мероприятий по созданию доступной среды в учреждение не поступали.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на 2022 год, составляет 3 403 человек, численность граждан, получивших социальные услуги – 3 413, что составило 100,2% от общего количества граждан, определенных государственным заданием. Отклонение от планового показателя является допустимым от установленных показателей объема государственной услуги.

Директор Г.Ф. Ронжина

Исполнитель:
заведующий отделением информационно - аналитической работы
Царёва Наталья Алексеевна, тел. 8 (3462) 34-03-65
CarevaNA@admhmao.ru