Приложение 32

к приказу Депсоцразвития Югры

от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Круглова

\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования имеющихся поручней, на требуемой высоте электрополотенца; дверных ручек в санитарно-гигиенических помещениях, мнемосхем, доводчиков на дверях, оповещения) | Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения (отрегулировать высоту электрополотенца в соответствии с установленными стандартами, заменить дверные ручки) | В течение  2023 года | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» |  |  |
| Разместить на входной группе мнемосхему на высоте в соответствии с установленными стандартами (в том числе отрегулировать доводчик) |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1. | Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания. | Провести опрос получателей услуг (их законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения | I квартал  2023 года | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» |  |  |
| Внести изменения (при необходимости) в график работы с учетом потребностей получателей услуг (проинформировать о графике работы структурных подразделений, а также об изменениях при их наличии) | II квартал  2023 года |  |  |