Отчет о выполнении государственного задания по состоянию на 01.07.2023

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

Форма по ОКУД	506001
Дата	01.07.2023
Код по сводному реестру	74204138
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	88.10

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ	АЭ 10
2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги		
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги		

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения		значение			отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532000.99.0.АЭ10АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»			очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5%	0	
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5%	0	
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99	100	5%	0	
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	95	91	5%	0	
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на	%	744	70	70	5%	0	

						территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								Размер платы (цена, тариф)
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532000.99.0.АЭ10АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2383	1376	5%	0		Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 13.12.2022 № 127-нп Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа -Югры от 31.10.2014 № 393-п

Часть 2. Сведения об оказываемых работах.

1. Наименование работы: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты.	Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ	0042
2. Категории потребителей работы: физические лица		
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги		
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы		

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя	единица измерения		значение			отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование показателя	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
853200О.99.0.АЭ10АА00000	Информационная, консультативная помощь гражданам, социальное сопровождение			Очно, заочно		Доля граждан, получивших услугу от запланированного объема граждан	%	744	99	99	5%	0		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Размер платы (цена, тариф)
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
853200О.99.0.АЭ10АА00000	Информационная, консультативная помощь гражданам, социальное сопровождение			очно, заочно		Численность граждан, получивших услугу	Человек	792	1 315	631	5%	0		Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 25.04.2023 №548-р

Руководитель (уполномоченное лицо, должность) Директор (должность) _____ (подпись) Г.Ф. Ронжина (расшифровка подписи)

«01» июля 2023 г.

Исполнитель:
заведующий отделением информационно - аналитической работы
Царёва Наталья Алексеевна, тел. 8 (3462) 34-03-65

Пояснительная записка
к отчету о выполнении государственного задания
БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
по состоянию на 01.07.2023

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

1.Информация о нормативном документе, которым утверждено государственное задание:

приказ Депсоцразвития Югры от 26.12.2022 №1844-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов, признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

приказ Депсоцразвития Югры от 21.04.2023 №540-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры».

2. Информация о локальном нормативном акте учреждения, которым закреплен перечень ответственных лиц за подготовку ежеквартальных, предварительного, годового отчетов о выполнении государственного задания, а также за размещение утвержденных государственных заданий, отчетной формы, установленной Постановлением № 318-п на сайте bus.gov.ru:

приказ бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 10.01.2023 № 15/23-П-04-10 «Об организации работы по выполнению государственного задания на 2023 год»;

приказ бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 05.06.2023 № 15/23-П-04-95 «О внесении изменений в приказ от 10.01.2023 №15/23-П-04-10 «Об организации работы по выполнению государственного задания на 2023 год».

СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ/РАБОТЕ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ:

1. Наименование государственной услуги/работы:

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

информационная, консультативная помощь гражданам, социальное сопровождение.

2. Расчет значений показателей качества государственной услуги:

2.1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – плановый показатель – 100 %, фактическое значение показателя – 100 % , государственное задание по государственной услуге выполнено в полном объеме.

2.2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – плановый показатель 0%, фактическое исполнение – 0 % (нарушений не выявлено).

2.3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение 100% (238 опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены качеством социальных услуг).

2.4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 95%, фактическое исполнение – 91% (общее количество штатных единиц составляет 100, из них 70 штатных единиц - специалисты, оказывающие социальные услуги, имеющие соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку). На конец отчетного периода имеются 6 вакансий специалистов, оказывающих социальные услуги: 2 психолога, 4 специалиста по работе с семьей.

2.5. Доступность получения социальных услуг в организации - плановый показатель - 70%, фактическое исполнение - 70%:

Параметры показателя качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателя качества	Значение параметров в процентах
Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	наличие в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей к ней территории:	
	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	5
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	5
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	5
	сменных кресел-колясок	5
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	5

Возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения на креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	отсутствует возможность самостоятельного передвижения, комфортных зон	0
	наличие возможности самостоятельного передвижения по территории учреждения (в том числе для передвижения на креслах-коляске), оказание ситуационной помощи с помощью персонала при получении социальных услуг	5
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной обслуживания	0
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	5
	наличие и доступность питьевой воды	5
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5
Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениям и оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	наличие голосового информирования (информационный киоск, система голосового оповещения)	0
	наличие тактильно-визуальных средств информирования и навигации (таблички: идентификаторы объектов и помещений, указатели направления движения), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне либо рельефно-линейным шрифтом	5
	наличие возможности оказания ситуационной помощи с помощью персонала при получении социальных услуг	5
	наличие тактильных наземных указателей (пассивные технические средства сигнализации, предупреждающие инвалидов по зрению о препятствиях и опасных местах на путях их следования)	0
	наличие тактильно-визуальных схем, тактильно-визуальных идентификаторов места, идентификаторов места на поручнях	0
Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	наличие индукционно-петлевых устройств (стационарной или переносной индукционной петли)	5
	наличие носителей видеоинформации с субтитрами и голосовым оповещением	0
	наличие системы информации и сигнализации об опасности доступной для инвалидов по слуху (световое дублирование звуковой системы оповещения об эвакуации)	0
	предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект	5

	сурдопереводчика (предоставление дистанционных услуг)	
	наличие возможности оказания ситуационной помощи с помощью персонала при получении социальных услуг	5

3. Расчет значений показателей объема государственной услуги в разрезе отделений.

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 01.08.2019 № 706-р «Об утверждении положения о порядке применения, порядка утверждения и методики расчета коэффициента эффективности деятельности, перечня должностей, единого подхода определения средней заработной платы» количество специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги, составляет 70 человек, из них 25 человек работают в стационарном отделении, мощность которого определена 26 койко-мест, 3 группы, в т.ч. сектор временного пребывания беременных несовершеннолетних 3 койко-места.

Расчет значений показателей объема государственной услуги в разрезе отделений вычисляется с учетом бюджета рабочего времени специалистов отделений согласно структуре и штатной численности учреждения. План-задание по выполнению государственного задания специалистами структурных подразделений, предоставляющих социальные услуги, ежегодно утверждается приказом учреждения на текущий отчетный период.

Согласно приказам БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 10.01.2023 №15/23-П-04-10 «Об организации работы по выполнению государственного задания на 2023 год» (изменения от 05.06.2023 №15/23-П-04-95) утверждены поквартальные плановые показатели в разрезе структурных подразделений.

Плановые показатели объема государственной услуги в разрезе структурных подразделений:

	Отделение психологической помощи гражданам	Отделение социального сопровождения граждан	Отделение социальной адаптации несовершенноле тних и молодежи	Стационарное отделение	ВСЕГО
1 полугодие 2023года	422	743	205	60	1430

Плановые показатели объема государственной работы в разрезе структурных подразделений:

	Отделение психологической помощи гражданам	Отделение социального сопровождения граждан	Отделение социальной адаптации несовершенноле тних и молодежи	Стационарное отделение	ВСЕГО
1 полугодие 2023года	254	282	118	3	657

4. Сопоставление плановых и фактических значений показателей качества и объема государственной услуги / работы.

Сопоставление плановых и фактических значений показателей качества и объема государственной услуги:

№ п/п	Отчетный период	Плановый показатель		Фактическое исполнение (чел)	% исполнения ГЗ от планового значения на отчетный период	% исполнения ГЗ от годового значения
		%	чел			
1	1 квартал 2023 года	42%	1001	1011	101%	42,4%
2	1 полугодие 2023года	60%	1430	1376	96,2%	57,7%
3	9 месяцев 2023года	85%	2025			
4	2023 год	100%	2383			

Сопоставление плановых и фактических значений показателей качества и объема государственной работы:

№ п/п	Отчетный период	Плановый показатель		Фактическое исполнение (чел)	% выполнения ГЗ от планового значения на отчетный период	% исполнения ГЗ от годового значения
		%	чел			
1	1 квартал 2023 года	10%	131	109	83,2%	8,3%
2	1 полугодие 2023года	50%	657	631	96,0%	48,0%
3	9 месяцев 2023года	75%	986			
4	2023 год	100%	1315			

5. Анализ достижения (недостижения) установленных в государственном задании показателей объема и качества.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

- 57,7% от годового объема оказания государственных услуг,
- 96,2% от планового значения на отчетный период.

Данный показатель выполнен в соответствии с установленными плановыми показателями, с учетом допустимых (возможных) отклонений.

Государственная работа: «Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты»:

- 48,0% от годового объема,
- 96,0% от планового значения на отчетный период.

Данный показатель выполнен в соответствии с установленными плановыми показателями, с учетом допустимых (возможных) отклонений.

6. Причины наличия отклонений, превышающих возможные (допустимые) отклонения.

Отклонения, превышающие возможные (допустимые) отсутствуют. Плановые показатели объема и качества, установленные в государственном задании, выполнены с учетом допустимых (возможных) отклонений.

7. Прогноз выполнения государственного задания в следующем отчетном периоде.

Прогноз выполнения государственного задания в следующем отчетном периоде:

Отчетный период	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Государственная работа: «Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты»
9 месяцев 2023 года	2 025	986

Планируется исполнение государственного задания в полном объёме в соответствии с утвержденными количественными показателями в пределах допустимых (возможных) отклонений.

Директор Г.Ф. Ронжина