



SOL

ЗАПУЩЕНА УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ПЕРЕВОДА ЖЕСТОВОГО ЯЗЫКА

SOL («сурдо-онлайн») – платформа удаленного перевода на русский жестовый язык и обратно. Язык слабослышащего клиента – это жестовый язык. Он отличается от устного и письменного языка слышащего человека. Именно поэтому слабослышащие люди испытывают трудности в общении со слышащими людьми через письмо, и наоборот, слышащим людям сложно понимать специфический порядок слов, в котором пишут глухие.

СПОСОБ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



**ОФИСНЫЙ
ТЕРМИНАЛ**



**МОБИЛЬНОЕ
УСТРОЙСТВО**



ВЕБСЕРВИС

Принцип работы платформы: слабослышащие получатели социальных услуг на сайте Ресурсного центра находят иконку, кликают на неё, попадают в окно «сурдо-онлайн», нажимают кнопку «позвонить через сурдопереводчика». При совершении звонка, вызов поступает удаленному сурдопереводчику через видео-канал (сервер SOL, протокол WebRTC). После приема звонка сурдопереводчиком, автоматически осуществляется звонок в контакт-центр компании.

Платформа обеспечивает доступность к объектам для глухих и слабослышащих согласно: 181-ФЗ, конвенции ООН и постановлениям правительства.

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ СЕРВИСОМ SOL

