



Сборник материалов
X научно-практической
интернет-конференции

«Бережливое добровольчество в Югре»

25-26 марта 2021 года
www.rcsur.ru

Создание миротворческих волонтерских клубов на базе школ будет способствовать обучению и воспитанию обучающихся использованию ненасильственных методов разрешения конфликтов, навыкам ведения межкультурного диалога, необходимым для построения мирного и терпимого общества.

Список литературы:

1. Декларация принципов толерантности», утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции Юнеско от 16.11.1995 г.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
3. Постановление Правительства РФ Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе на 2001-2005 годы».
4. Целевая программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, укрепление толерантности в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2011-2015 годы».
5. Дмитриев Г. Д. Многокультурное образование. М. : Народное образование, 1999. – 208 с.
6. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. Санкт-Петербург, 2000.
7. Кумышева Р. М. Этническая толерантность // Психология общения: Энциклопедический словарь. М. : Психологич. инст-т РАО, 2009.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО – ЭТО ПРО ДЕЛА И РЕЗУЛЬТАТ



В. В. Трушина,
*методист отделения информационно-аналитической
работы бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной
помощи семье и детям»,
г. Сургут,
e-mail: nikat71@mail.ru*

В статье описана практика работы специалистов БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» в сфере волонтерской (добровольческой)

деятельности по использованию и мотивации волонтерской (добровольческой) деятельности, которая может рассматриваться в двух аспектах: объединение людей для решения общих социальных проблем, а именно, помощь социально незащищенным группам населения, а также тем, кто попал в сложную жизненную ситуацию; влияние молодежного волонтерства на современное общество и влияние волонтерства на личность молодого человека, занимающегося волонтерской деятельностью.

Ключевые слова: адресная помощь, безвозмездная помощь, благотворительная акция, добровольчество (волонтерство), волонтерская деятельность, взаимопомощь, гражданское участие, практика, социальное волонтерство, социальная практика, социальные проблемы, семьи с детьми, помощь, трудная жизненная ситуация.

Добровольчество (волонтерство) или добровольческая (волонтерская) деятельность (от лат. *Voluntarius* – добровольный) – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно без расчета на денежное вознаграждение.

В настоящее время определены такие крупные направления добровольчества как событийное волонтерство, культурное волонтерство, волонтерство Победы, социальное волонтерство.

Событийное волонтерство, или эвент волонтерство – деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней.

Культурное волонтерство. Это направление появилось не так давно, по сути в 2014 году. Эта сфера, в которой работа волонтеров просто необходима, сохранение удивительного культурного наследия нашей страны. Каждый неравнодушный человек может в буквальном смысле прикоснуться руками к истории своей страны и помочь сохранению памяти и культуры России.

Волонтеры Победы – это люди, которые искренне берегут в сердце память о подвигах предков, понимают ценность Победы и оказывают помощь одиноким ветеранам, живущим сегодня.

Основной функцией благотворительности является сохранение общества. К ней относится помощь социально незащищенным группам населения, а также тем, кто попал в сложную жизненную ситуацию. Кроме того, благотворительная помощь выполняет функцию объединения людей для решения общих социальных проблем.

Социальное волонтерство – самое известное из всех направлений волонтерской деятельности, неотъемлемая часть жизни как мегаполиса, так и

небольшого города, села или поселка. Не только органы власти, не только профильные учреждения, но и горожане призваны нести ответственность за судьбы тех людей, что нуждаются в помощи.

Особое внимание в рамках основной деятельности БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» уделяется социальному волонтерству, которое, на наш взгляд, является одним из основных ресурсов для решения социальных проблем общества.

Основными задачами учреждения в рамках социального волонтерства являются: с одной стороны, вовлечение несовершеннолетних в социальную практику, предоставление им возможности проявить себя, реализовать свой потенциал и получить признание со стороны взрослых, интеграция несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество через проведение мероприятий в рамках проекта волонтерского движения «Шаги добра», реализуемого в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям». С другой стороны – оказание безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Благотворительная помощь в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществляется с 2012 года, когда была организована акция «18 дней в интересах семьи и детей» и реализован благотворительный проект под девизом «Осуществим детские мечты вместе!», направленный на оказание адресной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям с детьми-инвалидами. Была проведена огромнейшая подготовительная работа: составление списков семей, нуждающихся в благотворительной помощи; сбор пакета документов, подтверждающих нуждаемость; привлечение к участию организаций и предприятий города Сургута, граждан, студенческой молодежи, творческих коллективов; разработка сценария благотворительного концерта «Прикоснемся сердцем», изготовление печатной продукции. По результатам проведения акции «18 дней в интересах семьи и детей» благотворительная помощь на сумму 1 231 000 руб. была оказана 30 семьям, из них 16 семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Более 30 организаций и предприятий города откликнулись для решения проблем семей. Завершением акции стал благотворительный концерт «Прикоснемся сердцем», основная идея которого: поддержка и привлечение внимания к семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и благотворительная ярмарка, вырученные средства от которой пошли на оказание адресной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Приглашение на концерт получили семьи, получающие услуги в учреждениях социального обслуживания Сургутского района и города Сургута, комитете по опеке и попечительству Администрации города Сургута, спонсоры и партнеры,

частные предприниматели, Депутаты Думы ХМАО – Югры, Депутаты Думы города Сургута и др. почетные гости и семьи.

Проведение акции «18 дней в интересах семьи и детей» стала отправной точкой в развитии добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

С апреля 2016 года в учреждении реализуется проект волонтерского движения «Шаги добра», направленный на формирование у несовершеннолетних активной, социально-ориентированной позиции через их приобщение к волонтерской деятельности с целью поддержки пожилых людей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтерское движение несовершеннолетних «Шаги добра» осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: общественно-полезное, социальная поддержка, культурно-массовое, физкультурно-оздоровительное, информационно-просветительское.

Ежегодно ребята, проживающие в стационарном отделении и посещающие сектор дневного пребывания несовершеннолетних, под руководством наставников-педагогов участвуют в мероприятиях различной направленности. Прежде всего – это акции, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость.

Так, в 2020 году в рамках волонтерского движения «Шаги добра», было организовано и проведено 19 различных мероприятий, в том числе социально-значимых акций, в которых приняли участие 62 несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении учреждения (в 2019 году – 15 мероприятий, 56 несовершеннолетних). Информация о проведенных мероприятиях размещается на официальном сайте учреждения.

Также в рамках основной деятельности учреждения на основании договоров и соглашений совместно с социальными партнерами (благотворителями) проводятся мероприятия по оказанию безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Спектр мероприятий, направленных на оказание благотворительной помощи, широк.

Так в 2020 году во взаимодействии с НКО Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды» было организовано и проведено два мероприятия к социально-значимым датам: Акция «Собери ребенка в школу», «Международный день защиты детей». Благотворительный фонд «Траектория Надежды» оказал благотворительную помощь в виде продуктов питания (35 наборов), одежды (10 семей), новогодних подарков (30 подарков) и канцелярских товаров для несовершеннолетнего стационарного отделения; оказал помощь в ремонте квартиры замещающей семье. Кроме того, на базе НКО была организована социальная лавка для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе для получателей социальных услуг.

В период с 15 мая по 15 сентября 2020 года, в рамках IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в учреждении были проведены 18 различных мероприятий с привлечением добровольцев/благотворителей: Урок мужества «Дети войны»; челлендж «Читая о войне», выставка рисунков «Широка страна моя родная»; Всероссийская Акция «Красная гвоздика»; эколого-патриотическая акция «Великая Победа» и «Зеленая весна»: гордимся прошлым - ответственны перед будущим»; познавательное занятие «Подвиги на дальневосточных рубежах»; детский фестиваль моделей военной техники, приуроченной ко Дню окончания Второй мировой войны; он-лайн выставка детских работ «Наш дом – Югра»; в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации он-лайн мастер-класс по изготовлению сквиша (игрушки-антистресс; всероссийская акция «Свеча памяти»; участие в международном проекте «Великое кино Великой страны» с просмотром и обсуждением художественных фильмов «Мама, я жив!», «Судьба человека»; профилактическое занятие «Мир без вредных привычек» и другие мероприятия в рамках Всероссийского дня семьи, любви и верности, Дня физкультурника, государственника флага России, Дня знаний.

В акции приняли участие 183 человека, из них: взрослых добровольцев – 12; детей добровольцев – 20; общее число детей и родителей из целевых групп, которым в ходе Акции была оказана социальная, психологическая и иная помощь – 117 чел.; общее количество организаций, оказавших добровольческую помощь – 12.

В рамках благотворительной акции «Соберем ребенка в школу» оказана благотворительная помощь в виде канцелярских, школьных принадлежностей, сертификатов на покупку одежды и обуви на сумму 30 000 рублей 73 несовершеннолетним из 56 семей:

24 несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении (16 семей);

3 несовершеннолетним из многодетной семьи (1 семья);

20 несовершеннолетним из малоимущих семей (20 семей);

26 несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении учреждения (из 19 семей).

Социальное волонтерство – непростое дело, чаще всего – процессная деятельность. Невозможно системно развивать волонтерство в социальных учреждениях в одиночку, в связи с этим, важнее всего партнерство с различными организациями и предприятиями, физическими лицами, готовыми откликнуться и прийти на помощь незащищенным слоям населения, семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В заключение хочется отметить, что применение практик привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей

способствует росту социальной сплоченности и воспитанию социальной ответственности. Расширение благотворительной деятельности за счет более широкого привлечения НКО и частных лиц, приводит к снижению социального напряжения, объединению людей для решения общих социальных проблем. Рост волонтерского движения способствует воспитанию у подростков навыков активной общественной жизни, развитию общественного полезного досуга, формированию гражданского общества в целом.

Список литературы:

1. Волонтерское движение: организационные, целевые, ценностно-смысловые, информационно-методические основы / Е. В. Мартынова, Е. Г. Попова. – Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004. – 111 с.
2. Евсеева, А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // *Работник социальной службы*. – 2004. – № 1. С. 10-13.
3. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И. А. // *Социальная работа*. – 2006. – № 2. – С. 35-38.
4. Митрохина, О. В. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников / О. В. Митрохина. – М., 2004. – 218 с.
5. Перцовский, А. Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты. / А. Н. Перцовский // *Работник социальной службы*. 2004. – №5. – С. 45-49.
6. Циткилов, П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // *Социальная работа*. – 2007. – №5. – С. 58-60.