Приложение к письму

от «20» 12.2023 №15/23-Исх-5626

Отчет об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

4 квартал 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования имеющихся поручней, на требуемой высоте электрополотенца; дверных ручек в санитарно-гигиенических помещениях, мнемосхем, доводчиков на дверях, оповещения) | Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения (отрегулировать высоту электрополотенца в соответствии с установленными стандартами, заменить дверные ручки) | В течение  2023 года | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | **Мероприятие выполнено полностью.**  1. Высота размещения электрополотенец отрегулирована в соответствии с установленными требованиями стандартами, электрополотенца размещены на высоте 80 см.  2. Дверные ручки в санитарно-гигиенических помещениях заменены ручки нажимного действия. | 24.03.2023 |
| Разместить на входной группе мнемосхему на высоте в соответствии с установленными стандартами (в том числе отрегулировать доводчик) | **Мероприятие выполнено полностью**.  1.На входной группе мнемосхема размещена на высоте 120 см, что соответствует установленным требованиям стандарта.  2.Доводчик отрегулирован в соответствии установленным требованиям стандарта – задержка автоматического закрывания дверей 5 с | 24.03.2023 |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания. | Провести опрос получателей услуг (их законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения | I квартал  2023 года | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | **Мероприятие выполнено полностью**.  Проведен мониторинг мнений граждан на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения. Приняли участие в опросе 151 получатель социальных услуг.  Удовлетворенность графиком работы учреждения составила 100%. | 25.03.2023 |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания. | Внести изменения (при необходимости) в график работы с учетом потребностей получателей услуг (проинформировать о графике работы структурных подразделений, а также об изменениях при их наличии) | II квартал  2023 года | Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | По итогам опроса получателей социальных услуг (399 чел), удовлетворенность графиком работы составила 100%.  Вносить изменения в график работы учреждения нет необходимости. | II квартал  2023 года |