	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	План мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества	Лист 1 из 1
--	--	---	----------------

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного
 округа – Югры «Сургутский центр
 социальной помощи семье и детям»

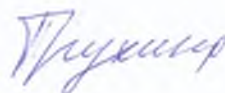
Г.Ф. Ронжина
 «_____» _____ 2020г.



ПЛАН
мероприятий по совершенствованию системы менеджмента качества
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
на 2020 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Поддержание состояния СМК Учреждения в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования».	в течение года	заместитель директора, заведующий ОИАР
2.	Прохождение обучения персонала на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования» в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»	в соответствии с планом курсов повышения квалификации	заместитель директора, заведующий ОИАР, специалист по кадрам
3.	Проведение внутреннего аудита функционирования процессов системы менеджмента качества в Учреждении	ежеквартально	заместитель директора, заведующий ОИАР
4.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке качества оказания социальных услуг. Анализ причин неудовлетворённости получателей социальных услуг, организация работы по устранению несоответствий.	ежеквартально	заведующий ОИАР
5.	Проведение анализа системы менеджмента качества руководством Учреждения	в течение года	директор
6.	Проведение заседаний Совета по управлению качеством, обсуждение проблем, определение путей решения	ежеквартально	члены Совета по управлению качеством

Заместитель директора



М.С. Трухина