

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»



Актуализировано на общем собрании трудового коллектива
(протокол № 1 от 13.02.2019)

Миссия Учреждения: обеспечивая удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах высокого качества и в ассортименте, превышающем их ожидания, повышать социальный статус и качество жизни получателей социальных услуг.

Стратегическая цель деятельности Учреждения - гарантированное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в качественном предоставлении социальных услуг в ассортименте, соответствующем требованиям и превосходящем ожидания получателей социальных услуг.

Приоритетные задачи:

- ✓ Разработка и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества с целью достижения выгоды для всех заинтересованных сторон, мотивация (нематериальная и материальная) всех сотрудников на активное участие в решении проблем качества.
- ✓ Изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных сторон в качестве социальных услуг и стремление превзойти их ожидания.
- ✓ Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества; рассмотрение предложений, ведущих к изменению процессов и улучшению деятельности Учреждения.
- ✓ Соответствие установленным законодательным и нормативным требованиям к осуществляемой деятельности.
- ✓ Выполнение плана государственного задания на оказание государственных услуг в полном объеме.
- ✓ Повышение конкурентоспособности Учреждения.
- ✓ Внедрение инновационных программ и технологий.
- ✓ Формирование системы мониторинга, анализа, оценки рисков с целью предотвращения непредвиденных ситуаций и управления рисками в целом.
- ✓ Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней.
- ✓ Улучшение материально-технического обеспечения.
- ✓ Обеспечение комплексной безопасности при оказании социальных услуг.
- ✓ Повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг.
- ✓ Внедрение дополнительных платных социальных услуг.
- ✓ Обеспечение доступной среды для всех категорий граждан.

Директор



Г.Ф. Ронжина