**Информация**

**о проведении независимой оценки качества работы**

**БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»**

**за 2015 год**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» была проведена независимая оценка качества работы Учреждения членами экспертных групп:

- Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (28.05.2015г.) - 31,1 балл;

- бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (10.06.2015г.) – 28,15 баллов;

- первичной профсоюзной организации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Городская социальная служба» (28.07.2015г.)- 30,86 баллов;

- Общественным советом при Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (31.08.2015г.) – 31,15 балл;

В период проведения проверок рекомендации частично были выполнены.

**Результаты независимой оценки качества работы Учреждения в 2015 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рейтинги | **Среднее значение оценки** | Нормативное значение | **% от норматива** | Среднее значение | Градация по уровню достижения нормативно-установленных баллов | **Место**  **в рейтинге** |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания (полустационар) | **30,32** | 34 | **89%** | 91% | 1 группа  (70 и более %) | **32** |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания семьи и детей | **30,34** | 34 | **89%** | 91% | 1 группа  (70 и более %) | **23** |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания (стационар) | **23,10** | 25 | **92%** | 93% | 1 группа  (70 и более %) | **24** |

Исполнитель: специалист по социальной работе

организационно-методического отделения

Царёва Наталья Алексеевна