

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника Управления
социальной защиты населения по г.
Сургуту и Сургутскому району
Черникова

« 15 »

2015г.



УТВЕРЖДАЮ

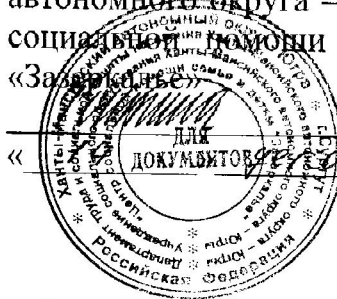
Заместитель директора бюджетного
учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры «Центр
социальной помощи семье и детям
«Зазеркалье»

«

15

Г.Ф. Ронжина

2015г.



**План мероприятий
по улучшению качества работы
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»
на 2016 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	II квартал 2016 (май)	К.А. Чочов, заместитель директора
2.	Разместить на официальном сайте учреждения: схему проезда к учреждению, информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	I квартал 2016 (январь)	Л.В. Крайнова, заведующий организационно- методическим отделением
3.	Упорядочить работу раздела сайта «Вопрос-ответ»	I квартал 2016 (январь)	Л.В. Крайнова, заведующий организационно- методическим отделением
4.	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	I квартал 2016 (февраль)	Л.В. Крайнова, заведующий организационно- методическим отделением
5.	Создать адреса электронной почты в структурных подразделениях учреждения	I квартал 2016 (февраль)	К. А. Чочов, заместитель директора

6.	Обеспечить доступность информации на стендах, буклетах, брошюрах для лиц с нарушением зрения	I квартал 2016 (март)	К. А. Чочов, заместитель директора, Л.В. Крайнова, заведующий организационно- методическим отделением
7.	Установить в помещении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	IV квартал 2016 (ноябрь)	К. А. Чочов, заместитель директора
8.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для инвалидов и других получателей социальных услуг в соответствии с СП 69.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:	в течение года	К. А. Чочов, заместитель директора
8.1	оборудовать автомобильную парковку для получателей услуг возле учреждения;	май	
8.2	разместить систему тактильных, звуковых и визуальных ориентиров;	октябрь	
8.3	установить подъемное устройство для маломобильных групп населения;	ноябрь	
8.4	нанести контрастную разметку на ступени лестниц	январь	
8.5	оборудовать туалетную комнату для пользования маломобильными гражданами;	ноябрь	
8.6	установить в туалетных комнатах для детей дошкольного и младшего школьного возраста детские унитазы.	март	
9.	Провести мероприятия по повышению уровня компетентности работников Учреждения (на оперативных совещаниях)	1 раз в месяц	Заведующие отделениями
10.	Повысить оперативность решения вопросов получателей услуг в Учреждении	в течение года постоянно	Е. Ю. Кальная, Г. Ф Ронжина, заместители директора