

Пояснительная записка
к отчету об исполнении государственного задания
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут
за 1 квартал 2017 года

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2017 №53-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» определено:

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающихся трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Показатели, характеризующие объект и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение – 99% (количество опрошенных получателей социальных услуг - 696, из них 694 удовлетворены качеством социальных услуг).

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (свободных вакансий нет, общее количество штатных единиц составляет 176, из них 128 штатных единиц заняты специалистами, оказывающими социальные услуги, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку).

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое

исполнение – 100% (оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания).

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - плановый показатель 0%, фактическое исполнение – 0% (проверок на предмет соответствия и соблюдения требованиям санитарного законодательства в 1 квартале 2017 года не проводилось).

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) - плановый показатель 71,4%, фактическое исполнение - 71,4%.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Численность граждан, получивших социальные услуги, в государственном задании утверждено на год 11 186 человек, за 1 квартал 2017 года фактически обслужено 2 736 человек, что составило 25 % от общего количества граждан, определенных государственным заданием.

Директор



В.С. Баталина