**Информация**

**о проведении независимой оценки качества работы**

**БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»**

**за 2016 год**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» в 2016 году была проведена независимая оценка качества работы БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» членами следующих экспертных групп:

- бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

- первичной профсоюзной организации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Городская социальная служба»;

- Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье»;

- Общественного совета при Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**Результаты независимой оценки качества работы Учреждения в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рейтинги | **Среднее значение оценки** | Нормативное значение | **% от норматива** | Градация по уровню достижения нормативно-установленных баллов | **Место**  **в рейтинге** |
| Рейтинг учреждений (форма социального обслуживания: полустационарная) | **35,81** | 38 | **94,2%** | 1 группа  (70 и более %) | **26** |
| Рейтинг учреждений  (учреждения семьи и детей) | **35,81** | 38 | **94,2%** | 1 группа  (70 и более %) | **21** |

Общественным советом при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества работы даны предложения по улучшению качества  работы учреждения, на основании которых составлен План мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2017 год, включающий проведение мероприятий по обеспечению условий доступности для маломобильных получателей услуг.

Исполнитель: специалист по социальной работе

организационно-методического отделения

Царёва Наталья Алексеевна, 8(3462)32-90-79