# Отчет о выполнении государственного задания за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания | Дата | 15.01.2018 |
| Периодичность: ежеквартально, ежегодно | Код по сводному реестру | 74204138 |
|  | По ОКВЭД | 85.31 |
| По ОКВЭД | 85.32 |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Код по базовому (отраслевому) перечню | 22.031.0 |
| 1. Категории потребителей государственной услуги:   Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;  Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающихся трудности в социальной адаптации;  Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;  Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;  Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |
| 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги |  |  |
| 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | | наименование показателя | наименование показателя | наимено  вание показателя | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 748000000120005440222031000000000001006100102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» |  |  | | очно |  | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 99 | 99 | 5% | 0 |  |
|  |  |  |  | |  |  | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 95 | 100 | 5% | 0 |  |
|  |  |  |  | |  |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 100 | 100 | 5% | 0 |  |
|  |  |  |  | |  |  | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 744 | 0 | 100 | 5% | 0 |  |
|  |  |  |  | |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | % | 744 | 71,4 | 71,4 | 5% | 0 |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | Средне-годовой размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании  на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | | наименование показателя | наименование показателя | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 748000000120005440222031000000000001006100102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» |  |  | | оочно |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 7792 | 11 186 | 11 256 | 5% | 0 |  | 14 633,71 |

Руководитель (уполномоченное лицо, должность) Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Баталина В.С. .

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

« 15 » января 2018 г.

**Пояснительная записка**

**к отчету об исполнении государственного задания**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут**

**за 2017 год**

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11.04.2017 №334-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» определено**:**

1. **Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

1. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающихся трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Показатели, характеризующие объект и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение – 99% (количество опрошенных получателей социальных услуг – 3 174, из них 3 166 удовлетворены качеством социальных услуг).

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (свободных вакансий нет, общее количество штатных единиц составляет 176, из них 131 штатная единица занята специалистами, оказывающими социальные услуги, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку).

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания).

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - плановый показатель 0%, на отчетную дату выявленные 8 нарушений устранены в срок, что составляет 100%.

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) - плановый показатель 71,4%, фактическое исполнение - 71,4%. Проведена работа по обеспечению условий беспрепятственного доступа к объектам в учреждении для маломобильных получателей услуг: территория оснащена дорожным тактильным покрытием, ручки дверей окрашены в контрастный цвет, установлен звуковой информатор и электронное информационное табло, установлен поручень в душевой кабине, помещение доукомплектовано тактильными рельефными табличками для лиц с нарушением зрения.

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на 2017 год, составляет 11 186 человек, численность граждан, получивших социальные услуги – 11 256 человек, что составило 101% от общего количества граждан, определенных государственным заданием. Отклонение от планового показателя составляет 1%, что является допустимым от установленных показателей качества государственной услуги.

Директор В.С. Баталина

Исполнитель:

заведующий организационно-методическим отделением

Крайнова Людмила Владимировна, 8(3462) 34-03-65