Приложение 1 к письму
«14» 06 2019 № 15/23-Исх-2645

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Информация о проведении на официальных сайтах учреждений социального обслуживания, интернет-опросов, анкетирования (в учреждениях, по телефону), анализа мнений, отзывов получателей услуг и иных граждан о качестве условий их оказания (в том числе о принятии мер по устранению замечаний, в случае их наличия) за 2 квартал 2019

Прошли анкетирование			
Всего	В том числе:		
	В учреждении	По телефону	на официальном сайте учреждения социального обслуживания
231	220	0	11

Анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных (чел., %)
(результаты интернет-опросов на официальном сайте учреждения)

Критерии	Удовлетворены		Не удовлетворены		Наличие/отсутствие замечаний (жалоб)		Причины замечания (жалобы)		Информация об устранении, информировании замечаний (жалоб) получателя услуг	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность размещаемой информацией об учреждении социального обслуживания в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации)	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доступность услуг для инвалидов	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных (чел., %)
(результаты анкетирования в учреждениях, по телефону)

Критерии	Удовлетворены		Не удовлетворены		Наличие/отсутствие замечаний (жалоб)		Причины замечания (жалобы)		Информация об устранении, информировании	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность размещаемой информацией об учреждении социального обслуживания в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации)	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доступность услуг для инвалидов	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	220	100	0	0	0	0	0	0	0	0