Приложение 1 к письму
от «18» 09 2019 № 15/23-Исх-4174

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Информация о проведении на официальных сайтах учреждений социального обслуживания, интернет-опросов, анкетирования (в учреждениях, по телефону), анализа мнений, отзывов получателей услуг и иных граждан о качестве условий их оказания (в том числе о принятии мер по устранению замечаний, в случае их наличия) за 3 квартал 2019

Прошли анкетирование			
Всего	В том числе:		
	В учреждении	По телефону	на официальном сайте учреждения социального обслуживания
333	321	0	12

Анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных (чел., %)
(результаты интернет-опросов на официальном сайте учреждения)

Критерии	Удовлетворены		Не удовлетворены		Наличие/отсутствие замечаний (жалоб)		Причины замечания (жалобы)		Информация об устранении, информировании замечаний (жалоб) получателя услуг	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность размещаемой информацией об учреждении социального обслуживания в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации)	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доступность услуг для инвалидов	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Анализ удовлетворенности качеством обслуживания от числа опрошенных (чел., %)
(результаты анкетирования в учреждениях, по телефону)

Критерии	Удовлетворены		Не удовлетворены		Наличие/отсутствие замечаний (жалоб)		Причины замечания (жалобы)		Информация об устранении, информировании замечаний (жалоб)	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность качеством условий оказания услуг	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность размещаемой информацией об учреждении социального обслуживания в сети Интернет, на информационных стендах и т.д. (о порядке и условиях оказания услуг, иной информации)	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Доступность услуг для инвалидов	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	321	100	0	0	0	0	0	0	0	0