

**Отчет о выполнении государственного задания за 3 квартал 2020 года**

Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Периодичность: ежеквартально, ежегодно

Форма по ОКУД	506001
Дата	02.10.2020
Код по сводному реестру	742044138
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	88.10

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**  
Раздел 1

<p>1. Наименование государственной услуги: <u>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</u></p>	<p>Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ <b>АЭ 10</b></p>
<p>2. Категории потребителей государственной услуги: <u>Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающихся трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</u></p>	
<p>3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги</p>	

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества государственных услуг

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания услуги		Показатель, качество государственной услуги					причина отклонения		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения		значение		отклонен ли превыша ющее допустим ое значение (возмож ное)			
							наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя			наименование показателя	наименование показателя
8532000. 99.0.АЭ10 АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты- Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг постанщиками социальных услуг в Ханты- Мансийском автономном округе – Югре»			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
				отно			Доля получателей социальных услуг, подлежащих социальным услугам, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100	100	5%	0	
							Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0	0	5%	0	
							Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99	100	5%	0	
							Укомплектование организации специалистами, осуществляющими социальные услуги	%	744	95	98.7	5%	0	
							Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социальных обслуживаний)	%	744	100	100	5%	0	

		<p>Доступность получения социальных услуг в организации</p> <p>возможность предоставления социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность передвижения по территории учреждения социального обслуживания; входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках); для отдыха в спальном помещении; а также доступное размещение носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; палочек и (или) световыми сигналами; информирование о</p>	%	744	35	73,4	5%	6,6%	<p>Бюджетные ассигнования на учетные государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Доступная среда» в 2020-2022 годах внесены в план финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2021 год.</p>
--	--	--	---	-----	----	------	----	------	--

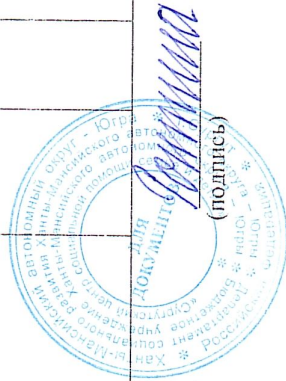
Уникальный номер государственной записи	Титулярный показатель	Титулярный содержание государственной услуги	Показатель характеризующий государственную услугу			Показатель характеризующий условия оказания государственной услуги		Наименование показателя		Единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средне-годовой размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
8332000, 99,0, АЭ1 0,АА00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»	очко				Численность получивших услуги	Человек	792	3 607	812	5%	0		17 656,35			

предоставляемых социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Руководитель (уполномоченное лицо, должность) Директор (должность)

Г.Ф.Ронжина (расшифровка подписи)



« 02 » 10 2020 г.

**Пояснительная записка**  
**к отчету об исполнении государственного задания**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»**  
**за 3 квартал 2020 года**

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.07.2020 №907-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры», определено:

**1. Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта с лицами, страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, имеющим психические расстройства, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**3. Показатели, характеризующие объект и (или) качество государственной услуги:**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:**

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания).

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок - плановый показатель 0%, фактическое исполнение – 0 (за отчетную дату нарушений не выявлено).

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах - плановый показатель 99%, фактическое исполнение 100% (367 опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены качеством социальных услуг).

Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги - плановый показатель 95%, фактическое исполнение – 98,7% (общее количество штатных единиц составляет 106, из них 76 штатных единиц заняты специалистами, оказывающими социальные услуги, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку. На конец отчетного периода имеется 1 вакансия (ассистент по оказанию технической помощи).

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100% (запланированные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, проведены в полном объеме).

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) - плановый показатель 85%, фактическое исполнение - 73,4% (показатель на 31.12.2019). Бюджетные ассигнования на участие в государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Доступная среда» в 2020-2022 годах внесены в план финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2021 год.

### **3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:**

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на 2020 год, составляет 3 607 человек, численность граждан, получивших социальные услуги в 3 квартале 2020 года – 812, что составило 22,51% от общего количества граждан, определенных государственным заданием.

Директор



Г.Ф. Ронжина

Исполнитель:  
заведующий отделением информационно-аналитической работы:  
Бажаева Даметкен Утегеновна, 8(3462) 34-03-65