

**План мероприятий («Дорожная карта») ресурсного центра по направлению
«Социальное сопровождение граждан, пострадавших от насилия, профилактика суицидальных намерений, любых форм насилия, в
том числе семейно-бытового насилия»
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки Исполнения	Ответственные / исполнители	Результат (краткое описание)
1. Организационно-методическая деятельность				
	Разработка и актуализация локальных актов учреждения	Ежегодно до 20 декабря текущего года	Ресурсный центр	Приказы учреждения
	Формирование методических материалов (кейса) для использования в работе государственными учреждениями, негосударственными поставщиками	Ежегодно до 20 декабря текущего года	Ресурсный центр	Методические материалы (кейсы), содержащие инструментарий, методики, программы и т.п., применяемые при организации деятельности, для использования в работе государственными учреждениями, негосударственными поставщиками по данному направлению деятельности
	Разработка и утверждение модельной программы социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, включая женщин, в том числе с детьми	Февраль 2022	Ресурсный центр	Утвержденная модельная программа социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, включая женщин, в том числе с детьми
	Разработка и актуализация алгоритма взаимодействия с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками	Ежегодно до 20 декабря текущего года	Ресурсный центр	Схема взаимодействия с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками
	Разработка и направление в Экспертный совет Ресурсного центра развития социального обслуживания модельных программ, проектов, технологий социальной работы по направлению деятельности для проведения экспертизы и последующего внедрения в деятельность	Ежегодно,	Ресурсный центр	Направление не менее двух методических продуктов (программ, проекты, технологии социальной работы по направлению деятельности). Получение экспертизы на представленные модельные программы, проекты, технологии

	государственных учреждений			социальной работы по направлению деятельности.
	Актуализация соглашений межведомственного взаимодействия, заключение соглашений с учреждениями социального обслуживания и негосударственными поставщиками	январь 2022	Учреждения социального обслуживания, негосударственные поставщики	Наличие соглашений в целях координации действий специалистов организаций и учреждений, работающих в соответствующем направлении деятельности
	Актуализация реестра ответственных специалистов, осуществляющих данную деятельность, для организации взаимодействия	Ежегодно до 20 декабря текущего года	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания	Реестр ответственных специалистов, осуществляющих данную деятельность Размещение реестра ответственных специалистов, осуществляющих данную деятельность на официальном сайте Ресурсного центра
	Повышение квалификации специалистов, осуществляющих работу по соответствующему направлению деятельности, в том числе на базе БУ ХМАО – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», а также участие в информационно-дискуссионных площадках, круглых столах и иных мероприятиях, организуемых Ресурсным центром по соответствующему направлению деятельности.	В течение года	Ресурсный центр развития социального обслуживания/ Ресурсный центр/ Учреждения социального обслуживания	Ежеквартальный мониторинг эффективности деятельности ресурсных центров; Ежеквартальное проведение публичных отчетов перед Советом директоров учреждений социального обслуживания
	- обучение на курсах повышения квалификации для специалистов учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг по теме: «Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Семейная медиация»	до 01.04.2022	Ресурсный центр развития социального обслуживания/ учреждения социального обслуживания	Повышение профессиональных компетенций специалистов
	- проведение обучающего семинара для работников учреждений социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги женщинам, в том числе с детьми, по мотивации женщин, подвергнутых насилию, к получению комплексной помощи	до 01.04.2022	Ресурсный центр развития социального обслуживания, Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания	Повышение профессиональных компетенций специалистов
	Проведение стажировочной площадки для специалистов государственных учреждений, негосударственных поставщиков по данному	Сентябрь 2022 года	Ресурсный центр/ учреждения социального	Обмен информацией по результатам работы, трудности и проблемы при реализации деятельности в данном направлении;

	направлению деятельности		обслуживания/ негосударственные поставщики	Повышение профессиональных компетенций специалистов
	Осуществление мониторинга информации, поступающей из полиции, о бытовых и семейных конфликтах, систематически попадающих в поле зрения полиции, на предмет нахождения семей с детьми на профилактическом учете в территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав	ежемесячно	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания	Анализ работы с семьями
2. Информационно-прикладная деятельность				
	Информирование населения, профессионального сообщества о деятельности путем создания соответствующих вкладок, страниц на официальных сайтах государственных учреждений, размещения в сети интернет, использования мессенджеров	Ежеквартально	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания семей с детьми, негосударственные поставщики	Размещение информации в сети интернет, использования мессенджеров
	Актуализация сведений о деятельности кризисных отделений помощи гражданам, в том числе у негосударственных поставщиков социальных услуг, на официальных сайтах учреждений социального обслуживания	Ежеквартально	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания семей с детьми, негосударственные поставщики	Размещение информации на официальных сайтах учреждений социального обслуживания
	Размещение информационного баннера о кризисных центрах (отделениях) государственных учреждений и негосударственных поставщиков социальных услуг на официальных сайтах учреждений социального обслуживания	до 01.03.2022	Учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги семьям с детьми	Размещение информации на официальных сайтах учреждений социального обслуживания
3. Аналитико-исследовательская деятельность				
3.1	Предоставление отчетности по установленным формам в Ресурсный центр по соответствующему направлению деятельности	до 1 числа месяца, следующим за отчетным периодом	учреждения социального обслуживания семей с детьми	Статистический и аналитический отчет

	Проведение мониторинга деятельности на основании предоставленной информации учреждений социального обслуживания	Ежеквартально	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания семей с детьми, негосударственные поставщики	Мониторинг деятельности
	Представление результатов мониторинга в Ресурсный центр развития социального обслуживания	в течение 10 рабочих дней после завершения мониторинга	Ресурсный центр	Результаты мониторинга
	Формирование и актуализация реестра «медиаторов» из числа специалистов учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг	ежеквартально	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания семей с детьми, негосударственные поставщики	Реестр «медиаторов» из числа специалистов учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг
	Подготовка и проведение публичных отчетов перед Советом директоров в формате видеоконференции по вопросам организации работы, координации деятельности	Ежеквартально	Ресурсный центр/ учреждения социального обслуживания семей с детьми, негосударственные поставщики	Публичный отчет перед Советом директоров в формате видеоконференции