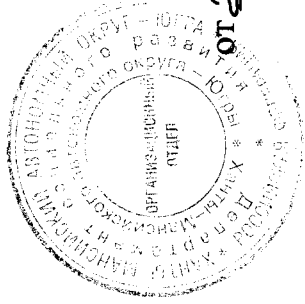
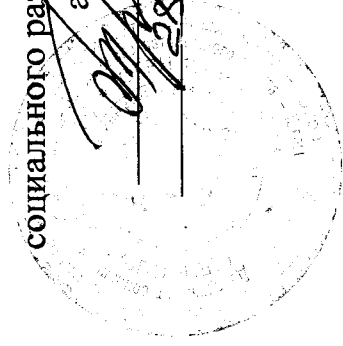


Приложение 32
к приказу Депсоцразвития Югры
от 23 февраля 2022 года № 241-р



УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
23 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работ по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении	Ежеквартально	Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский		

	федеральным законодательством, нормативными требованиями*	выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации		центр помощи детям»	социальной семье и	
--	---	--	--	---------------------	--------------------	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»