

Приложение 32
к приказу Депсоцразвития Югры
от 1 марта 2022 года № 249-п

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.В. Круглова
2023 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить повышение условий доступности для инвалидов (в части оборудования имеющихся поручней, на требуемой высоте электрополотенца; дверных ручек в санитарно-	Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения (отрегулировать высоту электрополотенца в соответствии с установленными стандартами, заменить дверные ручки) Разместить на входной группе мнемосхему на высоте в соответствии с установленными стандартами (в том числе отрегулировать доводчик)	В течение 2023 года	Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной		

	гигиенических помещениях, мнемосхем, доводчиков на дверях, оповещения)			помощи семье и детям»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания.	Провести опрос получателей услуг (их законных представителей) на предмет удовлетворенности графиком работы учреждения	I квартал 2023 года	Ронжина Г.Ф., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»		
		Внести изменения (при необходимости) в график работы с учетом потребностей получателей услуг (проинформировать о графике работы структурных подразделений, а также об изменениях при их наличии)	II квартал 2023 года			